

# النافذة الاقتصادية



**97.1 مليون دينار**

**أرباح بنك الإسكان خلال النصف الأول 2016**

في هذا العدد .....

أرباح بنك الإسكان خلال النصف الأول 2016

مجموعة من أخبار بنك الإسكان

أداء الاقتصاد الأردني

المرتكزات الاقتصادية التي تضمنها البرنامج التنفيذي للحكومة.

الأردن يتبنى برنامجاً جديداً للإصلاح الاقتصادي 2016 – 2019

أقوم 100 شركة في العالم العربي لعام 2016

المدن الأغلى معيشة على مستوى العالم

المسؤولية الاجتماعية في الأردن وفلسطين

أنشطة مركز التدريب والتطوير خلال النصف الأول 2016



بنمو نسبته 12.4%

## 97.1 مليون دينار أرباح بنك الإسكان للنصف الأول من عام 2016

حقق بنك الإسكان خلال النصف الأول من عام 2016 نمواً في الأرباح قبل الضريبة بنسبة 12.4% حيث بلغت 97.1 مليون دينار مقارنةً مع 86.4 مليون دينار تحققت خلال النصف الأول من العام الماضي 2015، في حين نمت الأرباح الصافية بعد الضريبة بنسبة 7.9% حيث بلغت 66.4 مليون دينار مقارنةً مع 61.6 مليون دينار خلال الفترة المماثلة من عام 2015، كما ارتفع إجمالي الدخل خلال النصف الأول من هذا العام 2016 بمبلغ 21.5 مليون دينار أو ما نسبته 12.5% حيث بلغ 193.5 مليون دينار.

وفي تعقيبه على النتائج المتحققة بين السيد إيهاب السعدي المدير العام لبنك الإسكان أنها جاءت بفضل استراتيجية عمل البنك الناجحة وسياساته الحصيفة وانتهاجه لمعايير العمل المصرفي المتطورة لتقديم أفضل الخدمات والمنتجات لعملائه، حيث وصل مجموع الموجودات في نهاية شهر حزيران من عام 2016 إلى 7.7 مليار دينار، وبلغت أرصدة ودائع العملاء 5.5 مليار دينار وبحصة سوقية مقدارها 14.6%، كما بلغ إجمالي رصيد محفظة التسهيلات الائتمانية 4 مليار دينار وبحصة سوقية مقدارها 13.8%.

وقد انعكست هذه النتائج على مؤشرات الأداء الرئيسية في البنك بما يؤكد متانتها وملاءمتها قياساً بالظروف القائمة، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 17.2%، وبلغت نسبة السيولة 135% وهما أعلى من المعدلات المطلوبة من البنك المركزي الأردني، وبلغ العائد على الموجودات 1.7% والعائد على حقوق الملكية 13%.

وفي مجال التوسع الداخلي في الأردن فقد زاد عدد فروع البنك العاملة منذ بداية العام لتصل إلى 129 فرعاً، وزاد عدد أجهزة الصراف الآلي ليصل إلى 216 جهازاً، وبذلك حافظ البنك على صدارته للقطاع المصرفي في الأردن بعدد الفروع وعدد أجهزة الصراف الآلي، وما يجدر ذكره في هذا المجال أن لدى بنك الإسكان شبكة فروع محلية ودولية وصل عددها إلى 181 فرعاً في الأردن وسورية والجزائر ولندن وفلسطين والبحرين إضافةً إلى مكاتب التمثيل في كل من العراق والإمارات العربية المتحدة وليبيا.

وأضاف السيد السعدي أن البنك يسعى دوماً لزيادة قاعدة عملائه من الأفراد والمؤسسات وتلبية احتياجاتهم وتعزيز العلاقة معهم، وأعرب عن توقعاته بتحقيق نتائج أفضل خلال النصف الثاني من هذا العام.

”علماً بأن هذه النتائج أولية وغير موافق عليها بعد من البنك المركزي الأردني“.

