

الشروط والأحكام العامة المتعلقة بحملة البطاقات الائتمانية الصادرة عن بنك الاسكان للتجارة والتمويل

(أنا / نحن) (الموقع / الموقعين) أدناه:

والمنشأ بهم فيما بعد (بالحمل البطاقة و/أو العميل): نشر و تؤكد إطلاعنا وموافقنا على الشروط والأحكام التالية لغايات الحصول على بطاقة ائتمانية بسقف حده الأعلى دينار وبكفالة

- التعاريف: يكون للكلمات التالية المعاني الموضحة أدناه، ما لم تدل القرينة و/أو السياق على غير ذلك:
 - البنك: يعني بنك الإسكان للتجارة والتمويل أو أي من فروع.
 - البطاقة: تعني البطاقة و/أو البطاقات الائتمانية الصادرة عن البنك لحامل البطاقة وبما تتضمنها من البطاقات الأساسية و/أو البطاقات الإضافية/التابعة.
 - حامل البطاقة: يعني الشخص الذي تم إصدار البطاقة لاستعماله من قبل البنك.
 - حساب البطاقة: يعني حساب البطاقة الذي تم فتحه من قبل البنك لإدخال كافة القيود المدينة والدائنة التي تم استلامها أو تكديدها من قبل حامل البطاقة الأساسية و حامل البطاقة الإضافية/التابعة - إن وجدت - بموجب هذه الشروط والأحكام.
 - البطاقة الإضافية/التابعة: هي البطاقة و/أو البطاقات التي يتم إصدارها لأشخاص بالغين سن الرشد بناء على طلب حامل البطاقة وتكون تابعة للبطاقة الأساسية وضمن سقفها ويعلم حامل البطاقة الأساسية أنه يقوم بتحديد سقف شهري للبطاقة التابعة وهذا السقف يحدد تلقائياً بشكل شهري ويحق لصاحب البطاقة التابعة استغلال كامل سقف البطاقة التابعة شهرياً ويلتزم حامل البطاقة الأساسية بسداد المبالغ المنهدة على البطاقة و/أو البطاقات الإضافية/التابعة من حسابها.
- يقر ويوافق حامل البطاقة/الكفيل على اعتبار جميع الأموال المنقولة وغير المنقولة المملوكة لهم وما يوجد من أموال لدى البنك و/أو بوضع لديهم و/أو بسجل باسم أي منهم في سجلات البنك ضامنة لتسديد جميع ما يترتب بزمته حامل البطاقة/الكفيل من جراء السحوبات الناتجة عن استخدام البطاقة من قبل حامل البطاقة أو أي شخص يحمل بطاقة إضافية/تابعة. كما يفوض حامل البطاقة/الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بالتصرف بهذه الأموال و طلب الحجز على أموالهم المنقولة وغير المنقولة لدى المحاكم المختصة ودوائر الأراضي ودوائر التنفيذ و/أو بيعها بالطريقة وبالسعر اللذين يراهما مناسبين وإجراء التقاضي بين أي من حساباتهم الدائنة و/أو المدينة والمبالغ المترتبة في ذمتهم، وفي حال اختلاف العملات فإن حامل البطاقة/الكفيل يفوض البنك بإجراء تحويل العملات حسب مقتضى الحال بالطريقة وبالسعر اللذين يراهما مناسبين كل ذلك دون حاجة للا رجوع إلى أي منهم أو إشعار أو خلافه.
- يتعهد حامل البطاقة بفتح حساب لدى البنك ويلتزم ببقاء رصيد حسابها لدى البنك دائماً لتغطية كافة المبالغ المستحقة والمترتبة على البطاقة سواء تمت هذه المبالغ داخل المملكة الأردنية الهاشمية أو خارجها كما ويحق للبنك كشف الحساب بالمبالغ المطلوبة من حامل البطاقة واستيفاء فائدة على الرصيد المدين وحسب التعليمات السارية لديه.
- يفوض كل من حامل البطاقة/الكفيل البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه بتحويل مبلغ التأمينات التقديرية المطلوبة من البنك لحساب تأمينات باسم البنك ضماناً لسقف البطاقة الممنوحة وتغطية وفيد السحوبات أو أية مصاريف ورسوم تترتب على البطاقة.
- يفوض حامل البطاقة البنك بتجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها وفيد المبالغ المترتبة على التجديد على أي من حساباته مع التزامه بهذه الشروط والأحكام، وفي حال رغبة حامل البطاقة بعدم تجديد البطاقة يجب إبلاغ البنك قبل شهر من تاريخ انتهاء البطاقة.
- يتعهد حامل البطاقة بتقديم الضمانات التقديرية / العقارية للبنك وذلك ضماناً لإصدار البطاقة و/أو البطاقات والسحوبات التي تتم عليها ويحق للبنك المطالبة بأية ضمانات أخرى و/أو إضافية يراها لازمة وضرورية من حامل البطاقة لزيادة ضمان حقوق البنك.
