



**في هذا العدد
تعرف على الجديد
لدى بنك الإسكان**

**نافذة الإسكان
الإقتصادية**

64

نشرة تحليلية دورية تصدر عن دائرة التخطيط الاستراتيجي
والأبحاث لدى بنك الإسكان للتجارة والتمويل

العدد 64 تشرين الأول 2019

أهم الموضوعات:

- 02 أخبار بنك الإسكان على الصعيد المصرفي
- 06 أنشطة التدريب والتطوير
- 08 نشاط قطاعي العقارات والإنشاءات في الأردن
- 11 آفاق الاقتصاد العالمي
- 14 أداء الاقتصاد الأردني
- 18 مبادرات بنك الإسكان المجتمعية في الأردن وفلسطين



أخبار بنك الإسكان على الصعيد المصرفي

179.9 مليون دينار إجمالي الدخل لبنك الإسكان للستة أشهر الأولى من عام 2019



أعلن بنك الإسكان للتجارة والتمويل، البنك الأكثر والأوسع انتشاراً في المملكة، عن تحقيقه نمواً في إجمالي الدخل بنسبة 2.3% ليبلغ 179.9 مليون دينار للستة أشهر الأولى من عام 2019، مقارنة مع 175.9 مليون دينار تم تحقيقها خلال نفس الفترة من العام الماضي، وكذلك تحقيق نمو في صافي إيرادات الفوائد والعمولات بنسبة 5.7% لتصل إلى 161.5 مليون دينار.

وانسجاماً مع التزام إدارة البنك باتباع سياسة تحوط مثلى تلتزم بشكل كامل بالمتطلبات الخاصة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 وتعليمات البنك المركزي الأردني، فقد تم الاحتفاظ بمخصصات تبلغ 40.6 مليون دينار للستة أشهر الأولى من هذا العام مقابل 15.7 مليون دينار تم تخصيصها خلال نفس الفترة من العام الماضي، مما أدى إلى بلوغ صافي أرباح الفترة بعد الضريبة للستة أشهر الأولى من العام إلى 38.8 مليون دينار مقابل مبلغ 55.3 مليون دينار لنفس الفترة من العام الماضي.



ومن شأن اقتطاع هذه المخصصات للتحوط المساهمة في تدعيم قوة المركز المالي للبنك وتعزيز ملاءته المالية والائتمانية للاستمرار في أداء دوره الحيوي في تعزيز النمو الاقتصادي في المملكة.

وواصل البنك خلال النصف الأول من العام 2019 تحقيق معدلات نمو قوية في مختلف مؤشراتته المالية، حيث ارتفع صافي إيرادات الفوائد والعمولات بنسبة 5.7% ليصل إلى 161.5 مليون دينار مقابل 152.8 مليون دينار لنفس الفترة من العام الماضي، كما ارتفع صافي محفظة التسهيلات الائتمانية المباشرة بنسبة 2.5% لتبلغ 4.4 مليار دينار كما في 30 حزيران 2019.

وفي تعقيبه على هذه النتائج، أكد رئيس مجلس إدارة بنك الإسكان، السيد عبد الإله الخطيب، أن البنك واصل تحقيق نتائج مالية تشغيلية قوية على الرغم من الأوضاع الاقتصادية الصعبة التي مازالت تمر بها المنطقة، مبيناً أن هذه النتائج تؤكد قدرة البنك على الحفاظ على مركز مالي قوي ومتوازن.

وأكد السيد الخطيب، مواصلة بنك الإسكان لمسيرته ومساهمته الإيجابية في خدمة الاقتصاد الوطني وتركيزه على تحقيق نتائج مالية تواكب تطلعات مساهمي البنك وعملاءه عبر مواصلة وتيرة النمو لزيادة أرباحه التشغيلية ومواصلة العمل على تطوير منتجاته وخدماته وتحسين جودة الإيرادات بما يعزز من مكانة البنك في السوق المصرفي المحلي والإقليمي.

من جانبه، أوضح الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، السيد عمار الصفدي، أن الستة أشهر الأولى من هذا العام شهدت تحسناً قوياً في كافة أعمال البنك الرئيسية، وقد انعكس ذلك على صافي إيرادات الفوائد والعمولات المتأتية من الأعمال البنكية الرئيسية، الذي ارتفع بنسبة 5.7% ليصل إلى 161.5 مليون دينار، مما أدى إلى تحقيق أرباح تشغيلية قوية مع المحافظة على نسبة سيولة مرتفعة بلغت 122% لمجموعة البنك.

وأضاف السيد الصفدي أن البنك تمكن من مواصلة الإدارة المثلى لموجودات البنك ومطلوباته والعمل بشكل وثيق مع عملاء البنك لتلمس احتياجاتهم ومتطلباتهم والعمل على تلبيتها، حيث ارتفع صافي محفظة التسهيلات الائتمانية المباشرة منذ بداية العام بنسبة 2.5% لتبلغ 4.4 مليار دينار كما في 30 حزيران 2019، وكذلك ارتفع إجمالي الموجودات بنسبة 1.5% لتصل إلى 8.4 مليار دينار.



بنك الإسكان يُكْرّم موظفيه المتميزين عن النصف الأول من العام 2019 بجائزة Alpha Award

كّرّم بنك الإسكان عدداً من موظفيه المتميزين في الأداء عن النصف الأول من العام الجاري، وسلّم السيد عمّار الصفدي – الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان – عدداً من الموظفين المتميزين من مختلف دوائر البنك شهادات تقديرية ودروعاً تذكارية، وذلك تقديراً لإنجازاتهم وعطائهم والتزامهم بأداء الواجبات المطلوبة منهم بتميز وعملهم ضمن روح الفريق الواحد، خلال حفل خاص بهذه المناسبة أقيم في مبنى البنك الجديد في الشميساني.

وفي كلمته خلال حفل التكريم، أثنى السيد الصفدي على أداء وجهود الموظفين وخاصة المتميزين منهم، لافتاً إلى أن هذه المبادرة تأتي انطلاقاً من قناعة الإدارة التنفيذية في البنك بأهمية دعم وتعزيز التميز في الأداء والعطاء وخلق أجواء تنافسية إيجابية بين الموظفين تصب في تطوير العمل ومواصلة تقديم أفضل الخدمات والحلول المصرفية المبتكرة التي تعزز من ريادة بنك الإسكان في السوق المصرفي الأردني.

وأكد الصفدي على أهمية خلق بيئة عمل فعّالة ومنتجة ودعم أعضاء فريق عمل البنك وتمكينهم وتطوير أدائهم وقدراتهم باعتبارهم رأس المال البنك وركيزة من ركائزه الأساسية التي تساهم في تحقيق خطته وأهدافه الموضوعية، داعياً بقية الموظفين للاقتداء بزملائهم المكرمين ومضاعفة العمل وبذل المزيد من الجهود.

وكان بنك الإسكان قد أطلق مؤخراً جائزة Alpha Award بهدف تحفيز الموظفين وحثهم على الإبداع والابتكار والتفاني في تقديم أفضل الحلول المصرفية التي يقدمها البنك لعملائه من الأفراد والشركات، إضافة إلى تشجيع بقية الموظفين على الاقتداء بزملائهم وتطوير أدائهم والارتقاء بها لمستويات أفضل.

يشار إلى أن بنك الإسكان دأب على تكريم الموظف المثالي لخلق جو من المنافسة والإيجابية وتعزيز الثقة بين فريق العمل وتحقيقاً لشعورهم بالرضا والولاء للبنك؛ وبما يعكس على ديمومة العمل وازدهاره.





إطلاق عدد من الحملات الترويجية

يسعى بنك الإسكان إلى تعزيز قوته في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد من خلال تقديم خدمات ومنتجات عصرية ومبتكرة تلبي تطلعات كافة شرائح العملاء، بالإضافة إلى إتاحة الفرصة لفئات جديدة مستهدفة من التمتع بخدمات ومنتجات البنك المميزة، حيث واصل البنك تنفيذ مبادرات استراتيجية لحزم شاملة ومتكاملة من الحلول المصرفية والمصممة لتعزيز تجربة العملاء، كما يحرص البنك على تسويق هذه المنتجات من خلال حملات إعلامية واسعة الانتشار، بالإضافة إلى ترويجها من خلال شبكة فروع البنك، وتوجيه الرسائل النصية، ومواقع التواصل الاجتماعي المختلفة، وضمن هذا الإطار قام البنك مؤخراً بإطلاق الحملات الترويجية التالية:



- إطلاق حملة ترويجية خاصة بخدمة التقسيط بفائدة 0% عند استخدام البطاقات الائتمانية "كل عقدة وإلها حل" والهادفة إلى تشجيع عملاء حملة البطاقات الائتمانية على استعمال هذه البطاقات في شراء احتياجاتهم من التجار المشاركين في البرنامج.



- إطلاق حملة ترويجية خاصة بخدمة تحويل أرصدة البطاقات الائتمانية "إنت الكسبان مع بطاقات بنك الإسكان" والتي تمكن عملاء البنوك الأخرى من استبدال بطاقتهم الائتمانية بإحدى بطاقات بنك الإسكان الائتمانية وبفائدة 0% على الرصيد المحوّل.