## بنك الإسكان يوقع اتفاقية شراكة مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية لاطلاق قروض في القطاع السياحي

وقع بنك الإسكان اتفاقية شراكة مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، ونصت الاتفاقية على إطلاق البنك لمنتج القرض السياحي الجديد المخصص لدعم الأعمال التجارية في القطاع السياحي بما يساهم في زيادة فرص البناء والتوسعة في هذا القطاع.

ويأتي ذلك كجزء من الجهود المبدولة من قبل مشروع السياحة لتعزيز الاستدامة الاقتصادية في الأردن، الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، لتوفير تمويل للمشاريع السياحية الصغيرة والمتوسطة والكبيرة خاصة خارج العاصمة عمان.

وقال روس باور مدير مكتب التنمية الاقتصادية والطاقة في الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية في الأردن "توفر السياحة المستندة إلى المجتمعات المحلية تجربة مميزة للسياح حيث ستساعد شراكة العمل الجديدة هذه على تشجيع نمو الأعمال الصغيرة والمتوسطة، والتي سوف تنعكس آثارها بشكل إيجابي على المجتمعات المحلية والسياح على حد سواء، وسيفتح هذا المنتج الجديد الباب أمام المجتمعات المحلية لتحقيق استفادة مباشرة من القطاع السياحي".

من جانبه قال إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان "أن توقيع الاتفاقية جاء إيماناً من البنك بضرورة دعم قطاع السياحة باعتباره أحد أهم القطاعات الحيوية والهامة التي تساهم في دعم الاقتصاد الوطني ودفع عجلة التنمية قدماً. مؤكداً على سعي البنك لتقديم الأفضل لعملائه ويأتي هذا الإطلاق استكمالاً لاستراتيجيته الهادفة إلى مواكبة التطور والتحديث في إطلاق المنتجات والخدمات المصرفية الجديدة والتي تلبي احتياجات النمو والتطور الاقتصادي في المملكة".

وسيقدم المشروع المساعدة التقنية للشركات في إعداد طلبات القروض وتعزيز قدرتها على إدارة العمليات، وذلك بهدف تحسين استعداد البنوك لتقديم قروض للمشاريع السياحية والأعمال التجارية، وتشجيع أصحاب تلك المشاريع لتقديم طلبات القروض، وتعزيز الاقتصادات المحلية في جميع أنحاء الأردن.





## ”ديفيد بشار سهاونة“ يفوز بجائزة بنك الإسكان الكبرى الأولى وقيمتها ”1.111.111“ دينار

أعلن بنك الإسكان عن فوز الطفل ”ديفيد بشار سهاونة“ بولاية والده العميل لدى فرع ”عبد الله غوشة“ بالجائزة الكبرى الأولى للعام 2016 وبالقيمة قيمتها 1,111,111 دينار ، كان ذلك ضمن السحب الذي بث على شاشة التلفزيون الأردني مباشرة من موقع الحفل الذي أقامه بنك الإسكان في ”العبدلي مول“ للإعلان عن اسم الفائز بالجائزة التي تعد الأكبر في الأردن ولغائز واحد فقط ، وبما يعكس مدى الشفافية والمصداقية العالية التي يتعامل بها البنك في السحوبات على جوائز التوفير التي يكافئ بها عملائه .

ويحرص بنك الإسكان على التواصل المستمر مع عملائه تقديرًا لولائهم الدائم وثقتهم بخدماته المصرفية المتعددة والتميزة، حيث يسعى البنك دائماً من خلال هذه الحملات التحفيزية إلى تشجيع العملاء الحاليين لزيادة أرصدة حساباتهم وتشجيع المواطنين من غير العملاء إلى فتح حسابات توفير جديدة لدى أي من فروع البنك أملاً بالفوز بالجوائز العديدة التي يوزعها البنك على أصحاب هذه الحسابات .