- يقر حامل البطاقة بمسؤوليته المباشرة والمفردة عن جميع الحركات التي نتجت عن استخدام البطاقة و/أو البطاقات سواء تم منح التفويض عليها أو كانت سحوبات بدون تفويض.
- يقر ويتعهد حامل البطاقة بأن يقتصر استعمال البطاقة عليه وحده بحيث لا يسدح لأي شخص غيره استعمال البطاقة كما يتعهد حامل البطاقة بعدم تجاوز حدود المبالغ المصرح له بها.
- يحق للبنك بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية إصدار بطاقات إضافية/تابعة لأشخاص بالغين سن الرشد بحيث يتم تحديدهم من قبل حامل البطاقة الأساسية وكما يتعهد حامل البطاقة الأساسية بأن يكون مسؤولاً ومسؤولية كاملة ومباشرة عن كافة المبالغ التي قد تنجم/نتج عن استخدام البطاقات الإضافية/التابعة.
- يقر ويتعهد حامل البطاقة بتسديد الفواتير وكافة المبالغ المستحقة عليه للبنك مضافاً إليها أية مصاريف للشركة مصدرة البطاقة والمستحقة بالدينار الأردني أو بالعملة الأجنبية وذلك على أساس سعر البيع الفوري للدينار الأردني مقابل العملة الأجنبية في تاريخ استلام (البنك) للكشف الخاص بهذه المبالغ من الشركة مصدرة البطاقة أو السعر الذي يحدده البنك بناءً على قراره المفرد.
- يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً ولا رجعة عنه بأن يقيد على حسابها أو أي من حساباته الأخرى لدى البنك في أي يوم يراه البنك مناسباً جميع المبالغ المترتبة على استعماله للبطاقة الأساسية و/أو الإضافية/تابعة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسم الاشتراك السنوي للبطاقة الأساسية والإضافية/التابعة وكافة المبالغ والمصاريف والنفقات المترتبة على استعماله للبطاقة الأساسية والإضافية/التابعة أو الناشئة عن مطالبته بتسديد الأرصدة المدينة المترتبة في ذمته سواء قام حامل البطاقة بالتوقيع على الإيصالات عند استخدامه للبطاقة أو لم يقم بذلك بما فيها أتعاب المحاماة سواء أقيمت قضية أمام المحاكم أو ودوائر التنفيذ أو الأراضي.
- يعلم ويوافق حامل البطاقة بأن المبالغ المعترض عليها تبقى مفيدة على حسابها، سواء كانت المبالغ قد أدت إلى جعل الحساب مديناً مما يترتب عليها فوائد وعمولات مدينة أو أنها كانت ضمن حسابها الدائن، وذلك لحين قيام البنك باسترداد المبالغ المعترض عليها إذا ثبتت سنكوى حامل البطاقة حسب تعليمات الشركة مصدرة البطاقة والتي يعلم حامل البطاقة بأنها قد تصل إلى فترة زمنية تقارب (90) يوم على الأقل.
- يقر ويعلم حامل البطاقة بأن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو تكاليف أو مصاريف قد يتكبدها نتيجة لأي خلال هذه الشروط والأحكام.
- يقر حامل البطاقة بأنه في حال استعماله لرقم هواتف (البنك الفوري Call Center) فإنه وباستخدام تلك الأرقام يفوض البنك بأن يسجل جميع الاتصالات والتعليمات والطلبات والأوامر الصادرة عنه ويقبل تلك التسجيلات الصوتية كإثبات على ما ورد فيها كما يقر ويتعهد حامل البطاقة بأن أي مكالمات هاتفية من قبله للبنك تتضمن تنفيذ طلباته و/أو أوامره هي صادرة عنه و لا يحق له الاعتراض عليها و/أو إغائها و/أو التعن بها لأي سبب كان و يوافق على ما تضمنته من معلومات و/أو التزامات.
- يحتفظ البنك بحقه في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت ويعتبر استمرار صاحب البطاقة في استعمال البطاقة قبلاً منه بتلك التعديلات.
