



21 أداء القطاع المصرفي الأردني
23 المسؤولية الاجتماعية في الأردن وفلسطين
31 مؤشر التنافسية العالمي لعام 2018
34 أنشطة التدريب والتطوير

08 أخبار بنك الإسكان
15 البنك المركزي الأردني يصدر
"تعليمات الحساب البنكي الأساسي"
17 أداء الاقتصاد الأردني

02 كلمة رئيس مجلس الإدارة
04 كلمة الرئيس التنفيذي
06 قائمة المركز المالي الموحدة
07 قائمة الدخل الموحد

كلمة رئيس مجلس الإدارة



حضرات المساهمين الكرام

يسرني أن أعبر لكم عن خالص تحيات مجلس الإدارة، وأن أقدم إليكم التقرير السنوي الخامس والأربعين لمجموعة البنك مُتضمناً ما تم إنجازه خلال العام الماضي وفق ما تبينه القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 2018/12/31، ويشتمل التقرير على جميع متطلبات الإفصاح ويلبي قواعد الحاکمية الجيدة، كما يلتزم بالشروط التي تنص عليها القوانين والأنظمة المتعلقة بالعمل المصرفي.

تمكنت مجموعة بنك الإسكان خلال عام 2018 من مواصلة الأداء الجيد بخطى ثابتة، والتعامل بكفاءة واقتدار مع التحديات الإقليمية التي استمر تأثير تداعياتها السلبية على الاقتصاد الأردني. وعلى صعيد القطاع المصرفي، كانت للبنك مساهمته الإيجابية في الاقتصاد الوطني من خلال استمرار نمو أهم مؤشراتته المالية، حيث كان للسياسة النقدية المتوازنة التي انتهجها البنك المركزي الأثر الواضح في ذلك، خاصة فيما يتعلق بالمحافظة على سعر صرف الدينار، وتوفير هيكل أسعار فائدة يتواءم مع متطلبات التطورات الاقتصادية الداخلية والخارجية.

حققت مجموعة البنك أرباحاً قبل الضريبة مقدارها 132 مليون دينار مقابل 180 مليون دينار في العام السابق، وبلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 94.5 مليون دينار مقابل 125.2 مليون دينار في السنة الماضية، ويعود هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى استدراك مخصصات بلغت 63 مليون دينار من الأرباح لتدعيم قوة المركز المالي للبنك وتعزيز ملاءته وبما ينسجم مع الالتزام بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية IFRS9.

ورغم ازدياد حدة المنافسة واستمرار الظروف الاقتصادية الصعبة، فقد تمكنت مجموعة بنك الإسكان خلال عام 2018 من تحقيق نمو في إجمالي الدخل التشغيلي بنسبة 7% ليصل إلى 348.8 مليون دينار نتيجة للنمو في صافي دخل الفوائد والإيرادات من العمليات وغيرها. وتظهر المؤشرات المالية للبنك متانة مركزه المالي، حيث بلغت نسبة السيولة 124% ونسبة كفاية رأس المال 16.1% وهي تفوق النسب المحددة من البنك المركزي ولجنة بازل، الأمر الذي يظهر القوة المالية لمؤسستكم ومقدرتها على الحفاظ على تحقيق الربحية، هذا إضافة إلى المحافظة على معدلات عوائد جيدة ونسبة منخفضة للديون غير العاملة.

63

هذا وقد احتل البنك في نهاية عام 2018 المركز الثاني بمؤشر القيمة السوقية لأسهمه (Market Capitalization) بمبلغ 2.6 مليار دينار تشكل ما نسبته 16.4% من إجمالي القيمة السوقية لأسهم الشركات المدرجة في بورصة عمان. وفي ضوء النتائج المتحققة عام 2018 فإن مجلس الإدارة يوصي للهيئة العامة بتوزيع أرباح على المساهمين بنسبة 15% من القيمة الاسمية للسهم.

حضرات المساهمين

انطلاقاً من إدراك أهمية تعزيز قدرة البنك على التعامل مع أية ظروف ضاغطة، فقد تم اعتماد خطة تتوخى أقصى درجات الحيطة واليقظة أساسها ترشيد الإنفاق وزيادة كفاءة استخدام الموارد وتوخي أفضل فرص للعمل والاستثمار وسنواصل مسيرتنا متطلعين بأمل إلى آفاق مستقبل أفضل ونحن على ثقة بقدرة البنك الذي سيسعى باستمرار إلى إحداث نقلة نوعية في مستوى خدماته وتحسين موقعه المحلي والإقليمي من خلال تنفيذ خطته الاستراتيجية وتحقيق الأهداف الواردة فيها.

وبهذه المناسبة فإنني أتقدم بخالص الشكر للحكومة وإلى كافة المؤسسات الرسمية، خاصة بالذكر البنك المركزي وهيئة الأوراق المالية، على جهودهم المتواصلة في خدمة الاقتصاد الوطني.

كما أود أن أتقدم بجزيل الشكر لكافة المساهمين والمودعين والعملاء على دعمهم المتواصل، وأتوجه بكل الشكر والتقدير إلى زملائي أعضاء مجلس الإدارة لدورهم الأساسي وعطائهم المستمر الذي كان له أكبر الأثر فيما تم إنجازه، وإلى كافة موظفي الإدارة التنفيذية، في مختلف مواقع عملهم، على جهودهم المخلصة ومثابرتهم وعلى سعيهم المتواصل لتحقيق أهداف وتطلعات البنك.

وختاماً أرجو لهذه المؤسسة الرائدة المزيد من التطوير والتقدم والازدهار بما يخدم بلدنا الغالي ويساهم باستمرار نموه ورفعته في ظل قيادة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين، داعياً الله أن يحفظه برعايته ويوفقه دائماً في قيادة الأردن وشعبه على دروب العزة والكرامة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عبد الإله الخطيب
رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي



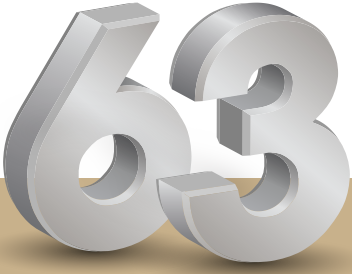
حضرات المساهمين الكرام

بالاعتزاز والثقة والاطمئنان يسرني أن أستعرض وإياكم التقرير السنوي الخامس والأربعين لمجموعة بنك الإسكان للتجارة والتمويل، والذي تضمن أهم الإنجازات التي حققتها المجموعة خلال عام 2018، حيث تمكنت من تحقيق أداء جيد في ظل الأحداث والتحديات المتلاحقة التي لازالت تسود المنطقة.

في خضم هذه الأحداث وتحديات البيئة التشغيلية، حقق البنك خلال عام 2018 أرباحاً قبل الضريبة مقدارها 132 مليون دينار مقابل 180 مليون دينار تحققت في العام 2017، كما بلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 94.5 مليون دينار مقابل 125.2 مليون دينار في العام السابق، ويعزى هذا الانخفاض في الأرباح إلى قيام البنك ببناء مخصصات إضافية وبما ينسجم مع متطلبات تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 9 وبهدف تدعيم قوة المركز المالي للمجموعة. هذا وقد سجل إجمالي الدخل خلال عام 2018 زيادةً مقدارها 22.8 مليون دينار أو ما نسبته 7% ليصل إلى 348.8 مليون دينار، وتحققت هذه الزيادة نتيجة لنمو صافي إيرادات الفوائد والعمولات بما نسبته 5.2% ليلبغ 306.9 مليون دينار مقارنةً مع 291.7 مليون دينار خلال العام 2017، ونمو أرباح العملات الأجنبية والإيرادات الأخرى بما نسبته 21.8%.

وعلى الرغم من المنافسة الشديدة في السوق المصرفية المحلية، إلا أن البنك سجل نمواً في معظم البنود الرئيسية للميزانية، إذ ارتفع مجموع الموجودات بنسبة قدرها حوالي 2% عن نهاية العام السابق وصولاً إلى 8.3 مليار دينار في نهاية عام 2018، وزادت ودائع العملاء بنسبة 1% لتصل إلى 5.9 مليار دينار، وارتفع أيضاً إجمالي محفظة التسهيلات الائتمانية المباشرة بنسبة 3.5% ليصل إلى 4.6 مليار دينار، وتم ترسيخ القاعدة الرأسمالية حيث بلغ مجموع حقوق الملكية 1.1 مليار دينار. وتعكس مؤشرات الأداء التي حققها البنك متانة وسلامة وضعه المالي، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 16.1%، وبلغت نسبة السيولة 124% وهما أعلى من المعدلات المطلوبة من البنك المركزي الأردني، وبلغت نسبة القروض غير العاملة 4.3%، حيث يحتفظ البنك بمخصصات كبيرة تشكل نسبة تغطية عالية لهذه الديون وبما يؤكد على قوة الملاءة المالية للبنك وسلامة وجوده محفظته الائتمانية، كما تم تحقيق معدلات عائد جيدة على الموجودات وحقوق الملكية بعد الضريبة، إذ بلغ معدل العائد على الموجودات 1.1%، ومعدل العائد على حقوق الملكية 8.6%.

وعلى صعيد الوضع التنافسي للبنك، فقد بلغت حصة البنك من السوق المصرفي الأردني 14.3% بمؤشر الموجودات، و 14.5% من ودائع العملاء، و 13.7% من التسهيلات الائتمانية المباشرة، واستمر البنك في ريادته للسوق المصرفي الأردني من حيث امتلاكه لأكبر أرصدة حسابات توفير بالعملة المحلية وبحصة سوقية بلغت 36.5%، وأكبر أجهزة صراف آلي وبحصة سوقية بلغت حوالي 13.4%.



هذا وقد شهد عام 2018 افتتاح فرعين جديدين في مناطق واعدة في الأردن ليصل عددها إلى 129 فرعاً يدعمها 228 جهاز صراف آلي، وبذلك يصبح عدد فروع شبكة مجموعة بنك الإسكان محلياً وخارجياً 184 فرعاً في كل من الأردن وسورية والجزائر والمملكة المتحدة وفلسطين والبحرين، إضافةً إلى مكاتب التمثيل في كل من العراق والإمارات العربية المتحدة وليبيا.

تجدر الإشارة إلى أن البنك قد تمكن خلال العام 2018 من حصد خمسة جوائز من مؤسسات إقليمية ودولية وعالمية منها جائزة أفضل بنك في الأردن لعام 2018 من مجلة Banker Middle East، وتأتي هذه الجوائز تكريماً لبنك الإسكان على نوعية وجودة المنتجات والخدمات المصرفية المتميزة التي يقدمها في السوق المصرفية الأردنية.

حضرات المساهمين

إيماناً من البنك بأهمية الشراكة الفاعلة مع المجتمع المحلي، فقد وضعنا نصب أعيننا هدفاً وطنياً نعتز به ونسعى دوماً إلى تحقيقه وهو خدمة مجتمعنا العزيز، وفاءً بمتطلبات الوطنية المؤسسية وعملاً بمسؤولياتنا الاجتماعية، ويساندنا في ذلك إيماناً راسخاً بدور المؤسسات الاقتصادية بالمساهمة في تطوير وتنمية المجتمعات المحلية التي تعمل فيها. ولترجمة القول بالفعل فقد أولى البنك عنايةً خاصةً بقطاعات الصحة والتعليم، كما قدم الدعم للعديد من الأنشطة الاجتماعية والإنسانية.

ولا يفوتني في هذه المناسبة أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى الحكومة الرشيدة ومؤسساتها الرسمية، كما أتقدم بالشكر إلى البنك المركزي الأردني على دعمه المتواصل لتعزيز أداء القطاع المصرفي الأردني وكذلك هيئة الأوراق المالية على حسن ادارتها واجراءاتها لتعزيز النمو الاقتصادي.

والشكر موصول أيضاً إلى مجلس الإدارة على دعمه وتوجيهاته التي ساهمت في تعزيز مسيرة البنك ونجاحه، كما ويسعدني أن أتقدم بعميق الشكر إلى عملائنا الكرام ومساهميننا الأعزاء لمساندتهم لنا وثقتهم الدائمة بنا، مؤكداً لهم بأننا سنعمل كل ما في وسعنا للترقي بخدماتنا إلى أعلى المستويات.

كما أسجل التقدير والشكر للإدارة التنفيذية وجميع العاملين داخل المملكة وخارجها على جهودهم التي تميزت على الدوام بأسمى معاني الإخلاص والولاء لمؤسستهم.

وفقنا الله لما فيه خير مؤسستنا، لنتمكن من الاستمرار في تحقيق أهدافها وخدمة الوطن والمواطن في ظل قيادة حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه.