- إطلاق حملة ترويجية خاصة بخدمة تقسيط المشتريات للبطاقات الائتمانية من خلال مركز الخدمة الهاتفية "إسكان 7/24" تحت عنوان "مع برنامج التقسيط 7/24 إتصل واحد بقسطك جميع مشترياتك باستخدام بطاقتك الائتمانية" والهادفة إلى تشجيع عملاء البنك من حملة البطاقات الائتمانية لاستعمال البطاقات في شراء جميع مشترياتهم.



أنشطة التدريب والتطوير خلال التسعة أشهر الأولى من عام 2019

في إطار التزامه بتقديم خدمات مصرفية متكاملة، وانطلاقاً من إيمانه بأهمية تعزيز ثقافة الموظفين المصرفية، وبأن العنصر البشري هو المحرك الأساسي لموارد الشركات والمؤسسات على اختلاف مجالات أعمالها عقد بنك الإسكان وبالتعاون مع مركز التدريب والتطوير خلال النصف الأول من عام 2019 ما مجموعه 108 دورة وندوة داخلية ودورات تدريبية محلية وخارجية، شارك بحضورها 1209 موظفاً وبواقع 2115 فرصة تدريبية، تضمنت إيفاد 6 موظفين لحضور مؤتمرات ودورات تدريبية في عدد من الدول العربية، وفيما يلي أبرز الدورات والبرامج التي عقدت مؤخراً:

أولاً: البرنامج التدريبي الخاص بموظفي القنوات الإلكترونية (E-Channels)

وجاء عقد هذا البرنامج التدريبي لما له من أثر إيجابي في تدريب وتأهيل هؤلاء الموظفين ومنحهم المهارات والخبرات العملية اللازمة للعمل في الفروع وتلبية احتياجات العملاء خاصة تلك المتعلقة بخدمات البنك الإلكترونية.



وتناول البرنامج الذي استمر لمدة 7 أيام بواقع 42 ساعة، عدة محاور سلوكية ومخصصة منها: الإسكان موبايل والإسكان أون لاين، التعامل مع شكاوى العملاء وكيفية توجيهها في القنوات الصحيحة (Troubleshooting)، العناية بالعملاء (Customer Care) ومهارات إجابة استفسارات العملاء، التفكير الإبداعي والبناء.

ويأتي عقد هذا البرنامج التدريبي، ضمن سلسلة من الدورات والبرامج التي وضعها بنك الإسكان لتطوير أداء فريق عمله وإكسابه خبرات جديدة، فضلاً عن دورها في صقل مواهبهم وتحسين وتطوير قدراتهم على مختلف تخصصاتهم ومستوياتهم الوظيفية.

ثانياً: البرنامج التدريبي الخاص لتطوير قدرات موظفي دوائر (swift، الحوالات، التجارة الدولية)

يأتي هذا البرنامج ضمن سلسلة البرامج والدورات التدريبية التي يعقدها بنك الإسكان لموظفيه، بهدف تطوير مهاراتهم وقدراتهم الوظيفية وتمكينهم من إنجاز الأعمال بجودة وكفاءة عاليتين، ويأتي ذلك حرصاً من الإدارة التنفيذية في البنك على تطوير أداء وأعمال جميع الدوائر من خلال عقد دورات وبرامج تدريبية تثري خبرات موظفي البنك وترفع من مستوى مهاراتهم ويحسن بالتالي من جودة وكفاءة الخدمة المصرفية المقدمة للعملاء.

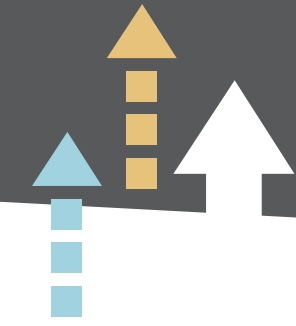
وشارك في هذا البرنامج التدريبي الذي عقد في مركز التطوير والتدريب التابع للبنك على مدار 6 أيام وبواقع 25 ساعة تدريبية، عدد من موظفي دائرة أنظمة المعلومات، وتناول البرنامج عدداً من المحاور الرئيسية أبرزها: MT Standard, ISO, Real Time Gross Settlement (HVP), Permissions and Security, 2002 (MX Messages).

يشار إلى أن هذا البرنامج المتخصص نُفذ بإدارة محاضرة متميزة ذات خبرة في العمليات تجاوزت 25 عاماً تحديداً في مجال الـ SWIFT، حيث تمت تغطية الجوانب الفنية والعملية المتخصصة فيه.

ثالثاً: البرنامج التدريبي الخاص لتأهيل وتعزيز قدرات موظفي خدمة العملاء (Star Program)

ويهدف هذا البرنامج إلى الارتقاء بقدرات موظفيه العاملين في أقسام خدمة العملاء وتطوير مهاراتهم لتقديم خدمات مصرفية ذات جودة عالية تليق بمركز البنك وسمعته المرموقة في السوق المصرفي الأردني. وركز البرنامج التدريبي الذي نفذته البنك بالتعاون مع شركة ديل كارنيجي Dale Carnegie العالمية المتخصصة في التدريب والتأهيل، ونخبة من المحاضرين المحليين من أصحاب الكفاءات العالية، على الأنماط السلوكية والتسويقية في مجال خدمة العملاء والتسويق.

وشارك في البرنامج الذي عقد على مدار شهر ونصف، 24 موظفاً من مختلف الدرجات الوظيفية من أقسام خدمة



العملاء، حيث حصل الموظفون الذين اجتازوا كافة متطلبات النجاح على شهادة Certified Customer Service Professional.

يشار إلى أن هذا البرنامج التدريبي يتناغم وخطط بنك الإسكان الرامية إلى تطوير مهارات وخبرات موظفيه، لتحفيزهم على تقديم الخدمات المصرفية النوعية وبما ينعكس إيجاباً على بيئة العمل وزيادة الكفاءة التشغيلية ويمنح العملاء تجربة مصرفية فريدة.

رابعاً: البرنامج التدريبي الشامل للموظفين الجدد

ينفرد بنك الإسكان إلى جانب ريادته في السوق المصرفي الأردني، بتقديم دورات تدريبية نوعية لموظفيه وخاصة حديثي التخرج، يتعرفون خلالها على واقع العمل المصرفي وطرق وأساليب التعامل مع العملاء وسيناريوهات مواجهة كافة المواقف المحتمل حدوثها مستقبلاً.

وتناول البرنامج الذي شارك فيه 36 موظفاً حديثي التخرج، 10 محاور غطت عدداً من الجوانب السلوكية والمصرفية المتخصصة وبواقع 70 ساعة تدريبية، وبإشراف نخبة من المحاضرين المتميزين بهذه الجوانب من داخل البنك ومن خارجه. ويتناغم عقد هذا البرنامج التدريبي وخطط بنك الإسكان

في رفد دوائره وأقسامه المختلفة بالموظفين الأكفاء، إضافة إلى تنمية وتطوير قدرات موظفيه وتأهيلهم لمواجهة النمو المضطرب في القطاع البنكي واطلاعهم على أفضل الممارسات المتبعة عالمياً في هذا المجال، وبما ينعكس إيجاباً بالتالي على أدائهم العملي.

خامساً: تمكين للتعليم والتدريب الإلكتروني

في خطوة تهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء، وتحقيق مستويات عالية من الإنتاجية، أطلق بنك الإسكان مؤخراً وبالتعاون مع شركة سلالهم الرائدة في التدريب والتعليم الإلكتروني، منصة " تمكين للتعليم والتدريب الإلكتروني e-Nable e-Learning Platform"، لموظفيه.

وتسعى منصة "تمكين" إلى توفير التدريب المنتظم والمستمر لموظفي بنك الإسكان، بهدف صقل مهاراتهم ومعارفهم المصرفية الأساسية، وتمكينهم من آليات العمل المصرفي والمفاهيم المتخصصة إضافة إلى خلق بيئة وثقافة مؤسسية محفزة للتعليم واكتساب المهارات.

تمتاز منصة تمكين بمرونتها العالية وسهولة إكساب الموظفين المعرفة بكفاءة وفعالية، دون مزاحمة سير العمل اليومي في الأقسام والدوائر المختلفة في البنك، كما تتضمن المنصة العديد من الحوافز والمكافآت التي ستُمنح للموظفين المتميزين بأدائهم طيلة انعقاد البرنامج كحافز إيجابي لمزيد من التدريب والتطوير.

وأتاحت هذه الفكرة المبتكرة التي أطلقها مركز التدريب والتطوير / دائرة الموارد البشرية في بنك الإسكان لموظفيه بمختلف مستوياتهم الوظيفية الانضمام والمشاركة في الدورات التدريبية المتخصصة التي عقدت عبر منصة تمكين والحصول على الشهادات إلكترونياً بعد التقدم للاختبارات المطلوبة من خلال هذه المنصة، حيث شارك في الدورات التدريبية خلال النصف الأول من عام 2019 ما مجموعه 2,402 موظفاً وبواقع 11,492 فرصة تدريبية، حيث تم تدريبهم على الجوانب التالية:

- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- مبادئ الامتثال.
- تعريف بقانون فاتكا (FATCA).
- أخلاقيات المهنة المصرفية.
- سياسة التبليغ عن الممارسات غير السليمة.
- أساسيات مكافحة الاحتيال.