- يفوض حامل البطاقة البنك تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بتحديد أية مبالغ ترد على بطاقته ناتجة عن استخدامه لشبكة الإنترنت والحركات البريدية والهاتفية على أي من حساباته لدى البنك في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة/الكفيل أو صدور حكم على أحدهما أو كليهما بتصفية ممتلكاتهما أو إذا أنشهر عسارته أو عجز عن أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاة أحدهما أو كليهما أو في حالة مخالفة أحدهما أو كليهما لهذه الشروط والأحكام يُلغى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة مستحق الأداء دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه ويجب أن يسدد فوراً مع احتفاظ البنك بحقه في مطالبة وكيل عسار حامل البطاقة و/أو الكفيل.
- في حالة الحجز على ممتلكات حامل البطاقة/الكفيل أو صدور حكم على أحدهما أو كليهما بتصفية ممتلكاتهما أو إذا أنشهر عسارته أو عجز عن أو توقف عن الدفع أو في حالة وفاة أحدهما أو كليهما أو في حالة مخالفة أحدهما أو كليهما لهذه الشروط والأحكام يُلغى العمل بالبطاقة ويصبح الرصيد المدين في حساب حامل البطاقة مستحق الأداء دون الحاجة إلى توجيه إنذار أو إشعار أو خلافه ويجب أن يسدد فوراً مع احتفاظ البنك بحقه في مطالبة وكيل عسار حامل البطاقة و/أو الكفيل.
- يلتزم حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة ويكون مسؤولاً ومسؤولية مطلقاً عن استعمالها واستعمالها والرقم السري الخاص بها وعن كافة النتائج المترتبة على فقدانها و/أو سرقتها و/أو استعمالها بما يخالف هذه الشروط.
- في حال فقدان البطاقة و/أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك أو أقرب مكتب للشركة المصدرة للبطاقة داخل أو خارج المملكة الأردنية الهاشمية فوراً إما هاتفياً أو بموجب كتاب خطي ويتم إبلاغه على الظروف المحيطة بفقدانها و/أو سرقتها ويتم إعفاء حامل البطاقة من أي مسؤولية عن أي حركات تمت بعد لحظة الإبلاغ عن واقعة فقدان البطاقة ويبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة قبل فقدانها و/أو سرقتها حتى تسديدها بالكامل.
- في حال فقدان البطاقة و/أو سرقتها يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك أو أقرب مكتب للشركة المصدرة للبطاقة داخل أو خارج المملكة الأردنية الهاشمية فوراً إما هاتفياً أو بموجب كتاب خطي ويتم إبلاغه على الظروف المحيطة بفقدانها و/أو سرقتها ويتم إعفاء حامل البطاقة من أي مسؤولية عن أي حركات تمت بعد لحظة الإبلاغ عن واقعة فقدان البطاقة ويبقى حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن استعمال البطاقة قبل فقدانها و/أو سرقتها حتى تسديدها بالكامل.
- يحق للبنك رفض قبول أي طلب للحصول على البطاقة كما ويحتفظ البنك بملكية البطاقة ويكون له الصلاحية المطلقة في إغائها في أي وقت من الأوقات دون إبداء أية أسباب ودون الحاجة إلى توجيه إشعار أو إخطار مسبق ودون أن يتحمل مسؤولية مهمة كانت نتيجة ذلك ويحق للبنك أن يطلب من حامل البطاقة تسليم بطاقته للبنك ويتعهد حامل البطاقة بإجابة الطلب فوراً.
- يحق لحامل البطاقة وفي أي وقت يراه مناسباً إلغاء اشتراكه وذلك بموجب إشعار خطي على أن يقوم بإعادة البطاقة وأية بطاقات إضافية/تابعة له للبنك، بالرغم من ذلك يتعهد حامل البطاقة بأن يظل مسؤولاً عن تسديد كافة الالتزامات الناشئة عن استخدامه للبطاقة المعلقة ولا يحق له الاعتراض على بقاء أمواله المنقولة و/أو غير المنقولة ولحين تسديد كافة التزاماته تجاه البنك.
- يتعهد حامل البطاقة بالتقديم التام بتعليمات مراقبة العملة الأجنبية الصادرة عن البنك المركزي الأردني والخاصة بالتحويل الخارجي وخلافه كما يخضع حامل البطاقة لجميع التعليمات والأنظمة الصادرة عن البنك المركزي الأردني المتعلقة بحمل البطاقة داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية وأية تعديلات تطرأ عليها من حين لآخر.
- يقر ويوافق حامل البطاقة بأنه يحق للتاجر أن يطلب وثيقة إثبات شخصيته لإنهاء عملية البيع ويحق للتاجر رفض عملية البيع في حالة امتناع حامل البطاقة عن تقديم وثيقة إثبات شخصيته.