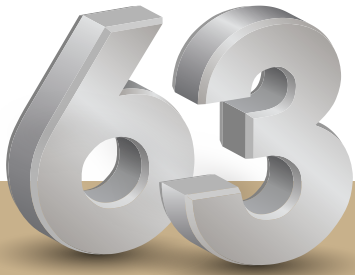
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

عمار الصفدي
الرئيس التنفيذي

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 كانون الأول / ديسمبر 2018

2017	2018	
دينار	دينار	
		الموجودات:
1,249,146,768	1,182,417,706	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
494,547,239	552,436,392	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية – بالصافي
38,122,776	37,578,850	ايداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية – بالصافي
21,399,878	3,735,411	موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
4,212,637,422	4,255,354,746	تسهيلات ائتمانية مباشرة – بالصافي
1,983,995	372,003,362	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
1,781,141,993	1,486,802,987	موجودات مالية بالتكلفة المطغأة – بالصافي
179,559,351	186,565,718	ممتلكات ومعدات – بالصافي
25,083,022	23,628,921	موجودات غير ملموسة – بالصافي
38,384,838	76,354,109	موجودات ضريبية مؤجلة
103,186,885	123,159,399	موجودات أخرى
8,145,194,167	8,300,037,601	مجموع الموجودات
		المطلوبات وحقوق الملكية:
		المطلوبات:
541,721,932	615,208,559	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
5,828,132,571	5,873,760,855	ودائع عملاء
266,606,789	286,986,276	تأمينات نقدية
114,136,785	125,858,988	أموال مقترضة
55,284,690	53,814,157	مخصصات متنوعة
50,509,319	49,752,994	مخصص ضريبة الدخل
2,185,858	4,141,270	مطلوبات ضريبية مؤجلة
170,385,862	210,420,928	مطلوبات أخرى
7,028,963,806	7,219,944,027	مجموع المطلوبات
		حقوق الملكية:
		حقوق مساهمي البنك
315,000,000	315,000,000	رأس المال المكتتب به والمدفوع
328,147,537	328,147,537	علاوة الاصدار
206,742,971	219,222,999	احتياطي قانوني
37,608,684	-	احتياطي مخاطر مصرفية عامة
8,807,007	10,798,320	احتياطي خاص
(106,641,415)	(113,597,748)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
(109,459)	(2,219,625)	احتياطي القيمة العادلة – بالصافي
273,604,841	268,842,701	أرباح مدورة
1,063,160,166	1,026,194,184	مجموع حقوق مساهمي البنك
53,070,195	53,899,390	حقوق غير المسيطرين
1,116,230,361	1,080,093,574	مجموع حقوق الملكية
8,145,194,167	8,300,037,601	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية



قائمة الدخل الموحد

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول / ديسمبر 2018

2017	2018	
دينار	دينار	
379,106,993	418,271,541	الفوائد الدائنة
(109,993,008)	(137,274,756)	الفوائد المدينة
269,113,985	280,996,785	صافي إيرادات الفوائد
22,569,539	25,899,994	صافي إيرادات العمولات
291,683,524	306,896,779	صافي إيرادات الفوائد والعمولات
751,411	11,208,811	إرباح عملات اجنبية
(297,676)	(460,109)	(خسائر) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
-	169,739	توزيعات نقدية من موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر
33,906,207	31,009,571	إيرادات اخرى
326,043,466	348,824,791	اجمالي الدخل
		المصرفات
75,816,419	75,981,500	نفقات الموظفين
15,439,485	15,824,709	استهلاكات واطفاءات
52,729,705	54,067,600	مصاريف اخرى
870,388	62,693,808	مصروف مخصص خسائر ائتمانية متوقعة - بالصافي
1,174,773	8,256,576	مخصصات متنوعة
146,030,770	216,824,193	اجمالي المصرفات
180,012,696	132,000,598	الربح للسنة قبل الضرائب
(54,808,429)	(37,473,860)	ضريبة الدخل
125,204,267	94,526,738	الربح للسنة
		ويعود إلى:
121,868,089	90,316,409	مساهمي البنك
3,336,178	4,210,329	حقوق غير المسيطرين
125,204,267	94,526,738	
فلس / دينار	فلس / دينار	
0.387 دينار	0.287 دينار	الحصة الاساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة (مساهمي البنك)

مجمع الملك الحسين للأعمال يباشر بأعمال التوسعة بتمويل من بنك الإسكان

وقعت شركة مجمع الأعمال، المطور الرئيسي لمنطقة مجمع الملك الحسين للأعمال الترموية اتفاقية تمويل مع بنك الإسكان، يتم بموجبها تمويل إنشاء وتنفيذ خمسة مبانٍ جديدة في مجمع الأعمال تبلغ مساحتها (40 ألف) متر مربع، وذلك ضمن المرحلة الأولى من المخطط الشمولي لمنطقة مجمع الملك الحسين للأعمال الترموية.



ووقع اتفاقية التمويل المهندس سعود السرور، الرئيس التنفيذي لشركة مجمع الأعمال، والسيد عمار الصفدي، الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، وبحضور معالي المهندس عاطف التل، رئيس مجلس إدارة مجمع الملك الحسين للأعمال.

وتأتي هذه التوسعة استجابة إلى الطلب المتزايد على المباني والمكاتب في مجمع الأعمال كون نسبة الأثغال قد وصلت إلى 100%، حيث سيتمكن المجمع بموجب هذه الاتفاقية من إنشاء خمسة مبانٍ جديدة ضمن المخطط الشمولي لمشروع توسعة منطقة مجمع الملك الحسين للأعمال الترموية وتعزيز مكانته كمدينة ذكية تقنية وعلمية متكاملة، وستتميز المباني المستحدثة والمجهزة للاستخدام من قبل الشركات المحلية والدولية بتقديدها لمساحات متعددة وفقاً لأفضل المعايير الدولية بالإضافة إلى توفير المواقع والخدمات المساندة ومرافق الأعمال. ولغايات إنشاء المباني الجديدة تم اعتماد نسق معماري يحاكي طابع المباني القائمة حالياً، ونظام الأبنية الخضراء المستدامة والصديقة للبيئة، وبتفاصيل معمارية هندسية تتضمن تعزيز كفاءة المباني المستحدثة وتصميمها وفقاً لأفضل المعايير والكودات العالمية من حيث متطلبات البنية التحتية، والتصاميم الإنشائية، والأعمال المدنية، والتصاميم الإلكتروني-ميكانيكية، وأنظمة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وأنظمة إدارة المباني وأنظمة الحماية من الحريق.

وقال السيد عمار الصفدي الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، أن توقيع هذه الاتفاقية يأتي لدعم ومساندة مجمع الملك الحسين للأعمال في تنفيذ أهدافه الترموية وتمكينه من أداء الدور المناط به على أكمل وجه، وأن هذه الاتفاقية ستسلط الضوء في ذات الوقت على مساهمة بنك الإسكان الفاعلة في دعم الاقتصاد الوطني من خلال توفير حلول

وخدمات مصرفية ذات جودة عالية تلبى احتياجات عملائه، مقدراً دور مجمع الملك الحسين للأعمال في دعم وتطوير قطاع الأعمال الأردني.

ومن جانبه عبر المهندس سعود السرور، الرئيس التنفيذي لمجمع الملك الحسين للأعمال، عن شكره وتقديره لبنك الإسكان لتقديم التمويل للقطاعات الاقتصادية الفعالة والمنتجة في المملكة، مشيداً بالمهنية العالية في إنجاز اتفاقية التمويل وتنفيذها، والمساهمة في تمكين مجمع الملك الحسين للأعمال من إضافة مبانٍ ومساحات مكتبية جديدة ستستقطب المزيد من الشركات إلى المجمع، وما لذلك من أثر في دعم مجمع الأعمال كقصة نجاح وطنية وحاضنة للأعمال والابتكار، واستدامة نجاح هذا المجمع من خلال خلق المزيد من فرص العمل والمساهمة في دعم الاقتصاد الوطني.

ويشار إلى أن مجمع الملك الحسين للأعمال (منطقة تنمية) يقدم بيئة متكاملة للأعمال توفر للعديد من الشركات الرائدة المحلية والعالمية والشركات الناشئة مناخاً مهنياً آمناً، وكانت شركة مجمع الأعمال، المطور الرئيسي للمنطقة التنموية قد استكملت في مطلع العام 2018 تطوير المخطط الشمولي لمشروع توسعة منطقة مجمع الملك الحسين للأعمال التنموية على مساحة تفوق 1.4 مليون متر مربع في قلب العاصمة عمان، والذي يؤسس لقاعدة من التطوير تتضمن 3 مليون متر مربع من المباني ومرافق الأعمال والمرافق الترفيهية والمرافق متعددة الاستخدام والمباني السكنية.



بنك الإسكان يطلق منصة "تمكين" لتدريب وتأهيل موظفيه إلكترونياً

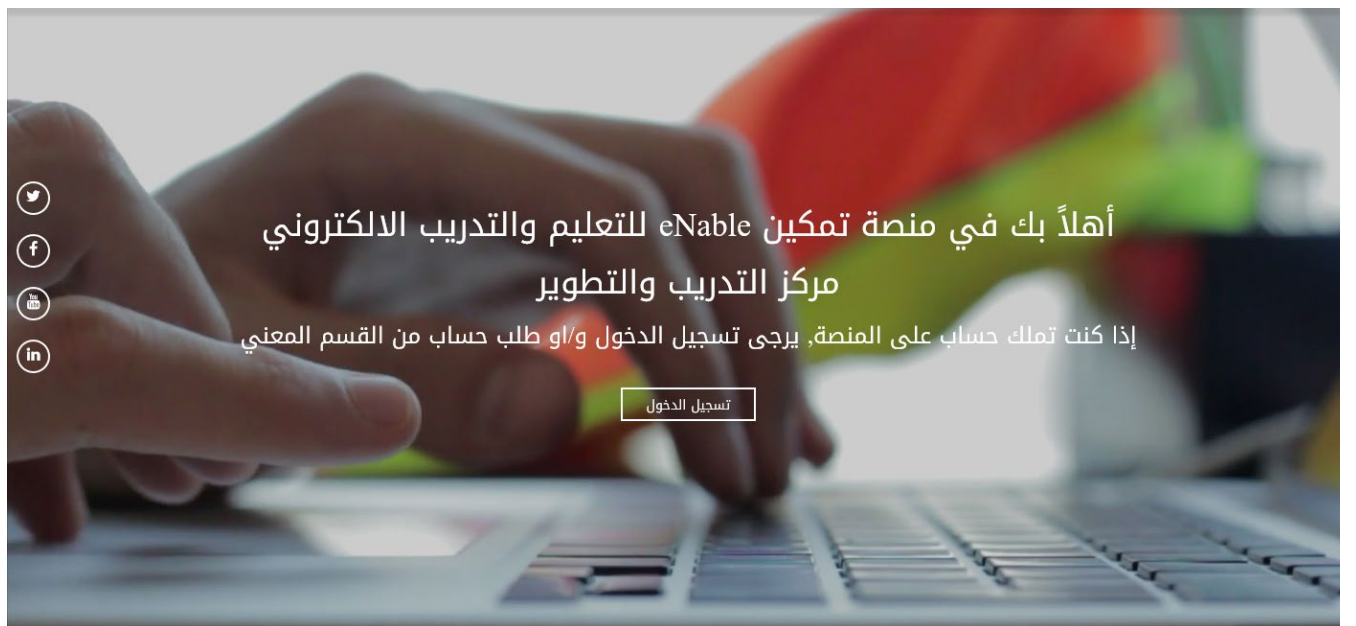
في خطوة تهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء، وتحقيق مستويات عالية من الإنتاجية، أطلق بنك الإسكان مؤخراً وبالتعاون مع شركة سلايم الرائدة في التدريب والتعليم الإلكتروني، منصة تمكين للتعليم والتدريب الإلكتروني (eNable e-Learning Platform) لموظفيه.

وستتيح هذه الفكرة المبتكرة التي أطلقها مركز التدريب والتطوير في بنك الإسكان، لموظفي البنك بمختلف مستوياتهم الوظيفية، الانضمام والمشاركة في الدورات التدريبية المتخصصة التي تعقد عبر منصة تمكين، ومن ثم الحصول على الشهادات إلكترونياً بعد التقدم للاختبارات المطلوبة من خلال هذه المنصة.

وتسعى منصة (تمكين) إلى توفير التدريب المنتظم والمستمر لموظفي بنك الإسكان، بهدف صقل مهاراتهم ومعارفهم المصرفية الأساسية، وتمكينهم من آليات العمل المصرفي والمفاهيم المتخصصة، منها على سبيل المثال لا الحصر، الامتثال ومكافحة غسل الأموال وأمن المعلومات وغيرها، إضافة إلى خلق بيئة وثقافة مؤسسية محفزة للتعليم واكتساب المهارات.