وما يجدر ذكره أنّ بنك الإسكان هو البنك الرائد والمتصدر دائماً في مجال منح جوائز حسابات التوفير على المستوى المصرفي في الأردن حيث يبلغ مجموع الجوائز النقدية التي يقدمها بنك الإسكان لحسابات التوفير ما يزيد عن 7 ملايين دينار سنوياً وهي الأكبر في السوق المصرفي الأردني دون منافس وسيفوز بها أكثر من 10 آلاف فائز خلال العام 2016 علماً بأنه سيتم إجراء السحب على الجائزة الكبرى الثانية 1,111,111 دينار في نهاية شهر كانون أول 2016.





## بنك الإسكان " أفضل بنك في الأردن للعام 2016 "



حصل بنك الإسكان على جائزة " أفضل بنك في الأردن للعام 2016 " والمقدمة من مجلة "بانكر الشرق الأوسط Banker Middle East " الصادرة عن مؤسسة CPI Financial ، ضمن حفل تكريم خاص أقيم للبنوك الفائزة في دبي بحضور أبرز المصرفيين ومجموعة من الخبراء والاستشاريين في قطاع الصناعة المصرفية والمالية.

ويذكر في هذا المجال أن البنك حاز على جائزة " أفضل بنك في الأردن للعام 2016 " ، بعد أن استوفى شروط الفوز بالجائزة عن أدائه المتميز ودوره الرائد في القطاع المصرفي الأردني، والذي تم تقييمه بعد إجراء دراسة تحليلية أجرتها المجلة حول البنوك في منطقة الشرق الأوسط، والتي تركز على مجموعة من المعايير والأسس المتعلقة بالأداء المالي.

وبهذه المناسبة ذكر السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان أن فوز البنك بهذه الجائزة جاء إضافة جديدة إلى سجل البنك ومسيرته الحافلة وتقديراً لأدائه وإنجازاته وتعزيز موقعه الريادي، وسيكون ذلك حافزاً لتحقيق المزيد من الإنجازات في مختلف الأنشطة حتى يبقى البنك بمستوى ثقة المستثمرين المساهمين والعملاء من مودعين ومقترضين.

وتجدر الإشارة إلى أن بنك الإسكان كان قد حصل مؤخراً على جائزة " أفضل بنك في الأردن للعام 2015 " من مجلة The Banker ، وجائزة " البنك الرائد في الوطن العربي في الشمول المالي " والمقدمة من اتحاد المصرفيين العرب.

## بنك الإسكان يفوز بجائزة " البنك الرائد في الوطن العربي في الشمول المالي "



حاز بنك الإسكان على جائزة " البنك الرائد في الوطن العربي في الشمول المالي " والمقدمة من الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، جاء ذلك على هامش المؤتمر المصرفي العربي للعام 2016 الذي نظمه اتحاد المصارف العربية في لبنان بحضور حشد كبير من المصرفيين والشخصيات الدولية والرقابية من المؤسسات الدولية والإقليمية.

ومما تجدر الإشارة إليه أن بنك الإسكان هو أول بنك في الوطن العربي يحصل على مثل هذه الجائزة النوعية، وذلك نتيجة اهتمامه بتقديم خدماته لكافة فئات المجتمع وخاصة ذوي الدخل المتدني، وإيصال هذه الخدمات إلى معظم مناطق المملكة، بالإضافة إلى الدور الذي يقوم به البنك في مجال التثقيف المالي والمصرفي، ومساهمته الفاعلة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

إذ يحرص البنك على تقديم كافة الخدمات والمنتجات بفاعلية ولجميع شرائح العملاء (أفراد وشركات) في مختلف مناطق تواجدهم، ويسعى دوماً إلى تحسين مستوى خدماته من خلال تعزيز قنوات التوزيع المختلفة لديه، حيث وصل عدد فروع البنك العاملة في الأردن حالياً إلى 129 فرعاً يساندها 216 جهاز صراف آلي، إضافة إلى خدمة البنك المتنقل الذي يقدم الخدمة للعملاء في محافظات المملكة، علماً بأن عدد الفروع المحلية والخارجية لمجموعة البنك وصل إلى 181 فرعاً، هذا إضافة إلى مكاتب التمثيل في كل من العراق والإمارات العربية المتحدة وليبيا.