| التاريخ / date | التوقيع / signature | رقم الحساب / Account number | الاسم / name | التواقيع / signatures |
|----------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|
| | | | | حامل البطاقة / Cardholder |
| | | | | الكفيل / guarantor |

25. يقر حامل البطاقة بإعفاء البنك من أي مسؤولية في حالة عدم قبول البطاقة للدفع وفي جميع الأحوال يبقى حامل البطاقة ملتزم بقبول أية فواتير ترد على حسابه سواء كان الإيصالات موقعة من قبله أو غير الموقعة .
26. يقر حامل البطاقة بأنه بحق البنك تطبيق تعليماته المتعلقة بالشركة مصدرة البطاقة أو أية تعليمات وأنظمة يقرها البنك بهذا الخصوص، كما انه يقر بتعليمات ومبادئ وأنظمة الشركة مصدرة البطاقة وأنظمة التدقيق الخاصة بها ويعترف بأن قيود ووثائق وسجلات البنك ببنية نهائية ومقاطعة تجاهه وتجاه الكفيل ويسقط كل منهما حقه في الطعن بها والاعتراض عليها.
27. يكفل الكفيل سداد كامل قيمة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة كفاية مطابقة وحسبما هو وارد في هذه الشروط والأحكام وأي تعديلات قد تطرأ عليها وتكون مسؤولية الكفيل تجاه البنك بالتكافل والنظام مع حامل البطاقة وبحق للبنك مطالبة الكفيل وحامل البطاقة في أي وقت ينشأ بكافة المبالغ المترتبة على حامل البطاقة عند عجزه عن الوفاء بها دون الحاجة إلى إخطار أو إنذار من قبل البنك بذلك.
28. يقر حامل البطاقة /الكفيل بعدم اعتراضها على قيد قيمة الحركات الدائنة التي تقيد لحسابه بقيمة أقل من المبالغ المدفوعة بالأصل.
29. في حالة سوء استخدام البطاقة أو التواضع في استخدامها فان حامل البطاقة والكفيل يبقين مسؤولين عن كافة المبالغ المترتبة على استخدام البطاقة.
30. يفوض حامل البطاقة البنك بفتح أي حساب باسمه (حساب البطاقة)، بحيث يستخدم هذا الحساب لغايات قيد السحوبات والمنتزعات والفوائد والعمولات والأقساط الشهرية المستحقة نتيجة استخدام البطاقة الأساسية و/أو الإضافية /التابعة وحسب تعليمات وإجراءات البنك الداخلية.
31. يفوض حامل البطاقة البنك باحتساب أية فوائد و عمولات ورسوم على أية أرصدة مدينة أو مكتشفة نتيجة القيد للمستحقات المترتبة على استعمال البطاقة و ذلك بما يتفق مع الأنظمة و التعليمات المتبعة في البنك.
32. يعلم ويقر حامل البطاقة بأنه بحق البنك فسخ هذا العقد، كما بحق البنك الغاء البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية /التابعة لها ومطالبة حامل البطاقة و/أو الكفيل فوراً بتسديد كامل رصيد البطاقة وأية فوائد أو مستحقات مترتبة عليها ، كما يفوض حامل البطاقة و/أو الكفيل البنك بقيد هذه المبالغ على أي من حساباته لدى البنك دون إبداء أية أسباب وبالأخص، على سبيل المثال لا الحصر، في الحالات التالية:
- 1) إذا خالف حامل البطاقة أي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام الخاصة بحملة البطاقات الصادرة عن البنك.
 - 2) إذا أساء استخدام البطاقة و بوجه خاص في حالة استخدامها للوفاء بأثمان و بضعف و أعمال أو خدمات أو غايات مخالفة للقوانين والأنظمة السائدة .
 - 3) إذا وقع الحجز على ممتلكات العميل سواء كان الحجز تحفظياً أو تنفيذياً .
 - 4) في حال صدور حكم على العميل بخصية ممتلكاته أو أشهر اعساره أو إذا توقف عن دفع ديونه.
 - 5) في حال فقدان أهليته أو وفاته .
 - 6) في حال إغلاق حساب العميل سواء تم بقرار من البنك أو بناء على طلب العميل.
 - 7) إذا اكتشف البنك أن أي من حامل البطاقة / الكفيل مدرج على أي من القوائم المحظور التعامل معه .
 - 8) إذا تبين عدم صحة أي من الضمانات و/أو التعهدات و/أو المستندات المقدمة من حامل البطاقة للحصول على هذه البطاقة .
 - 9) استخدام البطاقة لغايات المفامرة أو الدفع من خلالها أو لأي سبب آخر .
