

نافذة الإسكان الإقتصادية

58

نشرة تحليلية دورية تصدر عن دائرة التخطيط الاستراتيجي والأبحاث / بنك الإسكان للتجارة والتمويل

العدد 58 نيسان 2017



الإعلام الاجتماعي لعام 2017
المسؤولية الاجتماعية في الأردن وفلسطين

آفاق الاقتصاد العالمي
أداء الاقتصاد الأردني
أداء القطاع المصرفي الأردني

كلمة رئيس مجلس الإدارة
كلمة الرئيس التنفيذي
أخبار بنك الإسكان

كلمة رئيس مجلس الإدارة



حضرات المساهمين الكرام

يسرني أن أقدم لكم باسمي وباسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة التقرير السنوي الثالث والأربعين لمجموعة بنك الإسكان للتجارة والتمويل الذي يتضمن القوائم المالية الموحدة وأهم الإنجازات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016، والخطة المستقبلية لعام 2017.

واصل البنك القيام بدوره الريادي في خدمة الاقتصاد الوطني الذي أظهر مرونة قوية في مواجهة ما تتعرض له المنطقة من تحديات سياسية وأمنية، وما تُخلفه تلك التحديات من آثار اقتصادية. حيث استمر تأثير اللجوء السوري على الاقتصاد الأردني، وارتفعت كلفة أعباء استضافة الأعداد الكبيرة من اللاجئين، كما تأثرت التجارة البينية نتيجة للتوترات الإقليمية، الأمر الذي أعاق الصادرات عبر حدود دول المنطقة، إضافة إلى تأثر قطاعات السياحة والخدمات للأسباب نفسها. ورغم مجمل تلك الظروف، فإن الاقتصاد الأردني حافظ على متانته وعلى ديناميكية عدد من القطاعات الفاعلة فيه. ونأمل تعزيز هذه الخصائص للنجاح في تجسيد الشراكة الحقيقية بين القطاعين العام والخاص، وإيجاد توافق على سياسات فاعلة تكفل تحفيز الاقتصاد وزيادة قدرته على خلق فرص العمل ورفع الإنتاجية، مما يحسن تنافسيته.

حضرات المساهمين

لقد تمكن البنك، برغم الظروف والتحديات المذكورة، من تحقيق نتائج طيبة للغاية خلال عام 2016، إذ تمكن من تحقيق أرباح قبل الضريبة بلغت 190.3 مليون دينار، أي بزيادة مقدارها 13.3 مليون دينار ونسبتها 7.5% عن العام الماضي، فيما بلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 131 مليون دينار أي بزيادة مقدارها 6.3 مليون دينار ونسبتها 5% عن العام الماضي، كما استمر البنك في تدعيم قاعدته الرأسمالية من خلال تعزيز الاحتياطيات المختلفة، حيث بلغت حقوق الملكية في نهاية عام 2016 حوالي 1060 مليون دينار مقابل 1039 مليون دينار في نهاية عام 2015 أي بزيادة مقدارها حوالي 21 مليون دينار ونسبتها حوالي 2%.

حضرات المساهمين

في ضوء النتائج المتحققة عام 2016 فإن مجلس الإدارة يوصي للهيئة العامة بتوزيع أرباح على المساهمين بنسبة 30% من القيمة الاسمية للسهم، بالإضافة إلى توزيع أسهم مجانية بنسبة 25% من رأس المال المدفوع.

حضرات المساهمين

تدخل مؤسستكم عامها التشغيلي الجديد 2017 وسط تطورات وأحداث اقتصادية وسياسية إقليمية وعالمية متسارعة، إلا أننا نتطلع إلى آفاق المستقبل بنظرة ملؤها الأمل والتفاؤل وبما يمكن بلدنا العزيز من تجاوز هذه التحديات والمخاطر ورفع معدلات نمو اقتصادنا الوطني وتدعيم الاستثمار فيه وزيادة منعة قطاعه المصرفي وبما ينعكس إيجابياً على مستويات أداء وحجم أعمال البنك وتعزيز دوره الفاعل في تلبية الاحتياجات التمويلية لمختلف القطاعات الاقتصادية المنتجة الأمر الذي سيمكننا من مواصلة مسيرة النمو المستدام في شتى مجالات الأعمال وترسيخ مكانة البنك المرموقة محلياً وخارجياً.

وأخيراً يسعدني أن أنتهز هذه المناسبة لأعرب عن عميق شكري وتقديري للحكومة الأردنية الرشيدة ومؤسساتها المختلفة، ولا سيما البنك المركزي الأردني

وهيئة الأوراق المالية الأردنية على دعمهما وتعاونهما الوثيق مع القطاع المصرفي الأردني.

والشكر موصول للأخوة أعضاء مجلس الإدارة، وللإدارة التنفيذية ولموظفي البنك لما بذلوه من جهود مخلصة من أجل الارتقاء بمستوى أداء البنك وتقديم أفضل الخدمات لعملائه.

كما أودّ ان أؤكد حرص المجلس التام على مصالح المساهمين والمودعين والمتعاملين مع البنك، آملاً استمرار النجاح في خدمة احتياجاتهم وتلبية طموحاتهم، وأن أؤكد استمرار البنك في تحمل مسؤوليته المجتمعية لدعم مختلف الأنشطة والمبادرات النوعية الهادفة.

وفقنا المولى جميعاً لخدمة مؤسستنا الرائدة ووطننا الغالي واقتصادنا المحلي في ظل قيادة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه.

والله ولي التوفيق

عبد الإله الخطيب

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي



حضرات المساهمين الكرام،

يسعدني أن أستعرض وإياكم التقرير السنوي الثالث والأربعين لبنك الإسكان متضمناً أهم الإنجازات التي حققها البنك خلال العام 2016، حيث حرصت إدارة البنك، ومن منطلق إيمانها التام بالحوكمة الرشيدة، على التواؤم مع تعليمات الحاكمية المؤسسية للبنوك وبما يعكس استقلالية عمل الإدارة التنفيذية وتعزيز مبادئ الإفصاح والشفافية.

تمكن البنك خلال عام 2016 من تحقيق نتائج وإنجازات متميزة، وذلك على الرغم من التطورات والأحداث الإقليمية غير المستقرة، حيث بلغت الأرباح قبل الضريبة 190.3 مليون دينار أي بزيادة نسبتها 7.5%، وبلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 131 مليون دينار أي بزيادة نسبتها 5%، كما سجل إجمالي الدخل نمواً نسبته 5.3% ليصل إلى 364.6 مليون دينار.

وبلغ إجمالي موجودات البنك 7.8 مليار دينار في نهاية عام 2016، وتعززت القاعدة الرأسمالية للبنك حيث بلغ إجمالي حقوق الملكية 1060 مليون دينار، فيما بلغ رصيد ودائع العملاء 5.6 مليار دينار في نهاية عام 2016، كما نمت محفظة البنك من التسهيلات الائتمانية بشكل ملحوظ، حيث زاد إجمالي رصيد المحفظة إلى 4.3 مليار دينار في نهاية عام 2016، أي بزيادة نسبتها 14.2%، وقد جاء هذا الأداء الإيجابي في مختلف المؤشرات المالية نتيجة وضع خطط عمل مرنة وسياسات إستباقية واعية في مجال إدارة الموجودات والمطلوبات، مما عزز المركز المالي للبنك وأكد ريادته للقطاع المصرفي الأردني.

تؤكد مؤشرات الأداء متانة وسلامة الوضع المالي للبنك، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 17%، وبلغت نسبة السيولة 125.7% وهما أعلى من المعدلات المطلوبة من البنك المركزي الأردني، وانخفضت نسبة القروض غير العاملة NPLs من 4.8% عام 2015 إلى 3.7%، كما تم تحقيق معدلات عائد متميزة على الموجودات وحقوق الملكية إذ بلغ معدل العائد على الموجودات بعد الضريبة 1.7% مقابل 1.6% عام 2015 وبلغ معدل العائد على حقوق الملكية بعد الضريبة 12.5% مقابل 12% عام 2015.

وعلى صعيد الوضع التنافسي للبنك، فقد بلغت حصة البنك من السوق المصرفي الأردني 14.4% بمؤشر الموجودات، و 15% من ودائع العملاء، و 14.4% من التسهيلات الائتمانية المباشرة، وحافظ البنك على مركزه الأول والأكبر بمؤشر أرصدة حسابات التوفير وبحصة سوقية بلغت 34.1% وشبكة الفروع المحلية وأجهزة الصراف الآلي في المملكة بعدد 130 فرعاً و 226 جهازاً وبحصص سوقية بلغت 14.6% و 14.4% على التوالي.

وانسجاماً مع الخطة الاستراتيجية العامة للبنك ومن منطلق تنويع أعماله وتوسيع قاعدة عملائه، تم خلال عام 2016 إطلاق وتطوير العديد من الخدمات والمنتجات لتلبية حاجات ورغبات مختلف شرائح العملاء، بالإضافة إلى الاستمرار في تطوير الخدمات المصرفية الإلكترونية، وتقديراً للإنجازات التي تحققت خلال العام فقد حصل البنك على عدد من الجوائز من أهمها جائزة "أفضل بنك في الأردن" من مجلة Banker Middle East، وجائزة "البنك الرائد في الوطن العربي في الشمول المالي" من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب.

كما واصل البنك خلال العام 2016 دعم العديد من الأنشطة ذات الطابع الاجتماعي والإنساني، وتم تقديم الرعاية والدعم والتبرع للعديد من المؤسسات والمراكز في مختلف المجالات، بالإضافة إلى رعاية ودعم عدد من المؤتمرات والندوات العلمية والفكرية.

يسرني بهذه المناسبة أن أتقدم بالشكر والتقدير إلى عملائنا الكرام لمساندتهم الدائمة لنا وثقتهم بنا، ولكافة المؤسسات الرسمية وفي مقدمتها البنك المركزي الأردني لدوره في المحافظة على الاستقرار النقدي ودعم القطاع المصرفي الأردني، ولهيئة الأوراق المالية لحرصها على إدارة سوق رأس المال بعناية وكفاءة.

كما يطيب لي أن أتقدم بالشكر الجزيل لمجلس الإدارة على الدعم الذي وجدته منه، ولكافة موظفي البنك الذين كان لجهودهم المخلصة وتفانيهم في العمل دوراً أساسياً في الإنجازات التي حققها البنك.

أسأل المولى العلي القدير استمرار نمو وازدهار مؤسساتنا لتتمكن من المساهمة في المزيد من تنمية اقتصاد بلدنا العزيز ودعم ازدهاره، بقيادة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعا.

والله ولي التوفيق

إيهاب السعدي
الرئيس التنفيذي

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول / ديسمبر 2016

2015	2016	
دينار	دينار	
الموجودات:-		
1,037,131,493	1,052,501,966	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
655,755,916	549,833,560	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
24,624,589	22,795,894	ايداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
22,222,616	21,957,719	موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
3,494,685,820	4,042,066,469	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
580,524	580,524	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
2,365,183,490	1,791,900,701	موجودات مالية أخرى بالتكلفة المطفأة - بالصافي
158,572,865	168,524,627	ممتلكات ومعدات - بالصافي
24,803,749	24,351,994	موجودات غير ملموسة - بالصافي
36,856,464	40,738,707	موجودات ضريبية مؤجلة
102,281,202	104,973,034	موجودات أخرى
7,922,698,728	7,820,225,195	مجموع الموجودات
المطلوبات وحقوق الملكية:-		
المطلوبات :-		
535,535,925	493,163,142	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
5,809,753,863	5,647,527,093	ودائع عملاء
279,108,487	328,901,283	تأمينات نقدية
31,030,475	38,338,502	أموال مقترضة
44,248,423	56,024,369	مخصصات متنوعة
45,101,562	57,000,430	مخصص ضريبة الدخل
2,056,712	2,056,712	مطلوبات ضريبية مؤجلة
136,523,026	137,163,122	مطلوبات أخرى
6,883,358,473	6,760,174,653	مجموع المطلوبات
حقوق الملكية:-		
حقوق مساهمي البنك		
252,000,000	252,000,000	رأس المال المكتتب به والمدفوع
357,925,469	357,925,469	علاوة الاصدار
172,277,768	189,054,310	احتياطي قانوني
33,222,068	33,222,068	احتياطي اختياري
32,401,000	36,101,000	احتياطي مخاطر مصرفية عامة
7,272,603	7,752,032	احتياطي خاص
(89,872,167)	(110,715,554)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
(349,012)	(344,677)	احتياطي القيمة العادلة - بالصافي
225,919,340	247,953,497	أرباح مدورة
990,797,069	1,012,948,145	مجموع حقوق مساهمي البنك
48,543,186	47,102,397	حقوق غير المسيطرين
1,039,340,255	1,060,050,542	مجموع حقوق الملكية
7,922,698,728	7,820,225,195	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول / ديسمبر 2016

2015	2016	
دينار	دينار	
382,040,859	361,758,831	الفوائد الدائنة
(116,037,812)	(91,839,894)	الفوائد المدينة
266,003,047	269,918,937	صافي إيرادات الفوائد
28,343,565	25,160,981	صافي إيرادات العمولات
294,346,612	295,079,918	صافي إيرادات الفوائد والعمولات
21,855,415	20,720,472	ارباح عملات أجنبية
(427,873)	(468,179)	(خسائر) ارباح موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
30,495,078	49,304,210	ايرادات اخرى
346,269,232	364,636,421	إجمالي الدخل
71,782,287	74,955,250	نفقات الموظفين
14,097,233	15,628,444	استهلاكات وإطفاءات
49,007,603	52,165,231	مصاريف أخرى
20,176,201	12,875,272	مخصص تدني التسهيلات الائتمانية المباشرة
-	900,000	مخصص تدني موجودات مالية بالتكلفة المطفأة
14,185,792	17,776,093	مخصصات متنوعة
169,249,116	174,300,290	إجمالي المصروفات
177,020,116	190,336,131	الربح قبل الضرائب
(52,292,082)	(59,323,518)	ضريبة الدخل
124,728,034	131,012,613	الربح للسنة
		ويعود الى:
121,768,520	123,787,093	مساهمي البنك
2,959,514	7,225,520	حقوق غير المسيطرين
124,728,034	131,012,613	
0.483 دينار	0.491 دينار	الحصة الاساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد الى مساهمي البنك

إفتتاح فرع شارع المطار



بنك الإسكان يعزز شبكة فروعه المحلية

المتنقل ترجمة واقعية لاستراتيجية البنك التي تستهدف الوصول إلى العملاء أينما كانوا، وتقديم مختلف الخدمات والمنتجات المصرفية لهم بكفاءة عالية.

