

# نافذة الإسكان الاقتصادية

العدد 61 نيسان 2018

# 61

29 أنشطة التدريب والتطوير خلال عام 2017  
31 توزيع الفروع والصرافات الآلية لبنك الإسكان

19 أداء القطاع المصرفي الأردني  
22 الازدهار العالمي  
26 المسؤولية الاجتماعية للبنك

08 أخبار البنك  
14 آفاق الاقتصاد العالمي  
16 أداء الاقتصاد الأردني



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

### حضرات المساهمين الكرام

يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير الرابع والأربعين لمجموعة بنك الإسكان للتجارة والتمويل، متضمناً ما تم تحقيقه من إنجازات كما تبين النتائج التشغيلية والقوائم المالية المدققة كما في 31 كانون الأول للعام 2017، بالإضافة إلى خطة البنك للعام 2018.

لقد واصل البنك تحقيق نتائج إيجابية طيبة رغم التحديات الكبيرة والظروف الاستثنائية مظهراً قدرة متنامية على مواجهتها وعلى تعزيز موقعه في القطاع المصرفي في ظل المنافسة الشديدة والتبعات السلبية لما تشهده المنطقة من أزمات أثرت على الاقتصاد الوطني وحالت دون تحقيق معدلات النمو المرجوة والمستهدفة.

وتمكن القطاع المصرفي بمجمله من تحقيق أداء جيد رغم التأثير بتلك التبعات ليثبت مره أخرى متانته المالية وقدرته على التعامل معها وذلك بفضل السياسة النقدية الحريضة التي اتبعتها البنك المركزي الأردني.

### حضرات المساهمين

تمكنت مجموعة بنك الإسكان للتجارة والتمويل، وسط هذه الظروف، من مواصلة الأداء الجيد خلال العام 2017، حيث تمكن البنك من تحقيق أرباح قبل الضريبة بلغت 180 مليون دينار مقابل 190.3 مليون دينار تحققت في السنة السابقة، فيما بلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 125.2 مليون دينار مقابل 131 مليون دينار في العام 2016، كما استمر البنك في تدعيم قاعدته الرأسمالية من خلال تعزيز الاحتياطات المختلفة، حيث بلغت حقوق الملكية في نهاية عام 2017 حوالي 1,116.2 مليون دينار مقابل 1,060.1 مليون دينار في نهاية عام 2016.

لقد شهد عام 2017 زيادة رأسمال البنك من 252 مليون دينار إلى 315 مليون دينار، وقد تم تغطية الزيادة في رأس المال البالغة 63 مليون دينار بضم الاحتياطي الاختياري البالغ 33.2 مليون دينار والجزء الآخر من علاوة الإصدار وبما قيمته 29.8 مليون دينار.

ويذكر في هذا المجال أن البنك احتل في نهاية عام 2017 المركز الثاني بمؤشر القيمة السوقية لأسهم البنك (Market Capitalization) بمبلغ 2.6 مليار دينار، وهي تشكل ما نسبته 16% من إجمالي القيمة السوقية لأسهم الشركات المدرجة في بورصة عمان.

### حضرات المساهمين

وفي ضوء النتائج المتحققة عام 2017 فإن مجلس الإدارة يوصي للهيئة العامة بتوزيع أرباح على المساهمين بنسبة 20% من القيمة الاسمية للسهم، (علماً أن هذه النسبة تعادل توزيع 25% على أساس رأس المال كما في 2016/12/31 وقبل رفعه من خلال توزيع أسهم مجانية للمساهمين).

## حضرات المساهمين

تشير معظم التوقعات إلى استمرار الظروف الاستثنائية في الإقليم على المدى المنظور مما يعني استمرار التحديات التي يواجهها الاقتصاد الوطني الأمر الذي يتطلب تضافر الجهود من قبل جميع الأطراف لتعزيز قدرة بلدنا على مواجهتها، لذا فإنني، وزملائي أعضاء مجلس الإدارة نؤكد التصميم على مواصلة قيام البنك بدوره الفاعل في دعم إجراءات الحكومة وخططها الاقتصادية، خاصة فيما يتعلق بتحفيز الاقتصاد الوطني ودعم الاستثمار فيه، وذلك من منطلق الشراكة الحقيقية بين القطاعين العام والخاص، بالإضافة إلى دعم توجهات البنك المركزي في تعزيز التمويل المستدام لتحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة، بما يمكن من مواصلة مسيرة النمو في شتى مجالات الأعمال، واثقين من دعم المساهمين الاستراتيجيين في البنك لجهودنا الساعية لتطوير مستوى خدماتنا وتعزيز موقع البنك على المستويين الوطني والإقليمي.

وانطلاقاً من قيمه الأساسية الثابتة، سيواصل البنك تحمل مسؤولياته المجتمعية من خلال دعم ورعاية العديد من الأنشطة والفعاليات الاجتماعية والإنسانية والخيرية، فضلاً عن الأنشطة التعليمية والصحية والبيئية.

ولا يسعني في الختام إلا أن أثنى للحكومة الأردنية ومؤسساتها المختلفة حسن إدارتها وحكمة سياساتها وإجراءاتها المتواصلة لتعزيز النمو الاقتصادي المحلي، وأخص بذلك البنك المركزي وهيئة الأوراق المالية لما يلقاه البنك من دعم وتشجيع.

وأتوجه بجزيل الشكر للزملاء أعضاء مجلس الإدارة على دورهم الفاعل وجهودهم الحثيثة وعلى دعمهم للبنك، كما أتوجه بجزيل الشكر للإدارة التنفيذية ولموظفي البنك لما بذلوه من جهود مخلصه من أجل الارتقاء بمستوى الأداء وتقديم أفضل الخدمات لعملاء البنك.

ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر الوافر لمساهميننا الأعزاء وإلى المودعين والعملاء الكرام على ثقتهم ودعمهم الدائم لهذه المؤسسة، معبراً عن الاعتراز بالعلاقة معهم ومؤكداً ثقة مجلس الإدارة بقدرة البنك على الاستمرار في تطوير أدائه ورفع مستوى خدماته بما يعظم الفائدة لجميع الأطراف.

وفقنا المولى جميعاً لخدمة مؤسسنا الرائدة ووطننا الغالي واقتصاده في ظل قيادة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعا.

والله ولي التوفيق

عبد الإله الخطيب  
رئيس مجلس الإدارة

# كلمة الرئيس التنفيذي



## حضرات المساهمين الكرام

يطيب لي أن أستعرض وإياكم أهم الإنجازات التي حققها البنك خلال عام 2017 والتي تضمنها التقرير السنوي الرابع والأربعين لمجموعة بنك الإسكان للتجارة والتمويل، حيث تمكن البنك من مواصلة تحقيق مستوى أداء قوي يؤكد متانة وضعه المالي وقدرته على التعامل مع المتغيرات والحفاظ على دوره الريادي في القطاع المصرفي، خاصةً إذا ما أخذنا بعين الاعتبار استمرار تأثير المملكة بتداعيات الأزمات التي تعاني منها بعض دول الجوار، مؤكداً على مواصلة البنك مساهمته الإيجابية في خدمة الاقتصاد الوطني.

حقق البنك خلال عام 2017 أرباحاً قبل الضريبة مقدارها 180 مليون دينار مقابل 190.3 مليون دينار تحققت في العام السابق، كما بلغت الأرباح بعد الضريبة 125.2 مليون دينار مقابل 131 مليون دينار، علماً بأنه إذا ما تم استثناء الأرباح غير المتكررة ضمن النشاط التشغيلي للبنك، فإن أرباح البنك لعام 2017 تكون قد نمت بحوالي 5% عن عام 2016، في حين بلغ مجموع الدخل الشامل 132.8 مليون دينار مقابل 102.2 مليون دينار للعام السابق.

ومن الدلالات الإيجابية على قوة أداء البنك نمو حجم أعماله بشكل مستدام ونجاحه في تعزيز قوة مركزه المالي، إذ ارتفع مجموع الموجودات بنسبة 4.1% عن نهاية العام السابق وصولاً إلى 8.1 مليار دينار في نهاية عام 2017، وزادت ثقة العملاء في التعامل مع البنك بما يعكسه ارتفاع ودائع العملاء بنسبة 3.2% لتصل إلى 5.8 مليار دينار، وارتفع أيضاً إجمالي محفظة التسهيلات الائتمانية المباشرة بنسبة 4.1% لتصل إلى 4.5 مليار دينار، وتم ترسيخ القاعدة الرأسمالية حيث بلغ مجموع حقوق الملكية 1.1 مليار دينار وبزيادة نسبتها 5.3%.

لقد كان للنتائج المالية التي حققها البنك خلال عام 2017 وللثقة العالية التي يتمتع بها لدى المستثمرين أثراً إيجابياً على القيمة السوقية للبنك، حيث ارتفعت بمقدار 293 مليون دينار وبما نسبته 12.5%.

وتعكس مؤشرات الأداء التي حققها البنك متانة وسلامة وضعه المالي، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 17.1%، وبلغت نسبة السيولة 127% وهما أعلى من المعدلات المطلوبة من البنك المركزي الأردني، وبلغت نسبة القروض غير العاملة 4%، كما تم تحقيق معدلات عائد متميزة على الموجودات وحقوق الملكية بعد الضريبة، إذ بلغ معدل العائد على الموجودات 1.6%، ومعدل العائد على حقوق الملكية 11.5%.

وعلى صعيد الوضع التنافسي للبنك، فقد بلغت حصة البنك من السوق المصرفي الأردني 14.6% بمؤشر الموجودات، و15% من ودائع العملاء، و 14.1% من التسهيلات الائتمانية المباشرة، واستمر البنك في ريادته للسوق المصرفي الأردني من حيث امتلاكه لأكبر أرصدة حسابات توفير بالعملة المحلية وبحصة سوقية بلغت 37.3%، وأكبر شبكة فروع محلية وبحصة سوقية بلغت حوالي 15%، وأكبر أجهزة صراف آلي وبحصة سوقية بلغت حوالي 14%.

وفي مجال التوسع والتواجد الخارجي، فقد تم افتتاح ٤ فروع جديدة في الأردن خلال عام 2017 ليصل عددها إلى 130 فرعاً يدعمها 229 جهاز صراف آلي، كما تم افتتاح فرعين جديدين في فلسطين ليصل عددها إلى 15 فرعاً، وعلى صعيد آخر تم افتتاح فرع جديد للشركة المتخصصة للتأجير التمويلي (شركة تابعة) في مدينة العقبة ليضاف إلى فرعها في العاصمة عمان ومحافظه إربد، وبذلك يصبح عدد فروع شبكة مجموعة بنك الإسكان محلياً وخارجياً 185 فرعاً في كل من الأردن وسورية والجزائر والمملكة المتحدة وفلسطين والبحرين، إضافة إلى مكاتب التمثيل في كل من العراق والإمارات العربية المتحدة وليبيا.

وعلى صعيد الخدمات، فقد كان أداء البنك خلال عام 2017 محل تقدير من مؤسسات إقليمية ودولية وعالمية، إذ حصل البنك على 4 جوائز، وتأتي هذه الجوائز تكريماً لبنك الإسكان على نوعية وجودة المنتجات والخدمات المصرفية المتميزة التي يقدمها لعملائه في السوق المصرفية الأردنية.

## حضرات المساهمين الكرام

تدخل مؤسستكم عام 2018 بميزانية مُحصنة، وأصول عالية الجودة، ومُستويات سيولة مُطمئنة، ومؤشرات مالية قوية، وسيكون على سلم أولوياتنا الاستمرار في نشر ثقافة الالتزام والحوكمة، والتركيز على المبادرات التكنولوجية الحديثة، واستمرار تطوير هوية البنك، وتقوية شبكة فروعنا وتجديد حيويتها، واستكمال مشاريع بدأنا بطرحها خلال عام 2017، بالإضافة إلى توطيد العلاقات التجارية مع عملائنا وذلك للمحافظة على ريادتنا للقطاع المصرفي في جميع أعمالنا، مع الاستمرار في تنمية وتقوية تعاملنا مع الاقتصاد المحلي من خلال تمويل الأفراد والشركات والتجارة الخارجية.