نشاط قطاعي العقارات والإنشاءات في الأردن

لا يزال قطاع العقارات في الأردن حاله حال العديد من القطاعات الاقتصادية يعاني حالة ركود منذ العام 2015، إذ بلغت مبيعات القطاع في ذلك العام 7.6 مليار دينار، لتتخفص إلى 7 مليار دينار في 2016، وواصلت المبيعات هبوطها إلى 6.1 مليار دينار في 2017، ثم إلى 5.2 مليار دينار في 2018.

وفي خطوة لتنشيط حركة قطاع العقارات في المملكة، وافق مجلس الوزراء خلال هذا العام 2019 على حزمة من الإجراءات التحفيزية المتمثلة فيما يلي:

- الموافقة على آلية تملك أبناء قطاع غزة للعقارات، محددًا مقدار التملك.
- الموافقة على إعفاء معاملات الانتقال بالإرث والتخارج من رسوم التسجيل سنداً لأحكام المادة 3/ب من قانون الإعفاء من الأموال العامة رقم 28 لعام 2006 ولغاية 31 كانون الأول (ديسمبر) 2019.
- الموافقة على تطبيق نظام المساحة المفروزة بين الشركاء على باقي محافظات المملكة والقرى والأحواض التابعة لها سنداً لأحكام المادة 12 من نظام المساحة المفروزة بين الشركاء رقم 70 لسنة 2001، باستثناء المنطقة الخاضعة لقانون تطوير وادي الأردن وأي مناطق استثنتها قوانين خاصة.
- الموافقة على تخفيض أسعار الأساس المعتمدة في التقديرات العقارية لغايات استيفاء الرسوم بنسبة 20% لجميع الأحواض في المملكة.

وعلى الرغم من هذه الإجراءات إلا أن وتيرة التراجع استمرت خلال السبعة أشهر الماضية من هذا العام حيث بلغ حجم التداول المتحقق خلال الفترة حوالي 2.4 مليار دينار، وتوزعت أسباب تراجع قطاع العقارات في الأردن بين ارتفاع تكاليف البناء، وارتفاع الفوائد البنكية على القروض السكنية حيث قام البنك المركزي الأردني خلال عام 2018 برفع سعر الفائدة أربع مرات، الأمر الذي خلق حالة من عدم الموازنة بين العرض والطلب.

أولاً: مؤشرات القطاع العقاري

خضع سوق العقار الأردني حاله كحال باقي الأسواق في المنطقة لعوامل العرض والطلب التي تأثرت سلباً بالظروف السياسية والاقتصادية التي تشهدها المنطقة، وفيما يلي قراءة توضح أبرز ملامح أداء سوق العقار الأردني خلال السبعة أشهر الأولى من العام الحالي 2019:

• **على صعيد حجم التداول:** بلغ حجم التداول في سوق العقار في المملكة خلال السبعة أشهر الماضية من هذا العام حوالي 2.4 مليار دينار أي بانخفاض نسبته 21% مقارنة بنفس الفترة من عام 2018، واستحوذت العاصمة عمّان على الحصة الأكبر من عمليات سوق العقار في المملكة، حيث بلغ حجم التداول في مديريات تسجيل محافظة العاصمة والمركز الرئيسي ما مقداره 1.7 مليار دينار أو ما نسبته 69% من حجم تداول السبعة أشهر الأولى من العام الحالي 2019.

• **تمركز بيوعات الأراضي:** تمركزت بيوعات الأراضي في المملكة خلال السبعة أشهر الأولى من عام 2019 في المناطق التالية:

- (الزرقاء / قرية الغباوي / حوض الجامعة): 251 قطعة.
- (عمان / قرية عمان / حوض المدينة): 249 قطعة.
- (الزرقاء / قرية البتراوي / حوض البتراوي الجنوبي): 191 قطعة.

• **تمركز بيوعات الشقق:** تمركزت بيوعات الشقق في المملكة لهذه الفترة في المناطق التالية:

- (الزرقاء / قرية البتراوي / حوض البتراوي الجنوبي): 348 شقة.
- (شرق عمان / قرية طبربور / حوض الميالة): 299 شقة.
- (شرق عمان / قرية النويجيس / حوض الرواق): 244 شقة.

• **على صعيد حركة بيع العقار:** انخفضت حركة بيع العقار في المملكة خلال السبعة أشهر الأولى من عام 2019 بنسبة بلغت 9%، حيث انخفضت بيوعات الشقق بنسبة بلغت 15%، فيما انخفضت بيوعات الأراضي بنسبة بلغت 7% مقارنةً بنفس الفترة من عام 2018.

حركة بيع العقار في المملكة خلال السبعة أشهر الأولى من عامي 2018 - 2019

نسبة التغير %		عدد معاملات البيع 2019		عدد معاملات البيع 2018		التصنيف المحافظة
أراضي	شقق	أراضي	شقق	أراضي	شقق	
8-	17-	12,483	10,969	13,584	13,182	محافظة العاصمة
6-	10-	38,363	5,648	40,958	6,279	باقي محافظات المملكة
7-	15-	50,846	16,617	54,542	19,461	المجموع
9-		67,463		74,003		المجموع الإجمالي

- **على صعيد بيوعات الأراضي والشقق لغير الأردنيين:** بلغ عدد بيوعات العقار لمستثمرين غير أردنيين خلال السبعة أشهر الأولى من العام الحالي 2019 ما مجموعه 1,621 معاملة منها 949 معاملة للشقق و672 معاملة للأراضي، حيث بلغت قيمة تلك البيوعات التقديرية 124.2 مليون دينار بانخفاض بلغت نسبته 15% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي 2018، حيث جاءت الجنسية العراقية في بيوعات السبعة أشهر الأولى بالمرتبة الأولى بمجموع 378 عقاراً، والجنسية السعودية بالمرتبة الثانية بمجموع 375 عقاراً، وحصة الوثيقة الغزافية بالمرتبة الثالثة بمجموع 277 عقاراً. أما من حيث القيمة فقد جاءت الجنسية العراقية بالمرتبة الأولى بقيمة تقديرية بلغت 50.3 مليون دينار بنسبة بلغت 40% من القيمة التقديرية لبيوعات غير الأردنيين، والجنسية السعودية بالمرتبة الثانية بمبلغ 16.6 مليون دينار بنسبة بلغت 13%، وبالمرتبة الثالثة حصة الوثيقة الغزافية بمبلغ 14.4 مليون دينار بنسبة بلغت 12%.

- **على صعيد الرقم القياسي لأسعار الأصول العقارية:** انخفض الرقم القياسي لأسعار الأصول العقارية (السكني وغير السكني والأراضي) من 120.1 نقطة في الربع الأول من العام الماضي إلى 119.6 نقطة في الربع الأول من العام الحالي 2019 وبما نسبته 0.4%.

وتوزعت الأهمية النسبية للأصول العقارية في المؤشر إلى 43.6% للعقارات السكنية، و2.1% للعقارات غير السكنية، و54.3% للأراضي.

أما حسب المحافظات، فقد انخفضت أسعار العقار في 9 محافظات في الربع الأول من العام الحالي 2019، فيما ارتفعت الأسعار في 3 محافظات وهي الطفيلة ومادبا والبلقاء، يذكر أن العاصمة عمان استحوذت على الأهمية النسبية الأكبر في المؤشر وبما نسبته 74.3%.

ثانياً: مؤشرات قطاع الإنشاءات

- **على صعيد رخص البناء:** فقد انخفض عدد الرخص الممنوحة للبناء خلال النصف الأول من العام الحالي 2019 بنسبة 38.3% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي 2018، وبلغ عدد الرخص الممنوحة للبناء 10,055 رخصة منذ بداية العام الحالي 2019، ومن الجدير ذكره أن العاصمة عمان قد استحوذت على ما نسبته 27.1% من إجمالي عدد رخص البناء الممنوحة في المملكة.

- **على صعيد المساحات المرخصة للبناء:** سجلت المساحات المرخصة خلال النصف الأول من العام الحالي 2019 انخفاضاً ملحوظاً بنسبة بلغت 47.9% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي 2018 ليصل إجمالي المساحات المرخصة للبناء 3,195.8 ألف م²، حيث استحوذت العاصمة عمان على ما نسبته 46% من إجمالي المساحات المرخصة للبناء في المملكة.

- **على صعيد التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات:** ارتفع رصيد التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات في المملكة في نهاية شهر تموز من العام الحالي 2019 بنسبة 0.5% عن رصيد نهاية العام 2018 ليصل إلى 6.9 مليار دينار، ومن الجدير ذكره أن التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات تشكل حوالي 25.6% من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة.

- **على صعيد الشركات المسجلة في قطاع المقاولات:** حسب البيانات الصادرة عن وزارة الصناعة والتجارة بلغ مجموع الشركات المسجلة في قطاع المقاولات خلال النصف الأول من العام الحالي 85 شركة برأس مال بلغ 6.6 مليون دينار مقابل 55 شركة برأس مال بلغ 1.4 مليون دينار مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي 2018.