كما قام البنك خلال عام 2016 بإعادة افتتاح فرع الأطفال بطولته الجديدة في مركز هيا الثقافي، وذلك بعد إعادة تحديثه وتجهيزه وفق أحدث المواصفات والمقاييس، وتزويده بكافة وسائل الخدمات المتطورة لإتمام المعاملات المصرفية بكل يسر وسهولة، حيث يعتبر هذا الفرع الأول من نوعه في الأردن.

وفي إطار تعزيز شبكة أجهزة الصراف الآلي، قام البنك بتركيب عدد من أجهزة الصراف الآلي الجديدة ليصل عددها إلى 225 جهاز صراف آلي موزعة في مواقع استراتيجية في مختلف أنحاء المملكة، وبذلك حافظ البنك على صدارته للسوق المصرفي الأردني من حيث عدد أجهزة الصراف الآلي، كما عمل البنك على تعزيز تجربة أجهزة الصراف الآلي التي تقدم خدمة الإيداع النقدي المباشر، والأجهزة التي تعمل ببصمة العين دون الحاجة إلى استخدام البطاقات، علاوة على الأجهزة المتنقلة التي تقوم بتقديم الخدمات المصرفية للمناطق غير المخدومة مصرفياً في كافة مناطق المملكة.

ضمن الاستراتيجية التي يعتمدها بنك الإسكان لتعزيز شبكة فروعه المحلية للوصول إلى عملائه في مختلف مناطق تواجدهم، فقد تم خلال الربع الأول من العام الحالي 2017 افتتاح 4 فروع جديدة في عدة مواقع حيوية، وهي: فرع الجامعة الألمانية الأردنية / مأدبا، وفرع حي الروابي/ البيادر، وفرع العبدلي مول، وفرع دير غبار، وبذلك يحافظ البنك على موقعه الريادي في المملكة من حيث عدد الفروع والبالغ 134 فرعاً (بما فيها البنك الفوري).

ومما تجدر الإشارة إليه أنه قد تم خلال العام 2016 افتتاح 5 فروع وهي: فرع المنارة، وفرع شارع عرار / وادي صقره، وفرع بني كنانة / إربد، وفرع شارع المطار، والفرع المتنقل الثاني، ويأتي تشغيل الفرع المتنقل الثاني في ظل نجاح تجربة الفرع المتنقل الأول التي أطلقها البنك في العام 2014، ووفق أحدث التجهيزات والأنظمة الآلية التي تتناسب مع العمل المصرفي المتطور، وتأتي مبادرة الفرع

فرع طولكرم



بنك الإسكان يفتتح فرعي طولكرم ورفيديا في فلسطين

محافظات وبلدات فلسطين لتوفير منافذ الخدمة المصرفية في هذه المواقع المجهزة بأحدث الديكورات والتجهيزات المكتبية والأنظمة التقنية، بالإضافة إلى تميزها بتصاميم عصرية ولمسة جمالية، وبما يعكس سياسات واجراءات البنك في سهولة تقديم الخدمات والعمل على راحة العملاء وتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم، كما أكد على أهمية سياسة التفرع ودورها بإيصال الخدمات المصرفية لمختلف المناطق مما سيساهم بتسهيل الوصول إلى مصادر التمويل وتنمية المشاريع الصغيرة، والمساهمة بتوفير فرص عمل للخريجين.

انسجماً مع استراتيجية بنك الإسكان في مجال التفرّع والتوسع المصرفي الخارجي، افتتح البنك مؤخراً كل من فرع ريفديا / نابلس وفرع طولكرم، وتأتي هذه الخطوة في إطار سعي البنك إلى تعزيز حضوره المصرفي في المنطقة بشكل عام والمساهمة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية داخل أراضي السلطة الوطنية الفلسطينية، بالإضافة إلى تقديم المزيد من الخدمات والمنتجات المصرفية لعملائه القائمين والمحتملين وبما يلبي احتياجاتهم وطموحاتهم.

فرع ريفيديا



وبافتتاح فرعي ريفيديا وطولكرم يرتفع عدد فروع بنك الإسكان في فلسطين إلى 15 فرعاً، حيث تنتشر فروع البنك في عدة مدن "رام الله، نابلس، الخليل، غزة، بيرزيت، طحول، جنين، بيت لحم، خان يونس، الظاهرية، يطا وترمسعيا".

وأشار السيد محمد البرغوثي المدير الإقليمي لفروع البنك في فلسطين إلى أن افتتاح هذه الفروع هو قفاف لثمره تعاون مشترك بين البنك وسلطة النقد الفلسطينية، كما نوه البرغوثي إلى أن افتتاح فروع جديدة في فلسطين يجسد توجهات إدارة البنك الرامية إلى التوسع في تقديم خدمات البنك لمختلف المواقع في فلسطين وبما يخدم الاقتصاد الفلسطيني، وذلك من خلال تعزيز تواجده في كافة



افتتاح فرع الشركة المتخصصة للتأجير التمويلي في العقبة

الأردن حيث أصبح الآن أحد البدائل التمويلية الرئيسية المتاحة في السوق، كما تم الحديث عن مزايا التأجير التمويلي لمختلف الأنشطة في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والتي تشهد نمواً مضطرباً في كافة المجالات وكيفية تمويل المشاريع الحالية والمستقبلية في احتياجاتها من الأصول المختلفة بأسلوب التأجير التمويلي من حيث الاعتماد على الأصل المؤجر كضمانة رئيسية وبنسبة تمويل تصل إلى 100%، ومرونة في السداد وفي هيكلية التمويل بالإضافة لوجود عقود تتماشى مع أحكام الشريعة الإسلامية.

كما ونوه السيد أمجد السائح إلى القطاعات المستفيدة من التأجير التمويلي إضافة إلى الأفراد بحيث تشمل شركات الإسكان والتطوير العقاري والنقل والصناعة والمقاولات والسياحة والتعليم والاتصالات والقطاع الطبي، لافتاً أن أهداف الشركة تتمثل باستكمال رسالة بنك الإسكان في تقديم خدمات مصرفية و تمويلية متكاملة لدعم الأنشطة الاقتصادية المختلفة وتشجيع عمليات التوسع والتحديث.

ويذكر أن الشركة المتخصصة للتأجير التمويلي قد تم تأسيسها كشركة مساهمة خاصة بتاريخ 30 أيار 2005 وبرأسمال قدره 20 مليون دينار، حيث تم زيادته لاحقاً ليصبح 30 مليون دينار، وتقوم الشركة بتقديم خدمات التأجير التمويلي وفق قانون التأجير التمويلي الذي ينظم العلاقة بين أطراف التأجير المختلفة، كما تطبق الشركة معايير المحاسبة الدولية على التأجير التمويلي.

تحت رعاية رئيس مجلس المفوضين لسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ناصر الشريدة، قام معاليه مع رئيس مجلس إدارة الشركة المتخصصة (عضو مجموعة بنك الإسكان) السيد إيهاب السعدي ومدير عام الشركة أمجد السائح بافتتاح فرع جديد للشركة في منطقة العقبة بحضور عطوفة محافظ العقبة حاتم المحاميد ومختلف الفعاليات الرسمية والاقتصادية والتجارية في منطقة العقبة والإدارة الإقليمية لبنك الإسكان ومسؤولي الشركة المتخصصة، حيث يعتبر افتتاح فرع العقبة ضمن خطة الشركة لتوسيع قاعدة عملياتها لخدمة القطاعات الاقتصادية المختلفة في منطقة العقبة إضافة إلى العاصمة عمان ومدينة إربد.

حيث قدم أمجد السائح مدير عام الشركة المتخصصة للتأجير التمويلي عرضاً عن تطور التأجير التمويلي في



**إطلاق حملة جوائز حسابات
التوفير الأكبر في السوق
المصرفي الأردني لعام 2017
"ما في شي بعيد... حلمك صار بالإيد"**

أعلن بنك الإسكان عن إطلاق برنامجه الجديد والخاص بحملة جوائز حسابات التوفير للعام 2017 "ما في شي بعيد... حلمك صار بالإيد" والذي يعد الأكبر والأكثر تنوعاً في القطاع المصرفي الأردني، والتي ستكون على النحو التالي:

الجائزة الأسبوعية (سيارة ميتسوبيشي باجيرو 2017 كاملة الإضافات لرابع واحد فقط)	الجائزة اليومية (999 دينار يفور بها 9 رابحين يومياً)
جوائز شهر رمضان المبارك (جائزة كيلو ذهب يومياً)	الجائزة الشهرية الكبرى (100 ألف دينار لرابع واحد فقط)
جائزة نهاية العام (1,250,000 دينار لرابع واحد فقط)	جائزة عيد الأضحى المبارك (نصف مليون دينار لرابع واحد فقط)

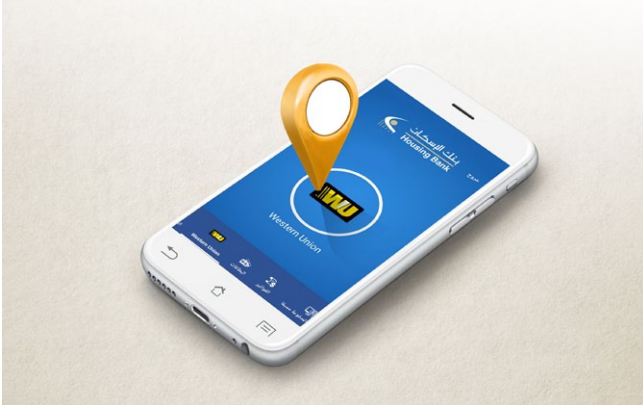
من جانبه قال الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان السيد إيهاب السعدي تعقيباً على هذه الحملة: "نحن في بنك الإسكان نولي اهتماماً كبيراً بجوائز حسابات التوفير من منطلق معرفتنا بأهمية هذه الحسابات لأصحابها، وتقديراً منا لولائهم الدائم وثقتهم بخدمات البنك المصرفية المتعددة والتميزة، حيث تهدف جوائزنا لتحقيق أمنيات وتطلعات الرابحين بها وإحداث تغيير إيجابي في مجرى حياتهم وإدخال البهجة والسرور عليهم، وبرنامج حملة حسابات توفير بنك الإسكان هو ترجمة حقيقية لتحقيق الهدف الذي نصبو إليه".

وأكد السعدي على أهمية غرس وتشجيع ثقافة الادخار لدى المواطنين عامة والعملاء خاصة سيما أن فرص ربح العملاء تزداد بزيادة إبداعاتهم واستمراريتها والاحتفاظ بها من لحظة إطلاق الحملة.

وقد تضمن البرنامج الجديد إطلاق أكبر جائزة توفير في السوق المصرفية الأردنية والبالغة قيمتها 1,250,000 دينار ولرابع واحد فقط لنهاية العام الحالي 2017، ويأتي إطلاق بنك الإسكان لهذه الجائزة الكبرى تقديراً منه لولاء عملائه وثقتهم الدائمة بخدماته ومنتجاته المبتكرة والتي تخدم كافة الشرائح.

ويبقى بنك الإسكان الأكبر في عدد الرابحين اليوميين وعدد الجوائز العينية سواء الأسبوعية والشهرية أو في شهر رمضان المبارك، وكذلك الأكبر في قيمة الجائزة الكبرى لعام 2017.

بنك الإسكان يطلق خدمة الحوالات السريعة "ويسترن يونيون" عبر تطبيق "إسكان موبايل"



قام بنك الإسكان وبالتعاون مع شركة ويسترن يونيون العالمية بإطلاق خدمة إرسال واستلام الحوالات السريعة من خلال تطبيق "إسكان موبايل" والتي تعتبر الأولى من نوعها في الأردن.

حيث تتيح هذه الخدمة لعملاء بنك الإسكان، إرسال الحوالات السريعة "ويسترن يونيون" قيماً على حساباتهم البنكية واستلامها قيماً لحساباتهم، وذلك بشكل ذاتي وفوري وعلى مدار الساعة عبر تطبيق إسكان موبايل للهواتف الذكية من خلال أكثر من 500 ألف موقع وكيل ويسترن يونيون في أكثر من 200 دولة ومقاطعة حول العالم.

ويأتي إطلاق هذه الخدمة ضمن مساعي البنك للتسهيل على عملائه ولتنويع سلة المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة من خلال تطبيق إسكان موبايل والتي تمتاز بالسرعة والأمان وسهولة الاستخدام، مثل خدمات الحسابات والتحويلات والدفع والفواتير وغيرها الكثير من الخدمات المبتكرة التي تواكب أسلوب الحياة العصري للعملاء.

وقال السيد حاتم سليمان، نائب الرئيس الإقليمي لمنطقة الشرق الأوسط والخليج في ويسترن يونيون "نحن مسرورون بإطلاق خدمة تحويل الأموال عبر الهواتف الذكية مع وكيلنا بنك الإسكان والتي تمكننا من توسيع عملياتنا المبتكرة في الأردن ونحن دائماً نبحث عن طرق جديدة لتزويد عملائنا بالمزيد من الخيارات والراحة لإرسال واستقبال الأموال حول العالم، وإطلاق اليوم هو دليل واضح لكيفية استجابة ويسترن يونيون للمطالب التكنولوجية المتنامية للمستهلكين في جميع أنحاء العالم وذلك بتوفير المزيد من الخيارات لهم".

ويتوجب على طالب الخدمة تحميل أو تحديث تطبيق "إسكان موبايل" للهواتف الذكية من خلال أي من تطبيقات (IOS أو Android)، والذي يمكن العملاء من تنفيذ حركات مالية ومصرفية على حساباتهم من أي مكان وفي أي وقت من داخل المملكة أو خارجها مجاناً وبشكل آمن.

بنك الإسكان يطلق منتج تمويل الأصول الثابتة



واصل بنك الإسكان تعزيز دوره في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة من خلال إطلاق منتج تمويل الأصول الثابتة، والذي يقوم على أساس توفير التمويل المناسب لشريحة العملاء المستهدفة من الشركات الصغيرة ضمن القطاعات الاقتصادية المختلفة باستثناء القطاع السياحي حيث تطبق عليه معايير ومحددات منتج القرض السياحي، ويشمل هذا المنتج تمويل غايات واسعة ومتعددة مثل مباني المصانع والمكاتب والآلات والمعدات والأثاث والديكورات الخاصة بالمشروع.