أغتنم هذه المناسبة لأعرب عن شكري وتقديري للحكومة الرشيدة ومؤسساتها الرسمية وبالأخص البنك المركزي الأردني وهيئة الأوراق المالية على حسن إدارتها وإجراءاتها المتواصلة لتعزيز مسار النمو الاقتصادي المحلي وحرصها على زيادة منعة القطاع المصرفي الأردني. كما أقدر وأشكر ثقة عملاء البنك ومساهميه، ونعدهم دوماً بالمزيد من المثابرة لتعزيز قوة وريادة البنك، وأتوجه بالشكر والتقدير لمجلس الإدارة على توجيهاتهم البناءة في وضع استراتيجيات البنك وأهدافه العامة، ولموظفي البنك على ما بذلوه من جهد دؤوب وعملٍ مخلص لتحقيق هذه الإنجازات.

أسأل الله عز وجل مُستقبلاً مُشرقاً لمؤسستنا حتى تتمكن من المساهمة بالمزيد في تنمية اقتصاد مملكتنا الحبيبة ودعم تقدمها وتطورها، بقيادة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إيهاب السعدي  
الرئيس التنفيذي

# قائمة المركز المالي الموحد

## كما في 31 كانون الأول / ديسمبر 2017

2016	2017	
دينار	دينار	
		<b>الموجودات:-</b>
1,052,501,966	1,249,146,768	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
549,833,560	494,547,239	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
22,795,894	38,122,776	ايداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
21,957,719	21,399,878	موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
4,042,066,469	4,208,383,422	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
580,524	1,983,995	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
1,791,900,701	1,781,141,993	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة - بالصافي
168,524,627	179,559,351	ممتلكات ومعدات - بالصافي
24,351,994	25,083,022	موجودات غير ملموسة - بالصافي
40,738,707	38,384,838	موجودات ضريبية مؤجلة
104,973,034	103,186,885	موجودات أخرى
<b>7,820,225,195</b>	<b>8,140,940,167</b>	<b>مجموع الموجودات</b>
		<b>المطلوبات وحقوق الملكية:-</b>
		<b>المطلوبات :-</b>
493,163,142	541,721,932	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
5,647,527,093	5,828,132,571	ودائع عملاء
328,901,283	266,606,789	تأمينات نقدية
38,338,502	114,136,785	أموال مقترضة
56,024,369	55,284,690	مخصصات متنوعة
57,000,430	50,509,319	مخصص ضريبة الدخل
2,056,712	2,185,858	مطلوبات ضريبية مؤجلة
137,163,122	166,131,862	مطلوبات أخرى
<b>6,760,174,653</b>	<b>7,024,709,806</b>	<b>مجموع المطلوبات</b>
		<b>حقوق الملكية:-</b>
		<b>حقوق مساهمي البنك</b>
252,000,000	315,000,000	رأس المال المكتتب به والمدفوع
357,925,469	328,147,537	علاوة الاصدار
189,054,310	206,742,971	احتياطي قانوني
33,222,068	-	احتياطي اختياري
36,101,000	37,608,684	احتياطي مخاطر مصرفية عامة
7,752,032	8,807,007	احتياطي خاص
(110,715,554)	(106,641,415)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
(344,677)	(109,459)	احتياطي القيمة العادلة - بالصافي
247,953,497	273,604,841	أرباح مدورة
<b>1,012,948,145</b>	<b>1,063,160,166</b>	<b>مجموع حقوق مساهمي البنك</b>
<b>47,102,397</b>	<b>53,070,195</b>	<b>حقوق غير المسيطرين</b>
<b>1,060,050,542</b>	<b>1,116,230,361</b>	<b>مجموع حقوق الملكية</b>
<b>7,820,225,195</b>	<b>8,140,940,167</b>	<b>مجموع المطلوبات وحقوق الملكية</b>

# قائمة الدخل الموحد

## للسنة المنتهية في 31 كانون الأول / ديسمبر 2017

2016	2017	
دينار	دينار	
361,758,831	379,106,993	الفوائد الدائنة
(91,839,894)	(109,993,008)	الفوائد المدينة
<b>269,918,937</b>	<b>269,113,985</b>	صافي إيرادات الفوائد
25,160,981	22,569,539	صافي إيرادات العمولات
<b>295,079,918</b>	<b>291,683,524</b>	صافي إيرادات الفوائد والعمولات
20,720,472	751,411	ارباح عملات أجنبية
(468,179)	(297,676)	خسائر موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
49,304,210	33,906,207	إيرادات أخرى
<b>364,636,421</b>	<b>326,043,466</b>	إجمالي الدخل
74,955,250	75,816,419	نفقات الموظفين
15,628,444	15,439,485	استهلاكات وإطفاءات
52,165,231	52,729,705	مصاريف أخرى
12,875,272	308,256	مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة
900,000	562,132	مخصص تدني موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
17,776,093	1,174,773	مخصصات متنوعة
<b>174,300,290</b>	<b>146,030,770</b>	إجمالي المصروفات
<b>190,336,131</b>	<b>180,012,696</b>	الربح قبل الضرائب
(59,323,518)	(54,808,429)	ضريبة الدخل
<b>131,012,613</b>	<b>125,204,267</b>	الربح للسنة
		ويعود إلى:
<b>123,787,093</b>	<b>121,868,089</b>	مساهمي البنك
<b>7,225,520</b>	<b>3,336,178</b>	حقوق غير المسيطرين
<b>131,012,613</b>	<b>125,204,267</b>	
0.393 دينار	0.387 دينار	الحصة الاساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك

## بنك الإسكان يوقع اتفاقية قرض بـ 100 مليون دينار مع شركة الكهرباء الوطنية



أعلن بنك الإسكان خلال شهر شباط الماضي عن توقيع اتفاقية قرض مع شركة الكهرباء الوطنية، يقدمه البنك بموجبها تمويلًا بمبلغ 100 مليون دينار لغايات تمويل احتياجاتها.

وقد وقع الاتفاقية عن بنك الإسكان السيد إيهاب السعدي الرئيس التنفيذي للبنك، وعن شركة الكهرباء الوطنية المهندس عبد الفتاح الدرادكة المدير العام للشركة وبحضور ممثلين عن إدارة الطرفين.

من جانبه عبر المهندس عبد الفتاح الدرادكة مدير عام شركة الكهرباء الوطنية عن شكره وتقديره لبنك الإسكان والمهنية العالية في إنجاز اتفاقية القرض وتنفيذه، ودعا إلى مزيد من التعاون بين الطرفين لما فيه المصلحة المشتركة وإدامة الشراكة التي نفتخر بها، حيث كان البنك وكعادته مبادراً في مساندة الشركة والتعاون معها ولما فيه مصلحة وطننا العزيز.

وضمن هذا الإطار، ذكر السيد إيهاب السعدي الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان أن توقيع هذه الاتفاقية يأتي تنويجاً للعلاقات الطيبة بين بنك الإسكان وشركة الكهرباء الوطنية، وتأكيداً لدور البنك في دعم الاقتصاد الوطني من خلال تقديم التمويل للقطاعات الاقتصادية الفعالة والمنتجة وخاصة قطاع الطاقة الذي يشهد معدلات نمو وتطورات وتحديات كبيرة.

## بنك الإسكان يُطلق حملة جوائز حسابات التوفير الجديدة للعام 2018



انطلاقاً من سياسة البنك الهادفة لتعزيز ثقافة الادخار لدى عملائه ومكافأتهم على ولائهم وثقتهم، أطلق بنك الإسكان في بداية شهر شباط الماضي حملة الترويجية الخاصة ببرنامجه الأكبر قيمة والأكثر عدداً في القطاع المصرفي الأردني على جوائز حسابات التوفير للعام 2018. ويسعى بنك الإسكان من منطلق صدارته في هذا المجال للقطاع المصرفي الأردني إلى تقديم أفضل الجوائز على حسابات التوفير من حيث قيمة الجائزة الفردية وإجمالي قيمة الجوائز وعدد جوائز حسابات التوفير، وذلك للحفاظ على عملاء البنك الحاليين وحثهم على زيادة ايداعاتهم في حسابات التوفير والترحيب بالعملاء الجدد. وتقوم الحملة الجديدة والتي أطلق عليها "إنسى رزنامة زمان.. واعتمد رزنامة بنك الإسكان" على مبدأ الزيادة التصاعدية في قيمة الجوائز الشهرية بواقع 50 ألف دينار إضافية شهرياً، بحيث تمنح أول جائزة في نهاية شباط بقيمة 100 ألف دينار، لتصل الى 550 ألف دينار مع نهاية شهر تشرين الثاني من العام الحالي، وتتحوّل بذلك من جوائز "شهرية" إلى "كبرى شهرية" هي الأكبر في السوق المصرفي الأردني.

### وبالإضافة إلى الجوائز السابقة، فإن الحملة الجديدة لحسابات التوفير تضمنت الجوائز التالية:

- جوائز شهرية من فئة 250 دينار لـ 50 رابع ويجري السحب عليها في منتصف كل شهر.
- جوائز عينية في شهر رمضان المبارك وهي عبارة عن "1 كيلو ذهب" يومياً تمنح لرابع واحد طيلة أيام الشهر الفضيل.
- الجائزة الأكبر محلياً في نهاية العام الحالي 2018، وتبلغ قيمتها مليون وربع مليون دينار ولرابع واحد فقط.

وفي تعليق له على الحملة، أكد الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، السيد إيهاب السعدي حرص البنك واهتمامه بعملائه من أصحاب حسابات التوفير مشيراً إلى أنه: "تأتي هذه الحملة المميزة والتي تعد الأكبر والأضخم على مستوى المملكة تقديراً وامتناناً لعملائنا الذين اختاروا البنك ووضعوا كل ثقتهم به نظراً للخدمات المصرفية الشاملة والمميزة التي نقدمها". وأضاف السعدي: "تعزز هذه الحملة أيضاً العديد من المفاهيم الإيجابية لتشجيع وتنمية ثقافة الادخار لدى العملاء الحاليين والجدد، وزيادة مدخراتهم وبما يحقق لهم ظروف معيشية أفضل وأكثر استقراراً، إلى جانب ما تحدّثه الجوائز من أثر إيجابي في حياتهم".

## بنك الإسكان يطلق خدمة التحويل إلى بنوك أخرى محلية عبر نظام إسكان موبايل



تأكيداً على ريادته في السوق المحلي، واستكمالاً لاستراتيجيته في إطلاق المنتجات والخدمات المصرفية الجديدة، أطلق بنك الإسكان خدمة التحويل إلى بنوك أخرى محلية عبر نظام إسكان موبايل.

وتتيح الخدمة الجديدة، الفرصة لعملاء البنك (الأفراد والشركات) لإرسال حوالاتهم إلى بنوك أخرى محلية عبر أنظمة التحويل RTGS & ACH المقدمة تحت إشراف البنك المركزي الأردني.

ومن خلال هذه الخدمة، يستطيع عملاء بنك الإسكان إرسال الحوالات بالعملة الرئيسية الأربعة (دينار أردني، دولار أمريكي، يورو، جنيه إسترليني)، والاستعلام عن رسم التحويل بحيث تظهر قيمة العمولة قبل إرسال الحوالة، والاستعلام عن تفاصيل وحالة الحوالات الصادرة من حساب العميل.

وفي تعليقه على هذه الخدمة الجديدة، قال الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، السيد إيهاب السعدي: "تعتبر هذه الخدمة الجديدة واحدة من الخدمات المصرفية التي تدل على حرص البنك المستمر على تقديم كل ما هو مميز وجديد لعملائه، كما تستهدف تحقيق أكبر قدر من وسائل الراحة لهم، مشيراً إلى أن خدمة تحويل الأموال إلى بنوك أخرى محلية عبر الموبايل تسهل من عمليات تحويل الأموال وتقلل من تكلفة المعاملات الورقية".  
وللاستفادة من الخدمة يجب تحميل أو تحديث تطبيق بنك الإسكان لعملاء البنك الأفراد أو مراجعة أقرب فرع لتفعيل الخدمة لعملاء البنك الشركات.