33. يقر حامل البطاقة بموافقه الصريحة على إجراءات البنك للحفاظ على حقوق البنك والتي من ضمنها عقد اتفاقيات مع شركات التأمين لتغطية أي مخاطر مستقبليّة تنتج عن منح هذه البطاقة و/أو أي بطاقات إضافية/التابعة لها و تشمل هذه المخاطر على سبيل المثال لا الحصر الوفاة وعدم السداد و الوفاء بالالتزامات تجاه البنك أو أي سبب آخر. كما يقر حامل البطاقة أن أي تعويض ينتج عن هذا التأمين يكون من حق البنك و أن المستفيد من بوليصة التأمين هو البنك. كما يفوض حامل البطاقة البنك بتزويد شركات التأمين المعنية بأية معلومات أو بيانات خاصة به أو بالحسابات العائدة له أو التي تدار من قبله لغايات اتخاذ القرار الائتماني لدى هذه الشركات و دون تحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل كما يعلم و يقر حامل البطاقة بان سقف التغطية التأمينية للبطاقة هو 60 ألف دينار للرصيد المستقل من سقف البطاقة والحد الأعلى لعمر حامل البطاقة المغطى تأمينياً هو 70 عاماً .
34. يقر حامل البطاقة بالتزامه بالشروط والأحكام العامة الواردة في هذا الطلب و يتعهد تعهداً غير قابل للنقض بالمحافظة على البطاقة وانه المسؤول المباشر عن جميع الحركات التي تنتج عن استخدامها لهذه البطاقة والرقم السري الخاص بها و عن كافة النتائج المترتبة عن فقدانها و/أو سرقتها و/أو تزويرها و بقر بإعفاء البنك من أية مسؤولية ناتجة عن استخدامها لهذه البطاقة و أية مسؤولية ناتجة عن اعتراضه على أية حركة تتم على البطاقة خلال فترة سريانها والعمل بها .
35. يقر العميل / حامل البطاقة بتحمل كامل المسؤولية عن جميع حركات استخدامات بطاقته سواء تمت من قبله أو من قبل شخص آخر نتيجة تعرض بطاقته لعملية نسخ البيانات من قبل الغير بطريقة غير متسروعة ولا علاقة للبنك بذلك، ويسقط حقه بإقامة أي دعوى أو اعتراض على البنك.
36. يعلم حامل البطاقة بأن البنك يستوفي فائدة على المبالغ المسحوبة وغير المسددة بنسبة 1.75٪ شهرياً .
37. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن البنك يستوفي الرسوم التالية على إصدار/تجديد بطاقات (فيزا/الماستر كارد) كالتالي:
- البلاينية: 80 دينار : والتابعة 40 دينار
 - الكلاسيكية: 30 دينار : والتابعة 15 دينار
 - ماستر كارد World Elite المعدنية 350 دينار: والتابعة 350 دينار
 - ماستر كارد World Elite 200 دينار: والتابعة 100 دينار
 - فيزا Infinite 150 دينار: والتابعة 75 دينار
 - فيزا Signature: 120 دينار : والتابعة 60 دينار
 - فيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية: 120 دينار والتابعة 60 دينار
- البطاقات بالعمولات الاجنبية: 150 دينار والتابعة 75 دينار وبما يعادله من عملة البطاقة
38. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن عمولة السحب النقدي للبطاقة هو 4٪ من قيمة المبلغ المسحوب ويحد أدنى 4 دينار.
39. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن رسوم إصدار بدل فاقد للبطاقة هو 25٪ من رسوم الإصدار بحد أدنى 7 دنانير.
40. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهرياً للبطاقة هو يمثل نسبة السداد المحددة من قبل البنك بناءً على قراره المنفرد من المبلغ المستقل من سقف البطاقة ويحد أدنى 50 دينار للبطاقة البلاينية و ماستر كارد World Elite و فيزا Signature و فيزا Infinite و فيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية و 25 دينار للبطاقة الكلاسيكية أيهما أكثر، وفي حال كان المبلغ المستقل من سقف البطاقة أقل من الحد الأدنى للسداد يتم استيفاء كامل المبلغ المستقل من سقف البطاقة .
41. يعلم ويقر حامل البطاقة بأن عمولة التأخير عن سداد القسط الشهري 15 دينار شهرياً للبطاقة .
42. يعلم ويقر حامل البطاقة بأنه يحق له الحصول على براءة الذمة بعد 60 يوم من تاريخ إلغاء البطاقة وينسرد سداد كامل المبالغ المستقلة على البطاقة .