تجدر الإشارة إلى أن بنك الإسكان أولى أهمية كبيرة لتطوير قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم إلتزاماً منه بالرؤية الوطنية "الأردن 2025" والتي تعتبر هذا القطاع بمثابة البنية الأساسية للمستقبل الاقتصادي للمملكة، وتجسد هذا الإلتزام من خلال قيام البنك بتوفير مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتميزة لهذه المشاريع، وتوظيف مدراء علاقات مصرفية متخصصين لتقديم المشورة والدعم اللازم لأصحاب المشاريع الحاليين والمحتملين في المجالات المختلفة.

ويأتي إطلاق بنك الإسكان لهذا المنتج الجديد تماشياً مع استراتيجيته الهادفة إلى تعزيز مركزه الريادي في القطاع المصرفي الأردني، وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون مع مختلف القطاعات الاقتصادية في المملكة، بما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الارتقاء به إلى مستويات أفضل.

وبموجب هذا المنتج فإن البنك يمكن المشتريين من الحصول على قروض تمويلية تناسب مستويات متنوعة من الدخل.

بنك الإسكان يحصل على جائزة "أفضل بطاقة مشتركة بالأردن لعام 2016"



تقديرًا لتمييز بنك الإسكان للتجارة والتمويل في مجال البطاقات الائتمانية لعام 2016، فقد حصل البنك على جائزة "أفضل بطاقة مشتركة بالأردن لعام 2016"، وهي بطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية من قبل كل من Global Banking & Finance Review، وشركة (EMP) Emerging Markets Payments.

وجاء تكريم بنك الإسكان من قبل EMP خلال فعاليات مؤتمر الدفع الإلكتروني الرابع والذي تم تنظيمه بمشاركة البنك المركزي الأردني ومختلف البنوك الأردنية المرخصة العاملة في المملكة.

وتوفر بطاقة فيزا Signature لحاملها باقة استثنائية من الخدمات والمزايا كخدمة المساعد الشخصي، وبرنامج Lounge Key الذي يوفر خدمة الدخول المجاني لأكثر من 500 صالة مطار حول العالم، وخدمات الحماية والتأمين، وعروض وخصومات على الفنادق الفاخرة، بالإضافة إلى الاشتراك في برنامج الامتياز Privilege Club من الخطوط الجوية القطرية لاكتساب الأميال، حيث يتمكن حاملها من استبدال الأميال المجمعة بتذاكر سفر أو بترقية درجة السفر لدرجة أعلى أو حقائب إضافية، وسيحصل حامل البطاقة على 4000 ميل ترحيبي عند إصدار البطاقة لأول مرة.

إطلاق الحملة الترويجية الأكبر من نوعها لحضور نهائي دوري أبطال أوروبا



أطلق بنك الإسكان حملة ترويجية بالتعاون مع شركة ماستركارد العالمية الراعي الرسمي لدوري أبطال أوروبا (UEFA Champions League) تتضمن السحب في نهاية الحملة على 7 رحلات مدفوعة التكاليف لشخصين لكل رحلة لحضور المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا 2017 والتي سيتم عقدها في مدينة كارديف في مقاطعة ويلز البريطانية بتاريخ 2017/6/3.

هذا وانطلقت الحملة بتاريخ 2016/12/13 وستستمر لغاية 2017/4/16 حيث سيتمكن خلالها العملاء الحاصلين على بطاقات ماستركارد الائتمانية والدفع المباشر القائمة والجديدة المصدرة من خلال البنك التأهل للمشاركة بالحملة عند استخدام بطاقتهم لتنفيذ المشتريات الشخصية والعائلية عبر نقاط البيع المحلية أو الدولية، مع إمكانية زيادة فرص الفوز كلما زادت قيمة المشتريات المنفذة على البطاقة.

وتعد هذه الحملة الأكبر من نوعها من حيث عدد الرحلات المقدمة والتي تتيح الفرصة للعملاء الفائزين بالإضافة الى مرافقيهم لحضور المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا UEFA Champions League Final Cardiff 2017.



بنك الإسكان يحصل على درع التميز من Commerzbank / ألمانيا



حاز بنك الإسكان خلال الربع الأول من عام 2017 على درع التميز في مجال تمرير الحوالات (STP Award 2016) من Commerzbank الألماني المعروف بريادته وتواجده في مختلف أسواق العالم ويقدم خدماته لقطاع الأعمال والشركات والمؤسسات الاستثمارية.

وقد تم منح البنك هذا الدرع تقديراً لكفاءته في مجال الحوالات الصادرة باليورو وبما يتماشى مع أفضل المعايير العالمية، إذ تم تمرير أكثر من 98% من حوالات البنك الصادرة بشكل آلي ودون تدخل يدوي.

وتعتبر هذه الجائزة التي تمنح سنوياً للبنوك الرائدة في هذا المجال، إنجازاً آخر يضاف إلى رصيد إنجازات بنك الإسكان، لينعكس ذلك على عدد الجوائز التي حاز عليها البنك لتمييزه في مختلف العمليات المصرفية ومساهمته في الارتقاء بالقطاع المصرفي، فضلاً عن تفاني البنك نحو تقدم ورفاهية المجتمع.

خدمة العملاء في الفترة المسائية "خدمة جديدة يقدمها بنك الإسكان من خلال بعض فروعها"



حرصاً من البنك على توفير الخدمات المصرفية لعملائه خلال الفترة المسائية، وبما يمكنهم من إتمام احتياجاتهم المصرفية براحة وسهولة، فقد قام البنك بتمديد دوام بعض فروعها والمتمثلة في فرع الوحدات، وفرع طارق، وفرع الزرقاء الجديدة، بحيث تصبح فترة تقديم الخدمات المصرفية للعملاء كما يلي:

- **الفترة الصباحية:** من الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 3:00 عصرًا.
- **الفترة المسائية:** من الساعة 4:00 عصرًا وحتى الساعة 10:00 مساءً.

ومما تجدر الإشارة إليه في هذا الإطار، أن البنك يقدم خدماته المصرفية المسائية من خلال فروع السبعة

المتواجدة في مراكز التسوق التجارية "المولات" بهدف تمكين المتسوقين وزوار هذه المولات من إنجاز معاملاتهم المصرفية المختلفة، وهذه الفروع هي: فرع سيتي مول، فرع بارك بلازا، وفرع تاج مول، وفرع شويخ مول، وفرع جاليريا، وفرع إربد مول، وفرع العبدلي مول.

ويتمدد دوام عمل هذه الفروع السبعة ليشمل جميع أيام الأسبوع بما في ذلك أيام "الجمعة والسبت والعطل والأعياد الرسمية"، وتمتد فترة خدمة الجمهور من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة العاشرة ليلاً باستثناء يوم الجمعة حيث يبدأ التعامل مع الجمهور من الساعة الثانية بعد الظهر.

المسؤولية الاجتماعية في الأردن وفلسطين



بنك الإسكان يكرم أمهات الشهداء بمناسبة ذكرى معركة الكرامة وعيد الأم

الأمن والأمان للمواطنين وتضمن استقرار الأردن وتحفظ مقدراته، لاسيما في مثل هذه الأوقات التي تكثُر فيها التحديات الأمنية الخارجية. وأكد أن بنك الإسكان وجميع العاملين فيه يفضرون بالمشاركة في هذا التكريم الرمزي، الذي يعبر من خلاله البنك عن عرفانه للشهداء الذين قدموا أرواحهم في سبيل حماية الوطن، وامتناناً لتضحيات أمهات وذوي الشهداء اللواتي أصبحن نموذجاً فريداً للعطاء وصورة مشرقة من صور التضحية في سبيل عز وكرامة هذه الأرض.

تحت رعاية رئيس هيئة الأركان المشتركة الفريق الركن محمود عبد الحليم فريجات، كرم بنك الإسكان في صرح الشهيد، أمهات شهداء القوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي ومختلف الأجهزة الأمنية، تقديراً لدورهن والتضحيات التي قدمنها في سبيل رفعة الوطن، وتكريماً لأرواح الشهداء الذي ضحوا دفاعاً عن تراب الوطن.



وتزامناً تكريم بنك الإسكان لمجموعة من أمهات الشهداء، شملت 36 سيدة، من مختلف مناطق المملكة، مع الاحتفال بذكرى معركة الكرامة الخالدة وعيد الأم، ونقل مندوب رئيس هيئة الأركان المشتركة العميد عودة ارشيد شديفات مدير التوجيه المعنوي، تحيات ومحبة وتقدير عطوفة رئيس هيئة الأركان المشتركة لجميع ذوي الشهداء، والشكر والتقدير لبنك الإسكان وإدارته وكوادره على دعمهم المتواصل لمؤسسات الوطن حيث كانوا وكعادتهم من أول المبادرين لدعم صندوق شهداء القوات المسلحة والأجهزة الأمنية ووقوفهم الدائم مع كل ما من شأنه دعم مسيرة الوطن في شتى المجالات.

وتابع السعدي أن أمهات الشهداء هن الأعلى جهاً، وقد قدمن للوطن فلذات أكبادهن بصبر ورضا واحتساب، وأصبحن نموذجاً فريداً للعطاء وصورة مشرقة من صور التضحية في سبيل عز هذه الأرض المحروسة بالحب والمحفوظة بأفئدة ودم الشهداء وكرامة الإنسان الذي هو أعلى ما يملك هذا الوطن بقيادة جلالة الملك المفدى الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه وسدد على طريق المجد وجبهة العز والكرامة خطاه.

والجدير بالذكر أن بنك الإسكان وضمن جهده الدؤوب، لتقدير أسر الشهداء الأبطال، تشرف بتقديم دعم نقدي لصالح صندوق أسر شهداء القوات المسلحة الأردنية والأجهزة الأمنية حرصاً منه على تلبية نداء جلالة القائد الأعلى الملك عبد الله الثاني ابن الحسين، وانطلاقاً من تحمله لمسؤولياته الاجتماعية تجاه قواتنا المسلحة وأجهزتنا الأمنية، وإيمانه الراسخ بدورها في حماية مقدرات الوطن وصونه.

ومن جانبه، أعرب الرئيس التنفيذي لبنك الإسكان السيد إيهاب السعدي، عن فخر البنك واعتزازه بقواتنا المسلحة والأجهزة الأمنية التي تخود عن حمى الوطن وتوفر



بنك الإسكان الراعي الذهبي لمؤتمر "الاستثمار في فلسطين"

المستقبلية، والاستقرار المالي في فلسطين ومحفزات الاستثمار والعلاقات الاقتصادية الفلسطينية بحيطها العربي والدولي، وتطوير أداء القطاع المصرفي والمالي في فلسطين، ودور المصارف في ترويج الخدمات المالية وغيرها من الجوانب الاستثمارية الهامة.

من جهته أكد محمد البرغوثي رئيس جمعية البنوك في فلسطين / المدير الاقليمي لبنك الإسكان في فلسطين، أن المصادقية التي تتمتع بها المصارف العاملة في فلسطين ساعدت على ارتفاع أهم بنود الميزانية العمومية المجمعة واستطاعت أن تنمي أرباحها، حيث وصل مجموع موجودات البنوك العاملة إلى 14 مليار دولار وودائع وصلت قيمتها إلى حوالي 10 مليار دولار، منح منها على شكل قروض وتسهيلات اثنتان للقطاعات الاقتصادية المختلفة ما يقارب 7 مليار دولار، كما سجلت نتائج النصف الأول للعام 2016 ارتفاعاً بنسبة 18.4% في الأرباح الصافية وقيمة تجاوزت 80 مليون دولار، وأعرب البرغوثي عن تطلعه، إلى إيجاد علاقات مصرفية أكثر تكاملاً مع البنوك العربية، ودعا المؤسسات المجتمعة للتواجد داخل القدس المحتلة لما لذلك من أهمية في ترسيخ الحق المسلوب.

وقد شارك في المؤتمر العديد من كبار رجال الأعمال من مختلف القطاعات المالية والاقتصادية والصناعية والتجارية من في الأردن وفلسطين، ويذكر أن بنك الإسكان يعد من أوائل البنوك الأردنية التي عملت في فلسطين وذلك دعماً للاقتصاد الفلسطيني ولتوفير أدوات تمويل لخدمة المستثمرين ورجال الأعمال الفلسطينيين، حيث أمتتح البنك أول فروعه في مدينة رام الله عام 1995، ووصل عدد فروع البنك حالياً إلى 15 فرعاً منتشرة في مختلف المدن الفلسطينية.

وفي نهاية المؤتمر، ثمن المشاركون وراعي الحفل الدور الفعال والمتواصل للبنك في دعمه للفعاليات الاقتصادية الهامة التي تساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز فرص الاستثمار.

رعى بنك الإسكان مؤتمر "الاستثمار في فلسطين" تحت عنوان "واقع القطاع المصرفي الفلسطيني؛ الفرص والتحديات"، والذي نظمه اتحاد المصارف العربية خلال كانون ثاني الماضي في فندق كمينسكي/ البحر الميت، بالتعاون مع جمعية البنوك في فلسطين وجمعية البنوك في الأردن، وبحضور كل من محافظ البنك المركزي الأردني معالي الدكتور زياد فريز ومحافظ سلطة النقد الفلسطينية السيد عزام الشوا.

وتأتي رعاية البنك الذهبية للمؤتمر من كونه ملتقى لكبار أصحاب رؤوس الأموال والمستثمرين، ومنصة مهمة لتسليط الضوء على أهمية تنمية الاقتصاد الفلسطيني من خلال الترويج للاستثمارات في فلسطين وتحفيز رجال الأعمال والمؤسسات المالية العربية على استكشاف الفرص الاستثمارية المتاحة بالقطاعات الاقتصادية المختلفة في فلسطين، وفرص التعاون ضمن مبادرات لتحريك عجلة الاقتصاد الفلسطيني، كما بحث المؤتمر دور مجلس الوحدة الاقتصادية العربية في دعم الاقتصاد الفلسطيني.