## إطلاق الحملة الترويجية المشتركة مع ماستركارد وكريم



أطلق بنك الإسكان الحملة الترويجية المشتركة مع شركة ماستركارد، والذي يتيح لحاملي بطاقات ماستركارد بنك الإسكان التمتع بعروض مختلفة من شركة كريم المتخصصة بتقديم خدمات التوصيل عبر التطبيقات الذكية عند الدفع باستخدامهم بطاقات الدفع المباشر والبطاقات الائتمانية، حيث تستمر هذه الحملة حتى نهاية عام 2018، وتتمثل هذه العروض والمزايا فيما يلي:

- تقديم أول رحلة توصيل مجاناً للعملاء الذين يقومون بالتسجيل ببرنامج باستخدام الرمز الترويجي MC1RIDE.
- خصم بقيمة 20% على ثلاثة رحلات شهرياً باستخدام الرمز الترويجي MASTERCARD.

## بنك الإسكان يطلق بطاقات الدفع المباشر الجديدة



أعلن بنك الإسكان عن طرح بطاقات الخصم المباشر الجديدة من "Visa" بنوعيهما "Infinite" و"Signature" المتمتعة بخاصية "payWave" المبتكرة، والتي تعد من أحدث التقنيات في قطاع الدفع الإلكتروني.

ويقدم بنك الإسكان من خلال بطاقات الخصم المباشر "Visa-Infinite" و "Visa-Signature" المدعمة بخاصية "payWave"، تقنية التواصل القريب المدى "NFC" بما يختصر الوقت والجهد في إجراء عمليات التسوق والشراء بمستوى عال من الدقة والأمان.

وتوفر بطاقات الخصم المباشر عدة مزايا منها: دخول مجاني لصالات كبار العملاء في 850 مطار حول العالم عبر برنامج "Loungekey"، وباكّة خصومات لدى المتاجر والخدمات الشخصية "Life Concierge"، إضافة إلى خدمات رجال الأعمال ومزايا الترفيه.

كما وتقدم البطاقات تغطيات تأمينية واسعة (تكاليف طبية طارئة، حوادث، وتأخر السفر) عدا عن تأمينات فقدان الأمتعة بسقف يزيد على نصف مليون دولار وتأمين على المشتريات المحلية والدولية تصل قيمته إلى 3,500 دولار للسلعة الواحدة لبطاقة الخصم المباشر "Visa-Signature"، بينما تصل تأمينات الحوادث وفقدان الأمتعة لبطاقة الخصم المباشر "Visa-Infinite" إلى 2 مليون دولار وبما يصل إلى 5 آلاف دولار للسلعة الواحدة كتأمين على المشتريات المحلية والدولية.

وبهذه المناسبة قال الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان السيد إيهاب السعدي: «جاء إطلاق بطاقات الخصم المباشر تأكيداً على سياسة البنك بتقديم حلول مصرفية مبتكرة وعصرية تخدم عملاءنا بالصورة الأمثل»، وأضاف: «نوفر لعملائنا عبر هذه البطاقات قاعدة مزايا آمنة، متنوعة، وثرية، ومنصة لمواكبة أحدث التقنيات بمجال الدفع الإلكتروني، تضاف إلى قائمة الخدمات الشاملة وفقاً لأحدث التطورات في مجال الخدمات البنكية».

من جانبه، قال نبيل طيارة المدير العام لشركة فيزا في الأردن والمشرق العربي: «لقد اعتمد التجار حول العالم تقنية payWave Visa التي أثبتت نجاحها، ويسرنا أن نتمكن من إطلاق هذه التقنية الذكية والفعالة في الأردن عبر بطاقات الخصم المباشر Visa Debit الصادرة من بنك الإسكان، وأكد أن المميزات الإضافية للبطاقات تجعل من التسوق متعة حقيقية تتسم بالأمان والراحة والسهولة».

وتتيح ميزة "payWave" المسجلة لدى "Visa" لحاملي بطاقات الخصم المباشر من بنك الإسكان إجراء عملية الدفع بمجرد ملامسة البطاقة لأجهزة نقاط البيع POS باستخدام تقنية التواصل قريب المدى "NFC" وتضاف هذه الميزة إلى بطاقات الدفع وأجهزة نقاط البيع POS عبر تقنية "Contactless".

## بنك الإسكان يضيف شريحة جديدة لمنتج الودائع لأجل بالدينار الأردني بجوائز



أعلن بنك الإسكان عن إضافة شريحة جديدة على منتج "الودائع لأجل بالدينار الأردني بجوائز" الذي أطلقه خلال شهر تشرين الأول من العام الماضي 2017 والذي يعد الأول من نوعه على مستوى القطاع المصرفي الأردني، ليلبغ الحد الأدنى للشريحة الجديدة 50 ألف دينار ولغاية أقل من 100 ألف دينار وبمدة ربط 60 يوماً بفائدة سنوية 2% مع المشاركة بالسحب على جائزة نقدية أسبوعية تبلغ 2,500 دينار، حيث تم إجراء السحب الأول على هذه الشريحة بتاريخ 2018/3/28.

ويتيح هذا المنتج لأصحاب حسابات الودائع الجديدة التي يتم فتحها لدى البنك (أفراداً وشركات) الحصول على فائدة منافسة وفرصة للمشاركة بالسحب على جائزة نقدية أسبوعية.

- وبإضافة الشريحة الجديدة تصبح شرائح منتج "الودائع لأجل بالدينار الأردني بجوائز" 3 شرائح وكما يلي:
- **الشريحة الأولى:** يلبغ الحد الأدنى للاشتراك بهذه الشريحة 250 ألف دينار فأكثر وبمدة ربط 60 يوماً ويحصل المودع الجديد على سعر فائدة سنوية 4% مع المشاركة بالسحب على جائزة نقدية أسبوعية تبلغ 10 آلاف دينار.
  - **الشريحة الثانية:** يلبغ الحد الأدنى للاشتراك بهذه الشريحة 100 ألف دينار ولغاية أقل من 250 ألف دينار وبمدة ربط 60 يوماً، وبها يحصل المودع الجديد على سعر فائدة سنوية 2.8%، مع المشاركة بالسحب على جائزة نقدية أسبوعية مقدارها 5 آلاف دينار.
  - **الشريحة الثالثة:** يلبغ الحد الأدنى للاشتراك بهذه الشريحة 50 ألف دينار ولغاية أقل من 100 ألف دينار وبمدة ربط 60 يوماً وبفائدة سنوية 2% مع المشاركة بالسحب على جائزة نقدية أسبوعية تبلغ 2,500 دينار.

وتعقيباً على ذلك قال الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، السيد إيهاب السعدي: "لقي منتج الودائع لأجل بالدينار الأردني بجوائز الذي أطلقناه في مطلع شهر تشرين الأول للعام 2017 في السوق المحلي تجاوباً كبيراً من العملاء نظراً للمميزات العديدة التي يتيحها هذا المنتج"، مضيفاً أن الشريحة الجديدة جاءت بهدف توسيع قاعدة العملاء المشاركين في المنتج ومنحهم فرصاً أكبر للفوز، لافتاً إلى اهتمام بنك الإسكان المستمر بعملائه وتوفير المنتجات المصرفية، التي تلبي احتياجاتهم وتطلعاتهم.

## إطلاق نظام الإسكان أون لاین بحلته الجديدة



استكمالاً لاستراتيجية البنك في مواكبة تطور الخدمات والقنوات الإلكترونية، وتلبية لاحتياجات العملاء المختلفة من كافة الشرائح، فقد تم إطلاق نظام الإسكان أون لاین بحلته الجديدة.

وتتيح هذه القناة الإلكترونية لعملاء البنك الأفراد والشركات إجراء العديد من الخدمات مثل استعراض حركات الحساب وإجراء التحويلات المختلفة وتسديد الفواتير في أي وقت ومن أي مكان من خلال استخدام موقع انترنت محمي ومشفر بطريقة تحمي بيانات العملاء.

تجدر الإشارة إلى أن الإصدار الجديد لنظام الإسكان أون لاین تضمن خصائص وخدمات جديدة إضافة إلى الخدمات السابقة والتي من شأنها إثراء تجربة العملاء مع القنوات الإلكترونية، وتشمل ما يلي:

- الاشتراك بالخدمة وطلب رقم سري جديد بشكل ذاتي لعملاء الأفراد فقط.
- واجهة تطبيق سهلة ومرنة.
- خدمة التحويل إلى بنوك أخرى محلية عبر أنظمة التحويل (ACH, RTGS) وبعمولات منخفضة.
- خدمة كشوفات الحسابات الإلكترونية e-Statement.
- خدمة تحديث البيانات بما فيها تحديث متطلبات قانون الامتثال الضريبي الأمريكي (FATCA) لعملاء الأفراد فقط.
- خدمات الطلبات مثل طلب فتح حساب، طلب بطاقة ائتمانية، طلب قرض، طلب تفعيل بطاقة، ... الخ.
- خدمات التحويل بين حسابات العملاء، والتحويل إلى عملاء آخرين داخل البنك، وخدمة تسديد الفواتير إي فواتيركم.
- معايير أمان عالية، حيث تم إضافة مجموعة من معايير الأمان مثل:
  - اشعار العميل بما يفيد تسجيل الدخول بالإضافة إلى الحركات التي تمت على الحساب من خلال رسائل قصيرة (SMS).
  - خاصية (OTP) والمتمثلة بإرسال الرقم السري لمرة واحدة إلى رقم موبايل العميل المسجل لدى البنك لغايات تنفيذ الحركات المالية لعملاء الأفراد.
  - أسئلة الأمان (Security Questions) لغايات التحقق من هوية العميل عند طلب رقم سري جديد.

أظهر تقرير صندوق النقد الدولي "مستجدات آفاق الاقتصاد العالمي" الصادر في شهر كانون ثاني 2018، أن النشاط الاقتصادي العالمي يزداد قوة، مع تحسن النشاط الاقتصادي ليشمل مناطق واسعة من أوروبا وآسيا، حيث ارتفع النمو الاقتصادي في عام 2017 في حوالي 120 دولة تساهم اقتصاداتها بثلاثة أرباع إجمالي الناتج المحلي العالمي، ليشهد العالم بذلك طفرة من النمو هي الأوسع منذ عام 2010. وتشير التقديرات إلى بلوغ النمو الاقتصادي العالمي 3.7% في 2017 أي أعلى بمقدار 0.1 نقطة مئوية عما كان مقدراً في تقرير تشرين الأول 2017، ومن المتوقع أن يستمر النمو العالمي بهذا الزخم خلال عامي 2018 و 2019، مع رفع توقعات النمو العالمي إلى 3.9% لهذين العامين. وأما على صعيد آفاق التوقعات الاقتصادية للدول المتقدمة والدول "الصاعدة والنامية"، فقد أظهر التقرير ما يلي:

## على صعيد النمو الاقتصادي

- **الاقتصادات المتقدمة:** يتوقع ارتفاع النمو الاقتصادي الحقيقي في العام 2017 للاقتصادات المتقدمة ليسجل مستوى نمو نسبته 2.3% متقدماً بـ 0.6 نقطة مئوية عن مستوى النمو المسجل خلال العام 2016، ويستمر النمو بنفس المستوى خلال العام 2018، على أن ينخفض بشكل طفيف خلال عام 2019 ليصل إلى 2.2%، وتأتي هذه التوقعات بشكل أساسي انعكاساً لما يلي:
  - الأوضاع المالية العالمية المواتية والمزاج المتفائل اللذان سيساعدان على استمرار معدل الطلب الذي تسارع مؤخراً، وخاصة في مجال الاستثمار.
  - زيادة النمو الاقتصادي في الولايات المتحدة جراء الإصلاح الضريبي والدفعة التنشيطية المالية المصاحبة له.
- **الاقتصادات الصاعدة والنامية:** يتوقع ارتفاع النمو الاقتصادي في عام 2017 للاقتصادات "الصاعدة والنامية" ليسجل نمو نسبته 4.7% بزيادة بلغت 0.3 نقطة مئوية عن مستوى النمو المسجل خلال العام 2016، ومن المتوقع أن يستمر زخم النمو الاقتصادي خلال العامين 2018 و 2019 ليسجل نسبة نمو قدرها 4.9% و 5% على التوالي، ومن المتوقع تحقيق معظم الاقتصادات الصاعدة والنامية نمواً خلال الفترة القادمة، إذ من المتوقع أن تسجل دول آسيا الصاعدة والنامية والتي تساهم بأكثر من نصف النمو العالمي نمواً قدره 6.5% تقريباً على مدار العامين 2018 و 2019.