آفاق الاقتصاد العالمي



شهد العالم منذ بداية العام الحالي 2019 العديد من التوترات الاقتصادية التي ألقىت بظلالها على النمو الاقتصادي، ويتوقع للاقتصاد العالمي حسب تقديرات صندوق النقد الدولي أن يسجل نمواً قدره 3.2% في عام 2019، على أن يرتفع إلى 3.5% في 2020، ويحيط عدم اليقين بتوقعات تحسن النمو في 2020 كونها بنيت على توقعات تتمثل في استقرار الأوضاع في اقتصادات الأسواق الصاعدة والاقتصادات النامية والتقدم المتوقع أن تشهده الخلافات حول السياسات التجارية.

ومن أبرز هذه العوامل التي أدت إلى هذا التراجع ما يلي:

• تصاعد التوترات التجارية بين الولايات المتحدة الأمريكية والصين.

• تشديد أوضاع الائتمان في الصين.

• الضغوط الاقتصادية التي تواجه العديد من الدول كتركيا والأرجنتين وألمانيا.

• استمرار آثار احتمال خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي.

ويتوقع أن ينتعش النمو خلال النصف الثاني من العام الحالي 2019، مدعوماً بشكل أساسي بالتيسير الكبير للسياسة النقدية في الاقتصادات الكبرى في كل من الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي واليابان وبريطانيا. وفيما يلي أبرز توقعات النمو على المستوى العالمي:

أولاً: النمو الاقتصادي العالمي

بالنسبة للتوقعات الاقتصادية على مستوى المناطق والدول، فقد جاءت على النحو التالي:

- **على مستوى الاقتصادات المتقدمة:** يتوقع للاقتصادات المتقدمة أن تسجل نمواً قدره 1.9% خلال عام 2019، مسجلة تراجعاً بلغ 0.3 نقطة مئوية عن المستوى المسجل خلال عام 2018، ويتوقع أن يستمر بالانخفاض أيضاً خلال عام 2020 ليصل إلى 1.7%، أما على صعيد الاقتصادات الرئيسية ضمن هذه المجموعة كانت التوقعات على النحو التالي:
 - **الولايات المتحدة الأمريكية:** يتوقع أن يسجل الاقتصاد الأمريكي انخفاضاً خلال العامين 2019، 2020، إذ يتوقع أن يسجل نمواً قدره 2.6% خلال عام 2019، وأن يستمر بالانخفاض خلال عام 2020 ليسجل نمو قدره 1.9%.
 - **منطقة اليورو:** يتوقع لاقتصادات دول مجموعة اليورو أن يتباطأ النمو لديها خلال عام 2019 مسجلة نمواً قدره 1.3% متراجعاً بمقدار 0.6 نقطة مئوية عن المستوى المسجل خلال عام 2018، على أن يعود للارتفاع خلال عام 2020 ليسجل نمو قدره 1.6%، نظراً لتوقع تعافي الطلب الخارجي واستمرار تلاشي الهبوط الحاد في تسجيل السيارات في ألمانيا والمظاهرات التي اجتاحت الشوارع الفرنسية.
- **على مستوى الاقتصادات الصاعدة:** يتوقع أن يسجل النمو في الاقتصادات الصاعدة انخفاضاً بمقدار 0.4 نقطة مئوية ليصل إلى 4.1% خلال عام 2019 على أن يسجل ارتفاعاً خلال عام 2020 بمقدار 0.6 نقطة مئوية ليصل إلى 4.7%، وعلى صعيد الاقتصادات المؤثرة في هذه المجموعة يتوقع ما يلي:
 - **الصين:** يتوقع للاقتصاد الصيني أن يسجل خلال عام 2019 انخفاضاً في النمو عن المستوى المسجل في العام 2018، من 6.4% إلى 6.2%، وأن يستمر بالانخفاض خلال العام القادم 2020 ليسجل نمو قدره 6.0%، ويعود السبب في هذا الانخفاض إلى الآثار السلبية الناجمة عن تصاعد التعريفات الجمركية وضعف الطلب الخارجي.
 - **الهند:** يتوقع أن يسجل الاقتصاد الهندي نمواً قدره 7.0% وهو أعلى من النمو المسجل خلال عام 2018، وأن يستمر هذا النمو بالتحسن ليصل إلى 7.2% في عام 2020.

توقعات معدلات النمو الاقتصادي الحقيقي

%

2020	2019	2018	2017	المؤشر
3.5	3.2	3.6	3.8	العالم
1.7	1.9	2.2	2.4	الاقتصاديات المتقدمة
1.9	2.6	2.9	2.2	الولايات المتحدة
1.6	1.3	1.9	2.4	منطقة اليورو
0.4	0.9	0.8	1.9	اليابان
1.4	1.3	1.4	1.8	المملكة المتحدة
4.7	4.1	4.5	4.8	الاقتصاديات الصاعدة والنامية
2.4	1.9	2.7	2.2	دول الكمنولث
1.9	1.2	2.3	1.6	روسيا
6.2	6.2	6.4	6.6	آسيا النامية، منها:
6.0	6.2	6.6	6.8	الصين
7.2	7.0	6.8	7.2	الهند

المصدر: صندوق النقد الدولي، تقرير مستجدات آفاق الاقتصاد العالمي 2019/7.

ثانياً: التضخم

- يتوقع لمعدل التضخم في الاقتصادات المتقدمة أن ينخفض بـ 0.4 نقطة مئوية خلال العام 2019 عن المستوى المسجل خلال عام 2018 ليصل إلى 1.6%، على أن يرتفع خلال عام 2020 ليصل إلى 2.0%.
- يتوقع لمعدل التضخم في الاقتصادات الصاعدة أن يستقر خلال العام 2019 عند نفس مستوى العام 2018 البالغ 4.8%، على أن ينخفض خلال العام 2020 ليصل إلى 4.7%.
- يتوقع أن يسجل متوسط سعر برميل النفط خلال العام 2019 انخفاضاً عن المتوسط السعري خلال عام 2018 بمقدار 2.81 دولار أمريكي ليصل إلى مستوى 65.52 دولار / برميل، وأن يستمر بالانخفاض خلال عام 2020 ليصل إلى 63.88 دولار أمريكي / برميل.

توقعات معدلات التضخم*

%

2020	2019	2018	2017	المؤشر
2.0	1.6	2.0	1.7	الاقتصاديات المتقدمة
4.7	4.8	4.8	4.3	الاقتصاديات الصاعدة والنامية

المصدر: صندوق النقد الدولي، تقرير مستجدات آفاق الاقتصاد العالمي 2019/7.
* مقاسة بالتغير في متوسط أسعار المستهلكين.



ثالثاً: معدلات الفائدة على الودائع

- يتوقع لأسعار الفائدة السائدة بين البنوك في لندن (لايبور) للودائع بالدولار الأمريكي لأجل ستة أشهر أن تنخفض خلال عام 2019 بحوالي 0.1 نقطة مئوية عن عام 2018 لتصل إلى 2.4%، وأن تستمر بالانخفاض خلال العام 2020 لتصل إلى 2.3%.
- يتوقع لأسعار الفائدة السائدة بين البنوك في لندن (لايبور) للودائع باليورو لأجل ثلاثة أشهر والين الياباني لأجل ستة أشهر أن تستقر خلال العام 2019 و2020 عند نفس مستوى العام 2018 البالغ سالب 0.3% و0% على التوالي.

توقعات الفائدة بين بنوك لندن "Libor" *

المؤشر	2017	2018	2019	2020
الودائع بالدولار الأمريكي	1.5	2.5	2.4	2.3
الودائع باليورو	(0.3)	(0.3)	(0.3)	(0.3)
الودائع بالين الياباني	0.0	0.0	0.0	0.0

المصدر: صندوق النقد الدولي، تقرير مستجدات آفاق الاقتصاد العالمي 2019/7.
* السعر لستة أشهر بالنسبة للدولار الأمريكي والين الياباني، وثلاثة أشهر بالنسبة لليورو.



أداء الاقتصاد الأردني

على الرغم من الآثار المستمرة للصراعات الإقليمية على الاقتصاد الأردني بشكل عام وعلى وجه التحديد قطاعات السياحة والتصدير والاستثمار، إلا أن الاقتصاد الأردني مستمر بأداء إيجابي نسبي نتيجة التدابير والسياسات المالية والنقدية المناسبة التي قللت من حدة هذه التحديات وحافظت على مستوى مناسب من الاستقرار الاقتصادي ومستوى مرتفع من الاستقرار النقدي، ودفعت بمعدلات نمو اقتصادي موجبة ومستوى احتياطي مرتفع من العملات الأجنبية.

في حين اتسمت التوقعات بنظرة من التفاؤل في ظل إعادة فتح وتفعيل المعابر الحدودية البرية مع العراق وسوريا، بالإضافة إلى النشاط الحكومي في توقيع العديد من الاتفاقيات التجارية والاستثمارية مع استمرارها في تطبيق بنود برنامج الإصلاح الاقتصادي، وتشير تقديرات صندوق النقد الدولي إلى أن يبلغ النمو الاقتصادي الحقيقي في المملكة 2.2% لعام 2019 و2.4% لعام 2020.