وتمتاز منصة تمكين بمرونتها العالية وسهولة إكساب الموظفين المعرفة بكفاءة وفعالية، دون مزاحمة سير العمل اليومي في الأقسام والدوائر المختلفة في البنك، كما تتضمن المنصة العديد من الحوافز والمكافآت التي ستمنح للموظفين المتميزين بأدائهم طيلة انعقاد البرنامج كحافز إيجابي لمزيد من التدريب والتطوير.

ويحرص بنك الإسكان دائماً على تأهيل كادر مؤهل من الموظفين تأهيلاً عالياً، وقادراً على تحمل المسؤوليات والأعمال المنوطة به بكفاءة واقتدار عاليين.



عقد دورات متخصصة لشاغلي المناصب القيادية والإدارية من خلال شركة IDG البريطانية العالمية

ضمن جهوده المستمرة لتطوير أداء موظفيه والارتقاء بهم، عقد بنك الإسكان دورات وورش عمل تدريبية لشاغلي المناصب القيادية والإدارية وعلى رأسهم المدراء التنفيذيين ورؤساء المجموعات والقطاعات في البنك، من خلال شركة IDG البريطانية العالمية المتخصصة في مجال إدارة القيادة.

ويأتي عقد هذه الدورات التي أقيمت في فندق لو غراند عمان، وفقاً لاستراتيجية دائرة الموارد البشرية في بنك الإسكان وضمن محور الكفاءات الادارية والقيادية Leadership & Management Competency وبما يواكب آخر المستجدات في هذه المجالات.

وقال رئيس مجموعة العمليات في بنك الإسكان، مروان الخولي: "تعكس هذه الدورات التدريبية حرص البنك على النهوض والارتقاء بأداء مختلف دوائر البنك وتعزيز الممارسات الإدارية المتبعة في العمل والذي ينعكس على مستوى الإنتاجية وتحسين الأداء المؤسسي"، موضحاً أن هذه الدورات تعقد سنوياً وفقاً لاستراتيجية دائرة الموارد البشرية في بنك الإسكان.

وأكد خولي: "إن الإدارة التنفيذية في بنك الإسكان تولي التدريب العملي أهمية خاصة لدوره في تنمية مهارات وقدرات الموظفين العاملين في البنك لمواكبة التطور الحاصل في أساليب الإدارة المصرفية، وتحقيق أداء فعال ينسجم وأهداف بنك الإسكان في رفع كفاءة الخدمات والطلول المصرفية التي يقدمها لعملائه".

وتناولت الدورة التدريبية عدداً من الموضوعات أبرزها: القيادة والتبعية - التحديات، تحقيق الأداء التنظيمي الأفضل في ظل حالات عدم اليقين والتقلب وتحديات الفريق، والقيادة التحولية، وغيرها من الموضوعات.

وتعتبر IDG البريطانية العالمية من كبرى شركات الاستشارات والتدريب المعتمدة لدى الأكاديمية العسكرية ساندهيرست، وهي شركة عالمية استشارية متخصصة في مجالات إدارة القيادة، تقوم بتصميم وتقديم برامج تطوير فردية متكاملة تتماشى مع أهداف المؤسسات على اختلاف قطاعاتها وبما يخلق ميزة تنافسية مستدامة لتحقيق المقاصد الاستراتيجية طويلة الأجل.



إطلاق برنامج الموظف المثالي

حرصاً من إدارة البنك على مكافأة الأداء المتميز والسعي الدائم إلى إيجاد آليات ونظم عمل تهدف إلى تحفيز الموظفين لبذل المزيد من الجهود والتميز في الأداء بما يحقق أهداف العمل التي ترتبط باستراتيجية البنك ومدى أهميتها بتحفيز الموظفين حيث تم البدء خلال عام 2018 باختيار الموظف المثالي في كافة دوائر البنك .

الهدف من برنامج "الموظف المثالي":

- تهدف عملية اختيار الموظف المثالي في الإدارة إلى ما يلي:
- تحفيز الموظفين وحثهم على الإبداع والابتكار وبما يعود بالفائدة والنفعة على البنك .
- تشجيع الموظفين على تطوير أدائهم بما يحقق التطوير المستمر لزيادة كفاءة وفاعلية العمل .
- تعزيز مبدأ التنافس بين الموظفين مما يحقق روح معنوية عالية.
- تنمية عنصر الارتباط الوظيفي والفخر والاعتزاز بالوظيفة التي يعمل بها الموظفين.
- زيادة الرضا الوظيفي لدى الموظفين وخلق شعور اجتماعي عالي لدى الموظفين المميزين وذلك من خلال شعورهم باحترام وتقدير الإدارة لهم، تعزيز التواصل بين الإدارة والموظفين.

المحاور الرئيسية لاختيار الموظف المثالي وصفاته:

- تعتمد آلية اختيار الموظف المثالي على ثلاثة محاور رئيسية ومنها:
- 1. إنجازات ومبادرات قام بها الموظف (داخل أو خارج نطاق عمله) من خلال الإبداع والابتكار مما ساهم في تطوير الأعمال والخدمات في البنك وبشكل واضح وملحوس .
- 2. سلوكيات الموظف (التعاون والالتزام الوظيفي مثال ذلك: ساعات الدوام ، والهندام ، وتحمل المسؤولية) .
- 3. تقييم رؤساء الموظف المباشرين بالإضافة إلى رأي دائرة الموارد البشرية .

الشروط الواجب توفرها والصفات الرئيسية للموظف المثالي:

- أن لا تقل مدة خدمة الموظف المرشح عن سنة .
- أن لا يتم ترشيح الموظف المتميز أكثر من مرة خلال العام .
- أن لا يتم ترشيح الموظف الحاصل على أي إجراء تأديبي خلال آخر عامين
- حسن الخلق والسيرة والسلوك والعمل بروح الفريق الواحد
- المساهمة المستمرة في تطوير الأعمال (الإبداع والابتكار) وتطوير المعرفة لديه والمبادرة في انجاز المهام الإضافية لمهامه .
- المعرفة التامة في التعليمات وإجراءات العمل وربطها بانجازاته ونتائج العمل .



إشهار نادي كتاب بنك الإسكان " إقرأ "

انطلاقاً من حرص بنك الإسكان على تنمية قدرات موظفيه وسعيه الدائم إلى نشر المعرفة بينهم وإيجاد بيئة صحية لتبادل الأفكار وتوطيد العلاقات بين الموظفين ضمن بيئة العمل الداخلية، تم إشهار نادي كتاب بنك الإسكان " إقرأ " في أواخر عام 2018 كمبادرة داخلية لموظفيه لتحفيزهم على القراءة عن طريق جلسات حوارية يتم عقدها بشكل شهري داخل قاعات مركز التدريب والتطوير التابع للبنك لمناقشة أحد الكتب ذات العلاقة بالمجالات الاقتصادية والمصرفية والتنمية البشرية وتطوير الذات، وتوظيف ما يمكن تطبيقه من أفكار في تنمية بيئة العمل داخل البنك، حيث تم مناقشة 3 كتب منذ إطلاق النادي وحتى نهاية شهر كانون ثاني من العام 2019 وهي:

• الاقتصاد العجيب (Freakonomics)

احتل كتاب الاقتصاد العجيب لمؤلفيه ستيفن ليفيت وستيفن دوبرن مركزاً متقدماً ضمن قائمة أكثر الكتب مبيعاً في العالم بحسب صحيفة نيويورك تايمز ، نظراً لمحتواه الشيق الذي تناول الحديث عن الاقتصاد بفلسفة عميقة غير مباشرة ووصفه الاقتصاد بـ"دراسة للحوافز"، مبيناً كيفية البحث عن الجانب الخفي عن كل ما يحيط بنا وكيف يحصل الإنسان على ما يريده خاصة عندما يريد الآخرون الشيء ذاته.

• قوة العادات (The Power of Habit)

يوضح لنا كتاب قوة العادات لمؤلفه تشارلز دويج لماذا نعمل ما نعمل في الحياة الشخصية والعملية، ويفسر لنا العلاقة بين كيفية عمل العادات، وكيفية تغييرها، ويقوم الكتاب بذكر بعض الأمثلة لكيفية استغلال الشركات لعاداتنا الشخصية، وكيف يمكننا التخلص من أي عادة سلبية، وإستبدالها بأخرى إيجابية، ومن الجدير ذكره أن الكتاب احتل مراتب متقدمة في أكثر الكتب مبيعا في كل من نيويورك تايمز، أمازون، ويو إس إيه توداي.

• مُعدي (Contagious)

يُبين لنا كتاب مُعدي السبب وراء تفشي الأشياء، لماذا بعض المنتجات والأفكار تنتشر بين الناس، وما هي الوصفة التي تجعل هذه المنتجات والأفكار أكثر عُرضة لاكتساب شعبية من غيرها، ويمكن إجمال هذه المكونات أو المبادئ في ستة مبادئ تكمن وراء الوصول بالأشياء إلى التحدث عنها ومشاركتها وتقليدها، وهذه المبادئ هي: العملة الاجتماعية، المحفزات، العواطف، العلنية، القيمة العملية، القصص، علماً بأن الكتاب قد صُنّف كأفضل الكتب مبيعاً من مجلة نيويورك تايمز للعام 2014، وكأفضل كتاب في مجال التسويق لعام 2014 من قبل جمعية التسويق الأمريكية.



بنك الإسكان يعزز رصيد إنجازاته بحصوله على خمسة جوائز إقليمية وعالمية

واصل بنك الإسكان خلال عام 2018، تحقيق المزيد من الإنجازات وذلك بحصوله على خمسة جوائز وشهادات تقدير إقليمية ودولية، والتي تمثلت في الجوائز التالية:

1. جائزة أفضل بنك مزود للخدمات المالية المبتكرة في الأردن من مجلة Banker Middle East.
2. جائزة أفضل بنك في الأردن من مجلة Banker Middle East.
3. جائزة أفضل بنك تجزئة في الأردن من مجلة Global Banking And Finance Review.
4. جائزة البنك الأكثر ابتكاراً في مصرفية الشركات في الأردن من مجلة International Finance.
5. جائزة التميز في تمويل المشاريع في الأردن من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب – بيروت.

وتأتي هذه الجوائز تكريماً لبنك الإسكان على نوعية وجودة المنتجات والخدمات المصرفية المتميزة التي يقدمها في السوق المصرفية الأردنية، إضافة إلى تركيزه على الارتقاء الدائم بمستوى جودة خدمة العملاء وتلبية رغباتهم من خلال تقديم منتجات وخدمات مصرفية مبتكرة وريادية وبطرق سهلة وميسرة، وهو ما يدل ويؤكد على ريادة البنك للسوق المصرفية الأردنية وقدرته على تقديم منتجات مبتكرة تلبي مختلف احتياجات العملاء، كما وتعكس هذه الجوائز المكانة والسمعة العالية للبنك على المستويات المحلية والعربية والعالمية.



في إطار حرصه على إتاحة وصول كافة فئات المجتمع المستبعدة مالياً إلى الخدمات المصرفية، قام البنك المركزي الأردني خلال شهر شباط الماضي بإصدار "تعليمات الحساب البنكي الأساسي 2019/1" والتي تسري أحكامها على كافة البنوك العاملة في المملكة، الأمر الذي من شأنه تعزيز الاشتغال المالي والمساهمة في تحقيق الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعي.

وتهدف هذه التعليمات إلى تمكين جميع المواطنين المؤهلين قانونياً من امتلاك حساب بنكي الأمر الذي يؤدي إلى تعزيز ثقافة الادخار ويساهم في التسهيل عليهم وتحسين المستوى المعيشي لهم ويؤدي إلى تسريع وتيرة التنمية الاقتصادية.

ويمثل الحساب البنكي الأساسي حساباً مصرفياً بالدينار الأردني للعملاء المقيمين الأردنيين بشروط ومميزات خاصة وذات تكاليف منخفضة، وبحيث يكون متاحاً لفئات المجتمع الذين لا يمتلكون حسابات بنكية ويرغبون في التعامل مع البنوك ضمن حدود وكلف تتناسب مع دخلهم وقدراتهم.

هذا وقد تضمنت التعليمات الصادرة إلزام البنوك بفتح هذا الحساب للأشخاص المؤهلون قانوناً للتعامل مع البنوك ولا يمتلكون أي نوع من أنواع الحسابات البنكية، وقد تضمنت التعليمات عدد من المحاور أهمها:

- إجراءات عناية مبسطة فيما يخص فتح الحساب.
- عدم وجود حد أدنى للرصيد.
- إعفاء العميل من بعض العمولات والرسوم.
- إتاحة الخدمات المصرفية الأساسية مثل السحب والإيداع والحوالات المصرفية وكذلك الخدمات البنكية الالكترونية.
- وفي شأن ذي صلة فقد أولت التعليمات أهمية خاصة لدور البنوك بتوعية الفئات المستبعدة مالياً بحقوقهم في استخدام الحساب البنكي الأساسي وتوعيتهم بواجباتهم ومسؤولياتهم حيال استخدامه.