## على صعيد مستويات الأسعار

- **الاقتصادات المتقدمة:** يقدر أن يبلغ النمو في أسعار المستهلك (التضخم) خلال العام 2017 نسبة 1.7% مسجلاً ارتفاعاً مقداره 0.9 نقطة مئوية عن النسبة المسجلة خلال عام 2016، كما يتوقع أن تستمر نسبة نمو أسعار المستهلك بالارتفاع خلال العامين 2018 و 2019 لتبلغ 1.9% و 2.1% على التوالي، ويعود السبب الأساسي في الارتفاع إلى زيادة أسعار الوقود.
- **الاقتصادات الصاعدة والنامية:** يقدر أن تبلغ نسبة النمو في أسعار المستهلك لدى هذه الاقتصادات خلال العام 2017 حوالي 4.1% أي بانخفاض بمقدار 0.2 نقطة مئوية عن النسبة المسجلة في عام 2016، بينما يتوقع أن ترتفع خلال العام الحالي 2018 لتبلغ 4.5% وأن تنخفض خلال العام 2019 لتصل إلى 4.3%.

## أسعار النفط

يتوقع أن يسجل سعر برميل النفط خلال العام 2018 ارتفاعاً عن المستوى المسجل خلال العام 2017 بمقدار 7.2 دولار أمريكي أو ما نسبته 13.7% ليصل إلى مستوى 59.9 دولار / برميل، ويعود السبب في هذا الارتفاع إلى تحسن آفاق النمو العالمي، والظواهر الجوية التي شهدتها الولايات المتحدة، وتمديد العمل باتفاقية أوبك لتخفيض إنتاج النفط، والتوترات الجغرافية-السياسية في منطقة الشرق الأوسط.

## سعر الفائدة السائد بين بنوك لندن "LIBOR"

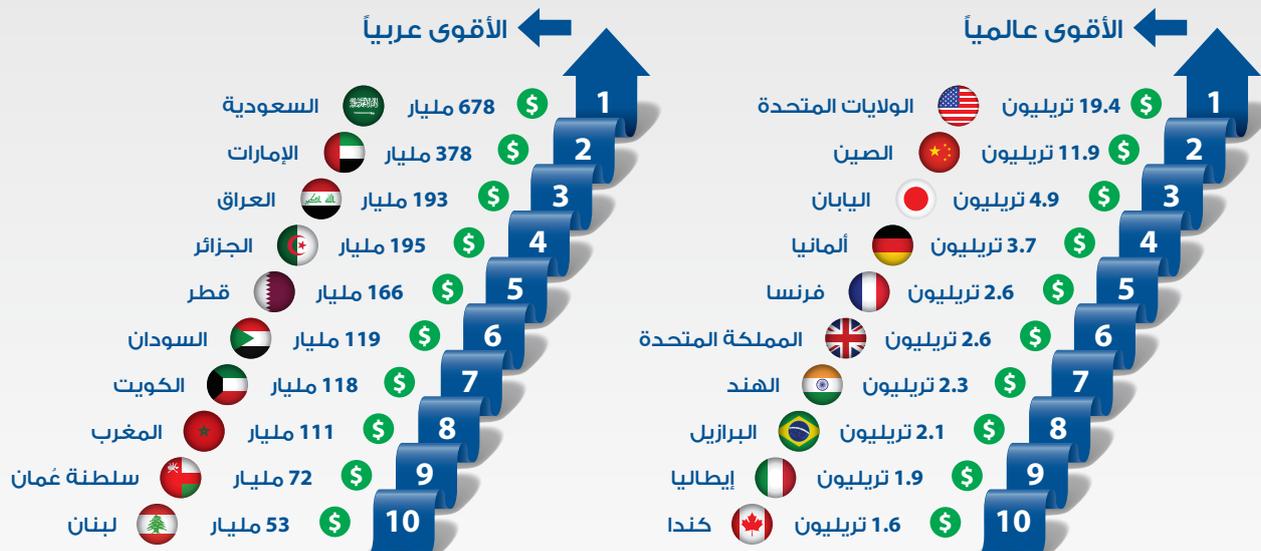
- يتوقع لأسعار الفائدة السائدة بين البنوك في لندن (لايبور) للودائع بالدولار الأمريكي لأجل ستة أشهر أن ترتفع بحوالي 0.8 نقطة مئوية خلال العام 2018 لتصل إلى 2.3%، وأن تستمر بالارتفاع خلال العام 2019 لتصل إلى 3.4%.
- يتوقع لأسعار الفائدة السائدة بين البنوك في لندن (لايبور) للودائع باليورو والين الياباني أن تستقر خلال العام 2018 عند نفس مستوى العام 2017 البالغ 0.0% وسالب 0.3% على التوالي، على أن تصل خلال عام 2019 إلى 0.1% وسالب 0.1% على التوالي.

## معدلات النمو الاقتصادي العالمي

(%)

2019	2018	2017	2016	
3.9	3.9	3.7	3.2	العالم
2.2	2.3	2.3	1.7	الاقتصاديات المتقدمة:
2.5	2.7	2.3	1.5	الولايات المتحدة
2.0	2.2	2.4	1.8	منطقة اليورو
0.9	1.2	1.8	0.9	اليابان
1.5	1.5	1.7	1.9	المملكة المتحدة
5.0	4.9	4.7	4.4	الاقتصاديات النامية والصاعدة:
1.5	1.7	1.8	-0.2	روسيا
2.1	1.9	1.1	-3.5	البرازيل
6.6	6.5	6.5	6.4	آسيا النامية:
6.4	6.6	6.8	6.7	الصين
7.8	7.4	6.7	7.1	الهند
3.5	3.6	2.5	4.9	الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأفغانستان والباكستان

## أقوى 10 دول في الاقتصاد العالمي والعربي 2017 الأردن في المرتبة 87 عالمياً و11 عربياً



← مصدر البيانات: صندوق النقد الدولي



حقق الاقتصاد الأردني أداءً متواضعاً خلال عام 2017 وذلك على الرغم من تبنى الحكومة للعديد من الإجراءات لتصحيح الاختلالات الداخلية والخارجية التي يعاني منها الاقتصاد الوطني، والتي من أهمها: ضعف هيكل الإنتاج، واستمرار عجز الموازنة، وارتفاع صافي الدين العام، وعجز ميزان المدفوعات، وتفاقم معدلات الفقر والبطالة.

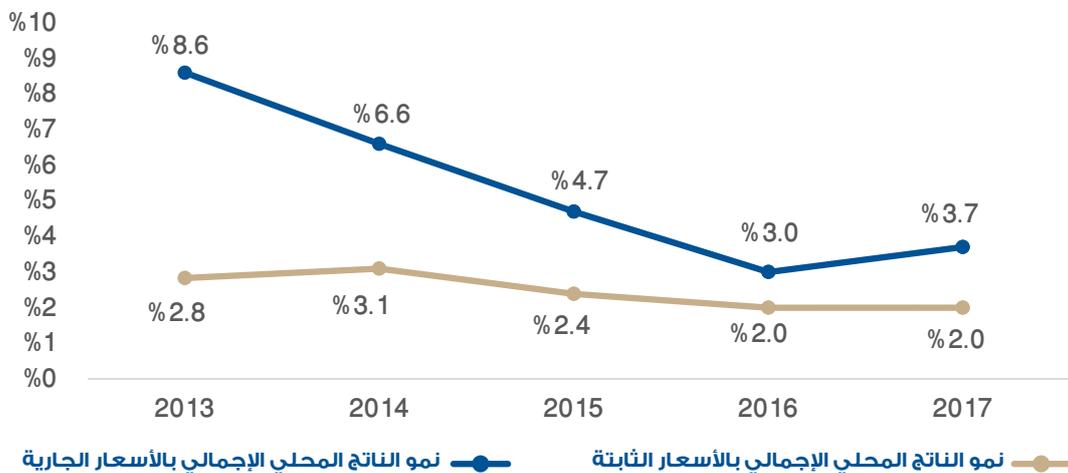
ويأتي هذا الأداء للاقتصاد الأردني في ظل استمرار الأوضاع غير المستقرة على المستوى السياسي والاقتصادي الذي تشهده المنطقة والتي ألقت بظلالها السلبية على أداء الاقتصاد الأردني خلال السنوات الماضية، وفيما يلي أبرز التطورات التي شهدتها الاقتصاد الأردني خلال عام 2017:

## النمو الاقتصادي

• سجل الاقتصاد المحلي معدل نمو حقيقي في الناتج المحلي الإجمالي نسبته 2% خلال عام 2017 وهو ذات المعدل المسجل خلال عام 2016، ليبليغ حجم الاقتصاد مقاساً بالناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة 11.9 مليار دينار (أو ما يعادل 16.8 مليار دولار أمريكي)، هذا وقد سجل قطاع الصناعات الاستخراجية أعلى نسبة نمو بين القطاعات الاقتصادية وبحوالي 13%، تلاه قطاع الزراعة بنسبة 4.8%، ومن ثم جاء قطاع المال والتأمين بنسبة 3.8%.

• على صعيد النمو الاسمي في الناتج المحلي الإجمالي فقد بلغت نسبته 3.7% خلال عام 2017 مقارنة مع 3% خلال عام 2016، وبذلك بلغ حجم الاقتصاد مقاساً بالناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية حوالي 28.4 مليار دينار (ما يعادل 4.1 مليار دولار أمريكي)، هذا وقد احتل قطاع الصناعات التحويلية المرتبة الأولى بين القطاعات الاقتصادية وبأهمية نسبية بلغت 18.2%، تلاه قطاع النقل والتخزين والاتصالات بنسبة 13.7%، ثم قطاع خدمات المال والتأمين بنسبة 11.9%.

## تطور الناتج المحلي الإجمالي



## المستوى العام للأسعار (معدل التضخم)

3.3%  
معدل  
التضخم

- ارتفع المتوسط العام لأسعار المستهلك خلال عام 2017 بنسبة قدرها 3.3% مقارنة مع سالب 0.8% عام 2016، في حين بلغ الرقم القياسي الأساسي لأسعار المستهلك لعام 2017 (بعد استبعاد السلع الأكثر تذبذباً بأسعارها ممثلة في مجموعة الغذاء والوقود والإنارة والنقل) ما نسبته 2.9% مقارنة مع 2.1% عام 2016.
- أبرز المجموعات السلعية التي ارتفعت أسعارها هي: مجموعة النقل بنسبة 12.9%، ومجموعة الصحة بنسبة 8.5%، ومجموعة التبغ والسجائر بنسبة 7.9%، ومجموعة الخضروات والبقول الجافة والمعلبة بنسبة 5.0%، ومجموعة الإيجارات بنسبة 2.6%.
- أبرز المجموعات السلعية التي انخفضت أسعارها هي: مجموعة اللحوم والدواجن بنسبة 5.0%، ومجموعة الفواكه والمكسرات بنسبة 3.3%، ومجموعة الملابس بنسبة 2.9%، ومجموعة الحبوب ومنتجاتها بنسبة 0.2%.

## معدل البطالة

18.5%  
معدل  
البطالة

- بلغ معدل البطالة خلال الربع الرابع من عام 2017 ما نسبته 18.5% بارتفاع مقداره 2.7 نقطة مئوية عن الفترة المماثلة من عام 2016، وفيما يلي أبرز مؤشرات البطالة الفرعية:
- بلغ معدل البطالة للذكور 16.1% و 27.5% للإناث.
- حوالي 53.3% من إجمالي المتعطلين هم من حملة الشهادة الثانوية فأعلى.
- أعلى معدل للبطالة حسب الفئات العمرية سجل في الفئتين 15 – 19 سنة و 20 – 24 سنة، إذ بلغ المعدل 45.4% و 36.4% لكل منهما على التوالي.

## المالية العامة

2.6%  
نسبة العجز  
من الناتج  
المحلي  
الإجمالي

- حققت السياسة المالية أداءً جيداً خلال العام 2017، مع استمرار تحقيق عجز في الموازنة العامة بعد المنح الخارجية والمساعدات، وارتفاع صافي الدين العام، علماً بأن الحكومة قامت خلال عام 2017 بالعديد من الإجراءات التصحيحية ومنها:
- فرض رسوم إضافية على نقل ملكية المركبات.
- فرض ضرائب إضافية على السلع والخدمات.
- زيادة رسوم تصاريح العمل.
- استيفاء بدل عن أي بضائع مستوردة خاضعة لرسوم التعرفة الجمركية.
- إلغاء قرارات تخفيض نسبة ضريبة المبيعات على عدد من السلع والخدمات وغيرها من القرارات.