وتناول المؤتمر عدة محاور أبرزها واقع الاستثمار الفلسطيني والرؤية



بنك الاسكان يشارك الموظفات و العملاء الاحتفال بعيد الأم

شارك بنك الإسكان يوم الثلاثاء 2017/03/21 وكعادته في الاحتفال بالأعياد والمناسبات الموظفين العاملات لديه فرحة عيد الأم ، حيث قامت مجموعة من موظفات البنك بتوزيع الورود على الموظفات العاملات في بنك الإسكان في مبنى الإدارة العامة، كما قامت فروع مختارة من فروع البنك بتقديم باقات الزهور والورود إلى كافة الأمهات "من عملاء البنك" اللاتي تصادفت زيارتهن للفروع في هذا اليوم.

وتهنئة البنك للأمهات في عيدهن، يعكس حرصه الدائم على التفاعل مع الموظفين العاملين لديه ومع عملائه ومشاركتهم اللحظات السعيدة.

بدورهن فقد تقدمت الأمهات اللاتي تواجدن في فروع البنك بالشكر والتقدير لأسرة بنك الإسكان على هذه المبادرة واللفتة الإنسانية الرائعة.





بنك الإسكان يتبرع بأدوات مكتبية لمركز الإعلام البيئي والتنمية

قام بنك الإسكان للتجارة والتمويل بالتبرع بأدوات مكتبية لمركز الإعلام البيئي والتنمية، وذلك انطلاقاً من مفهوم المسؤولية المجتمعية وضمن سياسة التعاون المشترك بين البنك ومؤسسات المجتمع المحلي، وتعزيز رؤية تنمية منبثقة من مفهوم التنمية المستدامة وروح المسؤولية في عدة مجالات بما فيها البيئة التي تشمل كل ما يحيط بالإنسان.

وبدورها شكرت رئيس المركز السيدة رانية جبر البنك على هذا التبرع السخي الذي سيكون له دور في تحقيق أهداف المركز الرامية للحفاظ على البيئة، وصرحت بأن المركز يهدف إلى دمج شركات القطاع الخاص في عملية الحفاظ على البيئة، وإيجاد مصدر دخل لتنفيذ البرامج والمشاريع البيئية وفق الأولويات الوطنية، كما يهدف إلى إنشاء وحدة إنتاج وتدريب إعلامي تختص بشؤون البيئة، والقضايا ذات العلاقة بها.

ومن جانبه أكد المدير الإقليمي لبنك الإسكان السيد محمد البرغوثي على أهمية مشاركة البنك في دعم المركز لما يشكل نقلة نوعية في فهمه لمسؤولياته اتجاه البيئة أسوة بالمجالات المجتمعية الأخرى، وأكد على ضرورة تخصيص حصة من المسؤولية الاجتماعية لدعم القضايا البيئية كونها من أهم القضايا الوطنية الملحة التي تتعرض للإستنزاف، واعتبر أن قضية الاهتمام في البيئة من الجوانب الهامة في المجتمع، بقدر جوانب أخرى مثل السياسة والاقتصاد والرياضة وغيرها.

ومن الجدير ذكره بأن مركز الإعلام البيئي يهدف بنشر التوعية البيئية وقضايا التنمية ويسعى لتعزيز الوعي بالمشكلات البيئية في فلسطين.



بنك الإسكان يتبرع بأجهزة تدفئة وتبريد للمختبر الطبي الخاص بنادي بيتونيا

قام بنك الإسكان بتقديم أجهزة تبريد للمختبر الطبي التابع لنادي بيتونيا، وذلك انطلاقاً من مسؤوليته الاجتماعية، وضمن سياسة التعاون المشترك بين البنك والمؤسسات المحلية، وحرصاً منه على توفير الخدمات الطبية للمواطنين في كافة أماكن تواجدهم.

وقد تأسس نادي بيتونيا عام 1973 في بناء مكون من غرفة في البلدة القديمة بهدف توفير مكان يجمع أهل البلدة، ويقدم لهم النشاطات الرياضية بهدف تطوير القدرات لدى فئة الشباب والاستفادة من أوقات فراغهم، وفي عام 1999 تم إنشاء المبنى الجديد بجانب مدرسة الذكور في البلدة، وتم تخصيص قاعة لتقديم الخدمات الطبية لأهالي بيتونيا من 10 صباحاً وحتى 12 ليلاً، علماً بأن هذه العيادة تتقاضى رسوم رمزية جداً للكشفيات والفحوص المخبرية مستهدفة بذلك الأسر الفقيرة والحالات المرضية التي تتطلب المتابعة المستمرة.

ومن جانبه أكد السيد محمد البرغوثي المدير الإقليمي لبنك الإسكان بأن هذه المبادرة تأتي ضمن دور البنك الراسخ بتعزيز رؤية تنمية منبثقة من مفهوم التنمية المستدامة وروح المسؤولية في عدة مجالات وأهمها دعم القطاع الصحي في فلسطين.

بدوره أشاد السيد شاكراً عثمان رئيس النادي بأهمية الدعم المقدم من البنك وضرورة تكامل الأدوار بين جميع القطاعات بما فيها القطاع الخاص انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية والوطنية تجاه أبناء الشعب الفلسطيني، شاكراً بنك الإسكان للتجارة والتمويل على هذا الدعم.



بنك الإسكان يطلق فعاليات الأسبوع المصرفي

ضمن فعاليات الأسبوع المصرفي للأطفال والشباب افتتحت فروع بنك الإسكان في فلسطين أبوابها أمام الأطفال وذويهم يومياً وعلى مدار الأسبوع الخاص بالفعاليات بين 12-2017/3/16، وذلك بهدف نشر التوعية المصرفية وتعريفهم بالخدمات البنكية وطبيعة عمل البنوك، وتضمنت فعاليات الأسبوع المصرفي أيضاً تنظيم مجموعة من الزيارات للمدارس لعرض أفلام توعوية عن طبيعة الخدمات المصرفية وشرح المفاهيم البنكية لطلبة الصف الثامن في كافة محافظات الوطن.

من ناحيته صرح المدير الإقليمي لفروع بنك الإسكان في فلسطين السيد محمد البرغوثي أن هذه المشاركة تأتي من واقع حرص البنك على المساهمة في نشر التوعية المصرفية لفئات المجتمع كافة، إذ يسعى البنك إلى المساهمة في تأسيس الفهم حول القطاع المصرفي وأبرز الخدمات التي يوفرها لدى فئة الأطفال تحديداً، كما عبر عن مدى سعادته وفخره بالمشاركة في التجربة العالمية للأسبوع المصرفي في فلسطين وأكد على تميز المصارف الفلسطينية فيها وعلى مدار الأعوام الماضية.

ويذكر أن بنك الإسكان يركز على الإبداع في خدماته ومنتجاته حيث يعد أول بنك في الأردن والعالم العربي يؤسس فرعاً متخصصاً للأطفال، وأيضاً أول بنك في الأردن يطبق مفهوم الفرع المتنقل، حيث يملك اليوم فرعين متنقلين في الأردن. ويعد بنك الإسكان من أوائل البنوك الأردنية التي عملت في فلسطين وذلك دعماً للاقتصاد الفلسطيني ولتوفير أدوات تمويل لخدمة المستثمرين ورجال الأعمال الفلسطينيين، حيث افتتح البنك أول فروعه في مدينة رام الله عام 1995 ووصل عدد فروع البنك حالياً إلى 15 فرعاً منتشرة في مختلف المدن الفلسطينية.

ومن الجدير ذكره، أن سلطة النقد الفلسطينية تقوم سنوياً بتنظيم فعاليات الأسبوع المصرفي للأطفال والشباب بالتعاون مع جمعية البنوك ووزارة التربية والتعليم، ومشاركة مختلف البنوك العاملة في فلسطين، وذلك بهدف تعزيز مستوى التعليم والتثقيف المصرفي والمالي لدى فئة الأطفال والشباب في فلسطين.



بنك الإسكان يتبرع بمقاعد انتظار لمدرسة تل الثانوية للبنات

أسس بنك الإسكان مفهوماً جديداً لخدمة المجتمع والتفاعل مع هيئاته ومؤسساته، من خلال مساهمات وتبرعات البنك للعديد من الجهات، حيث قام بنك الإسكان وضمن سياسة التعاون المشترك بين البنك ومؤسسات المجتمع المحلي، بتقديم مقاعد انتظار لمدرسة تل الثانوية للبنات لتخدم أكثر من 350 طالبة من المرحلتين الإعدادية والثانوية وذلك استكمالاً لمشروع المظلة المدرسية الذي ساهم فيه البنك.

ومن جانبه أكد السيد حافظ حلوب مدير فرع بنك الإسكان في مدينة نابلس على الجهود الرامية لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص انطلاقاً من حرص البنك على تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وإيمانه بضرورة تكاتف الجهود لتقديم الخدمة الأفضل لجميع الفئات في مختلف المجالات.

وبدورها شكرت مديرة المدرسة الفاضلة كفاح الخليلي بنك الإسكان على هذه المبادرة الطيبة وتمنت التقدم والازدهار للبنك والذي يسعى دائماً لدعم المدارس الفلسطينية وتوفير احتياجاتها.

ومن الجدير بالذكر بأن بنك الإسكان يحرص على تقديم الدعم والرعاية لمختلف الجهات، كإحدى الوسائل التي يتبناها البنك لتحقيق التنمية المستدامة في المجتمع، وترجمة لرؤية البنك في التزامه بمسؤوليته الاجتماعية، حيث يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة اقتصادية فحسب، بل يتخطى ذلك بكثير بتقديمه يد العون والمساعدة لمختلف فئات المجتمع.

أنشطة التدريب والتطوير



يؤمن البنك بأن الموظفين هم من أهم مقومات نجاحه، لذلك يسعى باستمرار لضمان تطوير قدراتهم، وتشكيل فرق عمل قادرة على تحقيق أداء مالي قوي ومتميز، وهذا ويزخر البنك اليوم بكوادر بشرية مؤهلة، استطاع بفضلها تحقيق إنجازات كبيرة على صعيد الأداء ونوعية الخدمات التي يقدمها لعملائه.

حيث واصل البنك عقد برامج تأهيل وتدريب كافة فئات الموظفين من خلال تزويدهم بالمهارات المناسبة في مجالات العمل المصرفي والإداري المختلفة التي من شأنها تعزيز المعرفة والخبرة لديهم، وبما يمكنهم من أداء وظائفهم وتحفيز أدائهم، فقد تركزت المبادرات الاستراتيجية للبنك في مجال التدريب والتطوير خلال العام 2016 على الاستمرار في تعزيز مهارات جميع الموظفين من خلال تقديم تدريب عالي المستوى لكافة الفئات الوظيفية في مختلف إدارات وفروع البنك مع التركيز على الوظائف التي تتطلب تعاملًا مباشراً مع العملاء Front Office، وفي هذا الإطار فقد قام البنك بتوفير مجموعة كبيرة من البرامج الريادية التي تتواءم مع أحدث مستجدات التكنولوجيا المصرفية في مجال التدريب، وكان من أهمها برنامج تأهيل الصرافين حديثي التعيين وبرنامج تأهيل موظفي خدمة العملاء، إضافة إلى برنامج تأهيل الموظفين المرشحين لشغل المناصب القيادية والإدارية، وبرنامج إدارة المخاطر والامتثال، ويركز التدريب المكثف في هذه البرامج على إشراك الموظفين في أنشطة متخصصة تضمن زيادة تأهيلهم وإحاطتهم بالعمل المصرفي وتعزيز قيم وأخلاقيات العمل لديهم وبما يتفق مع رؤية البنك وتطلعاته.

كما واصل البنك المضي قدماً في تطبيق سياسته الهادفة إلى رفع المستوى التعليمي والمهني لموظفيه، حيث قام بتوفير فرص دراسية لعدد من الموظفين للحصول على الشهادات الجامعية والمهنية والدراسات العليا من خلال المؤسسات التعليمية والمراكز التدريبية المعروفة الموجودة داخل المملكة وخارجها.

وبلغ إجمالي عدد الفرص التدريبية التي وفرها البنك خلال العام 2016 ما مجموعه 9045 فرصة تدريبية، وتم عقد ندوات داخلية متخصصة في مجال العمل المصرفي شارك فيها 802 موظفاً، كما وفر البنك خلال العام فرصة الالتحاق لنيل الشهادات الأكاديمية لـ 7 موظفاً والحصول على الشهادات المهنية لـ 15 موظفاً، حيث توزعت على النحو التالي:



أعداد المشاركين	البيان
1012	برامج التدريب التي عقدت في المركز التدريبي للبنك
298	برامج التدريب التي عقدت بالتعاون مع معاهد التدريب المحلية المتخصصة
29	الدورات التدريبية الخارجية التي عقدت في الدول العربية والأجنبية
802	النحوات الداخلية
7	الالتحاق بدراسة الشهادات الأكاديمية
15	الالتحاق بدراسة الشهادات المهنية في مجالات عمل البنك المختلفة
2163	المجموع

وفيما يلي جدولاً يبين الدورات التي تم عقدها خلال العام 2016:

الفرص التدريبية	البيان
1123	الدورات السلوكية
227	الدورات الإدارية
516	دورات اللغة الإنجليزية
318	دورات تطبيقات الـ Microsoft Office
4686	الدورات الوظيفية المتخصصة للفروع
1010	الدورات الوظيفية المتخصصة للإدارات
1165	أخرى
9045	المجموع



على مستوى العالم

1. **النمو الاقتصادي:** يقدر أن يصل معدل النمو الاقتصادي العالمي 3.1% خلال عام 2016 أي بانخفاض قدره 0.1 نقطة مئوية عن عام 2015، ويتوقع أن يرتفع خلال عام 2017 ليصل إلى 3.4% ويواصل ارتفاعه خلال العام القادم 2018 ليصل إلى 3.6%.

2. **التجارة العالمية:** يقدر أن يبلغ معدل نمو التجارة العالمية (سلع وخدمات) خلال عام 2016 حوالي 1.9% أي بانخفاض مقداره 0.8 نقطة مئوية عن مستوى العام 2015، ويتوقع أن يعود للارتفاع بشكل كبير خلال العام الحالي 2017 ليصل إلى 3.8% ويستمر بالارتفاع خلال عام 2018 ليصل إلى 4.1%.