أولاً: النمو الاقتصادي

سجل الاقتصاد الأردني نمواً حقيقياً خلال الربع الأول 2019 بلغت نسبته 2.0% مقارنة بالربع الأول من عام 2018، كما وقد بلغ معدل النمو لعام 2018 كاملاً ما نسبته 1.9% مقارنة بعام 2017، وفيما يلي أبرز التطورات التي شهدتها الربع الأول من هذا العام 2019:

سجل حجم الاقتصاد المحلي بالأسعار الجارية خلال الربع الأول 2019 ارتفاعاً بلغت نسبته 3.9% ليلبلغ حوالي 7.1 مليار دينار (أو ما يعادل 10 مليار دولار أمريكي) مقابل 6.8 مليار دينار (أو ما يعادل 9.6 مليار دولار) خلال الفترة المماثلة من العام 2018.

أظهرت التقديرات بأن معظم القطاعات الإنتاجية المكونة للناتج المحلي الإجمالي قد حققت نمواً إيجابياً خلال الربع الأول 2019 مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2018، وحقق قطاع النقل والتخزين والاتصالات أعلى معدل نمو خلال هذه الفترة ونمو بلغت نسبته 3.7%، تلاه قطاع الزراعة بمعدل نمو بلغت نسبته 3.6%، تلاه قطاع المالية والتأمين بمعدل 3.3%.

حسب المساهمة القطاعية في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية فقد احتل قطاع الصناعة التحويلية المرتبة الأولى وبأهمية نسبية 17.5% تلاه قطاع العقارات في المرتبة الثانية وبأهمية نسبية بلغت 17.2% لكل منهما، تلاهما قطاع النقل والتخزين والاتصالات وبأهمية نسبية بلغت 10.6%.



ثانياً: المستوى العام للأسعار

سجل الرقم القياسي لأسعار المستهلك للثمانية أشهر الأولى من عام 2019 ارتفاعاً بمعدل 0.4% مقارنة بذات الفترة من عام 2018، أما فيما يتعلق بالرقم القياسي الأساسي لأسعار المستهلك للثمانية أشهر الأولى 2019 (يقاس باستبعاد السلع الأكثر تذبذباً بأسعارها لمجموعة الغذاء والوقود والإنارة والنقل) فقد ارتفع بمعدل 1.3%.

وحسب تقديرات صندوق النقد الدولي يتوقع أن يبلغ معدل التضخم لعام 2019 كاملاً ما نسبته 2% و 2.5% لعام 2020.

ثالثاً: معدل البطالة

بلغ معدل البطالة خلال الربع الثاني 2019 ما نسبته 19.2% مقابل 18.7% للربع الثاني من العام 2018، وفيما يلي أهم المؤشرات المتعلقة بمعدل البطالة خلال الربع الثاني 2019:

- حسب الجنس: بلغ معدل البطالة للذكور 17.1%، وللإناث 28.2%.
- حسب الفئة العمرية: بلغ معدل البطالة للفئتين العمريتين (15-19 عاماً، و 20-24 عاماً) حوالي 46.2% و 39.9% لكل منهما على التوالي.
- حسب المحافظات: سجل أعلى مستوى للبطالة في محافظة مادبا وبنسبة بلغت 25.6%، وأدنى مستوى بطالة تم تسجيله في محافظة الكرك وبنسبة بلغت 14.9%.

رابعاً: القطاع الخارجي

• الميزان التجاري

سجل عجز الميزان التجاري للمملكة خلال الخمسة أشهر الأولى 2019 انخفاضاً نسبته 3% مقارنة مع الفترة المماثلة من العام 2018 ليبلغ 3.5 مليار دينار، وقد جاء هذا الانخفاض نتيجة لـ:
– ارتفاع الصادرات الكلية (الصادرات الوطنية والمعاد تصديره) خلال الخمسة أشهر الأولى 2019 بنسبة 3.7% عن الفترة المماثلة من العام 2018 لتبلغ 2.2 مليار دينار.
– انخفاض المستوردات الكلية خلال الخمسة أشهر الأولى 2019 بنسبة 0.6% عن الفترة المماثلة من العام 2018 لتبلغ 5.7 مليار دينار.

• التركيب السلعي

– على صعيد التركيب السلعي للصادرات خلال الخمسة أشهر الأولى 2019، فقد احتلت صادرات المملكة من الألبسة وتابعتها في المرتبة الأولى وبأهمية نسبية بلغت 25.9% من إجمالي الصادرات الوطنية، تلاها في المرتبة الثانية البوتاس الخام وبأهمية نسبية بلغت 9.1%، وحل في المرتبة الثالثة محضرات الصيدلة وبأهمية نسبية بلغت 8.4%.
– على صعيد التركيب السلعي للمستوردات خلال الخمسة أشهر الأولى 2019، فقد جاءت مستوردات المملكة من النفط الخام ومشتقاته في المرتبة الأولى وبأهمية نسبية بلغت 17.8% من إجمالي المستوردات، تلاها الآلات والأدوات الآلية وأجزائها بأهمية نسبية بلغت 8.9%، تلاها في المرتبة الثالثة العربات والدراجات وأجزائها وبأهمية نسبية 7.2%.

• ميزان المدفوعات

انخفض عجز الحساب الجاري في ميزان المدفوعات خلال الربع الأول 2019 بنسبة بلغت حوالي 45.9% مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2018 ليبلغ 342.6 مليون دينار، ويشكل العجز في ميزان الحساب الجاري كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية قد بلغ في نهاية العام 2018 ما نسبته 7% مقابل 10.6% من الناتج المحلي الإجمالي عام 2017.



• الاحتياطات الأجنبية

وصل رصيد الاحتياطات الأجنبية لدى البنك المركزي الأردني في نهاية شهر 2019/6 إلى حوالي 8.6 مليار دينار (ما يعادل 12.1 مليار دولار أمريكي) وبارتفاع نسبته 5.1% عن نهاية عام 2018، وتكفي هذه الاحتياطات لتغطية مستوردات المملكة من السلع والخدمات لحوالي 6.5 شهر.

خامساً: المالية العامة والمديونية

• على صعيد المالية العامة

سجلت الموازنة العامة عجزاً مالياً كلياً بعد المنح قدره 567 مليون دينار خلال النصف الأول من العام الحالي 2019، وبانخفاض 14.3% عن الفترة المماثلة من العام 2018، وفي حال استثناء المنح الخارجية يبلغ العجز 670 مليون دينار. أما على صعيد تحليل بيانات المالية العامة فكانت كما يلي:

– سجلت الإيرادات العامة (الإيرادات المحلية والمنح) ارتفاعاً بمقدار 5.1% خلال النصف الأول 2019 مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2018، لتصل إلى 3613 مليون دينار، وجاء هذا الارتفاع نتيجة ارتفاع الإيرادات المحلية بما نسبته 4.5% لتبلغ 3.5 مليار دينار، وارتفاع المنح الخارجية بما نسبته 31.4% لتبلغ 103 مليون دينار.

– سجلت النفقات العامة ارتفاعاً خلال النصف الأول 2019 بمقدار 2% مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2018، لتبلغ 4180 مليون دينار، وقد جاء هذا الارتفاع محصلة لارتفاع النفقات الجارية بنسبة 3.2% عن الفترة المماثلة لتبلغ حوالي 3.9 مليار دينار، وانخفاض النفقات الرأسمالية بنسبة 11.5% عن الفترة المماثلة لتبلغ 313 مليون دينار.

– بلغت نسبة تغطية الإيرادات العامة إلى النفقات العامة 86.4%، ويشير زيادة النسبة إلى تقلص فجوة تغطية الإيرادات للنفقات.

• على صعيد المديونية

سجل رصيد صافي الدين العام في نهاية شهر 2019/6 ارتفاعاً نسبته 4.4% عن رصيد نهاية العام 2018 ليصل إلى 28078 مليون دينار (ما يعادل 39602 مليار دولار أمريكي)، وشكل ما نسبته 90% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر للعام 2019 مقابل 89.7% للعام 2018، وذلك لتمويل كل من عجز الموازنة العامة وعجز سلطة المياه والقروض المكفولة لشركة الكهرباء الوطنية، وفيما يلي التفاصيل التي شهدتها المديونية:

– ارتفاع رصيد صافي الدين العام الداخلي في نهاية شهر 2019/6 بما نسبته 5.8% عن رصيد نهاية العام 2018 ليصل إلى 15674 مليون دينار (ما يعادل 22107 مليون دولار أمريكي)، أي ما نسبته 50.3% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر للعام 2019.

– ارتفاع رصيد الدين العام الخارجي بنهاية شهر 2019/6 بما نسبته 2.6% عن رصيد نهاية عام 2018 ليصل إلى 12404 مليون دينار (ما يعادل 17495 مليار دولار أمريكي) أي ما نسبته 39.8% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر للعام 2019.