## وفيما يلي أبرز التطورات التي شهدتها المالية العامة خلال العام 2017:

- سجل عجز الموازنة العامة بعد المنح والمساعدات لعام 2017 انخفاضاً نسبته حوالي 15% ليبلغ 748 مليون دينار أو ما نسبته 2.6% من الناتج المحلي الإجمالي للعام 2017 مقابل 3.2% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2016، وقد جاء هذا العجز نتيجة للتطورات التالية:
- ارتفاع الإيرادات المحلية والمنح الخارجية خلال عام 2017 بحوالي 356 مليون دينار أو ما نسبته 5.0% عن العام 2016 لتصل إلى 7.4 مليار دينار، وجاء هذا الارتفاع نتيجة لزيادة الإيرادات المحلية بما نسبته 7.7% لتصل إلى 6.7 مليار دينار، فيما انخفضت المنح الخارجية بما نسبته 15.3% والتي بلغت حوالي 708 مليون دينار.
- ارتفاع إجمالي الإنفاق خلال عام 2017 بمقدار 225 مليون دينار أو ما نسبته 2.8% ليبلغ حوالي 8.2 مليار دينار مقابل 7.9 مليار دينار خلال عام 2016، وجاء هذا الارتفاع نتيجة لزيادة النفقات الجارية بما نسبته 2.8%، وارتفاع النفقات الرأسمالية بما نسبته 3.0%.
- ارتفعت نسبة تغطية الإيرادات الكلية إلى النفقات الكلية من 89% عام 2016 إلى 90.9% عام 2017.

## المديونية

**نسبة صافي الدين العام المحلي الإجمالي 89.4%**

• **المديونية الداخلية:** انخفض صافي رصيد الدين العام الداخلي في نهاية عام 2017 بمبلغ 211 مليون دينار أو ما نسبته 1.5% عن رصيد نهاية عام 2016 ليصل إلى حوالي 13.6 مليار دينار أو ما نسبته 47.7% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2017 مقابل ما نسبته 50.2% من الناتج المحلي الإجمالي في نهاية عام 2016.

• **المديونية الخارجية:** سجل الرصيد القائم للدين العام الخارجي ارتفاعاً بمبلغ 1568 مليون دينار أو ما نسبته 15.2% عن رصيد نهاية عام 2016 ليصل إلى 11.9 مليار دينار أو ما نسبته 41.7% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2017 مقابل ما نسبته 37.5% من الناتج المحلي الإجمالي للعام 2016.

• **صافي الدين العام:** ارتفع صافي الدين العام للمملكة في نهاية عام 2017 بمبلغ 1356 مليون دينار أو ما نسبته 5.6% عن رصيد نهاية عام 2016 ليصل إلى 25.4 مليار دينار، أو ما نسبته 89.4% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2017 مقابل 87.7% لعام 2016.

## القطاع الخارجي

أظهر ميزان الحساب الجاري لميزان المدفوعات ارتفاعاً نسبته 22.8% خلال التسعة أشهر الأولى من عام 2017 مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2016 ليصل إلى 2.4 مليار دينار، وجاء هذا الارتفاع في عجز الحساب الجاري نتيجة لما يلي:

– ارتفاع عجز الميزان التجاري بما نسبته 12.7% لیبيلغ 5.3 مليار دينار نتيجة لانخفاض الصادرات بنسبة 2.8% وارتفاع المستوردات بنسبة 5.7%.

– ارتفاع فائض حساب الخدمات (بالصافي) بما نسبته 39% لیبيلغ 1.1 مليار دينار.

– تراجع عجز حساب الدخل (بالصافي) بما نسبته 10.8% لیبيلغ 117 مليون دينار.

– تراجع التحويلات الجارية (بالصافي) بما نسبته 6.7% لتبلغ 2.1 مليار دينار.

## احتياطي البنك المركزي من العملات الأجنبية

سجل رصيد احتياطي البنك المركزي من العملات الأجنبية انخفاضاً بنسبة قدرها 5% في نهاية عام 2017 عن رصيد نهاية عام 2016، ليصل رصيد الاحتياطيات الأجنبية في المملكة إلى حوالي 8.7 مليار دينار (ما يعادل حوالي 12.2 مليار دولار أمريكي)، ويكفي هذا الرصيد لتغطية مستوردات المملكة من السلع والخدمات لنحو 6.9 شهراً.

# أداء القطاع المصرفي الأردني



على الرغم من استمرار الظروف الإقليمية الصعبة وما نتج عنها من ضغوط وتحديات، إلا أن أداء القطاع المصرفي الأردني في العام 2017 كان جيداً، حيث أثبت هذا القطاع مرة أخرى مدى متانته المالية وقدرته على التخفيف من حدة آثار المتغيرات المؤثرة داخلياً وخارجياً، وذلك بفضل السياسات الحصيفة التي تبناها البنك المركزي الأردني على مدار العام، وفيما يلي قراءة ملخصة للإنجازات الكمية التي حققها هذا القطاع:

## التفرع المصرفي

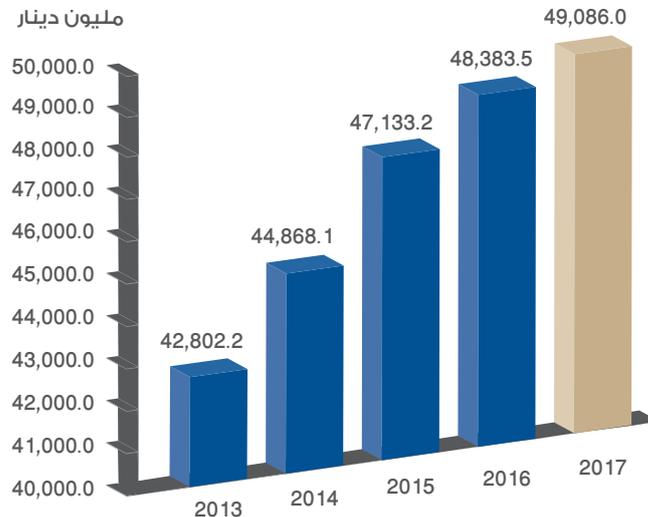
- بلغ عدد البنوك العاملة في الأردن 25 بنكاً في نهاية عام 2017 موزعين على النحو الآتي:
  - عدد البنوك التجارية الأردنية 13 بنكاً.
  - عدد البنوك الإسلامية الأردنية 3 بنوك.
  - عدد البنوك العربية والأجنبية 9 بنوك.

- بلغ عدد فروع البنوك المرخصة العاملة في المملكة 818 فرعاً في نهاية عام 2017 بزيادة قدرها 13 فرعاً عن عام 2016، وبلغ عدد مكاتب البنوك المرخصة 76 مكتباً أي بانخفاض قدره 10 مكاتب، وبذلك بلغ إجمالي شبكة فروع ومكاتب البنوك المرخصة العاملة في المملكة 894 فرعاً ومكتباً مقارنة مع 891 فرعاً ومكتباً في نهاية عام 2016.
- واصل بنك الإسكان للتجارة والتمويل تصدره القطاع المصرفي الأردني على صعيد التفرع المصرفي، حيث استحوذ على ما نسبته حوالي 15% من إجمالي عدد فروع ومكاتب البنوك العاملة في المملكة في نهاية عام 2017، وهو المركز الذي تمكن البنك من استمرار الحفاظ عليه منذ عام 1978.

## الموجودات المصرفية

- ارتفعت موجودات البنوك المرخصة العاملة في المملكة بمبلغ 702 مليون دينار ونسبة قدرها 1.5% عن عام 2016 لتصل إلى حوالي 49.1 مليار دينار (حوالي 69.3 مليار دولار أمريكي) في نهاية عام 2017.
- شكلت الموجودات المحلية 88.5% من إجمالي الموجودات لتصل إلى 43.4 مليار دينار في نهاية عام 2017، مقارنة مع 88.8% أو ما قيمته 42.9 مليار دينار في نهاية عام 2016.

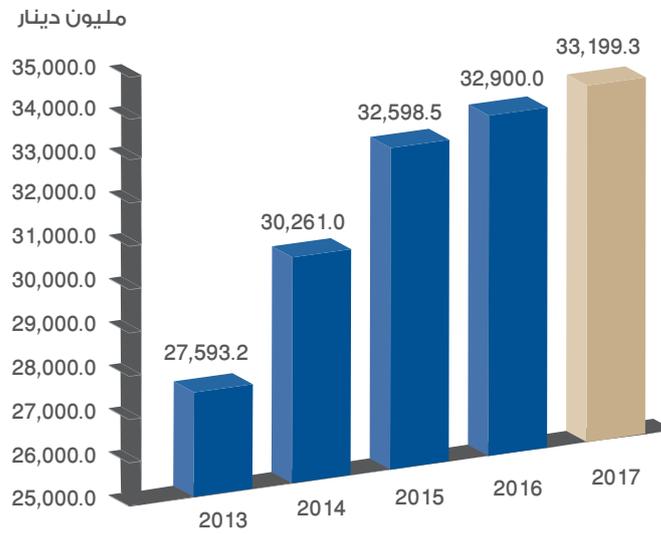
## تطور الموجودات



## ودائع العملاء

- ارتفعت ودائع عملاء البنوك المرخصة العاملة في المملكة بمبلغ 299 مليون دينار وبنسبة قدرها 0.9% عن نهاية عام 2016 لتصل إلى حوالي 33.2 مليار دينار (46.8 مليار دولار) في نهاية عام 2017.
- شكلت ودائع العملاء بالعملة المحلية 77.2% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2017 لتصل إلى حوالي 25.6 مليار دينار، مقابل 78.9% أو ما قيمته 26 مليار دينار في نهاية العام 2016.
- شكلت ودائع العملاء 67.6% من إجمالي الموجودات في نهاية عام 2017 مقابل 68% في نهاية العام 2016.

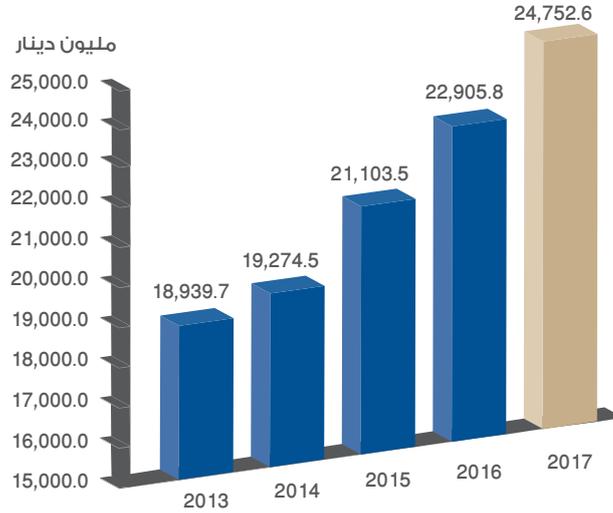
## تطور ودائع العملاء



## التسهيلات الائتمانية

- ارتفعت التسهيلات الائتمانية للبنوك العاملة في المملكة بمبلغ 1.8 مليار دينار وبنسبة نمو قدرها 8.1% عن نهاية عام 2016 لتصل إلى حوالي 24.8 مليار دينار (35.0 مليار دولار) في نهاية عام 2017.
- شكلت التسهيلات الائتمانية 50.4% من إجمالي الموجودات المصرفية في نهاية عام 2017 مقابل 47.3% في نهاية عام 2016.
- شكلت التسهيلات الائتمانية 74.6% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2017 مقابل 69.6% في نهاية عام 2016.
- شكلت التسهيلات الائتمانية الممنوحة بالعملة المحلية 86.4% من إجمالي ودائع العملاء بالعملة المحلية في نهاية عام 2017 مقابل 77.7% في نهاية عام 2016، بينما شكلت التسهيلات الائتمانية الممنوحة بالعملة الأجنبية 34.4% من إجمالي ودائع العملاء بالعملة الأجنبية في نهاية عام 2017 مقابل 39.2% في نهاية عام 2016.