3. **أسعار النفط العالمية:** بلغ متوسط سعر برميل النفط في عام 2016 حوالي 42.7 دولار أمريكي للبرميل، ويتوقع أن يرتفع في عام 2017 ليصل إلى 51.2 دولار أمريكي للبرميل، ويستمر بالارتفاع خلال العام 2018 ليصل إلى 53 دولار للبرميل.

4. أسعار الفائدة السائدة بين البنوك في لندن (لايبور):

- يتوقع ارتفاع أسعار الفائدة على الودائع بالدولار الأمريكي (6 أشهر) خلال عام 2017 لتصل إلى 1.7% مقابل 1% خلال عام 2016، وتستمر بالارتفاع خلال عام 2018 لتصل إلى 2.8%.
- يتوقع استقرار أسعار الفائدة على الودائع باليورو (3 أشهر) لتصل خلال عام 2017 إلى مستوى العام 2016 البالغ سالب 0.3%، على أن تصل خلال عام 2018 إلى سالب 0.2%.
- يتوقع ثبات أسعار الفائدة على الودائع بالين الياباني (6 أشهر) خلال الفترة 2016-2018 عند مستوى 0%.

أظهر تقرير مستجدات آفاق الاقتصاد العالمي الصادر في شهر 1/2017 عودة الأمل بتحسن وتيرة النمو الاقتصادي العالمي خلال العامين 2017 و2018 على التوالي، إلا أن هذه التوقعات تخضع لدرجة كبيرة من عدم اليقين في ضوء التغيرات المحتملة في موقف السياسة الأمريكية تحت الإدارة الجديدة، وإذا صبت سياسات الإدارة الأمريكية الجديدة في مصلحة التوقعات فينتوقع أن يعود الاقتصاد العالمي للارتفاع من جديد على صعيد الاقتصادات المتقدمة والاقتصادات الصاعدة والنامية على حد سواء.

هذا وحذر التقرير من مجموعة من المخاطر التي قد تؤثر على آفاق النمو العالمي، ولا سيما على المدى المتوسط منها:

- ضعف الميزانيات العمومية في اقتصادات الدول المتقدمة.
- ارتفاع دين الشركات، وتراجع الربحية، وضعف الميزانيات العمومية في البنوك في عدد من اقتصادات الأسواق الصاعدة الكبيرة.
- استمرار المخاطر الجغرافية-السياسية ومجموعة من العوامل غير الاقتصادية الأخرى في مناطق متنوعة (الحرب الأهلية والصراع الداخلي في أجزاء من الشرق الأوسط وإفريقيا).
- محنة اللاجئين والمهاجرين في الدول التي تشهد صراعات وأثرها على الدول المجاورة لها ودول أوروبا.
- استمرار أعمال الإرهاب على مستوى العالم.

وفيما يلي أبرز ما تضمنه هذا التقرير الدولي:

على مستوى الاقتصادات المتقدمة

• يتوقع أن يسجل الاقتصاد الهندي ارتفاعاً جيداً في نموه الاقتصادي خلال عام 2017 بمقدار 0.6 نقطة مئوية عن المستوى المسجل في العام 2016 ليصل إلى 7.2%، وأن يستمر بالارتفاع خلال عام 2018 ليصل إلى 7.7%.

2. **أسعار المستهلك:** يتوقع استقرار أسعار المستهلك في الاقتصادات الصاعدة والنامية خلال عام 2017 عند مستوى عام 2016 البالغ 4.5%، على أن ينخفض بشكل طفيف في عام 2018 ليصل إلى 4.4%.

معدلات النمو الاقتصادي العالمي

(%)

2018	2017	2016	
3.6	3.4	3.1	العالم
2.0	1.9	1.6	الاقتصادات المتقدمة:
2.5	2.3	1.6	الولايات المتحدة
1.6	1.6	1.7	منطقة اليورو
0.5	0.8	0.9	اليابان
1.4	1.5	2.0	المملكة المتحدة
4.8	4.5	4.1	الاقتصادات الصاعدة والنامية:
1.2	1.1	-0.6	روسيا
1.5	0.2	-3.5	البرازيل
6.3	6.4	6.3	آسيا الصاعدة والنامية:
6.0	6.5	6.7	الصين
7.7	7.2	6.6	الهند
3.5	3.1	3.8	الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأفغانستان وباكستان

1. **النمو الاقتصادي:** من المتوقع أن ينتعش النمو الاقتصادي في الدول المتقدمة خلال عام 2017 بمقدار 0.3 نقطة مئوية عن عام 2016 ليصل إلى 1.9%، وأن يستمر بالارتفاع خلال عام 2018 ليصل إلى 2%، ومن أهم التوقعات على مستوى دول هذه الاقتصادات ما يلي:

• ارتفاع معدل النمو الاقتصادي في الولايات المتحدة خلال عام 2017 بمقدار 0.7 نقطة مئوية عن عام 2016 ليصل إلى 2.3%، ويستمر بالارتفاع خلال عام 2018 ليصل إلى 2.5%.

• انخفاض معدل النمو الاقتصادي في منطقة اليورو خلال عام 2017 بمقدار 0.1 نقطة مئوية عن عام 2016 ليصل إلى 1.6%، على أن يستقر النمو خلال عام 2018 عند نفس المستوى.

2. **أسعار المستهلك:** يتوقع ارتفاع مستوى أسعار المستهلك في الاقتصادات المتقدمة من 0.7% عام 2016 إلى 1.7% عام 2017، على أن يستمر بالارتفاع خلال عام 2018 ليصل إلى 1.9%.

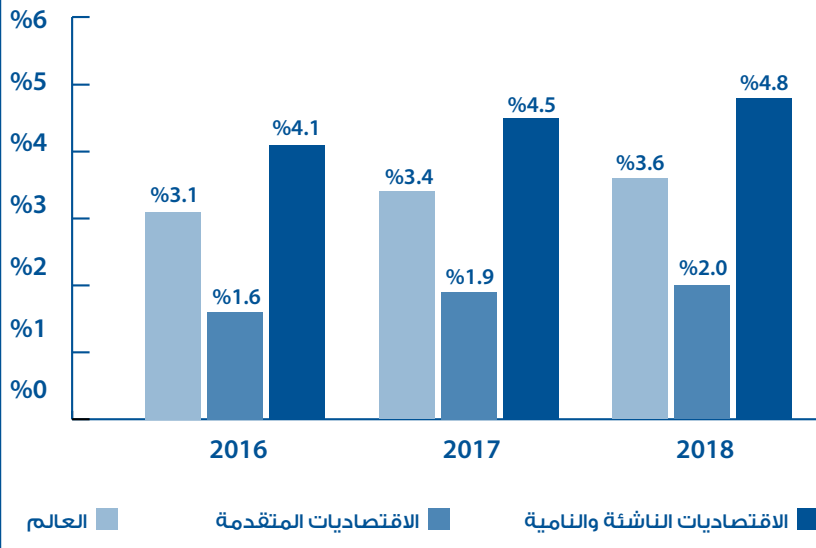
على مستوى

الاقتصادات الصاعدة والنامية

1. **النمو الاقتصادي:** يتوقع للنمو الاقتصادي في الاقتصادات الصاعدة والنامية أن يبقى قوياً، إذ يتوقع أن يرتفع خلال عام 2017 بمقدار 0.4 نقطة مئوية ليصل إلى 4.5%، وأن يستمر بالارتفاع خلال العام 2018 ليصل إلى 4.8%، ومن أهم التوقعات على مستوى دول هذه الاقتصادات ما يلي:

• يتوقع أن يسجل الاقتصاد الصيني انخفاً طفيفاً في نموه الاقتصادي خلال عام 2017 بمقدار 0.2 نقطة مئوية عن المستوى المسجل في العام 2016 ليصل إلى 6.5%، ويستمر بالانخفاض خلال عام 2018 ليصل إلى 6%.

النمو الاقتصادي العالمي



أداء الاقتصاد الأردني



حافظ الاقتصاد الأردني خلال عام 2016 على أدائه الجيد وسط بيئة تشغيلية متزايدة الصعوبة نتيجة عدم الاستقرار الذي تشهده بعض دول الجوار إلا أنه لا تزال هناك عدة تحديات تضغط على الاقتصاد الوطني على رأسها ارتفاع حجم الدين العام وعجز الموازنة العامة بالإضافة إلى مشكلتي الفقر والبطالة. أما بالنسبة لأفاق المستقبل، فإن تحسن أداء الاقتصاد الأردني يعتمد على ما ستؤول إليه الأوضاع في البيئة الإقليمية ومدى كفاءة تنفيذ السياسات الإصلاحية الشاملة التي تبنتها الحكومة للسنوات الثلاثة 2016 – 2018 بالتعاون مع صندوق النقد الدولي، والتي من شأنها معالجة الاختلالات الخارجية والداخلية وتعزيز الاستقرار الكلي وتحفيز النمو. وفيما يلي أبرز التطورات التي شهدتها الاقتصاد الأردني خلال عام 2016:

النمو الاقتصادي

سجل الاقتصاد المحلي معدل نمو اقتصادي حقيقي بلغت نسبته 2% خلال عام 2016 مقارنة مع 2.4% خلال عام 2015، وبذلك بلغ حجم الاقتصاد بالأسعار الثابتة 11.6 مليار دينار (أو ما يعادل 16.4 مليار دولار أمريكي)، وعلى مستوى القطاعات الاقتصادية، فقد سجل قطاع الكهرباء والمياه أعلى نسبة نمو وبحوالي 8.9%، تلاه قطاع المال والتأمين بنسبة نمو 5.2%، ومن ثم جاء قطاع الزراعة بنسبة نمو 3.8%. أما على صعيد النمو الاقتصادي بالأسعار الجارية فقد بلغت نسبته 3% خلال عام 2016 مقارنة مع 4.7% خلال عام 2015، وبذلك بلغ حجم الاقتصاد بالأسعار الجارية حوالي 27.4 مليار دينار (أو ما يعادل 38.6 مليار دولار أمريكي). وعلى مستوى مساهمة القطاعات في الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية خلال عام 2016 فقد احتل قطاع الصناعات التحويلية المرتبة الأولى وبأهمية نسبية بلغت 18.2%، تلاه قطاع النقل والتخزين والاتصالات ونسبة مساهمة بلغت 13.5%، ثم قطاع خدمات المال والتأمين ونسبة مساهمة بلغت 11.8%.

المستوى العام للأسعار

بلغ المتوسط العام لأسعار المستهلك خلال عام 2016 ما نسبته سالب 0.8% مقارنة مع سالب 0.9% عام 2015، في حين بلغ الرقم القياسي الأساسي لأسعار المستهلك لعام 2016 (الذي يقاس بعد استبعاد السلع الأكثر تذبذباً بأسعارها ممثلة في مجموعة الغذاء والوقود والإنارة والنقل) ما نسبته 2.1%. ومن أبرز المجموعات السلعية التي انخفضت أسعارها خلال عام 2016 هي مجموعة "اللحوم والدواجن" بنسبة 10.2%، ومجموعة "الوقود والإنارة" بنسبة 4.5%، ومجموعة "الخضروات والبقول الجافة والمعلبة" بنسبة 4.5%، ومجموعة "النقل" بنسبة 3.9%، ومجموعة "الألبان ومنتجاتها والبيض" بنسبة 2.6%. بينما كانت أبرز المجموعات السلعية التي ارتفعت أسعارها، مجموعة "الثقافة والترفيه" بنسبة 4.6%، ومجموعة "التبغ والسجائر" بنسبة 3.2%، ومجموعة "الايجات" بنسبة 2.6%، ومجموعة "التعليم" بنسبة 1.9%.

معدل البطالة

- بلغ معدل البطالة خلال الربع الرابع من عام 2016 ما نسبته 15.8%، بارتفاع مقداره 2.2 نقطة مئوية عن الفترة المماثلة من عام 2015، وفيما يلي أبرز مؤشرات البطالة الفرعية:
- بلغ معدل البطالة للذكور 13.8% و24.8% للإناث.
- حوالي 57% من إجمالي المتعطلين هم من حملة الشهادة الثانوية فأعلى.
- أعلى معدل للبطالة حسب الفئات العمرية سجل في الفئتين 15 – 19 سنة و20 – 24 سنة، إذ بلغ المعدل 36.3% و36% لكل منهما على التوالي.

المالية العامة

- سجل عجز الموازنة العامة بعد المنح لعام 2016 انخفاضاً نسبته 5.1% ليلبلغ 879 مليون دينار أو ما نسبته 3.2% من الناتج المحلي الإجمالي للعام 2016 مقابل 3.5% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2015، وقد جاء هذا العجز نتيجة للتطورات التالية:
- ارتفاع الإيرادات المحلية والمنح الخارجية خلال عام 2016 بما مقداره 273 مليون دينار أو ما نسبته 4% عن العام 2015 لتصل إلى 7.1 مليار دينار، وجاء هذا الارتفاع نتيجة لزيادة الإيرادات المحلية بما نسبته 5.5% لتصل إلى 6.2 مليار دينار، فيما انخفضت المنح الخارجية بما نسبته 5.6% لتبلغ 836 مليون دينار.
- ارتفاع إجمالي الإنفاق خلال عام 2016 بمقدار 226 مليون دينار أو ما نسبته 2.9% ليلبلغ حوالي 7.9 مليار دينار مقابل 7.7 مليار دينار خلال عام 2015، وجاء هذا الارتفاع نتيجة لزيادة النفقات الجارية بما نسبته 4.4%، فيما انخفضت النفقات الرأسمالية بما نسبته 6.3%. وفي ضوء ما تقدم فقد ارتفعت نسبة تغطية الإيرادات الكلية إلى النفقات الكلية من 88% عام 2015 إلى 88.9% عام 2016. ومما تجدر الإشارة إليه في هذا الجانب أنه ويهدف تلبية حاجة الخزينة لتمويل العجز الذي تعاني منه، فقد شهد العام 2016 قيام البنك المركزي الأردني نيابة عن الحكومة بطرح "الإصدارين الأول والثاني" من السندات الحكومية الموجهة للأفراد للاكتتاب العام، وتهدف هذه الخطوة إلى توفير أدوات ادخار جديدة للأفراد تمكنهم من توظيف وإدارة مدخراتهم بأوراق مالية حكومية مضمونة مباشرة من حكومة المملكة ويمكن استخدام هذه الأوراق كضمانات لغايات الحصول على القروض وكافة أشكال الائتمان من البنوك.