وفيما يلي بعض مواد التعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني والخاصة بحساب البنكي الأساسي:

الخدمات المصرفية الأساسية التي يقدمها الحساب البنكي الأساسي، وتشمل ما يلي:

- السحب والإيداع النقدي.
- إيداع الشيكات بالحساب.
- الحوالات المصرفية الصادرة والواردة من الحساب.
- بطاقة صراف آلي (ATM).
- الخدمات البنك الإلكترونية.

الخدمات المصرفية المحظورة على أصحاب الحساب، وتشمل ما يلي:

- الحصول على تسهيلات ائتمانية.
- الحصول على دفتر شيكات.
- الحصول على بطاقة ائتمانية.
- الحصول على فوائد دائنة أو جوائز على الحساب.

وإذا ما أراد العميل الانتفاع بهذه الخدمات، فإنه يترتب عليه تحويل الحساب من حساب بنكي أساسي إلى نوع آخر من الحسابات وفق إجراءات البنك المعتمدة.

الحالات التي يتم بها إغلاق الحساب البنكي الأساسي، وهي:

- قيام العميل بتزويد البنك ببيانات خاطئة أو مضللة.
- وجود حساب بنكي آخر للعميل سواء قبل أو بعد فتح الحساب الأساسي.
- عدم التزام العميل بشروط وأحكام الحساب.
- إذا لم يحصل أي حركة على سحب أو إيداع على الحساب وكان رصيد حساب العميل صفرًا وتعذر الوصول إلى صاحب الحساب خلال مدة تجاوزت ستة أشهر.

كما يترتب على البنك إعلام العميل في حال إغلاق حسابه.

ويأتي إصدار هذه التعليمات تنفيذاً لأهداف الاستراتيجية الوطنية للاشتغال المالي التي تم إطلاقها في نهاية عام 2017 وبما يساهم بتعزيز الاشتغال المالي في المملكة ويصب في تحقيق رؤية الأردن 2025.





حقق الاقتصاد الأردني أداءً متواضعاً خلال عام 2018، والذي سجل تراجعاً في أداء العديد من المؤشرات الاقتصادية الرئيسية، والتي كان على رأسها: تباطؤ النمو الاقتصادي، استمرار عجز الموازنة، ارتفاع صافي الدين العام، تراجع الاستثمار الأجنبي، انخفاض حوالات العاملين، وتفاقم معدلات الفقر والتضخم والبطالة.

ويأتي هذا الأداء للاقتصاد الأردني في ظل استمرار الأوضاع غير المستقرة على المستوى السياسي والاقتصادي الذي تشهده المنطقة والتي أُلقت بظلالها السلبية على أداء الاقتصاد الأردني خلال السنوات الماضية، وفيما يلي أبرز التطورات التي شهدتها الاقتصاد الأردني خلال عام 2018:

النمو الاقتصادي

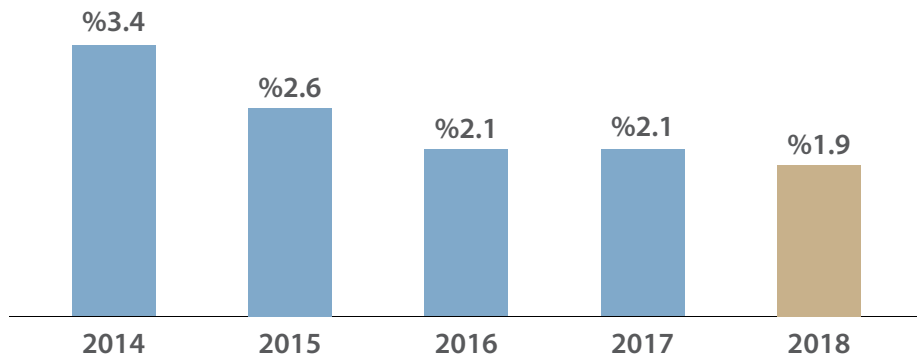
على الرغم من الإجراءات التي تبنتها الحكومات الأردنية منذ عام 2018 بالتعاون مع صندوق النقد الدولي لتحفيز الاقتصاد الأردني وإخراجه من حالة التباطؤ إلى مسار النمو الاقتصادي المستدام، إلا أن نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة على أساس سنوي تباطأ من 2.1% في العام 2017 إلى 1.9% في عام 2018.

أما على مستوى القطاعات الاقتصادية، فقد حققت جميع القطاعات نمواً موجياً بالأسعار الثابتة مقارنة مع العام 2017 ما عدا قطاع الإنشاءات الذي تراجع بنسبة طفيفة بلغت 0.3% في حين احتل قطاع الخدمات الاجتماعية والشخصية المرتبة الأولى بنسبة نمو بلغت 3.8%، تلاه قطاع خدمات المال والتأمين الذي حقق نسبة نمو بلغت 3.4%، ثم قطاعي الزراعة والنقل والتخزين والاتصالات بنسبة نمو 3.2% لكل منهما.

أما على صعيد مساهمة القطاعات في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية فقد جاءت مساهمة قطاع الصناعة التحويلية في المرتبة الأولى وبنسبة مساهمة بلغت 21.4% من الناتج المحلي للعام 2018، تلاه قطاع العقارات بنسبة 16%، ومن ثم جاء قطاع النقل والتخزين والاتصالات بنسبة مساهمة بلغت 9.7%.

هذا وتشير توقعات صندوق النقد الدولي إلى أن يبلغ النمو الحقيقي للعام 2019 كاملاً 2.5% ويرتفع في العام 2020 ليصل إلى 2.7%.

معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة



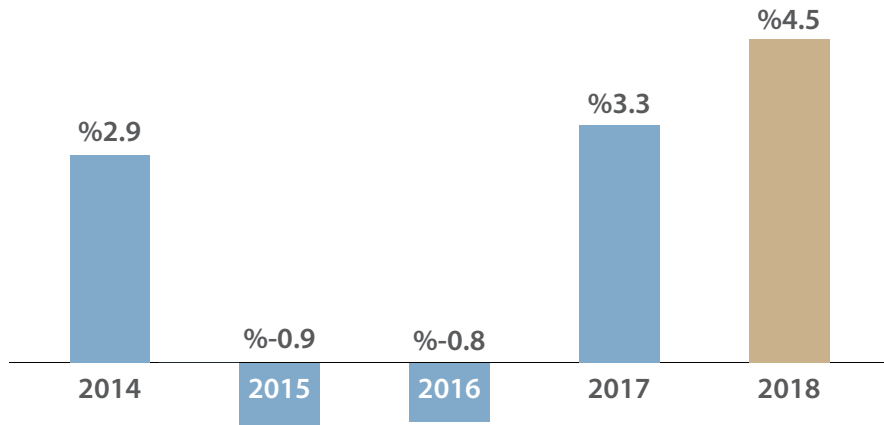
معدل التضخم

ارتفع الرقم القياسي لأسعار المستهلك لعام 2018 بمعدل 4.5% مقارنة مع عام 2017، ومن أبرز المجموعات السلعية التي ساهمت في هذا الارتفاع مجموعة النقل بمقدار 1.32 نقطة مئوية، والحبوب ومنتجاتها بمقدار 1.04 نقطة مئوية، والتبغ والسجائر بمقدار 0.64 نقطة مئوية، والايجاتر بمقدار 0.41 نقطة مئوية، والوقود والاناثة بمقدار 0.39 نقطة مئوية. وانخفضت أسعار مجموعة من السلع ومنها الخضروات والبقول الجافة والمعلبة بمقدار 0.07 نقطة مئوية، والملابس بمقدار 0.05 نقطة مئوية، والتوابل ومحسنات الطعام والمأكولات الأخرى والفواكه والمكسرات بمقدار 0.01 نقطة مئوية لكل منهما.

أما فيما يتعلق بالرقم القياسي الأساسي لأسعار المستهلك للعام 2018 مقاساً بعد استبعاد السلع الأكثر تذبذباً بأسعارها، فقد ارتفع بما نسبته 2.3% مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2017.

هذا وتشير توقعات صندوق النقد الدولي أن يبلغ الرقم القياسي لأسعار المستهلك للعامين 2019 و2020 ما نسبته 2.3%.

معدل التضخم



معدل البطالة

انعكس تباطؤ النمو الاقتصادي على معدل البطالة، حيث بلغ 18.7% للربع الرابع 2018، وفيما يلي أهم المؤشرات المتعلقة بمعدل البطالة خلال هذه الفترة:

- حسب الجنس: بلغ معدل البطالة للذكور 16.9%، وللإناث 25.7%.
- حسب الفئة العمرية: بلغ معدل البطالة للفئتين العمريتين (20 - 24 عاماً، و25 - 29 عاماً) حوالي 47.3% و38.1% لكل منهما على التوالي.
- حسب المحافظات: سجل أعلى مستوى للبطالة في محافظة مأدبا وبنسبة بلغت 28.5%، وأدنى مستوى بطالة تم تسجيله في محافظة اربد وبنسبة بلغت 15.7%.

المالية العامة

ساهمت المنح الخارجية والمساعدات التي تلقتها الخزينة في العام الماضي في تراجع العجز المالي المسجل لعام 2018، وشهدت المالية العامة للملكة تطورات عدة مقارنة بالعام 2017، وفيما يلي تحليلاً لأهم تلك التطورات:

- الإيرادات العامة: ارتفعت الإيرادات العامة لعام 2018 بما نسبته 5.6% مقارنة مع العام 2017 لتصل إلى 7.8 مليار دينار، وجاء هذا الارتفاع نتيجة زيادة الإيرادات المحلية بنسبة 3.4% لتصل إلى 6.9 مليار دينار، وارتفاع المساعدات والمنح الخارجية بنسبة 26.4% لتصل إلى 895 مليون دينار.

- النفقات العامة: ارتفعت النفقات العامة لعام 2018 بما نسبته 4.8% مقارنة مع العام 2017 لتصل إلى 8.6 مليار دينار، ويعزى هذا الارتفاع في النفقات العامة إلى زيادة النفقات الجارية بما نسبته 7.1% لتصل إلى 7.6 مليار دينار، وتراجع النفقات الرأسمالية بما نسبته 10.6% لتصل إلى 948 مليون دينار.
- العجز المالي عل أساس الاستحقاق: أسفرت التطورات التي شهدتها الإيرادات العامة والنفقات العامة عن تسجيل عجز مالي «بعد المنح» في الموازنة العامة للمملكة لعام 2018 قدره 727 مليون دينار مقارنة بعجز مالي قدره 748 مليون دينار خلال العام 2017، أي بانخفاض بلغت نسبته 2.8%.

صافي الدين العام

سجل صافي الدين العام لعام 2018 ارتفاعاً بمقدار 1.5 مليار دينار أو ما نسبته 5.8% عن نهاية عام 2017، ليصل إلى حوالي 26.9 مليار دينار أو ما نسبته 89.7% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر لعام 2018 مقابل 25.4 مليار دينار أو ما نسبته 88% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2017. وقد جاءت التطورات على جانبي المديونية الداخلية والخارجية المكونين للدين العام على النحو التالي:

المديونية الداخلية

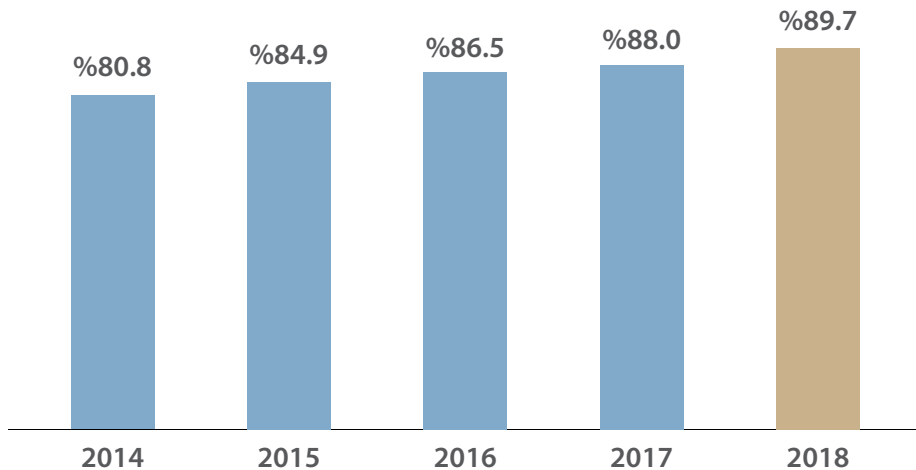
ارتفع صافي رصيد الدين العام الداخلي في نهاية عام 2018 بمقدار 1.2 مليار دينار أو ما نسبته 9.2% ليصل إلى حوالي 14.8 مليار دينار أو ما نسبته 49.4% من الناتج المحلي الإجمالي، مقابل 13.6 مليار دينار أو ما نسبته 46.9% من الناتج المحلي الإجمالي في نهاية عام 2017.