مبادرات بنك الإسكان المجتمعية في الأردن وفلسطين

انطلاقاً من إيمان البنك الراسخ بأن المسؤولية الاجتماعية تمثل المشروع الوطني الأبرز الذي يساهم في دفع عجلة التنمية قدماً، فقد حرص بنك الإسكان على تكريس روح التضامن والتكافل بين مختلف فئات المجتمع وفق استراتيجية واضحة وشاملة تستهدف قطاعات رئيسة أهمها الصحة والتعليم والثقافة والشباب والبيئة، وفيما يلي أبرز مبادرات بنك الإسكان المجتمعية التي قام بها مؤخراً في الأردن وفلسطين:

دعم البرامج التي تطلقها تكية أم علي خلال شهر رمضان



انطلاقاً من التزام البنك بمسؤوليته الاجتماعية خلال شهر رمضان المبارك وقع البنك اتفاقية شراكة مع السادة تكية أم علي يقوم البنك بموجبها بالتبرع بمبلغ مالي مقابل كفالة عدد من الأسر إضافةً إلى إتاحة المجال أمام موظفي البنك للتطوع ضمن فريق "عطاء الإسكان" والمشاركة في البرامج التي تطلقها التكية خلال شهر رمضان والمتمثلة بالمشاركة في توزيع طرود الخير على مستحقيها وسكب الطعام في أحد موائد الرحمن التي تقيمها التكية طيلة أيام الشهر.



وتأتي مشاركة فريق "عطاء الإسكان" انطلاقاً من حرص البنك على تجسيد مسؤوليته الاجتماعية وإيماناً من إدارة البنك في طاقات موظفيه ورغبتهم في تمثيل البنك في الأعمال التطوعية.

يشار إلى أن بنك الإسكان ينفذ سنوياً أجنحة مبادرات خيرية وإنسانية نوعية تهدف إلى إحداث نقلة نوعية وتغيير إيجابي مستدام في حياة الأسر والأفراد من الفئات الأقل حظاً.

بنك الإسكان ينظم حملة تبرع بالدم لموظفيه بالتعاون مع بنك الدم

انسجاماً مع استراتيجيته للمسؤولية الاجتماعية، وانطلاقاً من واجبه الإنساني تجاه المجتمع، نظم بنك الإسكان في مبناه الجديد في منطقة الشميساني، حملة جديدة لموظفيه للتبرع بالدم في بالتعاون مع المركز الوطني لبنك الدم وتحت إشراف كادر متخصص.



ولاقت الحملة مشاركة لافتة من قبل موظفي البنك من مختلف المستويات الوظيفية، وممن تنطبق عليهم الشروط الصحية للتبرع.

وتنسجم هذه الحملة الدورية، مع رسالة بنك الإسكان الإنسانية واستراتيجيته المجتمعية الهادفة إلى دعم ومساعدة الفئات المحتاجة وخاصة المرضى والأقل حظاً،

إضافة إلى مواصلة العمل على ترسيخ ثقافة العمل التطوعي وتعزيز قيم العطاء الإنساني لدى موظفيه. ومن خلال تنظيمه المستمر لهذه الحملات، يرسل بنك الإسكان رسائل توعوية غير مباشرة للمواطنين بأهمية التبرع بالدم لإنقاذ حياة المرضى والمصابين، ناهيك عن الفوائد الإيجابية المتوقعة سواء على صحة المتبرعين إلى جانب المرضى.

وتدعم هذه الحملة أيضاً، توجهات بنك الإسكان في عقد شراكات استراتيجية مع منظمات ومؤسسات وطنية لها بصمات مميزة في الخدمة المجتمعية ودوراً هاماً في خدمة الوطن والمواطن، إذ يأتي على رأس هذه المؤسسات بنك الدم الوطني.

من جانبهم، أثنى القائمون على بنك الدم على الدور الاقتصادي والاستثماري المميز لبنك الإسكان الذي يعد أحد أعمدة الاقتصاد الوطني إضافة إلى دوره الرائد على الصعيد المجتمعي والذي تمثل في حرص الإدارة التنفيذية على تقديم الدعم المستمر للمبادرات الاجتماعية والإنسانية الهادفة.

التبرع بجهاز لتكسير الحصى لمرضى الملكة رانيا العبدالله للأطفال

تبرع بنك الإسكان بجهاز تكسير الحصى بواسطة الأشعة فوق الصوتية لمستشفى الملكة رانيا العبدالله للأطفال، أحد مستشفيات مدينة الحسين الطبية.



وبالتزامن مع هذا التبرع، افتتح مدير عام الخدمات الطبية الملكية، اللواء الطبيب شوكت التميمي، والرئيس التنفيذي لبنك الإسكان السيد عمار الصفدي وحدة تغيت حصى الكلى والمسالك البولية بالمنظار في مستشفى الملكة رانيا العبدالله للأطفال حضور مدير المستشفى العميد الطبيب عادل الوهادنة وعدد من كبار الموظفين من الجانبين.

ويُعد جهاز تكسير الحصى المقدم من بنك الإسكان، الجهاز الأول والوحيد من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، ويعمل بواسطة الأشعة فوق الصوتية وضغط

الهواء، حيث سيغني عن عمليات جراحة حصى الكلى، كما سيحقق تواجد هذا الجهاز في المستشفى العديد من الآثار الإيجابية سواء من حيث سهولة توفير الأسرة للمرضى الأطفال وغرف العمليات، إضافة إلى إتاحة المجال لأطباء المستشفى لإجراء عمليات أخرى.

ويأتي تبرع بنك الإسكان بهذا الجهاز، انسجاماً مع استراتيجية المسؤولية الاجتماعية التي تجسد مفاهيم البنك حيال المواطنة الصالحة، ودعمه لتنفيذ البرامج والمبادرات الاجتماعية المساندة لمختلف الشرائح والفئات وإقامة شراكات طويلة الأمد مع المؤسسات الوطنية وفي مقدمتها العاملة في القطاع الصحي، وصولاً إلى المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة والرفاهية في المجتمع.

وفي تعليقه على هذه المبادرة، أثنى الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان السيد عمّار الصفدي على الجهود المميزة لكل من الخدمات الملكية الطبية ومستشفى الملكة رانيا العبدالله للأطفال، لتوفيرهما الخدمات الطبية المتكاملة التي تواكب التقدم الطبي العالمي، والمتوافقة مع رؤى جلالة الملك عبدالله الثاني الرامية إلى تحسين مستوى خدمات الرعاية الصحية المقدمة للمواطنين وجعل الأردن مركزاً طبياً مهماً في منطقة الشرق الأوسط.

وقال الصفدي: يأتي تبرعنا بجهاز تكسير الحصى بواسطة الأشعة فوق الصوتية الأكثر حداثة وتطوراً في المنطقة دعماً لجهود هذين الصرحين الطبيين وترجمة لدور بنك الإسكان الفاعل والحيوي في مساندة المؤسسات الوطنية الحيوية والمبادرات ذات الأثر المستدام والتي تنعكس مخرجاتها بشكل إيجابي على المجتمع الأردني وأفراده. وأضاف: إننا في بنك الإسكان ننظر بعين الإعجاب والتقدير لمستشفى الملكة رانيا العبدالله للأطفال الذي يقدم خدماته الطبية ورعايته الصحية وفق أرقى المعايير العالمية، لذا نسعى من خلال هذا التبرع إلى دعم هذه الجهود والارتقاء بها إلى جانب تعزيز جهودنا المجتمعية المبذولة في مجال تنمية وتطوير القطاع الصحي والنهوض به ليضاهي أفضل القطاعات الصحية العالمية.

من جانبه، قال رئيس دائرة جراحة الأطفال العميد الطبيب أحمد الريموني، أن آلية عمل الجهاز الجديد ستجنب المرضى إجراء العمليات الجراحية الكبرى والتي قد تسبب مضاعفات جانبية وسيساهم بتقليل وقت إشغال غرف العمليات مما سيساعدنا على تقديم الخدمة العلاجية لأكثر عدد ممكن من الاطفال الذين يعانون من حصى الكلى والمسالك البولية، مشيراً إلى أنه من المتوقع أن يستفيد من الجهاز أكثر من 200 طفل سنوياً منتفعين ومحولين من القطاعات الصحية المختلفة ومن خارج المملكة.

بنك الإسكان يوقع اتفاقية شراكة مع مؤسسة إيليا نقل لدعم طلبة جامعيين



وقّع بنك الإسكان اتفاقية شراكة مع مؤسسة إيليا نقل تهدف إلى تقديم منحتين دراسيتين جامعتين للأعوام 2022 – 2019.

ووقع الاتفاقية الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان السيد عمّار الصفدي، ورئيس مجلس أمناء مؤسسة إيليا نقل السيد غسان نقل بحضور ممثلين عن الجانبين، وذلك في المقر الرئيسي لبنك الإسكان.

وبموجب الاتفاقية سيقوم البنك بتغطية الأقساط الدراسية لطلاب جامعيين ممن تنطبق عليهم المعايير والأسس المعتمدة من قبل مؤسسة إيليا نقل، على أن يتم تسمية المنح الدراسية باسم منحة «بنك الإسكان».

وتجسد المنحة الدعم المتواصل الذي يقدمه البنك لقطاعات التعليم والتدريب والتأهيل، ورعاية أنشطة هذه القطاعات وإتاحة فرص التعليم أمام الطلبة المحتاجين.