## تطور التسهيلات الائتمانية المباشرة



## أسعار الفائدة

في ضوء ارتفاع أسعار الفائدة في الأسواق المالية العالمية قام البنك المركزي الأردني على مدار العام الماضي 2017 برفع سعر الفائدة على أدوات السياسة النقدية كافة، وكان آخرها خلال شهر كانون الأول 2017 وبواقع 25 نقطة أساس. وتأتي هذه الإجراءات ضمن إطار سياسة البنك المركزي الأردني الرامية إلى الحفاظ على عائد منافس على الموجودات المحررة بالدينار من جهة وتوفير حجم مناسب من الأموال القابلة للإقراض بأسعار فوائده تتوافق ومتطلبات النشاط الاقتصادي الشامل في المملكة من جهة أخرى، بالإضافة إلى تحقيق الاستقرار النقدي في المملكة، وفيما أبرز التطورات التي شهدتها هيكل أسعار الفوائد حتى نهاية عام 2017:

- ارتفع سعر الفائدة الرئيسي للبنك المركزي من 2.75% عام 2016 إلى 4.0% عام 2017.
- ارتفع سعر فائدة نافذة الإيداع لليلة واحدة من 1.75% عام 2016 إلى 3.0% عام 2017.
- ارتفع سعر الإقراض لأفضل العملاء من 8.37% عام 2016 إلى 8.83% عام 2017.
- ارتفع هامش الفائدة المصرفية المرجح من 6.05% في نهاية عام 2016 إلى 6.45% عام 2017، مسجلاً ارتفاعاً بلغ 0.4 نقطة مئوية.

## الشيكات المقدمة للتقاص والشيكات المعادة

- تراجعت الشيكات المقدمة للتقاص خلال عام 2017 عدداً وقيمةً بنسب بلغت 0.4% و0.5% على التوالي مقارنة بالعام 2016 لتصل إلى حوالي 10.3 مليون شيك وبقية إجمالية بلغت حوالي 46.0 مليار دينار.
- تراجعت الشيكات المعادة خلال عام 2017 من حيث عددها بنسبة 3.3%، كما انخفضت أيضاً من حيث مبالغها بنسبة 13.2% مقارنة بالعام 2016 لتصل إلى حوالي 482.5 ألف شيك وبقية إجمالية بلغت حوالي 1.6 مليار دينار.
- تراجعت أعداد الشيكات المعادة كنسبة من إجمالي أعداد الشيكات المقدمة للتقاص خلال عام 2017 لتصل إلى 4.7% مقابل 4.8% خلال عام 2016، كما انخفضت من حيث القيمة لنفس الفترة لتصل إلى 3.5% مقابل 4.0%.



أصدر معهد ليغاتوم (Legatum Institute)، والذي يقع مقره في العاصمة البريطانية لندن، النسخة رقم 11 لمؤشر الازدهار العالمي لعام 2017، والذي يبحث في سبل تشكيل الازدهار وفقاً لعدة معايير في 149 دولة شملهم المؤشر الذي يصدر سنوياً منذ العام 2006.

هذا وقد تبين من التقرير الذي أعده معهد ليغاتوم أن 88 دولة سجلت تطوراً في معايير الازدهار مقابل تراجع في 61 دولة خلال العام 2016، حيث تصدرت النرويج المؤشر وسط تقدم ملحوظ للدول الإسكندنافية، فيما تذيلت الدول العربية مؤشراً الازدهار.

## ويعتمد المؤشر في تصنيفه على تسعة معايير أساسية، وهي:

- 1. الجودة الاقتصادية:** والذي يتضمن قياس انفتاح الدولة الاقتصادي، ومؤشرات الاقتصاد الكلي، وأسس النمو، والفرصة الاقتصادية، وكفاءة القطاع المالي.
- 2. بيئة الأعمال:** والذي يتضمن قياس بيئة إدارة الأعمال، والبنية التحتية للأعمال، ومعوقات الابتكار، ومرونة سوق العمل.
- 3. الحوكمة:** والذي يتضمن قياس أداء الدولة من حيث كفاءة الحكومة، والديموقراطية والمشاركة السياسية، ودور القانون.
- 4. التعليم:** والذي يتضمن قياس إتاحة التعليم، وجوده التعليم، والعنصر البشري.
- 5. الصحة:** والذي يتضمن قياس أداء الدولة من حيث الصحة البدنية والذهنية، والبنية التحتية للصحة، والرعاية الوقائية.
- 6. السلامة والأمن:** والذي يتضمن قياس الأمن القومي، والسلامة الشخصية.
- 7. الحرية الشخصية:** والذي يتضمن قياس تقدم الدولة نحو الحقوق القانونية، والحرية الشخصية، والتسامح الاجتماعي.
- 8. رأس المال الاجتماعي:** والذي يتضمن قياس قوة العلاقات الشخصية، والدعم الاجتماعي، والأعراف الاجتماعية، والمشاركة المدنية في البلاد.
- 9. البيئة الطبيعية:** والذي يتضمن قياس جودة البيئة الطبيعية، وضغوط البيئة، وجهود المحافظة على البيئة.

ويضع المؤشر درجة من صفر إلى 100 في كل معيار على حدة، وتُجمع كل الدرجات في درجة متوسطة تتراوح من صفر إلى 100، وكلما اقتربت الدولة محل الدراسة من 100، دلّ ذلك على أنها أكثر رضاء وحلت في ترتيب متقدم في المؤشر، والعكس صحيح؛ فكلما اقتربت الدولة محل الدراسة من الصفر، دلّ ذلك على أنها أقل رضاء وحلت في ترتيب متأخر في المؤشر، علماً بأن مؤشر الازدهار يتضمن أيضاً ترتيب كل الدول في كل معيار من المعايير التسعة على حدٍ.

## ترتيب أعلى 10 دول حسب مؤشر الازدهار

حصلت النرويج التي تصدرت المؤشر على درجة متوسطة بلغت 79.9%، وسيطرت القارة الأوروبية على قائمة أعلى 10 دول في المؤشر، بوجود سبع دول أوروبية منها أربع دول إسكندنافية، بالإضافة إلى دولتين من قارة أوقيانوسيا، وهما نيوزلندا وأستراليا، ودولة من قارة أمريكا الشمالية، وهي كندا.

وجاء ترتيب أعلى 10 دول حسب المؤشر على النحو التالي:

الترتيب	الدولة	متوسط المعايير التسعة (مؤشر الازدهار)
1#	النرويج	79.9%
2#	نيوزلندا	78.6%
3#	فنلندا	78.5%
4#	سويسرا	77.6%
5#	السويد	77.6%
6#	هولندا	77.3%
7#	الدنمارك	77.1%
8#	كندا	77.0%
9#	أستراليا	77.0%
10#	بريطانيا	76.9%

### ترتيب أدنى 10 دول حسب مؤشر الازدهار

سيطرت قارة أفريقيا على قائمة أدنى 10 دول في المؤشر، بوجود سبع دول أفريقية، بالإضافة إلى ثلاث دول من قارة آسيا، وهي العراق وأفغانستان واليمن، وجاء ترتيب أدنى 10 دول حسب المؤشر على النحو التالي:

الترتيب	الدولة	متوسط المعايير التسعة (مؤشر الازدهار)
140#	بوروندي	43.8%
141#	أنغولا	42.2%
142#	العراق	40.6%
143#	الكونغو الديمقراطية	40.6%
144#	موريتانيا	40.6%
145#	تشاد	39.6%
146#	أفغانستان	38.8%
147#	السودان	38.4%
148#	أفريقيا الوسطى	36.9%
149#	اليمن	36.4%

## ترتيب الدول العربية حسب مؤشر الازدهار

بحسب التقرير، فإن منطقة الشرق الأوسط شهدت نمواً نوعياً في معايير المعيشة، وتقدمت دول الخليج العربي على دول الشرق الأوسط بما فيها تركيا وإيران اللتان احتلتا مراكز متأخرة، كما لفت التقرير إلى أن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لديها بصمة مميزة في مقاييس الصحة، حيث يعيش الناس حياة طويلة نسبياً ولديهم بنية تحتية صحية جيدة، حيث تأتي دول الخليج العربي ضمن أفضل دول العالم في الرضا عن الرعاية الصحية على الرغم من تزايد مشكلات أمراض السكري والبدانة.

عربياً جاءت الإمارات العربية المتحدة في المركز الأول والمركز 39 عالمياً، تلتها قطر باحتلال المرتبة 47 عالمياً، ثم البحرين في المرتبة 62، وعمان في المرتبة 73، والسعودية في المرتبة 78. وفي المنطقة المغاربية، جاءت تونس في المرتبة الأولى باحتلالها المرتبة 94 عالمياً، تلتها المغرب في المرتبة 97 عالمياً، في حين جاءت الجزائر في المرتبة 116 عالمياً، ومصر في المرتبة 120 عالمياً، وتذيلت اليمن الترتيب بطولها في المركز 149، وقبلها السودان وموريتانيا.

### وفيما يلي لمحة عن أبرز الدول العربية التي شملها مؤشر الازدهار:

 تصدرت الإمارات دول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في مستوى المعيشة بحسب مؤشر الازدهار العالمي لعام 2017، حيث شهدت الإمارات أكبر زيادة في مستوى المعيشة في العالم خلال السنوات العشر الأخيرة، حيث جاءت في المركز الأول عربياً والـ 39 عالمياً، وبذلك تكون قد تقدمت درجتين مقارنة بالعام 2016. ولفت التقرير إلى أنه بخلاف دول أخرى تجني حصة هائلة من ثروتها من خلال النفط، نجحت الإمارات في تقليص هذا الاعتماد على العائدات النفطية من خلال التنوع الاقتصادي، واستفادت من الازدهار والمناخ التجاري، كما سجلت معدلاً مرتفعاً حسب معيار الأمن والأمان.

 احتلت قطر المركز 47 في التصنيف، حيث أشار التقرير إلى تراجع معايير البيئة الاقتصادية والاستثمارية بسبب الصعوبات في إيجاد حلول للوفاء بالالتزامات المالية وتأمين الاستثمارات نتيجة المقاطعة التي تعرضت إليها من جيرانها.

 تقدمت السعودية 7 مراكز هذا العام، وتم تصنيفها في المركز 78 بعد أن كان ترتيبها 85 عام 2016، بسبب الإصلاحات الاقتصادية والرؤية الطموحة التي تعمل عليها المملكة.

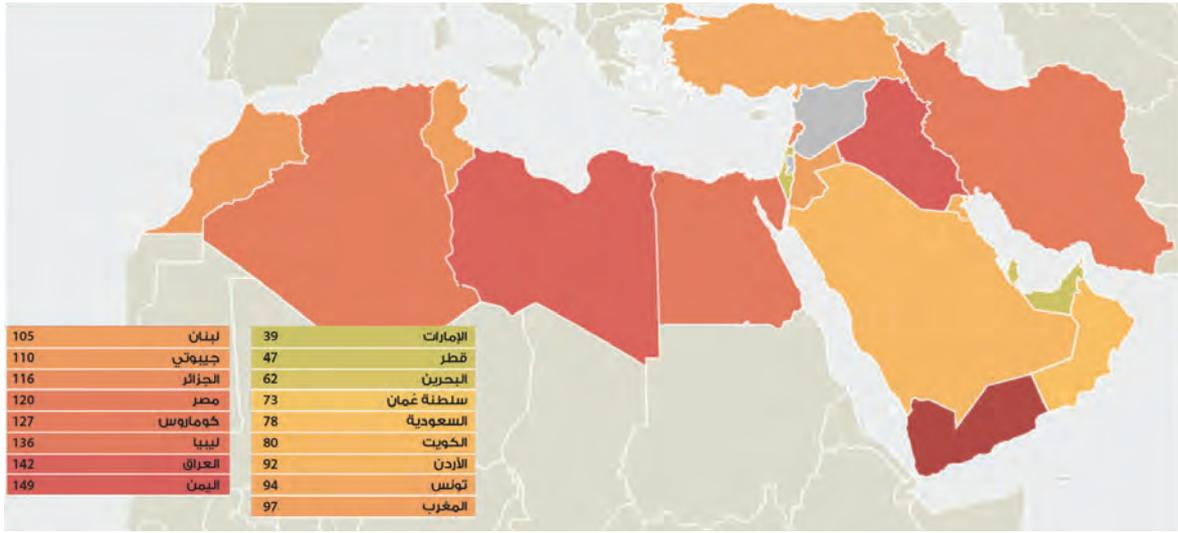
 تراجع الكويت 9 مراتب هذا العام حسب مؤشر الازدهار، لتحل بالمركز 80 عالمياً والمركز 6 عربياً، وسجلت الكويت أداءً متدنياً في معيار الحرية الشخصية، إذ جاءت في المرتبة 109 على العالم.