المديونية الخارجية

سجل رصيد الدين العام الخارجي في نهاية عام 2018 ارتفاعاً قدره 221 مليون دينار أو ما نسبته 1.9% ليصل إلى 12.1 مليار دينار أو ما نسبته 40.3% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر لعام 2018، مقابل 11.9 مليار دينار أو ما نسبته 41.1% من الناتج المحلي الإجمالي في نهاية عام 2017.

وتأتي الديون المقدمة من البنك الدولي في مقدمة الجهات المقرضة للمملكة، تلاه اليابان، ومن ثم حلت ثالثاً فرنسا، وذلك كما هو الوضع في نهاية العام 2018.

نسبة صافي الدين العام للناتج المحلي الإجمالي



القطاع الخارجي

فيما يلي تحليلاً لأهم التطورات التي شهدتها التجارة الخارجية خلال عام 2018 بالمقارنة مع العام 2017:

الصادرات الكلية (الصادرات الوطنية والمعاد تصديره):

- سجلت الصادرات الكلية ارتفاعاً بنسبة بلغت 3.5% لتصل إلى حوالي 5.5 مليار دينار. وجاء الارتفاع نتيجة تراجع كل من الصادرات الوطنية والمعاد تصديره بنسب بلغت 3.6% و 2.6% على التوالي.
- احتلت صادرات المملكة من الألبسة وتوابعها في المرتبة الأولى وبأهمية نسبية بلغت 26.3% من الصادرات الوطنية، تلاها محضرات الصيدلة وبأهمية نسبية بلغت 9.6% من الصادرات الوطنية، وحل في المرتبة الثالثة البوتاس الخام بأهمية نسبية بلغت 8.2% من الصادرات الوطنية.
- احتلت صادرات المملكة إلى مجموعة دول منطقة التجارة العربية الكبرى المرتبة الأولى من صادراتنا الوطنية وبأهمية نسبية بلغت 43.3% وشكلت الصادرات للمملكة العربية السعودية أهم دول هذه المجموعة 10.8%، فيما جاءت مجموعة دول اتفاقية منطقة التجارة الحرة لشمال أمريكا بالمرتبة الثانية وبأهمية نسبية بلغت 27.6%، وشكلت الصادرات للولايات المتحدة أهم دول هذه المجموعة 26.3%.

المستوردات الكلية:

- انخفضت المستوردات الكلية بنسبة 1.4% لتصل إلى حوالي 14.4 مليار دينار. وجاء الانخفاض بشكل أساسي نتيجة لانخفاض مستوردات المملكة من العربات والدراجات وأجزائها بنسبة 22% والمستوردات من الآلات والأدوات الآلية وأجزائها بنسبة 24.1%.
- جاءت مستوردات المملكة من النفط الخام ومشتقاته في المرتبة الأولى وبأهمية نسبية بلغت 20% من إجمالي المستوردات، تلاها العربات والدراجات وأجزائها بأهمية نسبية بلغت 8%، تلاها في المرتبة الثالثة الآلات والأدوات الآلية وأجزائها وبأهمية نسبية بلغت 7.6%.
- احتلت مستوردات المملكة من مجموعة الدول الآسيوية غير العربية المرتبة الأولى من إجمالي المستوردات وبأهمية نسبية بلغت 30.3% وأهم دول هذه المجموعة جمهورية الصين الشعبية التي استحوذت على 13.7% من إجمالي مستوردات المملكة، فيما جاءت مجموعة دول منطقة التجارة العربية الكبرى بالمرتبة الثانية وبأهمية نسبية بلغت 28.6% وأهم دول هذه المجموعة هي المملكة العربية السعودية وبأهمية نسبية بلغت 16.7%.

الميزان التجاري:

أظهرت العام 2018 تسجيل الميزان التجاري انخفاضاً نسبته 4.2% عن العام 2017 ليصل إلى حوالي 8.8 مليار دينار.

الحساب الجاري:

تراجع عجز الحساب الجاري لعام 2018 بما نسبته 31% مقارنة بعام 2017 ليصل إلى 2.1 مليار دينار.

الاستثمار الأجنبي المباشر:

تراجع حجم الاستثمار الأجنبي المباشر في المملكة لعام 2018 بشكل كبير وبما نسبته 53.2% مقارنة بعام 2017 ليصل إلى 674.4 مليون دينار.

الدخل السياحي:

ارتفع الدخل السياحي الإجمالي لعام 2018 بما نسبته 13.2% مقارنة مع عام 2017، إذ بلغ الدخل السياحي 3.7 مليار دينار.

تحويلات العاملين:

ارتفع إجمالي تحويلات المغتربين الأردنيين العاملين في الخارج لعام 2018 بم نسبته 1.1% مقارنة بعام 2017، حيث بلغ إجمالي تلك التحويلات حوالي 2.3 مليار دينار.



على الرغم من التداعيات السلبية الناجمة عن الأحداث السياسية والاقتصادية المتلاحقة التي لا زالت تسود المنطقة على الاقتصاد الأردني، والمتمثلة في ارتفاع العجز المالي، وضعف الاستثمار الأجنبي المباشر، وتراجع التحويلات المالية، وارتفاع معدلات البطالة، إلا أن القطاع المصرفي الأردني، قد تمكن من تسجيل نمو ملحوظ في أهم مؤشراتته المالية للعام 2018، ويعود الفضل في ذلك إلى السياسة النقدية المتوازنة التي انتهجها البنك المركزي الأردني، وفيما يلي قراءة ملخصة للإنجازات الكمية التي حققها هذا القطاع خلال عام 2018:

التفرع المصرفي

- بلغ عدد البنوك العاملة في الأردن 24 بنكاً في نهاية عام 2018 موزعين على النحو الآتي:
 - عدد البنوك التجارية الأردنية 13 بنكاً.
 - عدد البنوك الإسلامية الأردنية 3 بنوك.
 - عدد البنوك العربية والأجنبية 8 بنوك.
- بلغ عدد فروع البنوك المرخصة العاملة في المملكة 844 فرعاً في نهاية عام 2018 بزيادة قدرها 26 فرعاً عن عام 2017، وبلغ عدد مكاتب البنوك المرخصة 83 مكتباً أي بارتفاع قدره 7 مكاتب، وبذلك بلغ إجمالي شبكة فروع ومكاتب البنوك المرخصة العاملة في المملكة 927 فرعاً ومكتباً مقارنة مع 894 فرعاً ومكتباً في نهاية عام 2017.
- واصل بنك الإسكان للتجارة والتمويل تصدره القطاع المصرفي الأردني على صعيد التفرع المصرفي، حيث استحوذ على ما نسبته حوالي 14% من إجمالي عدد فروع ومكاتب البنوك العاملة في المملكة في نهاية عام 2018، وهو المركز الذي تمكن البنك من استمرار الحفاظ عليه منذ عام 1978.

الموجودات المصرفية

- ارتفعت موجودات البنوك المرخصة العاملة في المملكة بمبلغ 1.8 مليار دينار ونسبة قدرها 3.7% عن عام 2017 لتصل إلى حوالي 50.9 مليار دينار (حوالي 71.8 مليار دولار أمريكي) في نهاية عام 2018.
- شكلت الموجودات المحلية 89.1% من إجمالي الموجودات لتصل إلى 45.3 مليار دينار في نهاية عام 2018، مقارنة مع 88.5% أو ما قيمته 43.4 مليار دينار في نهاية عام 2017.

ودائع العملاء

- ارتفعت ودائع عملاء البنوك المرخصة العاملة في المملكة بمبلغ 650 مليون دينار ونسبة قدرها 2% عن نهاية عام 2017 لتصل إلى حوالي 33.8 مليار دينار (47.7 مليار دولار) في نهاية عام 2018.
- شكلت ودائع العملاء بالعملة المحلية 75.8% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2018 لتصل إلى حوالي 25.7 مليار دينار، مقابل 77.2% أو ما قيمته 25.6 مليار دينار في نهاية العام 2017.
- شكلت ودائع العملاء 66.5% من إجمالي الموجودات في نهاية عام 2018 مقابل 67.6% في نهاية العام 2017.

التسهيلات الائتمانية

- ارتفعت التسهيلات الائتمانية للبنوك العاملة في المملكة بمبلغ 1.4 مليار دينار وبنسبة نمو قدرها 5.5% عن نهاية عام 2017 لتصل إلى حوالي 26.1 مليار دينار (36.8 مليار دولار) في نهاية عام 2018.
- شكلت التسهيلات الائتمانية 51.3% من إجمالي الموجودات المصرفية في نهاية عام 2018 مقابل 50.4% في نهاية عام 2017.
- شكلت التسهيلات الائتمانية 77.1% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2018 مقابل 74.5% في نهاية عام 2017.
- شكلت التسهيلات الائتمانية الممنوحة بالعملة المحلية 90.3% من إجمالي ودائع العملاء بالعملة المحلية في نهاية عام 2018 مقابل 86.4% في نهاية عام 2017، بينما شكلت التسهيلات الائتمانية الممنوحة بالعملة الأجنبية 35.8% من إجمالي ودائع العملاء بالعملة الأجنبية في نهاية عام 2018 مقابل 34.4% في نهاية عام 2017.

أسعار الفائدة

تماشياً مع تطورات أسعار الفائدة في الأسواق المالية الإقليمية والدولية وللحفاظ على تنافسية الأدوات المحررة بالدينار الأردني وتعزيز أركان الاستقرار النقدي والمالي في المملكة، قام البنك المركزي الأردني على مدار العام الماضي 2018 برفع سعر الفائدة على أدوات السياسة النقدية، والتي كان آخرها بتاريخ 2018/12/23 وبواقع 25 نقطة أساس. هذا، ولمعالجة الآثار المحتملة لارتفاع أسعار الفائدة على أقساط خدمة الدين للأسر والأفراد المقترضين لأغراض الإسكان والتجزئة لدى الجهاز المصرفي، وبما يخفف من الأعباء الاقتصادية عليهم، ويجنبهم ارتفاع أقساط خدمة الدين، وبالتالي تخفيف الأثر السلبي على الطلب المحلي والاقتصاد، فقد سبق وأن أصدر البنك المركزي بتاريخ 2018/8/27 تعليمات للبنوك تسمح بإعادة جدولة قروض التجزئة بحيث تمتد فترة السداد إلى عشر سنوات بدلاً من ثمانية سنوات من تاريخ منح القرض أو جدولته، ولا تمنع تعليمات البنك المركزي البنوك من القيام بإعادة جدولة السداد وتمديد فترة قروض الإسكان وبما يتناسب مع التدفقات النقدية للعملاء.

- وفيما أبرز التطورات التي شهدتها هيكل أسعار الفوائد حتى نهاية عام 2018:
- ارتفع سعر الفائدة الرئيسي للبنك المركزي من 4.0% عام 2017 إلى 4.75% عام 2018.
 - ارتفع سعر فائدة نافذة الإيداع لليلة واحدة من 3.0% عام 2017 إلى 4.0% عام 2018.
 - ارتفع سعر الإقراض لأفضل العملاء من 8.83% في نهاية عام 2017 إلى 9.57% عام 2018.

الشيكات المقدمة للتقاص والشيكات المعادة

- تراجعت الشيكات المقدمة للتقاص خلال عام 2018 عدداً وقيمةً بنسب بلغت 0.8% و4.7% على التوالي مقارنة بالعام 2017 لتصل إلى حوالي 10.2 مليون شيك وبقية إجمالية بلغت حوالي 43.8 مليار دينار.
- تراجعت الشيكات المعادة خلال عام 2018 من حيث عددها بنسبة 0.7%، فيما ارتفعت من حيث مبالغها بنسبة 6.9% مقارنة بالعام 2017 لتصل إلى حوالي 479.1 ألف شيك وبقية إجمالية بلغت حوالي 1.7 مليار دينار.
- شكل عدد الشيكات المعادة لعدم كفاية الرصيد من إجمالي عدد الشيكات المعادة ما نسبته 62.6% خلال عام 2018 وهي حول معدلها المسجل خلال العام 2017، أما من حيث القيمة فقد شكلت الشيكات المعادة لعدم كفاية الرصيد من إجمالي قيمة الشيكات المعادة ما نسبته 62.6% وهي ذات النسبة المسجلة خلال العام 2017.