وأكد الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان السيد عمار الصفدي على أن اتفاقية الشراكة تنسجم وبرامج المسؤولية الاجتماعية التي يتبناها البنك والتي تولي اهتماماً خاصاً في دعم قطاع التعليم باعتباره ركيزة من ركائز التنمية المجتمعية، خاصة توفير فرص التعليم والتدريب للطلبة الذين يملكون الطموح والرغبة في التعلم رغم ظروفهم الصعبة، حيث تأتي اتفاقية منحة «بنك الإسكان» في سياق مسيرة طويلة من المبادرات المجتمعية الهادفة لتوفير سبل التعليم للطلبة التي يوليها البنك جل اهتمامه.

وأعرب الصفدي، عن أمله في أن يساهم الدعم الذي قدمه البنك في تحفيز الشباب على استكمال مسيرتهم التعليمية وتطوير مهاراتهم لتحقيق آمالهم وطموحاتهم المستقبلية، داعياً مؤسسات وشركات القطاع الخاص إلى أن تحذو حذو بنك الإسكان في دعم وبناء جيل مؤهل وقادر على إحداث التغيير النوعي والمطلوب في المجتمع من خلال توفير فرص تعليمية مميزة لهم.

وتقدم غسان نقل بالشكر إلى بنك الإسكان لحواره الكبير في دعم عملية التنمية المستدامة من خلال إسهامه بدعم مؤسسة إيليا نقل عن طريق منح الفرصة للشباب الأردني لمتابعة تعليمهم الجامعي وتأهيلهم لدخول سوق العمل، علماً بأن المؤسسة تحرص على تعزيز شراكاتها الاستراتيجية مع القطاع المصرفي لتعزيز فرص الاستفادة العائدة على طلاب المؤسسة.

وأضاف قائلاً: توقيع هذه الاتفاقية هو دليل جديد على أهمية إيمان المؤسسات والقطاعات المختلفة برسالة مؤسسة إيليا نقل خصوصاً أن التغيير المنشود لن يتحقق إلا بتمكين شبابنا من الحصول على التعليم المناسب والمتوافق مع احتياجات سوق العمل حيث أن 71% من طلبة المؤسسة يحصلون على فرص عمل فور تخرجهم الأمر الذي يدل على أن المؤسسة على الطريق الصحيح.

ويذكر أن بنك الإسكان ومؤسسة إيليا نقل، شركاء منذ عام 2016 ويأتي ذلك انطلاقة من إيمان البنك في دعم المؤسسات التي تعنى في تقديم الدعم للطلاب في المرحلة الجامعية وبما ينسجم مع استراتيجية المسؤولية الاجتماعية التي ينتهجها البنك في دعم قطاع التعليم.

رعاية حفل مجلس رجال الأعمال الأردنيين في أبو ظبي بعيد استقلال المملكة



قدّم بنك الإسكان رعايته الرئيسية لحفل عيد استقلال المملكة الثالث والسبعين الذي أقامه مجلس رجال الأعمال الأردني، تحت رعاية السفير الأردني في دولة الإمارات العربية المتحدة وعدد من السفراء العرب والأجانب.

وتتبع هذه الرعاية من الحس الوطني لبنك الإسكان باعتباره واحداً من أكبر وأبرز المؤسسات المصرفية في الأردن، إذ يحرص البنك دائماً على تمثيل المملكة في مختلف الدول بأفضل وأحسن الصور، خصوصاً في المناسبات الوطنية المهمة مثل عيد الاستقلال.

وحضر الحفل رئيس مجموعة الأعمال المصرفية في بنك الإسكان السيد فاسكين عجميان، ومجموعة من ممثلي الإدارة التنفيذية للبنك، إضافة إلى رجال أعمال أردنيين ومدراء ورؤساء دوائر رسمية في أبو ظبي. وفي ختام الحفل قدّم رئيس مجلس الأعمال الأردني في أبو ظبي درعاً تكريمياً لبنك الإسكان لرعايته حفل الجمعية ولجهوده التي يبذلها في دعم مختلف القطاعات الاقتصادية وصولاً لخدمة الاقتصاد الوطني.



بنك الإسكان راعٍ ذهبي لمنتدى تعزيز الاستقرار المالي
 قدّم بنك الإسكان رعايته الذهبية لمنتدى تعزيز الاستقرار المالي الذي نظمه اتحاد المصارف العربية بالتعاون مع جمعية البنوك في الأردن، وافتتح الملتقى نائب محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور عادل شركس مندوباً عن المحافظ بحضور رؤساء ومدراء البنوك الأردنية والعربية، ورؤساء ومدراء شركات التأمين والتأجير التمويلي، وعدد من رؤساء وموظفو البنوك المركزية العربية.

وتأتي رعاية بنك الإسكان إيماناً منه بأهمية الاستقرار المالي لوضعي السياسات وتعزيز مساهمة القطاع المالي في زيادة نسب النمو الاقتصادي وخلق فرص وظيفية وتحقيق التنمية المستدامة والشاملة في المملكة. وأكدت إدارة بنك الإسكان، حرصها على دعم مختلف المؤتمرات والملتقيات الهادفة إلى تطوير القطاع المصرفي، ومساندة جهود البنك المركزي الأردني وسياساته في تعزيز سلامة ومثانة القطاع المصرفي وجعله قادراً على تحمل الصدمات والمخاطر المرتفعة من خلال تمتع البنوك بمستويات مرتفعة من رأس المال، ومستويات مريحة من السيولة والربحية.

وناقش المشاركون في الملتقى على مدار يومين التعديلات الأخيرة التي أدخلت على المبادرات الدولية والاقليمية في ضوء الأزمات المالية والعالمية وتداعياتها، والاستراتيجيات والأدوات التي تساهم بصورة مباشرة أو غير مباشرة في تحقيق وتعزيز الاستقرار المالي، وتأثير الحوكمة والإدارة السليمة للمخاطر في تعزيز الاستقرار المالي، ودور الأسواق والمؤسسات المالية في دعم الاستقرار والنمو الاقتصادي، إضافة إلى مناقشة تأثير صناديق الثروة السيادية وصناديق التحوط في التنمية الإقليمية والنظام المالي العربي، واستراتيجيات تعزيز الشمول المالي ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة لتحقيق الاستقرار المالي، ودور البنوك المركزية والإشراف التحوط الكلي في تحقيق وتعزيز الاستقرار المالي.

وفي ختام الملتقى، تم تسليم بنك الإسكان درعاً تكريمياً لتقديمه الرعاية الذهبية لملتقى تعزيز الاستقرار المالي.

سمو الأمير فيصل يكرم بنك الإسكان لدعمه اللجنة الأولمبية الأردنية



كرم سمو الأمير فيصل بن الحسين – رئيس اللجنة الأولمبية الأردنية – بنك الإسكان لدعمه اللجنة الأولمبية، وذلك خلال حفل الإفطار السنوي الذي أقامته اللجنة بحضور سمو الأمراء علي بن الحسين رئيس الاتحاد الأردني لكرة القدم، وآية بنت فيصل رئيسة الاتحاد الأردني لكرة الطائرة، واعد بن زيد، وزينة راشد رئيسة برنامج الإعداد الأولمبي.

كما حضر الحفل عدد من كبار الشخصيات رؤساء وأعضاء الاتحادات الرياضية والنوعية وممثلو وسائل الإعلام إلى جانب داعمي وشركاء اللجنة الأولمبية.

وينسجم الدعم الذي قدمه بنك الإسكان للجنة الأولمبية مع استراتيجيته الاجتماعية ومسؤوليته الوطنية تجاه دعم الرياضة والرياضيين الشباب الذين أصبحوا اليوم خير سفراء للأردن في المحافل الدولية. كما ينظر بنك الإسكان بعين التقدير للجهود التي تبذلها اللجنة الأولمبية برئاسة سمو الأمير فيصل بن الحسين، في



تطوير الساحة الرياضية الأردنية بطريقة منظمة بحيث غدت المملكة اليوم مشاركاً رئيسياً وراحاً للميداليات في جميع الأحداث الرياضية الكبرى الإقليمية والدولية، وتعد إنجازاتها مصدراً للفخر الوطني، حيث عملت على تعزيز دور الأردن الريادي والتنافسي ورفع اسمه عالياً.

ويسعى بنك الإسكان من خلال دعمه للجنة الأولمبية إلى الارتقاء بالرياضة الأردنية، وتحفيز الناشئين من الرياضيين على متابعة أعلامهم، والوصول بهم إلى فضاءات الإنجاز الرياضي العالمي.

وفي ذات الإطار، كرّم سمو الأمير فيصل بن الحسين أصحاب الإنجازات العالمية والآسيوية والتي تحققت خلال الأشهر الماضية إلى جانب تكريم نجوم منتخبنا الوطني لكرة السلة وذلك بعد تأهلهم إلى نهائيات كأس العالم، وشهد حفل الإفطار تكريم داعمي وشركاء اللجنة الأولمبية الأردنية على ما يبذلونه في خدمة الرياضة الأردنية ودعم الرياضيين ومساندتهم على الإنجاز.