43. يحق للعميل الاعتراض على الحركات المحلية بحد أقصى 6 اشهر من تاريخ الحركة اما الحركات الخارجية بمدة لا تتجاوز 120 يوم أي أربعة اشهر من تاريخ الحركة ويتم التحقق من صحة الحركات مع شركات البطاقات المحلية أو الخارجية خلال مدة أقصاها 60 يوم وعند ثبوت صحة الاعتراض يقوم البنك بإعادة المبلغ المعترض عليه وبخلاف ذلك يقر حامل البطاقة و/او يتحمل وتسديد كافة التكاليف و/او المصاريف الفعلية التي تكبدها البنك في حال ثبوت عدم صحة الاعتراض المقدم من حامل البطاقة
44. في حال تأخر حامل البطاقة/ الكفيل عن تسديد أي قسط مستحق أو أي جزء منه أو الإخلال بأي شرط من شروط العقد أو أي تعهد أو التزام يقوم البنك بإنذار العميل / الكفيل خطياً على عنوانهما المعتمد لدى البنك خلال مدة أقصاها ثلاثون يوماً لالتزام بالسداد أو التقيد بشروط العقد وفي حال الاستمرار في التخلف عن الدفع أو عدم التقيد بشروط العقد فإنه يحق للبنك اتخاذ الإجراءات التالية:
- اعتبار الأقساط وكامل رصيد البطاقة مستحقاً للسداد بالكامل ويكون حامل البطاقة و الكفيل ملزمين بدفع كامل المبالغ المستقلة على البطاقة وما يترتب على ذلك من فوائد اعتباراً من تاريخ الاستحقاق وحتى السداد التام بالإضافة إلى الأجور والأتعاب القانونية .
 - بيع أموال العميل و/أو الكفيل المنقولة وغير المنقولة الموضوعة تأميناً للدين .
 - اتخاذ الإجراءات القانونية وإقامة العداوى ضد حامل البطاقة و/أو الكفيل والتنفيذ على ممتلكاتهم الشخصية غير الموضوعة تأميناً للدين .
45. يقر حامل البطاقة و الكفيل بأنه يحق لهم في حال وجود أي شكوى تتعلق بهذا العقد تقديم هذه الشكوى إلى وحدة شكاوي العملاء لدى الإدارة العامة للبنك والتي تعنى بمعالجة شكاوي العملاء وكما هو معلن لدى فروع البنك .
46. يفوض حامل البطاقة البنك بإرسال البطاقة والرقم السري عن طريق الشركات الناقلة وفي حال استلام البطاقة والرقم السري عن طريق الشركة الناقلة فأنت ذلك يعني اقرار من قبل حامل البطاقة / بتحملة كافة المخاطر التي يمكن أن تنشأ عن ضياع و/أو فقدان و/أو تلف البطاقة و/أو الرقم السري لدى الشركة الناقلة و/أو عن تأخر الشركة الناقلة لأي سبب كان في تسليمه البطاقة و/أو الرقم السري و/أو عن إمكانية إطلاع شخص ثالث بما في ذلك العاملين لدى الشركة الناقلة على تفاصيل البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري كما يتنازل بهذا الخصوص وبموجب هذا عن التمسك في مواجهة البنك أو أي من موظفيه بأحكام السرية المصرفية المنصوص عليها بموجب قانون البنوك أو أي تشريع آخر يحل محله أو يعده وكما يتنازل بهذا الخصوص بموجب هذا عن أي حقوق و/أو دعاوى و/أو ادعاءات و/أو مطالبات قد تكون له في مواجهة البنك سواءً بموجب القانون أو بموجب العقد ويكون الهدف منها الرجوع على البنك بالتعويض عن أي ضرر و/أو خسائر مهما كان نوعها أو طبيعتها أو سببها طالما أنها قد تكون لحقت بكم نتيجة اختياركم هذه الوسيلة في استلام البطاقة الائتمانية و/أو الرقم السري حيث أن اختيار هذه الوسيلة وكافة النتائج المترتبة عليها والمخاطر المترتبة بها هي على مطلق مسؤولية وبتعديده وبعده وقراره بوعيه وإدراكه التام بها وموافقته عليها .
47. يقر ويوافق حامل البطاقة بشكل مطلق وغير قابل للنقض على حق البنك بتخفيض سقف البطاقة الائتمانية الممنوح له بالنسبة والمبلغ الذي يراه البنك مناسباً وفقاً لإرادته المنفردة و/أو سبب كان وفي أي وقت ودون الحاجة لإشعاره او الحصول على موافقة و/أو تفويض حامل البطاقة المسبق لذلك. (ان يتم إضافة او رفع السقف)
- أ- يقر حامل البطاقة ويوافق بأنه في حال تجاوز قيمة السقف المحدد والموافق عليه من قبل البنك بأي شكل من الأشكال وبأي مبلغ بغض النظر عن قيمته وبحيث لا تزيد نسبة التجاوز عن 10% من قيمة