المديونية

- المديونية الداخلية:** ارتفع صافي رصيد الدين العام الداخلي في نهاية عام 2016 بمبلغ 323 مليون دينار أو ما نسبته 2.4% عن رصيد نهاية عام 2015 ليصل إلى حوالي 13.8 مليار دينار أو ما نسبته 50.2% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2016 مقابل ما نسبته 50.5% من الناتج المحلي الإجمالي في نهاية عام 2015.
- المديونية الخارجية:** سجل الرصيد القائم للدين العام الخارجي ارتفاعاً بمبلغ 981 مليون دينار أو ما نسبته 10.5% عن رصيد نهاية عام 2015 ليصل إلى 10.3 مليار دينار أو ما نسبته 37.5% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2016 مقابل ما نسبته 35.3% من الناتج المحلي الإجمالي للعام 2015.
- صافي الدين العام:** ارتفع صافي الدين العام للمملكة في نهاية عام 2016 بمبلغ 1232 مليون دينار أو ما نسبته 5.4% عن رصيد نهاية عام 2015 ليصل إلى 24.1 مليار دينار، أو ما نسبته 87.7% من الناتج المحلي الإجمالي للعام 2016 مقابل 85.8% لعام 2015.

ميزان المدفوعات

- ارتفع عجز الحساب الجاري خلال العام 2016 بما نسبته 5.9% مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2015 ليلبلغ 2.6 مليار دينار، وبذلك ارتفع عجز الحساب الجاري كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي من 9.1% خلال عام 2015 إلى 9.3% خلال عام 2016، وجاء هذا الارتفاع في عجز الحساب الجاري محصلة لما يلي:
- تراجع عجز الميزان التجاري بما نسبته 7.8% ليلبلغ 6.8 مليار دينار.
- تراجع فائض حساب الخدمات (بالصافي) بما نسبته 15.2% ليلبلغ 1047 مليون دينار.
- تراجع عجز حساب الدخل (بالصافي) بما نسبته 29.7% ليلبلغ 216 مليون دينار.
- تراجع التحويلات الجارية (بالصافي) بما نسبته 15.5% لتبلغ 3.4 مليار دينار.
- ارتفع الحساب المالي والرأسمالي خلال العام 2016 بما نسبته 15% مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2015 ليلبلغ 2.2 مليار دينار، وجاء هذا الارتفاع محصلة لما يلي:
- تراجع الحساب الرأسمالي بما نسبته 25% ليلبلغ 60 مليون دينار.
- ارتفاع الحساب المالي بما نسبته 16.7% ليلبلغ 2.2 مليار دينار.

الاحتياطيات الأجنبية

- سجل رصيد الاحتياطيات الأجنبية لدى المملكة انخفاضاً بنسبة قدرها 9% في نهاية عام 2016 عن رصيد نهاية عام 2015، ليصل رصيد الاحتياطيات الأجنبية في المملكة إلى حوالي 9.1 مليار دينار أو ما يعادل 12.9 مليار دولار أمريكي، ويكفي هذا الرصيد لتغطية مستوردات المملكة من السلع والخدمات لنحو 7.3 شهراً.

أداء القطاع المصرفي الأردني



الموجودات المصرفية

- ارتفعت موجودات البنوك المرخصة العاملة في المملكة بمبلغ 1.3 مليار دينار وبنسبة قدرها 2.7% في نهاية عام 2016 عن عام 2015 لتصل إلى حوالي 48.4 مليار دينار (حوالي 68.3 مليار دولار أمريكي).
- شكلت الموجودات المحلية 88.7% من إجمالي الموجودات لتصل إلى 42.9 مليار دينار في نهاية عام 2016، مقارنة مع 90.1% أو ما قيمته 42.4 مليار دينار في نهاية عام 2015.

ودائع العملاء

- ارتفعت ودائع عملاء البنوك المرخصة العاملة في المملكة بمبلغ 302 مليون دينار وبنسبة قدرها 0.9% في نهاية عام 2016 عن نهاية عام 2015 لتصل إلى حوالي 32.9 مليار دينار (46.4 مليار دولار).
- شكلت ودائع العملاء بالعملة المحلية 78.9% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2016 لتصل إلى حوالي 26 مليار دينار، مقابل 79.8% أو ما قيمته حوالي 26 مليار دينار أيضاً في نهاية العام 2015.
- شكلت ودائع العملاء 68% من إجمالي الموجودات / المطلوبات في نهاية عام 2016 مقابل 69.2% في نهاية العام 2015.

التسهيلات الائتمانية

- ارتفعت التسهيلات الائتمانية للبنوك العاملة في المملكة بمبلغ 1.8 مليار دينار وبنسبة نمو قدرها 8.5% في نهاية عام 2016 عن نهاية عام 2015 لتصل إلى حوالي 22.9 مليار دينار (32.3 مليار دولار).
- شكلت التسهيلات الائتمانية 47.3% من إجمالي الموجودات المصرفية في نهاية عام 2016 مقابل 44.8% في نهاية عام 2015.
- شكلت التسهيلات الائتمانية 69.6% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2016 مقابل 64.7% في نهاية عام 2015.
- شكلت التسهيلات الائتمانية الممنوحة بالعملة المحلية 77.7% من إجمالي ودائع العملاء بالعملة المحلية في نهاية عام 2016 مقابل 70.3% في نهاية عام 2015.

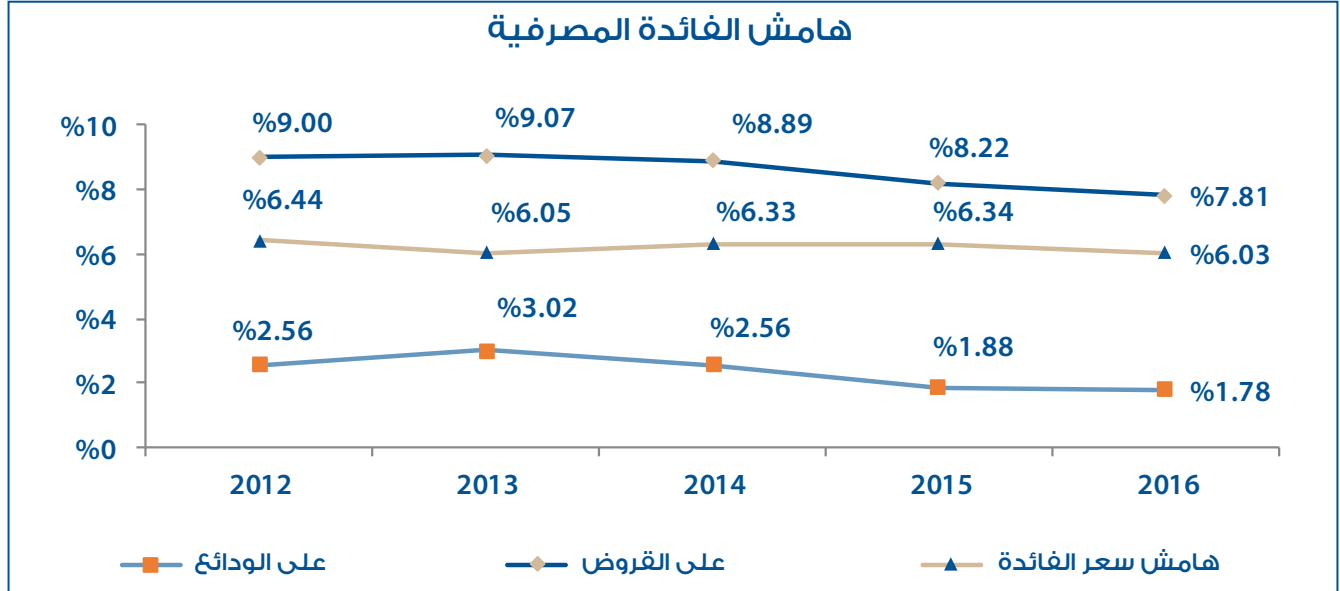
على الرغم من استمرار حالة عدم الاستقرار السياسي والأمني في بعض دول المنطقة، فقد واصل القطاع المصرفي الأردني تدعيم أعماله المختلفة خلال عام 2016 وبما ساهم في تعزيز دوره في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وفيما يلي قراءة ملخصة للإنجازات الكمية التي حققها هذا القطاع:

التفرع المصرفي

- بلغ عدد البنوك العاملة في الأردن 25 بنكاً في نهاية عام 2016 موزعين كما يلي:
 - عدد البنوك التجارية الأردنية 13 بنكاً.
 - عدد البنوك الإسلامية الأردنية 3 بنوك.
 - عدد البنوك العربية والأجنبية 9 بنوك.
- بلغ عدد فروع البنوك المرخصة العاملة في المملكة 805 فروع في نهاية عام 2016 بزيادة قدرها 20 فرعاً عن عام 2015، وارتفع عدد مكاتب البنوك المرخصة ليصل إلى 86 مكتباً أي بزيادة 4 مكاتب عن عام 2015، وبذلك بلغ إجمالي شبكة فروع ومكاتب البنوك المرخصة العاملة في المملكة 891 فرعاً ومكتباً.
- يحتل بنك الإسكان للتجارة والتمويل المركز الأول على صعيد التفرع المصرفي داخل الأردن، حيث استحوذ على ما نسبته 14.6% من إجمالي عدد فروع البنوك العاملة في المملكة في نهاية عام 2016، وهو المركز الذي تمكن البنك من استمرار الحفاظ عليه منذ عام 1978 أي بعد أقل من أربعة أعوام على تأسيسه.

أسعار الفائدة

بلغ هامش الفائدة المصرفية المرجح حوالي 6.03% في نهاية عام 2016 مسجلاً انخفاضاً بلغ 0.31 نقطة مئوية عن نهاية العام 2015.



الشيكات المقدمة للتقاص والشيكات المعادة

- تراجعت الشيكات المقدمة للتقاص خلال عام 2016 عدداً وقيمةً بنسب بلغت 2.5% و 3.9% على التوالي مقارنةً بالعام 2015 لتصل إلى حوالي 10.4 مليون شيك و بقيمة إجمالية بلغت حوالي 46.2 مليار دينار.
- تراجعت الشيكات المعادة خلال عام 2016 من حيث عددها بنسبة 4.2%، وارتفعت من حيث مبالغها بنسبة 5.6% مقارنةً بالعام 2015 لتصل إلى حوالي 498.8 ألف شيك و بقيمة إجمالية بلغت حوالي 1.8 مليار دينار.
- تراجعت أعداد الشيكات المعادة كنسبةً من إجمالي أعداد الشيكات المقدمة للتقاص خلال عام 2016 لتصل إلى 4.8% مقابل 4.9% خلال عام 2015، وارتفعت هذه النسبة من حيث القيمة لنفس الفترة لتصل إلى 4% مقابل 3.6%.
- تراجعت أعداد الشيكات المعادة لعدم كفاية الرصيد بنسبة 5.4% لتصل إلى حوالي 299 مليون شيك أو ما نسبته 59.9% من إجمالي الشيكات المعادة خلال عام 2016 مقارنةً مع 60.6% عام 2015، كما تراجع أعداد الشيكات المعادة لعدم كفاية الرصيد كنسبةً من إجمالي الشيكات المقدمة للتقاص من 3% خلال عام 2015 لتصل إلى 2.9% عام 2016.
- ارتفعت قيم الشيكات المعادة لعدم كفاية الرصيد بنسبة 2.6% لتصل إلى حوالي 976.7 مليون دينار أو ما نسبته 53.3% من إجمالي قيم الشيكات المعادة خلال عام 2016 مقارنةً مع 54.9% عام 2015، كما ارتفعت قيم الشيكات المعادة لعدم كفاية الرصيد كنسبةً من إجمالي الشيكات المقدمة للتقاص من 2% خلال عام 2015 لتصل إلى 2.1% عام 2016.

ومما تجدر الإشارة إليه هنا أن البنك المركزي الأردني قام بإتخاذ العديد من القرارات الهادفة إلى المحافظة على الاستقرار النقدي وضمان تنافسية وجاذبية الدينار الأردني كوعاء للمدخرات المحلية، ومن هذه الإجراءات ما يلي:

1. رفع أسعار الفائدة على بعض أدوات السياسة النقدية بمقدار 25 نقطة أساس وكما يلي:
 - رفع الفائدة الرئيسي للبنك المركزي (من 2.5% عام 2015 إلى 2.75% عام 2016).
 - رفع سعر فائدة نافذة الإيداع ليلية واحدة (من 1.5% عام 2015 إلى 1.75% عام 2016).
 - رفع المدى السعري لشهادات الإيداع (من 2.25% - 2.5% عام 2015 إلى 2.5% - 2.75% عام 2016).
2. إصدار سندات الإذخار للأفراد، الإصدارين الأول والثاني» عن طريق الاكتتاب العام وبسعر فائدة ثابت بلغ 4.25% لأجل 5 سنوات من 3 تموز 2016 وتستحق بتاريخ 3 تموز 2021 للإصدار الأول، ولأجل 5 سنوات من 29 كانون ثاني 2017 وتستحق بتاريخ 29 كانون ثاني 2022 للإصدار الثاني.