بنك الإسكان يحقق أمنيات أطفال مركز الحسين للسرطان



حقق بنك الإسكان أحلام عدد من أطفال مرضى مركز الحسين للسرطان ضمن برنامج تحقيق الأحلام الذي أنشأته مؤسسة الحسين للسرطان بهدف تقديم الدعم النفسي للمرضى، ضمن العلاج الشمولي الذي يقدمه المركز لمرضاها، وجاء دعم البنك انطلاقاً من واجبه الوطني وسعيه الدائم للتواجد والمشاركة في مختلف الفعاليات المجتمعية وبما ينسجم مع سياسة المسؤولية الاجتماعية المتبعة لدى البنك.

ولرفع الروح المعنوية للأطفال المرضى وبمناسبة اليوم العالمي لسرطان الأطفال الذي يصادف 15 شباط من كل عام، زار الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان / السيد عمار الصفدي، مركز الحسين للسرطان ووزع الهدايا على عدد من الأطفال المرضى بحسب أمنياتهم، مما كان له الأثر الإيجابي على نفوسهم وعلى عائلاتهم.

وعبر الصفدي عن سعادته بتحقيق بنك الإسكان أمنيات عدد من الأطفال المرضى، مثمناً على الجهود الكبيرة التي تقوم بها مؤسسة ومركز الحسين للسرطان وقال: "فخورون في بنك الإسكان باستمرار تعاوننا ودعمنا لهذا الصرح الطبي الرائد الذي نفاخر به بين المستشفيات والمؤسسات الطبية العالمية، لما يوفره من أحدث سبل العلاج على يد كوادر طبية وتمريضية كفؤة ومؤهلة".

وبين الصفدي أن المبادرات الصحية تأتي على رأس أولويات أنشطة البنك الاجتماعية وبما ينسجم مع استراتيجية البنك الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية، ويتمثل ذلك بدعم الأنشطة والفعاليات والبرامج المساندة للقطاع الصحي والمؤسسات والهيئات المعنية بالرعاية الطبية والصحية.

والجدير بالذكر، أن بنك الإسكان وضمن إطار ممارسة مسؤوليته الاجتماعية، يتواجد باستمرار كراعٍ وداعم ومشارك في العديد من برامج ونشاطات مؤسسة الحسين للسرطان، فهو راعٍ لحملة تشرين الأول للتوعية حول سرطان الثدي، والراعي الحصري للمسابقة الإعلامية لسرطان الثدي لسبع سنوات متتالية، بالإضافة إلى كونه جزء من برنامج التسمية والتشريف من خلال تبرعه ببناء غرفة عناية حثيثة في المباني الجديدة لمركز الحسين للسرطان.

بنك الإسكان بالتعاون مع وزارة التربية يطلقان حملة معطف الشتاء في محافظات المملكة



أطلق بنك الإسكان وبالتعاون مع وزارة التربية والتعليم حملة (معطف الشتاء) لتوزيعها على طلبة الصفوف الأول والثاني الأساسيين للمدارس الحكومية في المناطق النائية، وذلك تنفيذاً لبرامج المسؤولية الاجتماعية التي يتبناها البنك.

وشملت الحملة توزيع معاطف على 4200 طالباً وطالبة في محافظات المملكة وبالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم التي كان لها دور كبير وفعال في تنظيم عملية التوزيع لتصل المعاطف لطلبة المدارس المعنيين.

وأعربت وزارة التربية والتعليم عن تقديرها لهذه الحملة التي تأتي في إطار نهج المشاركة مع المؤسسات الوطنية المختلفة، مشيدة بدور هذه المؤسسات في خدمة الوطن وأبنائه.

وتأتي هذه الحملة كجزء مكمل للمبادرات التي يتبناها البنك لدعم قطاع التعليم وامتداداً لبرامج المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالبنك، والتزاماً من البنك في أداء واجبه الأخلاقي والوطني تجاه مختلف فئات المجتمع وخاصة في المناطق النائية وبما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة والشاملة.

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تُكرم بنك الإسكان / فرع البحرين



في إطار الشراكة والتعاون ما بين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وبنك الإسكان، قام بنك الإسكان مؤخراً بدعم اللقاء التعريفي الذي أقامته مؤسسة الضمان الاجتماعي وبالتنسيق مع السفارة الأردنية في البحرين لأبناء الجالية الأردنية لتعريفهم بالاشتراك الاختياري بالضمان الاجتماعي.

حيث استضاف بنك الإسكان / فرع البحرين ممثلاً بالسيد خالد البلوشي المدير الإقليمي لفرع البحرين والسيد ناهل ذياب مدير فرع البحرين اللقاء في المنامة، حيث ضم اللقاء عدد من مسؤولي مؤسسة الضمان الاجتماعي وحضور ما يقارب (120) شخصاً من أبناء الجالية الأردنية.

وفي نهاية اللقاء قام مندوب مؤسسة الضمان الاجتماعي بتكريم بنك الإسكان / فرع البحرين وتم تسليم السيد خالد البلوشي المدير الإقليمي لفرع البحرين الدرع التكريمي لجهود بنك الإسكان ودعمه المتواصل لمؤسسة الضمان الاجتماعي.

بنك الإسكان يشارك في حملة مركز الحسين للسرطان "خليك قد التحدي"

أعلن بنك الإسكان – البنك الأكثر والأوسع انتشاراً في الأردن – عن مشاركته في الحملة الوطنية التي أطلقتها مؤسسة ومركز الحسين للسرطان بعنوان "خليك قد التحدي".

وتهدف الحملة التي أطلقت بمناسبة اليوم العالمي للسرطان خلال الفترة من 4 - 28 شباط الماضي، إلى حث المجتمع على تبني ونشر أحد التحديات "السلوكيات والممارسات الصحية" مثل (الإمتناع عن التدخين، تناول وجبة صحية، استخدام الدرج بدل المصعد، الامتناع عن السكر) لمكافحة مرض السرطان والوقاية منه.

وشارك بنك الإسكان في تحدي استخدام الدرج، حيث استغنى موظفو البنك وعملاءه عن استعمال المصاعد في خطوة تعبر عن حرصهم ومسؤوليتهم في نشر الوعي ضد السرطان ومكافحته من أجل مستقبل خال من السرطان.

وأنتت إدارة البنك، على هذه الحملة الوطنية والجهود المبذولة من قبل مؤسسة ومركز الحسين للسرطان، للتوعية بمرض السرطان وتوفير أفضل رعاية شمولية بأعلى المعايير لمرضى السرطان، بالإضافة إلى حشد الجهود للكفاح ضد السرطان في الأردن والمنطقة.

وتأتي مشاركة بنك الإسكان في هذا التحدي انطلاقاً من استراتيجيته للمسؤولية الاجتماعية التي تركز في إحدى برامجها على البعد الصحي الذي يعزز إنتاجية الموظف وكفاءته وبالتالي تحفيز أدائه بغض الوقاية من الأمراض، ولدعم جهود مؤسسة ومركز الحسين للسرطان في مكافحة هذا المرض، والتأكيد على حرص بنك الإسكان في دعم وتبني العديد من المبادرات المجتمعية المختلفة والهادفة إلى تحقيق التنمية المستدامة والشاملة.



بنك الإسكان يساهم في زراعة 500 شجرة مثمرة مع الجمعية العربية لحماية الطبيعة

انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية ودفاعاً على نهجه القائم على حماية الطبيعة والاهتمام بالبيئة، رعى بنك الإسكان الفئة الذهبية لبرنامج القافلة الخضراء الذي أطلقتها الجمعية العربية لحماية الطبيعة، وتمثلت الرعاية بالتبرع بزراعة 1000 شجرة مثمرة على مرحلتين 500 شجرة في كل مرحلة للمساهمة في تشجير المناطق الأقل حظاً.

وتم تنفيذ المرحلة الأولى بزراعة 500 شجرة مثمرة في منطقة الأغوار الوسطى ضمن مساحة أرض تابعة لأحد الأسر المحتاجة لتوفير مصدر دخل إضافي لهم، وقد ساهم في تنفيذ عملية التشجير متطوعين من موظفي بنك الإسكان ضمن فريق عطاء الإسكان وهو فريق تطوعي أطلقه البنك لإتاحة المجال أمام موظفيه للتطوع في المبادرات والفعاليات التي ينظمها ويشارك بها البنك ضمن خطته في المسؤولية الاجتماعية.

ويذكر أن برنامج القافلة الخضراء هو برنامج بيئي زراعي أطلقتها الجمعية العربية لحماية الطبيعة في الأردن منذ عام 2003 بهدف زيادة الرقعة الخضراء والحد من التصحر وتعزيز الأمن الغذائي من خلال زراعة الأشجار المثمرة لتوفير مصدر دخل إضافي لأسر المزارعين، بما يخفف من معدلات الفقر والبطالة وخاصة في المناطق المهمشة والأقل حظاً، بالإضافة إلى رفع الوعي المجتمعي بأهمية زراعة الأشجار والعناية بها كثروة حضارية مستدامة للأجيال القادمة.



تكريم بنك الإسكان لرعايته الحصرية لعيادة المركز الوطني للعناية بصحة المرأة

تسلم بنك الإسكان، في حفل أقامه المركز الوطني للعناية بصحة المرأة في فندق القوات المسلحة درعاً تكريمياً تقديراً لجهوده المبذولة في دعم المركز وتمكينه من تنفيذ أهدافه المتعلقة بتوفير العناية اللازمة للسيدات في مختلف محافظات المملكة وخاصة في المناطق الأقل حظاً.

وأعلن بنك الإسكان عن رعايته الحصرية للعيادة المتنقلة التابعة للمركز الوطني للعناية بصحة المرأة، في خطوة تهدف إلى تمكين هذه العيادة من تنفيذ حملات التوعية والتثقيف الصحي وخدمات الكشف المبكر عن الأمراض المزمنة للسيدات.

وتنسجم استراتيجيته المسؤولة الاجتماعية لبنك الإسكان وأهداف المركز الوطني للعناية بصحة المرأة من حيث المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة في الأردن من خلال تأمين خدمات صحية عالية الجودة وتعزيز سلوكيات أنماط حياة صحية بين النساء الأردنيات.

وأكد بنك الإسكان الذي يتمتع بمكانة ريادية متميزة في السوق المصرفي الأردني، حرصه المستمر على تنفيذ برامج المسؤولية الاجتماعية ودعم الجهود المبذولة لتأمين خدمات صحية عالية الجودة وتعزيز السلوكيات والأنماط الصحية بين مختلف أفراد المجتمع.

وأثنى بنك الإسكان بالدور الفاعل والتميز للمركز الوطني للعناية بصحة المرأة وجهوده الداعمة لتسهيل حصول النساء في مختلف محافظات المملكة على الخدمات المتخصصة والرعاية الصحية الشاملة والنموذجية، موضحاً أن المرأة التي تتمتع برفاه صحي تكون أقدر على المساهمة الإيجابية في المجتمع.

يشار إلى أن المركز الوطني للعناية بصحة المرأة الذي تأسس بإرادة ملكية سامية، يسعى إلى توفير خدمات الرعاية الصحية والشاملة للنساء من خلال عيادته المتنقلة، ويمتلك فريقاً مؤهلاً ومدرباً يراعي في الخدمات التي يقدمها أسس الجودة والسلامة العامة.



بنك الإسكان راعٍ حصري عن قطاع البنوك لمنتدى إرنست ويونغ الأردن

رعى بنك الإسكان حصرياً منتدى جائزة رواد الأعمال 2018 الذي نظّمته إرنست ويونغ/ الأردن، تحت شعار الطريق نحو الإزدهار الإقتصادي، بمشاركة نخبة من المستثمرين والخبراء المحليين البارزين في القطاعين العام والخاص، والذين بحثوا أهم التحديات التي تواجه الإقتصاد الوطني والمؤثرة على المشهد الإستثماري المحلي.

واستعرض المنتدى أبرز التحديات العالمية وكيفية التعامل معها في الأردن، فيما تم تسليط الضوء على مجموعة من الإصلاحات والتعديلات التي يمكن تبنيها محلياً لتحقيق الازدهار الاقتصادي، وأبرزها التركيز على الأسواق والفرص الآسيوية، وتعزيز قطاعات الطاقة المتجددة والنظيفة والتكنولوجيا، وانتهج سياسة رقمنة شاملة، وإيجاد بيئة متكاملة ومحفزة للريادة، إلى جانب تفعيل سياسات التجارة، وتعزيز مشاركة المرأة في الاقتصاد، ومحاربة الفساد. وشارك في جلسة نقاشية أدارها غسان نقل، نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة نقل، الدكتور رجائي المعشر، نائب رئيس الوزراء وزير الدولة، والدكتور ناصر السعيد، والدكتور إبراهيم سيف، وزير الطاقة والثروة المعدنية السابق، وكريستوس كوستوبولوس كبير الخبراء الاقتصاديين في البنك الدولي والمشارك في رئاسة فريق العمل، وميشيل سماوي، مدير تنفيذي - دائرة الاستثمار والاستشارات المالية في بنك الإسكان.