بنك الإسكان راعٍ رئيسي لملتقى برامج التمويل الميسرة وضماناتها في العقبة



تعزيزاً لدوره المصرفي الرائد في السوق الأردني واستمراراً لسياسته في تطبيق مفهوم الاشتغال المالي لمختلف الأفراد والقطاعات الاقتصادية، قدّم بنك الإسكان رعايته لملتقى برامج التمويل الميسرة وضماناتها للشركات الصغيرة والمتوسطة في محافظة العقبة، والذي أقيم تحت رعاية رئيس سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.

وتم خلال الملتقى شرح آلية استفادة المشاريع الصغيرة والمتوسطة الجديدة والقائمة في محافظة العقبة، وضمن قطاعات الصناعة، السياحة، الصحة، الزراعة، التعليم، النقل، الطاقة المتجددة وتكنولوجيا المعلومات،

من برامج التمويل (قروض وتسهيلات ائتمانية) وضماناتها التي يوفرها البنك المركزي الأردني بالتعاون مع الشركة الأردنية لضمان القروض والبنوك الأردنية التجارية والإسلامية مما يساهم في تحفيز النمو وزيادة التشغيل وتعزيز التنمية الاقتصادية.

وعرض موظفو بنك الإسكان خلال فعاليات المعرض أبرز الخدمات والمنتجات التمويلية التي يوفرها البنك للمشاريع الصغيرة والمتوسطة وآلية السداد وأسعار الفائدة التي توائم احتياجاتهم وتساهم في نمو وتطور هذه المشاريع. وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذا الملتقى، ضمن استراتيجيته الهادفة إلى تعزيز علاقات التعاون مع مختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية في المملكة، وتأكيداً لحرصه على دعم وتمكين المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تعد العمود الفقري للاقتصاد الوطني من خلال مساعدتها على الوصول إلى مصادر التمويل، وبما يساهم في تعزيز دورها الإيجابي في خلق فرص عمل وتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة.

تجدر الإشارة، إلى أن بنك الإسكان استحدث خلال السنوات الماضية دوائر متخصصة لتقديم خدماتها وحلولها المصرفية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، كما تبني العديد من البرامج التمويلية التي أطلقها البنك المركزي الأردني بالتعاون مع مؤسسات تمويلية دولية وعربية، إضافة إلى اعتماده لعدد من السياسات التمويلية المرنة التي تلبي احتياجات ومتطلبات لهذه الشركات.

بنك الإسكان يدعم الحملة الوطنية للنظافة «بلدك بيتك»



قدم بنك الإسكان الدعم للحملة الوطنية للنظافة «بلدك بيتك» في جولتها الحادية عشر في محافظتي عجلون وجرش، والذي تمثل بتقديم البنك لمستلزمات 1000 متطوع للمشاركة في الحملة، إضافة إلى مشاركة وتطوع مجموعة من موظفي البنك ضمن فريق «عطاء الإسكان» الهادف إلى تشجيع موظفي البنك على المشاركة في الأعمال التطوعية.

ويأتي دعم بنك الإسكان لحملة «بلدك بيتك» التي ستستمر حتى 28 تشرين الأول المقبل، وتعد واحدة من مبادرات «أردن النخوة»، إيماناً منه بأن مسؤولية نظافة الغابات والمتنزهات والأماكن السياحية والعامّة واستدامتها، والمحافظة على بيئة صحية هي مسؤولية جماعية ولا تقع على كاهل فئة أو مؤسسة بعينها.

وتمتاز استراتيجية المسؤولية الاجتماعية لبنك الإسكان بشموليتها كونها تتضمن العديد من المحاور التي يجد فيها البنك نفسه قادراً على إحداث التأثير الإيجابي أكان لجهة تنمية البيئة، أو تمكين المجتمعات المحلية ودعمها لإظهار القدرات الكامنة لدى أفرادها، أو لجهة دعم ورعاية القطاع الصحي ومساندة المؤسسات المعنية بالرعاية الطبية والصحية، أو رعاية التعليم والرياضة والشباب.

وجاء دعم البنك لحملة «بلدك بيتك» التي تسعى إلى تعزيز وتعظيم مفاهيم وقيم المحافظة على البيئة بين أفراد المجتمع وبخاصة الطلبة متفقاً وأهداف استراتيجيته المجتمعية.

وأطلقت في أيار الماضي حملة «بلدك بيتك»، إحدى حملات مبادرة «أردن النخوة» بهدف تعزيز قيم الانتماء للوطن، وغرس مفاهيم العمل التطوعي لدى الطلبة والمحافظة على البيئة نظيفة وسليمة، ليبقى الوطن جميلاً بسواعد وهمّة أبنائه، فيما تشرف وزارة البيئة على تنفيذ الحملة بالتعاون مع وزارات: التربية والتعليم، والزراعة، والسياحة، والداخلية، والإدارة المحلية، والأوقاف، بالإضافة إلى أمانة عمان الكبرى.

بنك الإسكان يتبرع بمستلزمات رياضية لأشبال نادي القوات الفلسطينية



تبرع بنك الإسكان بمستلزمات رياضية لخمسين لاعب من أشبال نادي القوات الفلسطينية التابع للاتحاد العام للرياضة العسكرية، حيث قام الاتحاد بتشكيل فريق كرة قدم للناشئين للمشاركة في المباريات الوطنية وتعزيز روح الرياضة لديهم، واستغلال أوقات الفراغ بما يخدم صحتهم وشخصيتهم.

وقد جاءت هذه الرعاية ضمن سياسة البنك في الخدمة المجتمعية، وضمن أهدافه لدعم المجتمع المحلي والنهوض به، وتأكيداً على سعي بنك الإسكان الدائم للريادة في مجال دعم النشاطات الشبابية والرياضية على مستوى الوطن.



وبدورها شكرت مديرية الاتحاد العقيد أمل خليفة بنك الإسكان على مساهمته في دعم نشاطات الاتحاد الرياضية، والتي عبرت عن مدى حرصه على التواصل مع المؤسسات المحلية، مثنئة دور في دعم مسيرة الشباب والرياضة والأندية الرياضية في فلسطين للارتقاء بدور الشباب الفاعل لخلق مجتمع صحي، داعية مؤسسات المجتمع المحلي الخاصة والعامة لدعم الشباب والرياضة للوصول لأجيال قادرة على تحمل عبئ ومسؤوليات النهضة المجتمعية.

رعاية حفل تكريم الطلبة الأوائل في مدرسة ذكور صيدا الثانوية



رعى بنك الإسكان حفل تكريم الطلبة المتفوقين في مدرسة ذكور صيدا الثانوية، وذلك بهدف تكريم وحث الطلاب على تقديم الأفضل والتميز بنجاحات علمية تسمو لتطلعاتهم، وقد حضر التكريم كل من مدير فرع البنك في طولكرم السيد عبد الفتاح برقة وممثلي التربية والتعليم والمحافظ وممثلي الأجهزة الأمنية، وبعض رؤساء البلديات والمجالس القروية في المنطقة، بالإضافة إلى ممثلي بعض المؤسسات المحلية ورجال الأعمال ومديري ومديرات التربية في المدارس المحيطة وإدارة ومعلمي المدرسة وأهالي الطلبة المكرمين.

وشكر مدير المدرسة بنك الإسكان على مبادرته وأشاد بدوره السابق دائماً في المساهمة بخدمة المسيرة التعليمية في كافة المحافظات مؤكداً حاجة الوطن لكفاءات تبني وتعمر. هذا وقد أكد السيد عبد الفتاح برقة مدير فرع بنك الإسكان في طولكرم ممثلاً عن السيد المدير الإقليمي لغروع فلسطين بأن هذه الرعاية تأتي إيماناً من البنك بأهمية التعليم ورؤيته بضرورة مساندة القطاع التعليمي، مهنتاً الطلبة وأهاليهم على النجاح بالإنجاز متمنياً لهم دوام التوفيق.

المساهمة في تأهيل ساحة مدرسة المدية الثانوية المختلطة



أسس بنك الإسكان مفهوماً جديداً لخدمة المجتمع والتفاعل مع هيئاته ومؤسساته، من خلال دعم المشاريع التي تعزز من التنمية المستدامة، حيث قام البنك وضمن سياسة التعاون المشترك بين البنك ومؤسسات المجتمع المحلي، بالتبرع لتأهيل ساحة مدرسة المدية الثانوية المختلطة لتخدم أكثر من 350 طالب وطالبة، وذلك تأكيداً على الجهود الرامية لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص.

وبدورها شكرت مدرسة المدية الثانوية المختلطة بنك الإسكان على التبرع النبيل الذي تم تقديمه للمساهمة في أعمال الصيانة التي تمت على ساحة المدرسة الخلفية، الأمر الذي ساعد في توسيع مرافق المدرسة العامة ليعتم استخدامها لنشاطات الطلاب ويخفف من ازدحامهم.



**DID
YOU
KNOW?**
هل تعلم؟

أن بنك الإسكان يمتلك أكبر شبكة فروع
وأجهزة صراف آلي على مستوى القطاع
المصرفي الأردني.