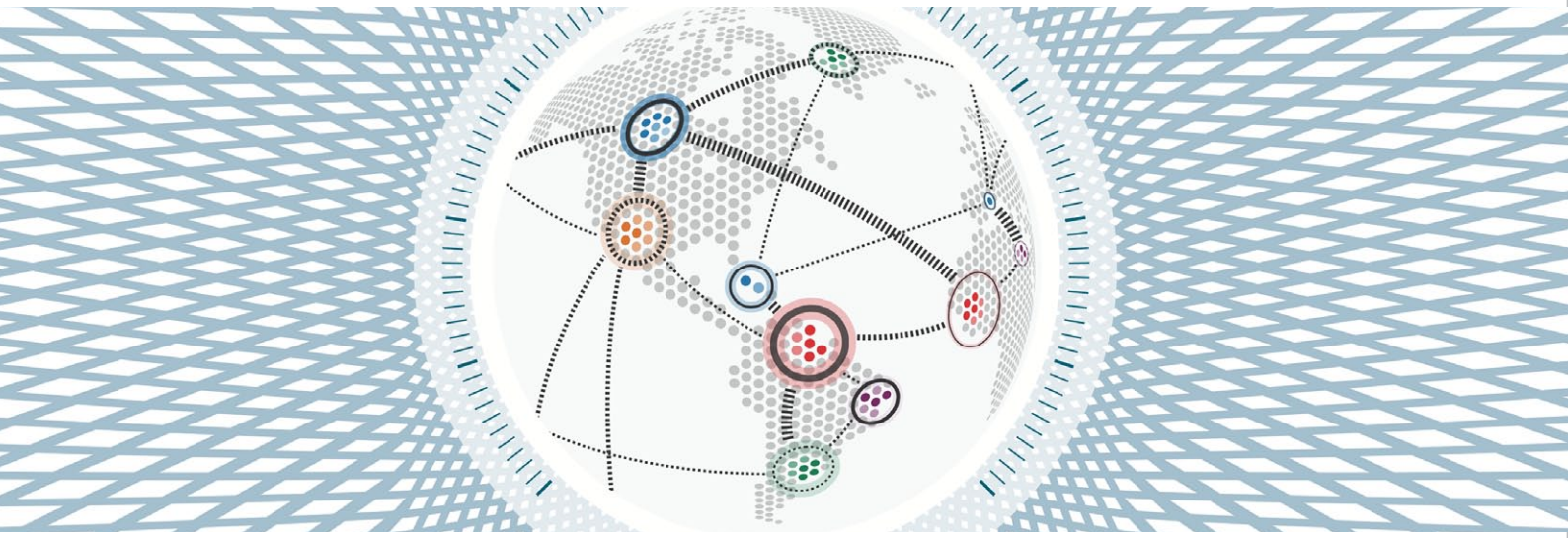
أبرز المؤشرات الاقتصادية والمصرفية الأردنية (2012 – 2016)

(مليون دينار)

2016	2015	2014	2013	2012	الإنتاج والأسعار
2.0%	2.4%	3.1%	2.8%	2.7%	معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة
*15.8%	13.0%	11.9%	12.6%	12.2%	معدل البطالة
(0.8%)	(0.9%)	2.8%	5.6%	4.7%	معدل التضخم
2016	2015	2014	2013	2012	المالية العامة
7,070	6,796	7,268	5,758	5,054	إجمالي الإيرادات والمنح
7,949	7,723	7,851	7,077	6,878	إجمالي النفقات
(879)	(927)	(583)	(1,319)	(1,824)	الوفر (العجز) المالي بعد المنح
2016	2015	2014	2013	2012	الدين العام
13,780	13,457	12,525	11,862	11,648	صافي الدين العام الداخلي
10,299	9,391	8,030	7,235	4,932	الدين العام الخارجي
24,079	22,848	20,555	19,097	16,580	إجمالي صافي الدين العام
%87.7	85.8%	80.8%	80%	75.5%	إجمالي صافي الدين العام / الناتج المحلي الإجمالي
2016	2015	2014	2013	2012	القطاع الخارجي
5,331	5,561	5,953	5,618	5,600	الصادرات الكلية
12,093	12,898	14,449	13,888	13,086	المستوردات الكلية
(6,762)	(7,337)	(8,496)	(8,270)	(7,486)	الفائض (العجز) التجاري
2016	2015	2014	2013	2012	النقدية والمصرفية
32,876	31,606	29,240	27,363	24,945	السيولة المحلية (M2)
9,134	10,035	9,982	8,512	4,703	الاحتياطيات الأجنبية
48,384	47,133	44,868	42,803	39,275	الموجودات المصرفية
32,900	32,599	30,261	27,593	24,970	الودائع المصرفية
22,906	21,104	19,275	18,940	17,830	التسهيلات المصرفية
6.05%	6.34%	6.33%	6.05%	6.44%	هامش الفائدة المصرفية

* الربع الرابع 2016

أبرز المخاطر التي تهدد عالم الأعمال في الشرق الأوسط لعام 2017



خلص تقرير المخاطر العالمية الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي في دافوس إلى أن (تغيرات أسعار النفط، والبطالة، والأزمات المالية، والصراعات الداخلية للدول، والهجمات الإرهابية)، تشكل أبرز 5 مخاطر رئيسية من شأنها تهديد عالم الأعمال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في عام 2017 وذلك بحسب استطلاع دولي شمل تقييم 750 خبيراً عالمياً لما مجموعه 30 من المخاطر العالمية، فضلاً عن 13 اتجاه أساسي من شأنها أن تضخم هذه المخاطر أو تغير من الترابط فيما بينها، حيث تم توزيع هذه المخاطر على 5 مجموعات رئيسية، وعلى النحو التالي:

المخاطر الاقتصادية	المخاطر البيئية	المخاطر الجيوسياسية	المخاطر المجتمعية	المخاطر التكنولوجية
البطالة الهيكلية والمقنعة	الظواهر الجوية المتطرفة	الصراعات الإقليمية	أزمة الغذاء	تزوير وسرقة البيانات
الانكماش الاقتصادي	فشل الحد من تغير المناخ	الهجمات الإرهابية	أزمة المياه	القرصنة الإلكترونية
صدمات أسعار الطاقة	الكوارث الطبيعية الكبرى	أسلحة الدمار الشامل	فشل التخطيط الحضري	انهيار البنية التحتية للمعلومات
الأزمات المالية في الاقتصادات الرئيسية	انهيار النظام البيئي	انهيار الدول والانقلابات العسكرية	الهجرات القسرية ونزوح اللاجئين	الآثار السلبية للتقدم التكنولوجي
تضخم الأصول	كوارث بيئية من صنع الإنسان	فشل الحكومة الوطنية وسيادة القانون	سرعة انتشار الأمراض المعدية	-
فشل الآليات المالية	-	فشل الحكومة الإقليمية والعالمية	عدم الاستقرار الاجتماعي	-
قصور البنية التحتية	-	-	-	-
التجارة غير المشروعة	-	-	-	-
فشل ضبط التضخم	-	-	-	-

عالمياً، استحوذت أخبار (الهجرات القسرية واللاجئين، والهجمات الإرهابية، والقرصنة الإلكترونية، ونقص المياه) خلال العام الماضي على عناوين الصحف الرئيسية في مختلف أنحاء العالم، حيث أكدت نتائج التقرير إلى أن عدم المساواة الاقتصادية، والاستقطاب المجتمعي، وتزايد المخاطر البيئية هي أهم 3 اتجاهات من شأنها أن تشكل التطورات العالمية على مدى السنوات العشرة المقبلة، حيث تظهر الحاجة إلى العمل التعاوني من قبل قادة العالم لتفادي مزيد من الصعوبات والتقلبات في العقد المقبل.

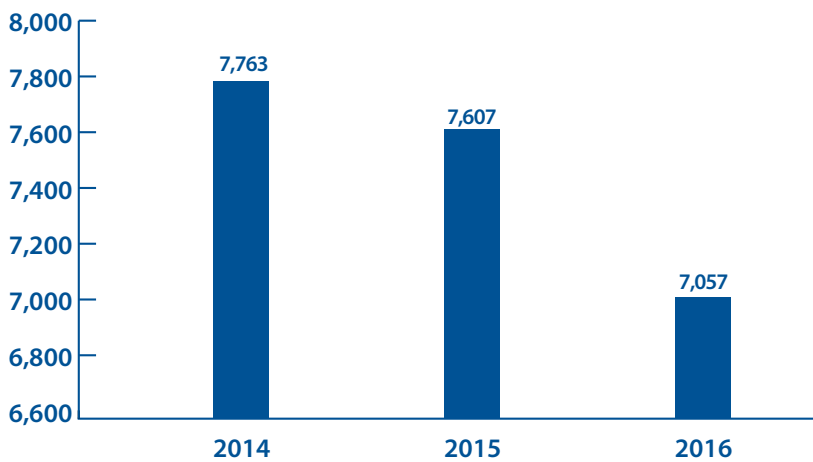
- وعلى خلفية تصاعد الاضطرابات السياسية في مختلف أنحاء العالم، خلص التقرير إلى 3 نتائج رئيسية:
- احتلال كل من ارتفاع الدخل وتفاوت الثروات، وزيادة الاستقطاب المجتمعي الناجم عن الهجرات القسرية ونزوح ملايين اللاجئين نتيجة للصراعات الإقليمية والحروب الأهلية في المرتبتين الأولى والثالثة على التوالي بين الاتجاهات الأساسية التي من شأنها الحد من التطورات العالمية في السنوات العشر المقبلة، وساهم تفاوت الثروات بشكل كبير في المشاعر المناهضة لأنظمة الحكم في العديد من دول العالم منها على سبيل المثال المظاهرات الحاشدة ضد الفساد في مختلف دول أمريكا اللاتينية، في المقابل ربط غالبية من شملتهم الدراسة البطالة الهيكلية العالية أو نقص العمالة بعدم الاستقرار الاجتماعي العميق.
 - تصدرت ظواهر الطقس المتطرفة والخارجة عن المألوف القائمة كأحد المخاطر العالمية الأبرز، حيث احتل تغير المناخ المركز الثاني بين الاتجاهات الأساسية للمخاطر العالمية لهذا العام، وتشير تقارير الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث بأن حوالي مليار شخص حول العالم تضرروا من جراء الكوارث الطبيعية في عام 2015، في حين توقع البنك الدولي أن يتسبب الفقر المائي بزيادة التوتر في منطقة الشرق الأوسط.
 - عدم مواكبة التغيرات التكنولوجية، حيث أشار التقرير إلى إمكانية تأثير الثورة الصناعية الرابعة على زيادة المخاطر العالمية، واستناداً لتحليلات الآراء للتكنولوجيات الـ 12 الناشئة حدد الخبراء بأن الذكاء الصناعي والروبوتات على أنها أسوأ المخاطر إذا ما أدت إلى نتائج سلبية على الرغم من قدرتها على دفع عجلة النمو الاقتصادي وحل التحديات المعقدة، ورأوا أيضاً أنها بحاجة إلى حوكمة أفضل.



من جانبها، قالت رئيسة إدارة المخاطر في مجموعة زيورخ للتأمين سيسيليا ريبس: " نعيش في أوقات عصيبة، حيث تخلق التكنولوجيا المزيد من التحديات، ومن دون الحوكمة السديدة، وإعادة صقل مهارات العمال ستقضي التكنولوجيا على الكثير من الوظائف بسرعة أكبر من سرعة خلقها لفرص العمل".

وأضافت: " لهم يعد يمكن للحكومات المقدرة على توفير مستويات الحماية الاجتماعية التي كانت توفرها سابقاً، حيث بدأ الحراك المناهض للمؤسسات بالظهور، في حين أن القادة السياسيين يلغون اللوم في مواجهة تحديات المجتمع على العولمة، مما يخلق حلقة مفرغة من شأنها تخفيض النمو الاقتصادي، وزيادة عدم المساواة، لذا فالتعاون ضروري لتجنب زيادة تدهور الموارد المالية الحكومية، وتفاقم الاضطرابات الاجتماعية".

نشاط قطاعي العقارات والإنشاءات في الأردن لعام 2016



القطاع العقاري

سجل القطاع العقاري في المملكة خلال عام 2016 أداءً جيداً وذلك على الرغم من انخفاض عدد الشقق المباعة خلال العام، ولم يؤثر قرار الحكومة بالاستمرار بإعفاء رسوم تسجيل الشقق أو المساكن المنفردة ذات المساحات التي لا تزيد عن 150 متراً مربعاً حتى 30 / 11 / 2017، وإعفاء أول 150 متراً من الشقق التي تصل مساحتها إلى 180 متراً مربعاً على نشاط القطاع إذ أن النشاط الأكبر توجه للتداول على الأراضي، وفيما يلي قراءة توضح أبرز ملامح أداء سوق العقار الأردني لعام 2016:

على صعيد حجم التداول:

بلغ حجم التداول في سوق العقار في المملكة خلال عام 2016 حوالي 7.1 مليار دينار مقابل 7.6 مليار دينار خلال عام 2015 أي بانخفاض مقداره 0.5 مليار دينار ونسبته 7%، واستحوذت العاصمة عمان على المركز الأول من عمليات سوق العقار في المملكة وبحجم قدره 5.1 مليار دينار أو ما نسبته 72% من حجم التداول خلال عام 2016، بينما توزع باقي التداول على المحافظات الأخرى من المملكة.

على صعيد حركة بيع العقار:

بلغ إجمالي معاملات بيع العقار في المملكة خلال عام 2016 ما مجموعه 143,387 معاملة بارتفاع بلغت نسبته 33% عن عام 2015، واستحوذت العاصمة عمان على 38% من هذه البيوعات، و62% في باقي المحافظات.

حركة بيع العقار في المملكة

التغيير %	عدد معاملات البيع 2016		عدد معاملات البيع 2015		التصنيف	
	شقق	أراضي	شقق	أراضي		
63	1	26,964	27,693	16,588	27,396	محافظة العاصمة
59	20-	75,573	13,157	47,626	16,416	باقي محافظات المملكة
33		108,026	143,387	108,026		المجموع

على صعيد بيوعات الأراضي والشقق لغير الأردنيين:

- بلغ عدد بيوعات العقار لمستثمرين غير أردنيين خلال عام 2016 ما مقداره 3,657 عقاراً، قيمتها التقديرية 375.1 مليون دينار، وبانخفاض نسبته 11% مقارنةً بعام 2015.
- جاءت الجنسية العراقية في المرتبة الأولى في بيوعات الأراضي والشقق لعام 2016 بمجموع 1,530 عقاراً أو ما نسبته 41.8%، تلتها الجنسية السعودية بمجموع 694 عقاراً أو ما نسبته 19%، ثم الجنسية الكويتية بالمرتبة الثالثة بمجموع 269 عقاراً أو ما نسبته 7.4%، واحتلت الجنسية السورية المرتبة الرابعة بمجموع 241 عقاراً أو ما نسبته 6.6%.
- من حيث القيمة فقد احتلت الجنسية العراقية أيضاً المرتبة الأولى بحجم استثمار بلغ 168.5 مليون دينار أو ما نسبته 45% من قيمة البيوعات لغير الأردنيين، تلتها الجنسية السعودية بالمرتبة الثانية بحجم استثمار بلغ 50.2 مليون دينار أو ما نسبته 13%، تلتها الجنسية الأمريكية بالمرتبة الثالثة بحجم استثمار بلغ 21.5 مليون دينار أو ما نسبته 5.7%.