وتعليقاً على رعاية البنك للمنتدى، قال رئيس مجموعة العمليات في البنك، مروان الخولي، إن أهمية المنتدى تكمن في تناول واقع الاقتصاد الوطني وخطة الحكومة التي تم الإعلان عنها مؤخراً للعامين المقبلين ودورها في التعامل مع هذا الواقع، وأضاف أن المنتدى شكل فرصة لتبادل الآراء حول الحلول والفرص المتاحة للتغيير نحو الأفضل، بما يشمل الارتقاء بالسياسات المتعلقة بالشراكة بين القطاعين العام والخاص، ودور البنوك في هذا المجال.



بنك الإسكان الراعي الذهبي لمنتدى التحول الرقمي في الأردن للقطاعات البنكية والحكومية

أعلن بنك الإسكان للتجارة والتمويل عن تقديمه الرعاية الذهبية لمنتدى التحول الرقمي في الأردن للقطاعات البنكية والحكومية التي نظمتها جمعية تقنية شركات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات "إنتاج".

وبحث المنتدى الذي عقد تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني الدكتور زياد فريز، وبحضور ممثلين عن بنك الإسكان، سبل دعم التحول الرقمي في القطاعات الحكومية والمصرفية وإلقاء نظرة متعمقة على كيفية تفعيل دور التكنولوجيا في خدمة هذا التحول إضافة إلى مناقشة التحديات والمعوقات التي تحول دون تحقيق ذلك عبر مجموعة من الجلسات التي تضم مجموعة من مزودي الخدمات والمتخصصين في هذا المجال.

وفي تعليقه على هذا الدعم والمشاركة، أكد الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، السيد عمّار الصفدي أهمية إنعقاد هذا المنتدى في ظل جهود المملكة للتحول من اقتصاد المعرفة إلى الاقتصاد الرقمي، موضحاً أن البنوك الأردنية وبدعم من الإستراتيجية الوطنية للاشتغال المالي التي أطلقها البنك المركزي الأردني، وخطة تحفيز النمو الاقتصادي الأردني للفترة (2018 - 2022) تمكنت من التحول إلى المعاملات البنكية الإلكترونية وتسهيل وصولها إلى مختلف فئات وشرائح المجتمع. وأشار إلى العديد من الفوائد التي ستجنيها القطاعات الاقتصادية المختلفة في المملكة عند تبنيها لبرامج التحول الرقمي، وتؤدي بالتالي إلى تحقيق الاستقرار المالي والاقتصادي في المملكة.

وبين أن الثورة الرقمية التي تشهدها دول العالم بما فيها الأردن، تفرض على البنوك الوطنية أن تكون في مقدمة المؤسسات التي تتبنى وتستثمر في التحول التكنولوجي، إضافة إلى مواكبتها ومساريتها للاحتياجات المتغيرة لعملائها باستمرار عبر التبني الرقمي. وأوضح الصفدي، أن بنك الإسكان يعد في طليعة البنوك الأردنية التي أطلقت المنصات الإلكترونية مثل أجهزة الصراف الآلي، الإسكان أون لاين، إسكان موبايل، البنك الناطق، ومركز الخدمة الهاتفية (إسكان 7/24)، وقال: " نسعى من هذه المنصات لدعم جهود المملكة في الاستفادة من ثمار الثورة الصناعية الرابعة، وبناء اقتصاد ذكي قائم على الابتكار، إضافة إلى تعزيز تجربة عملاء البنك وإثرائها من خلال تقديم خدمات وحلول مصرفية إلكترونية في أي وقت ومكان".

المساهمة في تأهيل ملعب نادي شباب كفر نعمة

قام بنك الإسكان بالمساهمة في تأهيل ملعب نادي شباب كفر نعمة الرياضي، والذي يخدم شباب وأهالي قرية كفر نعمة والقرى المحيطة، علماً بأن النادي يعتبر نادٍ رياضي ثقافي اجتماعي يهدف إلى خلق جيل من الشباب الرياضي المثقف، ويتضمن النادي العديد من الفرق الرياضية وأهمها فرق كرة القدم للأشبال والشباب، ويقدم مباريات وبطولات في عدة مواسم. ومن جانبه أكد المدير الإقليمي لبنك الإسكان السيد محمد البرغوثي: "أن دعم النادي جاء انطلاقاً من رؤية بنك الإسكان في دعم الأنشطة الشبابية والرياضية، وجزء من مساهمات البنك المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية والتي تعتبر ركيزة أساسية لتوجهات الإدارة".

وبدوره شكر رئيس النادي السيد فائق شتية إدارة بنك الإسكان على الدعم المقدم، مثنياً دور البنك في دعم الأنشطة الرياضية في فلسطين للارتقاء بدور الشباب الفاعل بمجتمع صحي، داعياً مؤسسات المجتمع المحلي الخاصة والعامة لدعم الشباب والرياضة للوصول لأجيال قادرة على تحمل عبء ومسؤوليات النهضة المجتمعية.

بنك الإسكان يساهم بتوزيع الحقائب المدرسية في طولكرم



قدم بنك الإسكان مجموعة من الحقائب المدرسية بالتعاون مع وزارة التنمية الاجتماعية في طولكرم، حيث قام ممثلي البنك وممثلي مديرية التنمية بتوزيع الحقائب على مجموعة من الأيتام وأطفال الأسر المحتاجة، وذلك ضمن البرنامج السنوي الذي تقوم به الوزارة بالتعاون مع القطاع الخاص لتوفير الاحتياجات المدرسية للشرائح المحتاجة مع بدء العام الدراسي، وضمن رؤية واضحة وراسخة لتوفير الفرص التعليمية لكافة شرائح المجتمع.

من جهته قال السيد محمد البرغوثي المدير الإقليمي للبنك في فلسطين: إن هذه المبادرة تأتي انطلاقاً من مسؤوليتنا الاجتماعية تجاه فئات المجتمع المختلفة وحرصنا الدائم على تقديم الدعم لمستحقيه، ونسعى من خلال هذا الدعم إلى تقديم يد العون لرعاية الأطفال ومساعدتهم في الحصول على التعليم اللازم لهم، ورسم الابتسامة على وجوه هؤلاء الأطفال وتحفيزهم على العطاء أسوة بكافة أطفال فلسطين.

من جهتها أشادت مديرة المديرية في طولكرم الفاضلة صباح الشرشير، بالدعم المقدم من بنك الإسكان، وأكدت على استمرار البرنامج بشكل سنوي للوصول إلى أكبر عدد من الأطفال المحتاجين للمساعدة، وذلك من منطلق حرصنا على توفير التعليم لهؤلاء الأطفال، وأضافت بأنه من المشجع مشاركة مؤسسات وشركات القطاع الخاص التي تساهم في دعم هذه الجهود، هذا وشكرت الشرشير بنك الإسكان على مساهمته ذات التأثير الإيجابي بدعم أطفالنا وحفظ حقهم بالتعليم بكرامة.

بنك الإسكان يساهم برعاية تخرج الفوج الثامن عشر لكلية الطب البشري في جامعة القدس



ساهم بنك الإسكان للتجارة والتمويل في رعاية حفل تخرج الفوج الثامن عشر لكلية الطب البشري في جامعة القدس "أبو ديس"، بحضور وزير التربية والتعليم العالي معالي الدكتور صبري صيدم، رئيس جامعة القدس الأستاذ الدكتور عماد أبو كشك، رئيس لجنة القدس في القائمة العربية المشتركة الدكتور أحمد الطيبي، عميد كلية الطب الدكتور هاني عابدين، ولفيف من أهالي الخريجين والاطباء.

ومن جانبه رحب عميد كلية الطب د. هاني عابدين بالحضور وأشاد بدور بنك الإسكان للتجارة والتمويل في دعم ورعاية احتفال خريجي الكلية، بما يجسد إيمان البنك بمبدأ الشراكة ومسؤولية التعليم على الجميع.

وقد تخلل الحفل عدد من الفقرات المتنوعة التي نالت إعجاب الحضور والمسؤولين، وتم تقديم الشهادات للخريجين، وانتهى الحفل وسط أجواء من الفرحة بين أولياء الأمور والحضور.

وقد جاءت هذه المساهمة تأكيداً على حرص بنك الإسكان الدائم على دعم النشاطات التعليمية في كافة أرجاء الوطن، لتعزيز رؤية تنموية منبثقة من مفهوم التنمية المستدامة وروح المسؤولية في عدة مجالات، حيث جاءت هذه الرعاية ضمن سلسلة من النشاطات التي يقوم البنك برعايتها سنوياً بمختلف المجالات، من صحة، وتنمية، وتعليم، وضمن سياسة البنك التي ترمي لتنمية قطاع التعليم بشكل خاص إضافة لدعمه وتطويره.

63

مؤشر التنافسية العالمي لعام 2018

أصدر المنتدى الاقتصادي العالمي ومقره في سويسرا مؤشراً التنافسية العالمي لعام 2018، ويقيس المؤشر تنافسية 140 اقتصاداً حول العالم، ويتكون من 98 مؤشراً فرعياً تؤخذ من بيانات مجموعة من المؤسسات الدولية، وكذلك من استطلاع المنتدى الاقتصادي العالمي لآراء المسؤولين التنفيذيين حول العالم.











تندرج هذه المؤشرات الفرعية ضمن 12 محور رئيسي يركز عليها المؤشر؛ لتعكس مدى الإنتاجية ومحركاتها في الاقتصادات المختلفة ومدى تنافسية هذه الاقتصادات.

تتمثل هذه المحاور فيما يلي: المؤسسات، البنية التحتية، بيئة الاقتصاد الكلي، الصحة والتعليم الأساسي، التعليم العالي والتدريب، كفاءة أسواق السلع، كفاءة سوق العمل، درجة تطور الأسواق المالية، الاستعداد التكنولوجي، حجم السوق، درجة تطور الأعمال التجارية، والابتكار.

ترتيب أعلى 10 دول حسب المؤشر

تصدرت الولايات المتحدة الأمريكية مؤشراً التنافسية العالمي بمعدل بلغ 85.6%، وسيطرت 6 دول أوروبية على قائمة أعلى 10 دول في المؤشر، كما شهدت القائمة تواجد 3 دول من قارة آسيا.

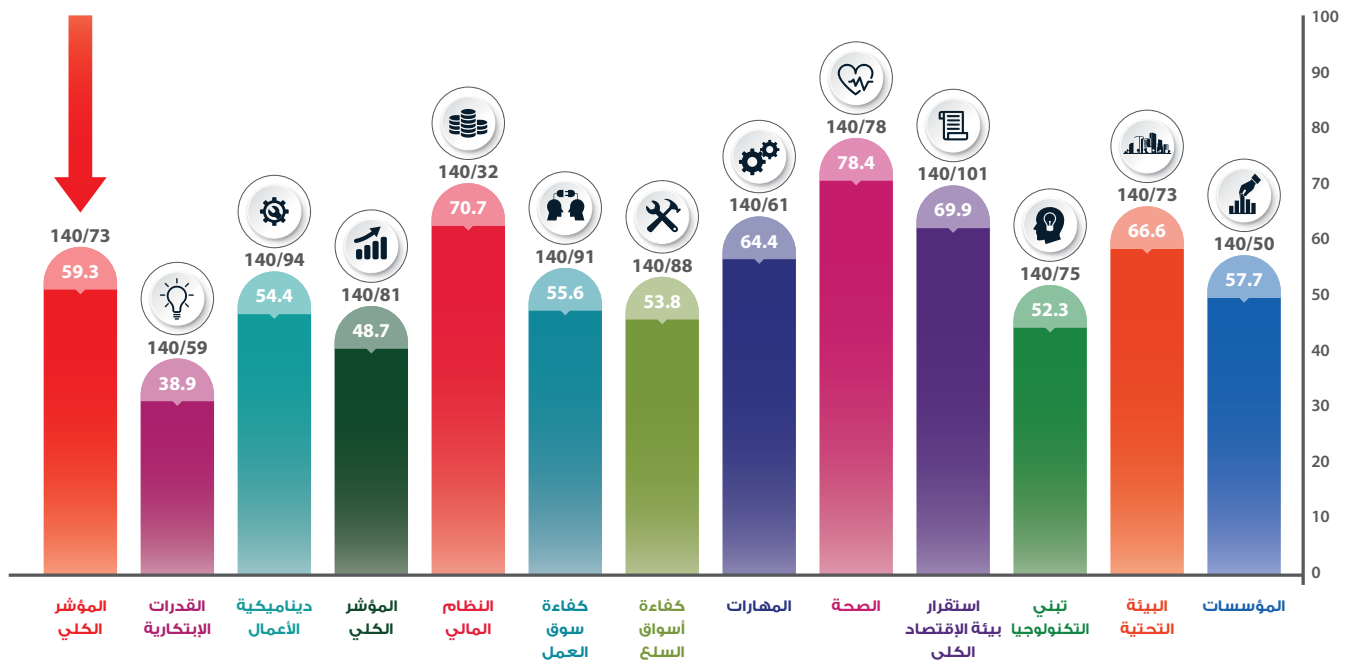
وجاء ترتيب أعلى 10 دول حسب المؤشر على النحو التالي:

الترتيب	الدولة	المعدل العام وفقاً للمؤشر
1#	 الولايات المتحدة الأمريكية	85.6%
2#	 سنغافورة	83.5%
3#	 ألمانيا	82.8%
4#	 سويسرا	82.6%
5#	 اليابان	82.5%
6#	 هولندا	82.4%
7#	 هونغ كونج	82.3%
8#	 بريطانيا	82.0%
9#	 السويد	81.7%
10#	 الدنمارك	80.6%

أداء الأردن في المحاور الاثنا عشر

وفقاً لمؤشر التنافسية العالمي لعام 2018 فقد حل الأردن بالمرتبة 73 عالمياً من بين 140 دولة، وبالمرتبة السابعة بين 13 دولة عربية كانت مشمولة في المؤشر.