## بالشراكة مع بنك الإسكان ... واحة أيلة تطلق برنامج "ع الأصول"

أطلقت شركة واحة أيلة للتطوير، مطور مشروع أيلة في العقبة، بالشراكة مع بنك الإسكان برنامج "ع الأصول" لتمويل شراء وحدات سكنية في مشروع واحة أيلة/العقبة، إذ يعتبر البرنامج الأول من نوعه في الأردن ويوفر للراغبين بالتملك آلية تمويل عقاري آمنة ومبتكرة من شأنها تعزيز الثقة في سوق العقار الأردني.

ويقوم برنامج "ع الأصول" بمنح المشتري الراحة والاطمئنان وضمان مبالغ الدفعات التي يقدمها من خلال حفظها وإدارتها في حساب تأمينات خاص بها لدى بنك الإسكان، حيث تبقى المبالغ بالحساب لحين إتمام عمليات البناء والغرز ونقل ملكية الوحدة السكنية باسم المشتري، مما يتيح التملك والتمويل من خلال بنوك مشاركة في هذا المنتج التمويلي في أي من مشاريع أيلة المميزة لمستويات متنوعة من الدخل دون تقديم ضمانات عقارية لحين نقل الملكية، كما تضمن شركة واحة أيلة للتطوير تسليم الوحدات السكنية بالموعد المحدد بالاعتماد على مصادرها المالية الخاصة دون المساس بالدفعات المقدمة لها من المشتريين.

والجدير بالذكر أن شركة واحة أيلة قد أتمت البنية التحتية لكامل المشروع بما يشمل البحيرات وملاعب الجولف والخدمات بتكلفة تتجاوز 300 مليون دينار وذلك قبل المباشرة بعرض الوحدات السكنية للبيع.

وفي تعقيبه على جدوى الاستفادة من برنامج "ع الأصول" صرح المدير التنفيذي لشركة واحة أيلة للتطوير، المهندس سهل دودين، أن الشراكة الاستراتيجية مع بنك الإسكان قائمة على حلول مبتكرة تؤكد حرص الطرفين على توفير تمويل آمن يُمكن الراغبين من تملك الشقق والفلل التي يستهدفها البرنامج، وذلك من خلال حفظ مدفوعات المشتريين في حساب أمانات مفتوح لدى بنك الإسكان لحين إتمام البناء والتنازل للمشتري.

من جانبه أعرب السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان عن ثقته وأمله في أن يلاقي هذا البرنامج "ع الأصول" والذي يتم إطلاقه لأول مرة في المملكة على مستوى البنوك وشركات التطوير العقاري والسياحي نجاحاً وإقبالاً من المشتريين، لما للبرنامج من مزايا تخدم المشتري والشركة والممول وفقاً لشروط وأحكام الاتفاقية بين البنك وشركة واحة أيلة للتطوير، بالإضافة الى ذلك فإن البنك سيمكن المشتريين من الحصول على قروض تمويلية تناسب ومستويات متنوعة من الدخل وذلك في إطار سعي البنك الدائم لتقديم منتجات مبتكرة تتصف بمهنية وكفاءة عاليتين لتلبية متطلبات عملاء البنك الغاثمين والمحتملين وبما يرقى لمستويات توقعاتهم وتطلعاتهم.



## بنك الإسكان يطلق البطاقة الائتمانية فيزا Signature المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية

أطلق بنك الإسكان بطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية، والتي تقدم العديد من الخدمات والمزايا كخدمة المساعد الشخصي Concierge Service، وبرنامج LoungeKey، وخدمات الحماية والتأمين، وعروض وخصومات على الفنادق الفاخرة والعديد من المزايا الأخرى.