على صعيد الرقم القياسي لأسعار الأصول العقارية:

- أظهرت بيانات الرقم القياسي لأسعار الأصول العقارية في المملكة ارتفاع الرقم القياسي العام للمؤشر من 119 نقطة في عام 2015 إلى 121.2 نقطة في العام 2016 أي بزيادة نسبتها 1.8%.
- ارتفعت أسعار العقار في 9 محافظات خلال العام 2016 وهي عمان واربد والزرقاء والبلقاء والكرك والطفيلة ومعان وعجلون والعقبة، وانخفضت في محافظتين هما مادبا وجرش فيما ظلت الأسعار في محافظة المفرق مستقرة.
- استحوذت العاصمة عمان على 74.3% من الأهمية النسبية للمؤشر، وتلتها محافظة اربد بأهمية نسبية بلغت 9%، ومن ثم محافظتي الزرقاء والبلقاء بأهمية نسبية بلغت 4.5% لكل منهما.

قطاع الإنشاءات

- على صعيد رخص البناء: ارتفع عدد الرخص الممنوحة للبناء خلال عام 2016 بنسبة 10.2% مقارنةً بعام 2015 ليصل عددها إلى 39,410 رخصة، واستحوذت محافظة اربد على ما نسبته 30% من إجمالي عدد الرخص الممنوحة في المملكة، تلتها محافظة عمان بنسبة 21.7%.
- على صعيد المساحات المرخصة للبناء: ارتفعت المساحات المرخصة للبناء لعام 2016 بما نسبته 1.4% عن العام 2015 لتصل إلى 13,310م²، حيث استحوذت العاصمة عمان على 42.4% من المساحات المرخصة للبناء في المملكة.
- على صعيد التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات: ارتفع رصيد التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات في المملكة في نهاية عام 2016 بنسبة 18.8% عن رصيد نهاية العام 2015 ليصل إلى 5.8 مليار دينار، وارتفعت الأهمية النسبية للتسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة من 23.2% عام 2015 إلى 25.4% عام 2016.
- على صعيد الشركات المسجلة في قطاع المقاولات: بلغ مجموع الشركات المسجلة في قطاع المقاولات 121 شركة برأس مال بلغ 5.2 مليون دينار في عام 2016 مقابل 148 شركة برأس مال بلغ 7.7 مليون دينار في نهاية عام 2015.

مساهمة قطاعي العقارات والإنشاءات في الناتج المحلي الإجمالي

قطاع الإنشاءات

- بلغت القيمة المضافة لقطاع الإنشاءات بالأسعار الجارية خلال عام 2016 حوالي 1,196 مليون دينار وبارتفاع نسبته 3.1% مقارنةً مع نسب نمو 1.7% و7.5% خلال العامين 2015 و2014 على التوالي.
- بلغت الأهمية النسبية لقطاع الإنشاءات في الاقتصاد الأردني في الناتج المحلي الإجمالي بأسعار الأساس الثابتة 5.5% خلال عام 2016 مقارنةً مع 5.5% و5.8% خلال العامين 2015 و2014 على التوالي.

قطاع العقارات

- سجلت القيمة المضافة لقطاع العقارات بالأسعار الجارية خلال عام 2016 حوالي 2,229 مليون دينار وبارتفاع نسبته 5.3% مقارنةً مع نسب نمو 7.9% و9.3% خلال العامين 2015 و2014 على التوالي.
- بلغت الأهمية النسبية لقطاع الإنشاءات في الاقتصاد الأردني في الناتج المحلي الإجمالي بأسعار الأساس الثابتة 12.2% خلال عام 2016 مقارنةً مع 12.2% خلال العامين 2014 و2015.

تطور القيمة المضافة لقطاعي العقارات والإنشاءات

(مليون دينار)

2016	2015	2014	البيان
قطاع الإنشاءات			
1195.8	1159.6	1140.0	القيمة المضافة لقطاع الإنشاءات بالأسعار الجارية
1.1%	1.3%-	6.8%	معدل النمو بالأسعار الثابتة
5.5%	5.5%	5.8%	% من الناتج المحلي الإجمالي بأسعار الأساس الثابتة
قطاع العقارات			
2228.6	2116.7	1962.3	القيمة المضافة لقطاع العقارات بالأسعار الجارية
2.2%	2.2%	2.2%	معدل النمو بالأسعار الثابتة
12.2%	12.2%	12.2%	% من الناتج المحلي الإجمالي بأسعار الأساس الثابتة

المصدر: دائرة الإحصاءات العامة

الإعلام الاجتماعي العربي لعام 2017



Facebook



Instagram



Twitter



WhatsApp



LinkedIn



Blogger



Google+



Skype



Yahoo



YouTube

أصدرت كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية تقريرها السابع للإعلام الاجتماعي العربي لعام 2017، ويظهر التقرير الإحصاءات الخاصة بالدول العربية وذلك فيما يتعلق بالتطبيقات الاجتماعية فيسبوك Facebook، تويتر Twitter، لينكدان LinkedIn.

أظهر التقرير أن نسبة مستخدمي الفيسبوك العرب كنسبة من المستخدمين حول العالم للشبكة 8.4%، ونسبة عدد مستخدمي تويتر العرب 3.5% كنسبة من إجمالي عدد المستخدمين للشبكة حول العالم، وأن نسبة عدد مستخدمي لينكدان العرب 3.3% كنسبة من إجمالي عدد المستخدمين للشبكة حول العالم، وفيما يلي أبرز النتائج التي أظهرها التقرير:

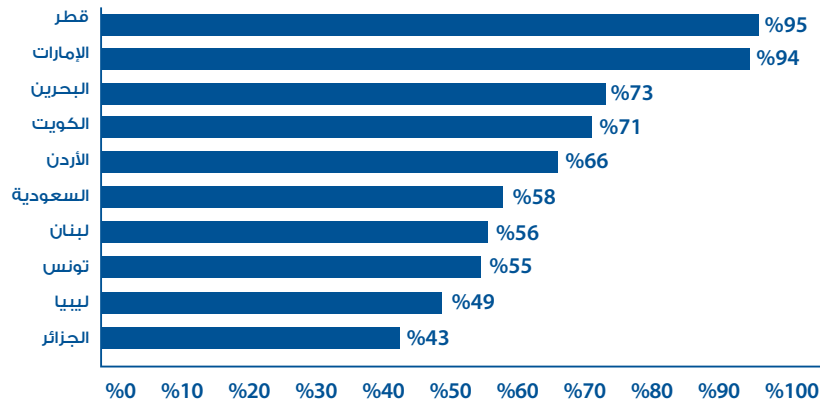
Facebook

يعد الفيسبوك منصة التواصل الاجتماعي الأبرز والأكثر شهرة بين مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي في الوطن العربي وبعدهم مستخدمين كلي بلغ 156 مليون مستخدم في بداية عام 2017 مقارنة مع 115 مليون مستخدم في بداية عام 2016، ويشير التقرير إلى أن عدد المشتركين قد تضاعف خلال السنوات الثلاث الأخيرة. والجدول التالي يبين أكثر عشر دول عربية من حيث عدد المستخدمين لـ Facebook:

الدولة	عدد المستخدمين (مليون مستخدم)
مصر	34
السعودية	19
الجزائر	17
العراق	15
المغرب	13
الإمارات	9
سوريا	7
تونس	6
الأردن	5
لبنان	3.5

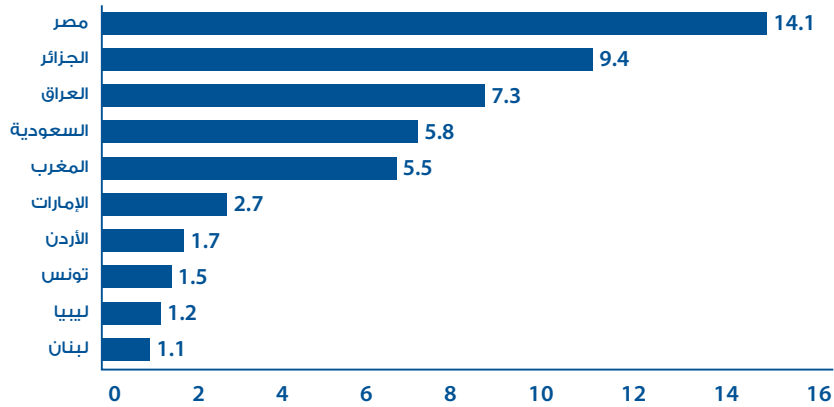
وبالنسبة لعدد المستخدمين كنسبة من عدد السكان فالشكل التالي يظهر أعلى عشر دول عربية من حيث هذه النسبة:

عدد المستخدمين / عدد السكان



أما بالنسبة للمستخدمين الجدد المنضمين لـ فيسبوك خلال الـ 30 شهراً الأخيرة، فقد كانت كما يلي:

عدد المستخدمين الجدد (مليون مستخدم)

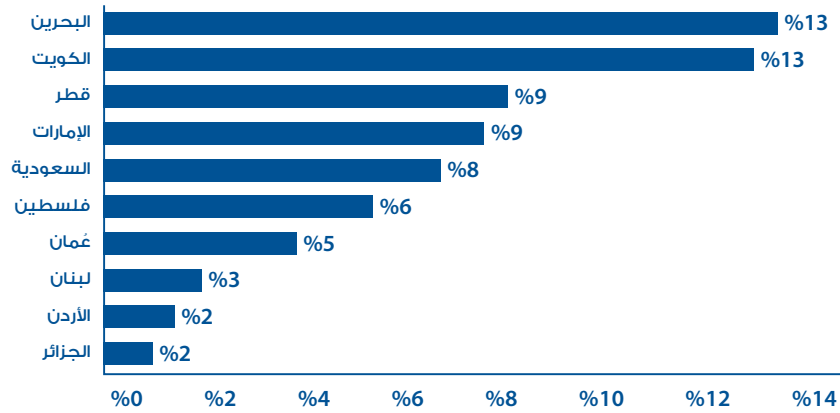


على الرغم من قلة عدد مستخدمي شبكة تويتر مقارنة بشبكة الفيسبوك إلا أن أهمية شبكة التغريدات المصغرة ازدادت في الأونة الأخيرة مع وصول دونالد ترامب إلى الرئاسة في الولايات المتحدة وكثرة استخدامه للموقع الشهير للتغريد. ويتوقع أن يصل عدد مستخدمي شبكة تويتر في العالم العربي إلى 11.1 مليون مستخدم في شهر 2017/3، وتبلغ نسبة المستخدمين النشطين الذين يقطنون السعودية 29% من المستخدمين العرب، تلتها مصر بنسبة مستخدميها بلغت 18%. والجدول التالي يبين أكثر عشر دول عربية من حيث عدد المستخدمين لـ Twitter:

الدولة	عدد المستخدمين (مليون مستخدم)
السعودية	2.6
مصر	1.7
الجزائر	0.8
الإمارات	0.8
الكويت	0.5
العراق	0.4
سوريا	0.3
فلسطين	0.3
عمان	0.2
قطر	0.2

وبالنسبة لعدد المستخدمين كنسبة من عدد السكان فالشكل التالي يظهر أعلى عشر دول عربية من حيث هذه النسبة:

عدد المستخدمين / عدد السكان

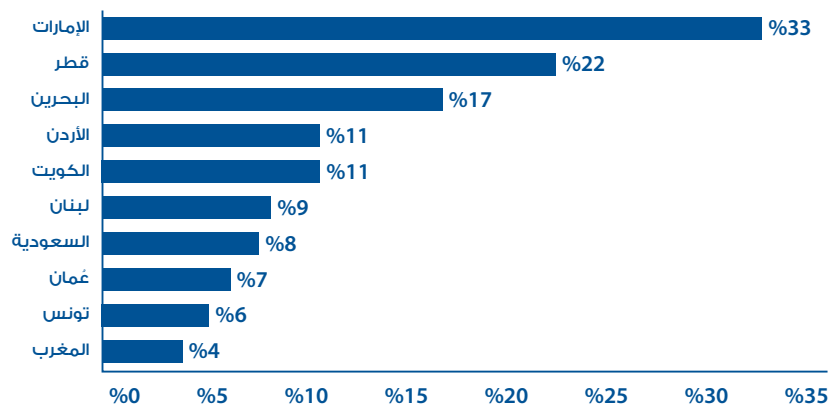


بلغ عدد مستخدمي شبكة لينكدان في الوطن العربي 16.6 مليون مستخدم في شهر 2017/1، أي بزيادة قدرها 22% عن العام 2016. والجدول التالي يبين أكثر عشر دول عربية من حيث عدد المستخدمين لـ LinkedIn:

الدولة	عدد المستخدمين (مليون مستخدم)
الإمارات	3
السعودية	2.5
مصر	2.4
المغرب	1.5
الجزائر	1.3
تونس	0.7
قطر	0.6
الأردن	0.6
لبنان	0.5
العراق	0.5

وبالنسبة لعدد المستخدمين كنسبة من عدد السكان فالشكل التالي يظهر أعلى عشر دول عربية من حيث هذه النسبة:

عدد المستخدمين / عدد السكان





حسابي
توفيري

#حلمك_بالإيد

ما في شي بعيد... حلمك صار بالإيد

بادر الآن بفتح حساب توفير أو غدّ رصيد حسابك لتزيد من فرصك بربح

1,250,000 دينار لربح واحد بنهاية العام

• 500,000 دينار لربح واحد الجائزة الكبرى في عيد الأضحى المبارك

• 100 ألف دينار لربح واحد شهرياً

• سيارة ميتسوبيشي باجيرو 2017 لربح واحد أسبوعياً*

• 999 دينار لـ 9 رابحين يومياً (لكل منهم 999 د)

• 1 كيلو ذهب يومياً في شهر رمضان

بنك الإسكان
Housing Bank

بنكي للحياة

* السيارة كاملة الاضافات وشاملة الجمرک والتنازل والترخيص والتسجيل ونقل الملكية وتأمين ضد الغير
- الحد الأدنى لرصيد الحساب للدخول في السحب على جائزة نهاية العام وجائزة عيد الأضحى 2,500 دينار
- وللجائزة الشهرية 1,000 دينار ولباقى الجوائز 500 دينار
- تخضع الجوائز لأحكام وقانون ضريبة الدخل
- خاضع لشروط وأحكام البنك