| التاريخ / date | التوقيع / signature | رقم الحساب / Account number | الاسم / name | التواقيع / signatures |
|----------------|---------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------|
| | | | | حامل البطاقة / Cardholder |
| | | | | الكفيل / guarantor |

سقف البطاقة : فإنه سيحتجمل عمولة إضافية بواقع 15 دينار عن ذلك التجاوز .

- ب- يعلم ويوافق حامل البطاقة بان المبلغ الذي يتم التجاوز به يتم المطالبة به كاملاً بنهاية نفس دورة التسديدات التي تم استغلاله بها، ولا يخضع لشروط واحكام السقف الموافقة عليه من قبل البنك من حيث فترة السداد.
48. يقر حامل البطاقة بموافقة على ان يقوم البنك بمشاركة معلوماته او تفاصيل الحركات التي تتم على بطاقته الائتمانية مع مزودي ادارة أنظمة البطاقات التي يتعامل معها البنك بالإضافة لشركات البطاقات العالمية كما يمكن ان تقوم بشركات البطاقات العالمية او مزودي خدمة ادارة أنظمة البطاقات بالاحتفاظ بكامل المعلومات او جزء منها .
49. يقر حامل البطاقة بتحمل كامل المسؤولية الناتجة عن استخدام البطاقة لتنفيذ حركات الدفع و/او السحب النقدي بدون لمس Contactless بسقف يومي 150 دينار والتي تنفذ دون الحاجة الى ادخال البطاقة و/او الرقم السري على اجهزة نقاط البيع P.O.S و/او اجهزة السحب النقدي الالية ATM الخاص بها الداعمة لخدمة تنفيذ الحركات دون لمس وحسب المعايير و/او سقف الحركات المعتمدة من البنك و/او شركات البطاقات والشركات المزودة لخدمات الدفع الالكتروني والتي يمكن تعديلها في اي وقت.
50. يعلم ويوافق حامل البطاقة بان البطاقة الاساسية والبطاقات التابعة لها مفعلة بشكل تلقائي وسقف محدد من البنك للاستخدام على الانترنت والتفاويض البريدية، ويتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية والمخاطر الناتجة عن استخدام البطاقات على الانترنت وفي حال رغبته بتعديل او الغاء سقف مشتريات الانترنت ان يقوم بمخاطبة البنك بذلك.
51. يقر حامل البطاقة والتكفل بان هذه الشروط المذكورة أعلاه تنطبق على جميع بطاقات الائتمان والتي يصورها البنك بكافة أنواعها سواء على السقف الذي يطلبه العميل عند تقديم هذا الطلب أو بعد تعديل السقف سواء بالزيادة أو التخفيض في أي وقت من الأوقات وكما ستنطبق على البطاقات الإضافية / التابعة .
52. يقر حامل البطاقة/ الكفيل أن كل واحد منهما قد قرأ الشروط والأحكام العامة المتعلقة بإصدار البطاقة و/أو التزاملها التام والمطلق بما ورد بتلك الشروط والأحكام ويصرح كل واحد منهما أنه منح الوقت الكافي لمراجعة كافة البنود قبل أن يوقع عليها وأنه فهمها واستوعبها فهماً واستيعاباً واضحين وأنه وافق على كل محتوياتها ويلتزم بجميع ما ورد فيها التزاماً كاملاً لا رجوع عنه غير قابل للنقض .
53. يقر ويوافق حامل البطاقة/ أو الكفيل في حال حصول أي نزاع فإن حامل البطاقة والكفيل بضمان للقوانين المحلية المعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية ويقران بأن محاكم مدينة عمان هي المختصة مكانياً لنظر الدعاوى الناشئة عن هذه الشروط والأحكام ويسقطان حقهما في الطعن بعدم الاختصاص المكاني بهذا الخصوص .
54. يعلم ويوافق العميل بان عدد حركات الاعتراض على البطاقات الائتمانية هو 35 حركة لبطاقات فيزا و 15 حركة لبطاقات ماستر كارد خلال مدة 120 يوم من تاريخ الحركة.

الشروط والاحكام الخاصة لبطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط القطرية

55. يتم منح حامل البطاقة المشتركة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية 4000 ميل تحبيبي لكل بطاقة أساسية جديدة ضمن برنامج الامتياز Privilege Club من الخطوط القطرية بالإضافة الى اميال مقابل عمليات الشراء (المحلية، الدولية وعبر الانترنت) فقط، ويتم احتساب 2 ميل لكل دينار مشتريات أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية الأخرى وحسب سعر الصرف والإجراءات المعمول بها لدى البنك، ويحق البنك إلغاء أو تعديل البرنامج وألية احتساب النقاط في أي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة المشتركة .
56. تحول الأميال المكتسبة على البطاقة المشتركة الى الخطوط القطرية نهاية كل دورة مالية للبطاقة وتظهر الأميال المكتسبة خلال الدورة على كشف رصيد الحساب نهاية كل دورة لذلك الشهر .
57. يلتزم العميل بتزويد البنك بالبريد الالكتروني E-mail الخاص به وهو المسؤول عن صحة البريد الالكتروني.
58. تتم عملية استبدال الأميال المكتسبة من قبل حامل البطاقة المشتركة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية مباشرة وذلك من خلال الخطوط القطرية ودون الرجوع للبنك، وأن البنك غير مسؤول عن أية أمور تتعلق بصلاحيات الأميال المكتسبة وألية استبدال الأميال والمكافآت المقدمة من الخطوط القطرية لحامل البطاقة المشتركة. وتخضع آلية الاستبدال واكتساب النقاط ومدة صلاحية الأميال المكتسبة لشروط وأحكام الخطوط القطرية والموافق عليها مسبقاً عند تقبل الحساب الخاص بالعضوية مع برنامج المكافآت من الخطوط القطرية Privilege Club
59. يحق للبنك إيقاف البطاقة المشتركة ما بين بنك الاسكان والخطوط القطرية في أي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة المشتركة.
60. شروط واحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية مع الشركاء المعتمدين
61. تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية (فيزا ، ماستر كارد) الفعالة
62. يستطيع العميل بعد فترة من الانسداد بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط

شروط واحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية مع الشركاء المعتمدين

63. تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية (فيزا ، ماستر كارد) الفعالة
64. يستطيع العميل بعد فترة من الانسداد بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
65. تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بدون فوائد او بسعر فائدة لا تتجاوز 1.75% (حسب الحال) وحسب الاتفاقية الموقعة ما بين البنك والتاجر ويتم اعلام العميل بذلك
66. لا يستطيع العميل الانسداد بخدمة التقسيط اذا كان متعثر
67. في حال لم يسدد العميل المبالغ المترتبة على خدمة التقسيط يتم هذه الخدمة ودمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم
68. خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن 200 دينار
69. باي حال من الاحوال لن تتجاوز نسبة الفائدة المقررة على البطاقة الائتمانية نسبة 1.75%
70. في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط ، يتم إلغاء خدمة التقسيط مباشرة ويطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه
71. يتم التقسيط من خلال تجار معتمدين لدى البنك يتم التعاقد معهم
72. حملة بطاقات الماستر كارد الائتمانية يتم تقسيط المشتريات لهم من خلال تجار لديهم أجهزة نقاط البيع IN فقط
73. حملة بطاقات فيزا الائتمانية يتم تقسيط المشتريات لهم من خلال تجار لديهم أجهزة نقاط بيع EMP فقط

شروط واحكام خاصة بخدمة تقسيط المشتريات على البطاقات الائتمانية من خلال مركز الخدمة الهاتفية 7 / 24

1. تمنح خدمة التقسيط لحاملي البطاقات الائتمانية (فيزا ، ماستر كارد) الفعالة
2. يستطيع العميل بعد فترة من الانسداد بالبرنامج ان يقوم بتسديد كامل الاقساط
3. تقدم خدمة التقسيط على البطاقات الائتمانية بنسبة عمولة تقسيط على العميل 1% شهرياً يتم اضافتها الى مبلغ المشتريات الكلي وتقسيمها مع الاقساط الشهرية بدفعات متساوية
4. خيارات التقسيط المتاحة 3 / 6 / 12 / 24 شهر
5. يتم التقسيط من خلال اتصال العميل بمركز الخدمة الهاتفية 7 / 24 بعد اجراء عملية شراء ناجحة وعلى ان تنفذ حركة التقسيط بنفس الدورة المالية لحركة المشتريات
6. لا يستطيع العميل الانسداد بخدمة التقسيط اذا كان متعثر
7. في حال لم يسدد العميل المبالغ المستحقة على البطاقة الائتمانية لشهرين متتاليين يعتبر العميل متعثر ويتم دمج المبلغ المطلوب من خدمة التقسيط مع رصيد البطاقة القائم ويطلب العميل بإجمالي المبلغ .
8. الحد الاعلى لعدد الحركات المسموح تقسيطها ثلاثة حركات خلال مدة التقسيط .
9. خدمة تقسيط المشتريات تتم فقط للحركات التي تزيد عن 200 دينار
10. خدمة تقسيط المشتريات تشمل البطاقات التي نسبة سدادها 100% فقط
11. في حال قام العميل بطلب إلغاء البطاقة ويوجد على العميل حركات أقساط، يتم إلغاء خدمة التقسيط ويطلب العميل بإجمالي المبلغ المتبقي عليه بنسبة عمولة التقسيط عن كامل المدة

الشروط والاحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية بالعملة الاجنبية

1. يحق للبنك الغاء المنتج في اي وقت ودون الرجوع الى حامل البطاقة
2. يقر ويوافق حامل البطاقة بان هذه البطاقة غير مشمولة في برنامج اسكان كوينز.
3. ويقر ويوافق حامل البطاقة انه لا يمكن استخدام هذا البطاقات للحركات المحلية وتستخدم للحركات الدولية فقط
4. يلتزم العميل بفتح حساب بنفس عملة البطاقة وربطه مع حساب امانات البطاقة .
5. ويقر ويوافق حامل البطاقة بأنه في حال عدم توفر رصيد كافي بتاريخ السداد في حساب العميل (بنفس عملة البطاقة) سيتم تحويل المبلغ المطلوب من اي حساب لدى العميل وعلى سعر الصرف المتوفر لدى البنك. بالإضافة للعمولات الأخرى المطبقة على البطاقات.
6. ويقر ويوافق حامل البطاقة بان كافة الرسوم، العمولات والفوائد بنفس عملة البطاقة.

| التواريخ | الاسم | رقم الحساب | التوقيع | التاريخ |
|----------------------------|-------|----------------|-----------|---------|
| signatures | name | Account number | signature | date |
| حامل البطاقة Cardholder | | | | |
| الكفيل guarantor | | | | |

| | | | |
|------------------------------------|------------------------|---|-------------------|
| تم تدقيق توقيع العميل ووجد مطابقاً | | The client signature has been audited and it is identical | |
| اسم الموظف : _____ | Name of employee _____ | توقيعه : _____ | اسم الفرع : _____ |
| signature _____ | | Name of branch _____ | |