أما على صعيد المحاور الاثنا عشر، فقد حقق الأردن مراتب جيدة في محوري المؤسسات، والنظام المالي، فيما كان الترتيب الذي حصل عليه في المؤشرات الأخرى متوسطاً، وذلك في محاور مثل البنية التحتية، وتبني التكنولوجيا، وقطاع الصحة، ومهارات الموارد البشرية، بالمقابل، كان أهم المحاور التي أظهر الأردن فيها ضعفاً واضحاً محور استقرار بيئة الاقتصاد الكلي.



المصدر: منتدى الاستراتيجيات الأردني

وبين التقرير أن حلول الأردن في المرتبة 50 عالمياً، وبالمرتبة السادسة عربياً في محور قوة المؤسسات العامة، يعزى إلى حصول الأردن على ترتيب جيد في العديد من المؤشرات الفرعية التابعة لهذا المحور، وأبرزها؛ حصول الأردن على المرتبة 20 عالمياً في المؤشر الفرعي لموثوقية الأجهزة الأمنية، والمرتبة 35 في استقلالية النظام القضائي، والمرتبة 31 عالمياً في المؤشر الفرعي لجودة إدارة الأراضي.

ومن أبرز نقاط قوة الأردن التي يظهرها تقرير مؤشر التنافسية العالمي هي قوة "النظام المالي"؛ حيث حل الأردن بالمرتبة 32 عالمياً، وبالمرتبة الثانية عربياً، كما أظهرت المؤشرات الفرعية أن الأردن حل بالمرتبة 28 عالمياً في معدل إجمالي القيمة السوقية للأسهم المكتتب بها إلى الناتج المحلي الإجمالي، وبالمرتبة 29 عالمياً في تمويل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وبالمرتبة 32 عالمياً في توفر رأس المال المغامر.

وعلى صعيد آخر، فقد أثبت الأردن أنه وعلى الرغم من محدودية موارده الطبيعية، إلا أن الموارد البشرية هي أساس نهضته وتقدمه، إذ حل بالمرتبة 59 عالمياً، وبالمرتبة الرابعة عربياً في القدرة على الابتكار.

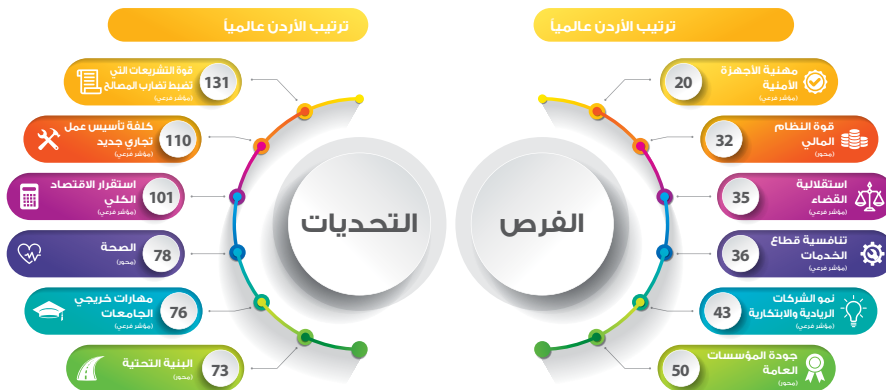
بالمقابل، فقد أظهر مؤشر التنافسية العالمي العديد من نقاط الضعف والتحديات التي تواجه الأردن في عدة مجالات، والتي يجب العمل على تجاوزها ومعالجتها لزيادة تنافسية الاقتصاد الأردني، وكانت أبرز هذه التحديات:

- حلول الأردن في المرتبة 101 عالمياً في استقرار الاقتصاد الكلي، ويعزى هذا الضعف إلى حصول الأردن على المرتبة 122 عالمياً في المؤشر الفرعي لديناميكية الدين العام، وذلك نظراً لارتفاع حجم الدين العام نسبة إلى الناتج المحلي الإجمالي، وتواضع تصنيف الأردن الائتماني، وارتفاع خدمة الدين.
- حلول الأردن بالمرتبة 94 عالمياً من حيث ديناميكية بيئة الأعمال وسهولة سير الأعمال، ويرجع ضعف مرتبة الأردن عالمياً في هذا المحور لعدة عوامل، مثل: ارتفاع كلفة تأسيس الأعمال التجارية حيث حصل الأردن على المرتبة 110 عالمياً في هذا المؤشر، بالإضافة إلى صعوبة تعافي الأعمال من الإعسار المالي حيث حل الأردن بالمرتبة 100 عالمياً في هذا المؤشر، كذلك حل الأردن بالمرتبة 121 عالمياً من حيث قوة النظام التشريعي في التعامل مع الإعسار ومعالجته.
- إلا أنه وبالمقابل، حل الأردن بمراتب جيدة عالمياً في بعض المؤشرات الفرعية التي تتبع هذا المؤشر؛ حيث حل بالمرتبة 43 عالمياً من حيث حجم النمو في الشركات الريادية والابتكارية.

توصيات منتدى الاستراتيجيات الأردني

في ضوء النتائج التي أظهرها مؤشر التنافسية العالمية، فقد أصدر منتدى الاستراتيجيات الأردني تقريراً بعنوان (الأردن على مؤشر التنافسية العالمي 2018: الفرص والتحديات)، وأكد التقرير على ضرورة العمل على تحسين بيئة الأعمال وتسهيل سير الأعمال في الأردن، حيث يظهر تقرير التنافسية العالمي بأن الأردن من أعلى الدول عالمياً في كلفة تأسيس الأعمال، وفي هذا المجال أوصى المنتدى بعدة أمور أهمها:

- مراجعة كافة رسوم تأسيس الأعمال التجارية من حيث رسوم الترخيص وتسجيل الشركات ورخص المهن وغيرها من الكلف التي تعتبر عائقاً أمام إنشاء أعمال تجارية جديدة في الأردن.
- مراجعة قوانين الإعسار المالي للشركات العاملة ضمن الاقتصاد الأردني وإيجاد صيغة لتسريع عملية المعسررين مالياً وإعادة تمهيم للسوق وتنشيطهم اقتصادياً.
- تعزيز استقرار الاقتصاد الكلي والمالية العامة في الأردن من خلال العمل على تعزيز الإيرادات الحكومية وتنويع مصادرها، بالإضافة إلى العمل على ضبط الإنفاق العام الجاري ورفع كفاءة الانفاق العام الرأسمالي.
- رفع كفاءة إدارة الدين العام في الأردن وضبط إجراءات اقتراض المؤسسات الحكومية والشبه حكومية المختلفة.
- معالجة المشاكل المتعلقة بالبنية التحتية الأساسية في الأردن.



المصدر: منتدى الاستراتيجيات الأردني

أنشطة التدريب والتطوير

في إطار سعي البنك إلى تعزيز الاستثمار في العنصر البشري وتطوير المهارات المهنية للموظفين بصفته المحرك الرئيس للأداء المستدام لأعمال البنك، فقد شهد العام ٢٠١٨ إطلاق منظومة التعليم الإلكتروني e-Learning بالتعاون مع بنك ستاندرد تشارترد، والتي تستهدف موظفي دوائر الامتثال والمؤسسات المالية والقانونية للاستفادة من البرامج التدريبية التي توفرها المنظومة.

كما وتم خلال العام توفير مجموعة من البرامج الريادية في مجال التدريب كان من أهمها: برنامج تأهيل الصرافين حديثي التعيين، برنامج تأهيل موظفي خدمة العملاء، برنامج تأهيل موظفي القنوات الالكترونية، ويحرص مركز التدريب والتطوير على تطوير موظفي البنك في مجال المهارات الأساسية في تطبيقات الحاسوب بشكل مستمر ودوري من خلال تنفيذ برنامج طلال أبو غزالة لمهارات تقنية المعلومات وعدد من الدورات الأخرى المتخصصة في مجال تطبيقات الحاسوب، إضافةً إلى الدورات الوظيفية المتخصصة لموظفي البنك وفي مقدمتها دورة المعيار المحاسبي الدولي IFRS 9، ودورة حاكمية وإدارة المعلومات والتكنولوجيا المصاحبة COBIT 5، ودورة Project Finance Modeling & والتي تم تنفيذها من خلال شركات عالمية متخصصة بهذه المجالات، ويركز التدريب المكثف في هذه البرامج على إشراك الموظفين في أنشطة متخصصة تضمن زيادة تأهيلهم وإحاطتهم بالعمل المصرفي وتعزيز قيم وأخلاقيات العمل لديهم.

وفيما يخص المهارات القيادية والإدارية للموظفين شاغلي المناصب القيادية والإدارية، فقد تم عقد ورشة عمل بعنوان Leading The Way Workshop حرصاً على مواكبة آخر المستجدات في هذه المجالات وحسب استراتيجية دائرة الموارد البشرية والمتمثلة بالارتقاء بكافة دوائر البنك للنهوض بالممارسات الإدارية المتبعة والتي تنعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي.

وبالتزامن مع ذلك، استمر البنك بتعزيز ثقافة التعلم من خلال إيفاد وإبتعاث عدد من الموظفين من ذوي الكفاءة سنوياً للحصول على الشهادات الأكاديمية والمهنية المتخصصة في مختلف مجالات العمل المصرفي لدى معاهد وجامعات ومراكز تدريب رائدة محلياً ودولياً.

ومما يجدر ذكره أن البنك وفر خلال العام 5473 فرصة تدريبية للموظفين داخل وخارج المملكة، وتم عقد دورات تدريبية ونحوات داخلية متخصصة في مجال العمل المصرفي شارك فيها 1931 موظفاً، كما وفر البنك خلال العام فرصة الالتحاق لنيل الشهادات الأكاديمية لثلاثة موظفين والحصول على الشهادات المهنية لـ ١١ موظف.

وقد غطت كافة هذه الدورات المجالات الإدارية والمالية والمحاسبية والتدقيق والائتمان المصرفي والمهارات السلوكية والعمليات المصرفية والخزينة والاستثمار ومهارات الحاسوب الشخصي واللغة الإنجليزية.

أعداد المشاركين	البيان
1649	البرامج والندوات التدريبية التي عقدت في المركز التدريبي للبنك
265	برامج التدريب التي عقدت بالتعاون مع معاهد التدريب المحلية المتخصصة
17	الدورات التدريبية الخارجية التي عقدت في الدول العربية والأجنبية
3	الالتحاق بدراسة الشهادات الأكاديمية
11	الالتحاق بدراسة الشهادات المهنية في مجالات عمل البنك المختلفة
1945	المجموع

ويوضح الجدول التالي الدورات التي تم عقدها خلال العام 2018:

الفرص التدريبية	البيان
710	الدورات السلوكية
35	الدورات الإدارية
200	دورات اللغة الإنجليزية
150	دورات تطبيقات الـ Microsoft Office
2790	الدورات الوظيفية المتخصصة للفروع
920	الدورات الوظيفية المتخصصة للإدارات
668	أخرى
5473	المجموع



الفرحة!

إنه تكون واحد من
5 رابحين بجائزة حسابات التوفير الكبرى

دينار **1,250,000**

في نهاية العام

250,000 دينار لكل رابح