 حل الأردن بالمركز 92 عالمياً والمركز 7 عربياً حسب مؤشر الازدهار العالمي متراجعاً بذلك ثلاثة مراكز مقارنة بالعام 2016، في حين تراجع 17 مركزاً منذ صدور التقرير في العام 2006. أما على صعيد المعايير التسعة للمؤشر، فقد سجل معيار التعليم أكبر تغيير إيجابي وبواقع 4 مراكز مقارنة بالعام 2016، في حين تراجع الأردن 11 مركزاً حسب معيار السلامة والأمن، أما من حيث معيار الجودة الاقتصادية فقد احتلت المملكة المركز 99 عالمياً.

 احتل المغرب المركز 97 عالمياً حسب مؤشر الازدهار، حيث تقدمت المغرب 4 مراكز مقارنة مع العام 2016 الذي احتل فيه المرتبة 101 عالمياً، ومنذ صدور مؤشر الازدهار سنة 2006، تقدم المغرب 5 مراكز بين دول العالم. ولاحظ التقرير أن المغرب حقق أداءً أفضل في السلامة والأمن، لكنه حقق أداءً ضعيفاً في الرأس المال الاجتماعي، فيما كان أحسن أداءً له مقارنة مع العام 2016 في البيئة الطبيعية بتقدمه 17 مرتبة، لكنه خسر 14 مركزاً في جودة الاقتصاد.



تراجع تصنيف لبنان العالمي 19 مركزاً استناداً إلى عدد الدول المشمولة في المسح منذ العام 2006 لتحتل الترتيب 105 عالمياً، وأشار المسح إلى أن التراجع في ترتيب لبنان يعود إلى تدهور في البيئة الاجتماعية والسياسية، وقد حل لبنان في المرتبة 126 عالمياً حسب المؤشر الفرعي المتعلق بالحكم الرشيد أو ما يعرف بالحوكمة، ويعكس هذه المؤشر مستوى فعالية ومساءلة الحكومة، والديمقراطية، ونزاهة المشاركة السياسية، وسيادة القانون.



## ترتيب الدول العربية حسب مؤشر الإزدهار لعام 2017

الترتيب	الدولة	الجودة الاقتصادية	بيئة الأعمال	الحكومة	التعليم	الصحة	الأمن والسلامة	الحرية الشخصية	رأس المال البشري	البيئة
39	الإمارات	13	24	51	65	25	30	118	27	37
47	قطر	22	34	72	96	13	45	101	32	69
62	البحرين	21	41	86	61	28	53	127	59	118
73	سلطنة عُمان	69	50	96	79	29	32	104	69	137
78	السعودية	63	66	94	64	34	74	135	51	77
80	الكويت	62	100	101	94	33	48	109	44	98
92	الأردن	99	118	83	82	52	65	126	79	103
94	تونس	111	89	59	103	66	77	114	103	92
97	المغرب	79	88	116	119	77	35	112	144	49
105	لبنان	89	97	126	102	85	64	122	114	87
110	جيبوتي	109	144	123	86	113	68	93	128	68
116	الجزائر	115	133	127	100	74	76	141	134	89
120	مصر	104	84	118	98	92	116	146	123	133
127	كوماروس	143	134	119	129	124	69	108	99	110
136	ليبيا	132	147	146	108	59	140	131	53	142
142	العراق	129	146	136	126	132	149	142	67	148
149	اليمن	149	148	149	140	129	139	148	147	144

# المسؤولية الاجتماعية في الأردن وفلسطين

## بنك الإسكان يوقع اتفاقية دعم برامج القبة الفلكية لمركز هيا الثقافي للعام 2018



وقع بنك الإسكان ومركز هيا الثقافي مؤخراً اتفاقية لرعاية برامج ونشاطات القبة الفلكية للعام 2018، استمراراً للشراكة الاستراتيجية التي تربط بينهما، وإدراكاً من البنك لأهمية النشاطات التعليمية الترفيهية اللامنهجية في تنمية مهارات الأطفال.

ووقع الاتفاقية عن بنك الإسكان، رئيسه التنفيذي السيد إيهاب السعدي، وعن مركز هيا الثقافي، المدير العام السيدة دبالا الخمرة، بحضور عدد من المسؤولين من الجانبين.

وتعرض القبة الفلكية أفلاماً تعليمية كرتونية للأطفال على مدار العام تتناول مواضيع متنوعة في مجالات علوم الأرض والفضاء، مما يساعد الأطفال على فهم أفضل لهذه العلوم ويعزز من معلوماتهم العامة.

وفي تعليق له على هذه الاتفاقية، قال الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، السيد إيهاب السعدي: "فخورون في بنك الإسكان بتوقيع هذه الاتفاقية الهادفة، والتي تندرج ضمن شراكتنا الاستراتيجية مع مركز هيا الثقافي، إذ نسعى من خلال دعمنا لفعاليات القبة الفلكية إلى توسيع مدارك الأطفال وصقل شخصياتهم وزيادة معلوماتهم العامة والتعليمية في المجالات المختلفة".

وأشار السعدي إلى أن بنك الإسكان من أوائل البنوك التي أولت الأطفال جل الرعاية والاهتمام من خلال افتتاح أول فرع خاص بالأطفال بالوطن العربي في مركز هيا الثقافي عام 1993، والذي ساهم بتعزيز ثقافة الادخار لدى أولياء الأمور من خلال إتاحة الفرصة لهم لفتح حسابات بنكية خاصة بأطفالهم "حساب توفير مستقبلي".

من جانبها، أعربت مدير عام مركز هيا الثقافي، السيدة دبالا الخمرة، عن سعادتها بتوقيع هذه الاتفاقية مع بنك الإسكان، مؤكدة أن هذه الدعم سيتيح للأطفال مجالات واسعة من التعليم اللامنهجي الذي يهدف إلى تعزيز إمكاناتهم ومهاراتهم وصقل مواهبهم لخلق جيل ريادي مبدع ومبتكر.

## ”الإسكان“ يرفع لقاءً مفتوحاً لأمين عمان حول المشاريع المستقبلية للأمانة



إدراكاً منه لأهمية أمانة عمان ودورها في تقديم الخدمات المميزة والارتقاء بمستوى ونوعية البنية التحتية في العاصمة عمان، قدم بنك الإسكان رعايته للقاء المفتوح الذي عقد خلال شهر شباط الماضي في فندق الفورسيزونز مع معالي أمين عمان الدكتور يوسف الشواربة. ونظم اللقاء الذي عقد تحت عنوان ”أهم المشاريع المستقبلية لأمانة عمان الكبرى“، جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية (جيبا)، وحضر اللقاء مجموعة من سفراء الاتحاد الأوروبي والملحقين التجاريين في الأردن، إلى جانب عدد من المسؤولين الحكوميين والقطاع الخاص في القطاعات التجارية والصناعية والأردنية والجمعيات والنقابات. وفي تعليقه على هذه الرعاية، قال الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان، السيد إيهاب السعدي: ”تأتي رعايتنا لهذه الندوة المهمة في إطار استراتيجيتنا الهادفة لدعم الفعاليات والأنشطة التي نرى أنها تشكل قيمة مضافة للاقتصاد الوطني“، وأضاف ”فخورون اليوم بدعم فعالية مهمة تسلط الضوء على أبرز المشاريع المستقبلية لأمانة عمان، تهدف لإيجاد حلول للتحديات التي يواجهها أهالي العاصمة مع الحفاظ على هوية عمان والموروث الحضاري“.

## بنك الإسكان يواصل حملات التبرع بالدم

أقام بنك الإسكان حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع مديرية المركز الوطني لبنك الدم وإشراف كادر متخصص، وقد شارك بحملة التبرع عدد من موظفي البنك على اختلاف مستوياتهم الإدارية ضمن خطوة تعكس تحمل البنك لمسؤولياته الاجتماعية والإنسانية. وشهدت الحملة إقبالاً كبيراً من موظفي البنك على التبرع بالدم، مما يعكس حسن الانتماء والولاء للوطن الغالي وأبنائه، بما يحمله التبرع من معاني سامية في التكاتف والتراحم بين أفراد المجتمع الواحد، إضافة إلى أن القيام به هو واجب وطني وإنساني. من جهة أخرى عبر القائمون على تنظيم الحملة في بنك الدم، عن شكرهم وتقديرهم لأسرة بنك الإسكان إدارة عليا وموظفين على مبادراتهم المتكررة بإقامة حملات التبرع بالدم، مقدرين لإدارة البنك اهتمامها ورعايتها لهذا العمل النبيل المتمثل بالاستجابة لهذا المطلب الإنساني وترجمته إلى واقع عملي، حيث جاءت هذه الحملة تأكيداً على التزام البنك لمسؤولياته تجاه أبناء المجتمع والقيام بتفعيل هذه المسؤوليات على أرض الواقع من خلال مثل هذه المبادرات التطوعية في خدمة المجتمع وأبنائه الاجتماعية.

## بنك الإسكان يساهم في مشروع تحدي القراءة العربي



بالتعاون مع مدرسة بنات العودة الأساسية في بيت لحم، وفي إطار الخطة الاستراتيجية لبنك الإسكان، وحرصاً منه على دعم النشاطات التعليمية والثقافية، قام البنك بدعم فكرة تحدي القراءة ”تقرأ للجميع“، من خلال استقبال طالبات مدرسة بنات العودة الأساسية، واللواتي قدمن قصصاً وكتباً شيقة للأطفال ممن زاروا فرع بيت لحم خلال فعاليات الأسبوع المصرفي للأطفال والشباب. وقد جاءت هذه المساهمة ضمن مشروع تحدي القراءة العربي الهادف لتشجيع المطالعة ومناقشة العبر المستفادة منها، وتشجيع الطلبة على زيارة المكتبة بشكل متواصل لتنمية عادة القراءة لدى فئة الأطفال. وبدورها شكرت مديرة المدرسة السيدة سها عواد بنك الإسكان، وأثبتت على دور المؤسسات الخاصة في دعم الأنشطة التعليمية والثقافية في المدارس، وأكدت على أن هذه القصص والكتب ساهمت في تشجيع الأطفال على القراءة وتحولها إلى حالة ثقافية عامة تحظى بدعم مجتمعي كامل، وفي ذات الإطار أكدت أن المبادرة جاءت لتكون مظلة للمبادرات والمؤسسات التي تدعم فكرة تحدي القراءة في المجتمع المحلي ونشر ثقافة الأمل والمعرفة والتعليم كونه دعامة أساسية من دعائم المجتمع.

## بنك الإسكان يطلق فعاليات الأسبوع المصرفي في فروع فلسطين



ضمن فعاليات الأسبوع المصرفي للأطفال والشباب، افتتحت فروع بنك الإسكان في فلسطين أبوابها أمام الأطفال وذويهم يومياً وعلى مدار الأسبوع الخاص بالفعاليات، وذلك بهدف نشر التوعية المصرفية وتعريفهم بالخدمات البنكية وطبيعة عمل البنوك، وتضمنت فعاليات الأسبوع المصرفي تنظيم مجموعة من الزيارات للمدارس لعرض أفلام توعوية عن طبيعة الخدمات المصرفية وشرح المفاهيم البنكية لطلبة الصف الثامن من كافة محافظات فلسطين.

من ناحيته صرح المدير الإقليمي لفروع بنك الإسكان في فلسطين السيد محمد البرغوثي أن هذه المشاركة تأتي من واقع حرص البنك على المساهمة في نشر التوعية المصرفية لفئات المجتمع كافة، إذ يسعى البنك إلى المساهمة في تأسيس الفهم حول القطاع المصرفي وأبرز الخدمات التي يوفرها لدى فئة الأطفال تحديداً، كما عبر عن مدى سعادته وفخره بالمشاركة في التجربة العالمية للأسبوع المصرفي في فلسطين وأكد على تميز المصارف الفلسطينية فيها وعلى مدار الأعوام الماضية.

ويذكر أن بنك الإسكان يركز على الإبداع في خدماته ومنتجاته حيث يعد أول بنك في الأردن والعالم العربي يؤسس فرعاً متخصصاً للأطفال، وأيضاً أول بنك في الأردن يطبق مفهوم الفرع المتنقل، حيث يملك اليوم فرعين متنقلين في الأردن.

## بنك الإسكان يدعم تجهيز مكتبة مدرسة ترمسعيا الأساسية المختلطة



قام بنك الإسكان ومن واقع المسؤولية الاجتماعية وضمن سياسة التعاون المشترك بين البنك ومؤسسات المجتمع المحلي، بتجهيز مكتبة مدرسة ترمسعيا الأساسية المختلطة وذلك من منطلق تعزيز القراءة في المدرسة، وتأكيداً على أهمية المكتبات المدرسية في تنمية مهارات الطلبة وفتح آفاق جديدة للتعرف الى عوالم مختلفة. ومن جانبه صرح المدير الاقليمي لبنك الإسكان السيد محمد البرغوثي بأن هذا التبرع يعكس حرص البنك على التزامه بالمسؤولية الاجتماعية، وضمن سياسته في دعم مؤسسات المجتمع المحلي وخاصة القطاع التعليمي، كما أشار الى أهمية ايجاد البيئة المدرسية السليمة المناسبة للتعليم والتعلم.

وبدورها شكرت مديرة المدرسة ومجلس أولياء الأمور بنك الإسكان على دعمه السخي، بحيث عملت هذه المساهمة على ادخال الفرحة للطلبة ووفرت لهم الجو السليم لتطوير العملية التعليمية والثقافية.

## بنك الإسكان يقدم معدات طوارئ لبلدية حلحول

قدم بنك الإسكان لبلدية حلحول عدد من المعدات التي تساعد على مواجهة الأحوال الجوية الصعبة، حيث قامت إدارة البنك بهذا التبرع من واقع المسؤولية الاجتماعية وضمن سياسة التعاون المشترك بين البنك وبلدية حلحول ومؤسسات المدينة.

وبدوره أكد السيد حجازي مرعب رئيس بلدية حلحول على تكامل الأدوار بين جميع القطاعات بما فيها القطاع الخاص انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية والوطنية تجاه أبناء الشعب الفلسطيني، شاكرًا بنك الإسكان على هذه المبادرة. هذا وتم تسليم المعدات بحضور السيد نسيم مشعل مدير بنك الإسكان/ فرع حلحول ممثلاً عن السيد محمد البرغوثي المدير الإقليمي لفروع بنك الإسكان في فلسطين بحيث قدمت بعض المعدات المتنوعة والتي تلبي احتياجات غرفة طوارئ بلدية حلحول، وتأتي هذه المبادرة ضمن دور البنك لتعزيز رؤية تنمية منبثقة من مفهوم التنمية المستدامة وروح المسؤولية في عدة مجالات.

# أنشطة التدريب والتطوير خلال عام 2017



انطلاقاً من إدراك البنك بأن القدرات والكفاءات المصرفية المؤهلة والمتخصصة هي ركيزة أساسية للارتقاء بمستوى تقديم الخدمة للعملاء، فقد استمر البنك في الاعتماد على التدريب النظري والعملي لإعداد وتأهيل الموظفين ورفع مستويات أدائهم المهني، لتمكينهم من القيام بالأعمال المصرفية المختلفة، وذلك بإتاحة الفرص التدريبية لهم في مختلف مجالات العمل المصرفي والمالي والاستثماري والإداري، وحضور المؤتمرات والندوات والملتقيات المتخصصة.

قيت برامج تدريب الموظفين على قمة أولويات إدارة البنك خلال عام 2017، حيث تم طرح مجموعة شاملة ومتنوعة من البرامج والدورات التدريبية أهمها:

- برامج تأهيل الموظفين الجدد (الصرافين) وتأهيل موظفي خدمة العملاء وتأهيل مدراء الفروع.
- عقد الدورات السلوكية مثل (مهارات الاتصال الفعال)، والدورات الوظيفية المتخصصة مثل (الكشف عن التزيف والتزوير).
- عقد منتدى الحلول المصرفية المبتكرة لتعزيز تنافسية الأعمال المصرفية: الفرص والتحديات.
- عقد الملتقى الأول لتعزيز القدرات القيادية والإدارية لذوي المهام الإشرافية.
- مواصلة العمل ببرنامج إدارة المواهب.

ومن الجدير ذكره في هذا المجال بأن البنك وفر خلال عام 2017 ما لا يقل عن 8105 فرصة تدريبية لموظفي البنك، بالإضافة إلى إلحاق الموظفين بدورات اللغة الإنجليزية بواقع 400 فرصة تدريبية.

كما عزز البنك خلال العام أيضاً ثقافة التعلم من خلال الاستمرار بإيفاد عدد من الموظفين سنوياً للحصول على الشهادات الأكاديمية والشهادات المهنية لدى أبرز المعاهد والجامعات والمراكز التدريبية المحلية والعالمية وفق الأسس المعتمدة في البنك لهذه الغاية، حيث وفر البنك خلال العام فرصة الالتحاق لنيل الشهادات الأكاديمية لموظفين اثنين والحصول على الشهادات المهنية لـ 8 موظفين، وفيما يلي جدولاً يبين أعداد المشاركين في البرامج التدريبية والندوات والشهادات الأكاديمية والمهنية التي تم عقدها خلال العام 2017:

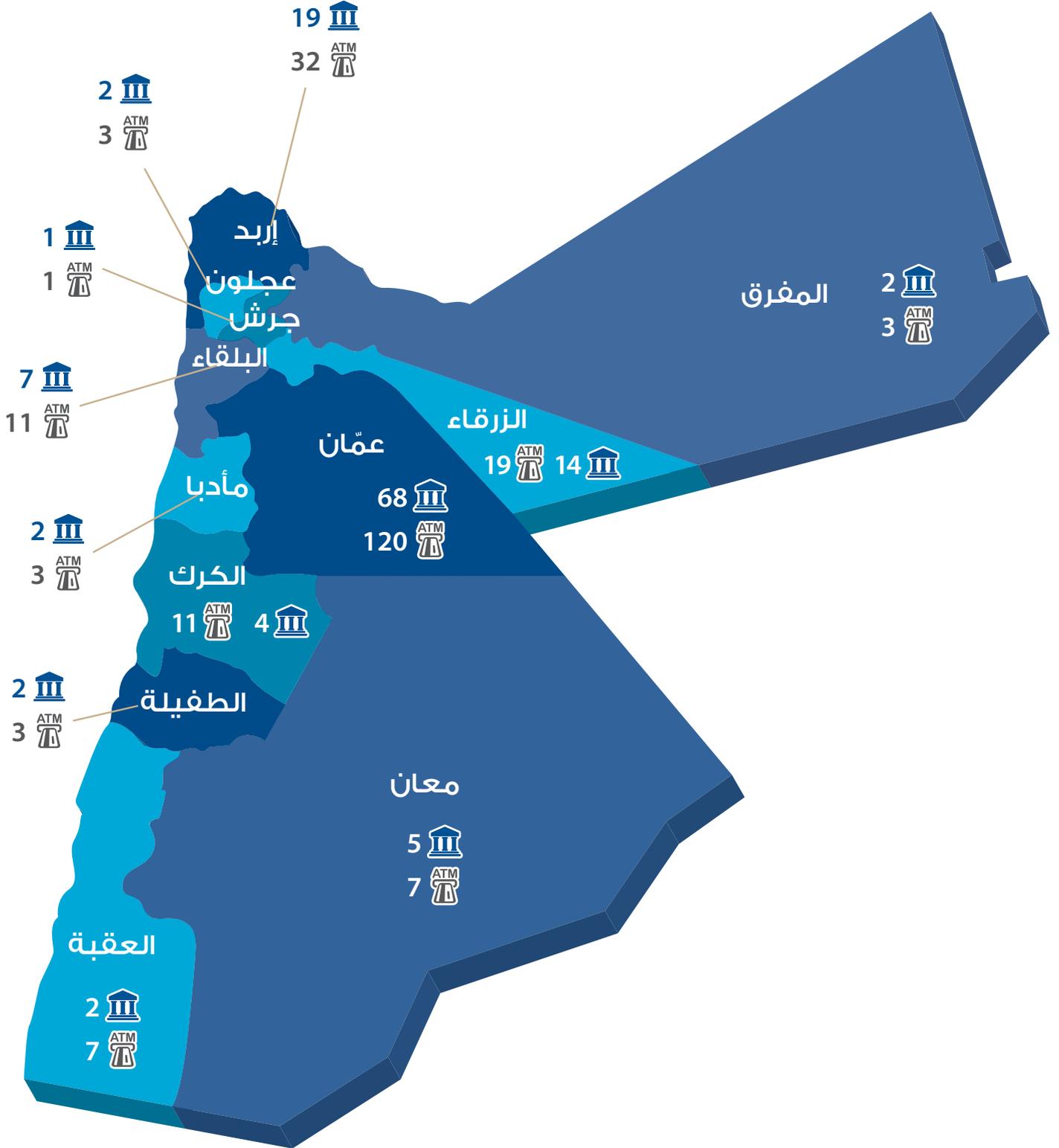


أعداد المشاركين	البيان
2,720	برامج التدريب التي عقدت في المركز التدريبي للبنك
165	برامج التدريب التي عقدت بالتعاون مع معاهد التدريب المحلية المتخصصة
37	الدورات التدريبية الخارجية التي عقدت في الدول العربية والأجنبية
1,128	الندوات الداخلية
2	الالتحاق بدراسة الشهادات الأكاديمية
8	الالتحاق بدراسة الشهادات المهنية في مجالات عمل البنك المختلفة
<b>4,060</b>	<b>المجموع</b>

كما يبين الجدول التالي الدورات التي تم عقدها خلال العام 2017:

الفرص التدريبية	البيان
1,798	الدورات السلوكية
820	الدورات الإدارية
400	دورات اللغة الإنجليزية
200	دورات تطبيقات الـ Microsoft Office
815	الدورات الوظيفية المتخصصة للفروع
402	الدورات الوظيفية المتخصصة للإدارات
3,670	أخرى
<b>8,105</b>	<b>المجموع</b>

# توزيع الفروع والصرافات الآلية لبنك الإسكان كما في نهاية عام 2017



6 2 الفروع والصرافات المتنقلة

# إنسى رزنامة زمان واعتمد رزنامة بنك الإسكان

شهر الـ 250,000 دينار	شهر الـ 200,000 دينار	شهر الـ 150,000 دينار	شهر الـ 100,000 دينار
<del>أيار</del>	<del>نيسان</del>	<del>أذار</del>	<del>شباط</del>
شهر الـ 400,000 دينار	شهر الـ 350,000 دينار	شهر الـ 300,000 دينار	رمضان شهر الـ الذهب كل يوم كيلو ذهب
<del>أب</del>	<del>تموز</del>	<del>حزيران</del>	
شهر الـ مليون وربع مليون دينار	شهر الـ 550,000 دينار	شهر الـ 500,000 دينار	شهر الـ 450,000 دينار
<del>كانون الأول</del>	<del>تشرين الثاني</del>	<del>تشرين الأول</del>	<del>أيلول</del>

2018

حسابي  
توفيري

## حسابات التوفير من بنك الإسكان جوائز شهرية وقيمتها تصاعدية

بادر الآن بفتح حساب توفير أو غدّ حسابك لتزيد من فرصك بربح جوائزنا  
الأكبر قيمةً والأكثر عدداً في القطاع المصرفي الأردني

شهر 12	شهر 11	شهر 10	شهر 9	شهر 8	شهر 7	شهر 6	شهر رمضان كل يوم كيلو ذهب	شهر 5	شهر 4	شهر 3	شهر 2
550,000	500,000	450,000	400,000	350,000	300,000	250,000	200,000	150,000	100,000		

بالإضافة إلى جائزة شهرية لـ 50 رابح بقيمة 250 دينار لكل منهم ويجري السحب عليها في منتصف كل شهر

- الحد الأدنى لرصيد الحساب للدخول في السحب على جائزة نهاية العام 2,500 دينار  
وللجوائز الشهرية الكبرى 1,500 دينار ولباقى الجوائز 500 دينار  
- تخضع الجوائز لأحكام وقانون ضريبة الدخل  
- خاضع لشروط وأحكام البنك

بنك الإسكان  
Housing Bank  
بنكي للحياة