بالإضافة إلى الاشتراك في برنامج الامتياز Privilege Club من الخطوط الجوية القطرية لاكتساب الأميال، حيث أن كل دينار مشتريات على نقاط البيع للبطاقة الرئيسية أو تابعة يقدم لك 2 ميل، ويمكن استبدال الأميال المجمعة بتذاكر سفر أو بترقية درجة السفر لدرجة أعلى أو حقايب إضافية مع الخطوط الجوية القطرية. وسيحصل حامل البطاقة على 4000 ميل ترحيبي عند إصدار البطاقة لأول مرة.

وفي حفل إطلاق البطاقة، صرح السيد أيمن عبدالله مساعد المدير العام / للخدمات المصرفية للأفراد لبنك الإسكان أن بطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية هي بطاقة السفر الأولى من نوعها في المملكة حيث تقدم لحاملها العديد من المميزات والخدمات مع برنامج الامتياز Privilege Club من الخطوط الجوية القطرية، وتوفر باقة استثنائية من مزايا ومكافآت السفر الحصرية وتضفي رونقاً خاصاً لا مثيل له يتخطى التوقعات بالإضافة إلى برنامج LoungeKey الذي يمنح حامل البطاقة الدخول المجاني لأكثر من 500 صالة مطار حول العالم.

ومن جانبه، صرح السيد إشفاق جلال، نائب الرئيس لمنطقة الخليج وبلاد الشام والعراق وإيران واليمن للخطوط الجوية القطرية: "في الخطوط الجوية القطرية، نحن نتطلع باستمرار إلى تعزيز شراكاتنا لتقديم خدمات إضافية وتجارب لا تنسى. وجاء إطلاق بطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية من بنك الإسكان لتقديم فرصة للاستفادة من مجموعة واسعة من الامتيازات الخاصة لمسافريننا. بالإضافة إلى أنه مع بطاقة فيزا Signature المشتركة الجديدة يمكن لمسافريننا تعظيم القيمة المضافة من خلال برنامج نادي الامتياز Privilege Club من الخطوط الجوية القطرية.

ويأتي إطلاق بطاقة فيزا Signature المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية الجديدة تماشياً مع استراتيجية البنك والتي تستهدف تقديم الخدمات المتميزة والفريدة لعملاء البنك وتلبية توقعات العملاء المختلفة.





## بنك الإسكان يفتتح الموقع الجديد لفرع الأطفال بمركز هيا الثقافي



افتتح السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان " فرع الأطفال " في موقعه الجديد الكائن في مركز هيا الثقافي في عمان، وذلك إيماناً من البنك بضرورة استمرارية تطبيق التجربة الرائدة والفريدة التي أطلقها بنك الإسكان في السابق كأول بنك يقيم فرعاً متخصصاً للأطفال بهدف ترسيخ معنى الإدخار وتنمية الوعي والثقافة المصرفية لدى الأطفال، من خلال تدريبهم على القيام ببعض العمليات المصرفية بأسلوب سهل وبسيط.

ويأتي افتتاح " فرع الأطفال " بموقعه الجديد في مركز هيا الثقافي انطلاقاً من حرص البنك على

التواجد في الأماكن الحيوية التي تخدم الفئة المستهدفة لغروعه المختلفة، حيث سيتم إدراج نشاط فرع الأطفال ضمن مواضيع الثقافة العامة التي يوفرها مركز هيا الثقافي للأطفال مما يساهم في رفع الوعي المصرفي لدى الأطفال ويوسع أفقهم.

وتأتي هذه الخطوة انسجاماً مع استراتيجية البنك، التي تستهدف الوصول إلى العملاء أينما وجدوا وبمختلف الشرائح لتقديم مختلف الخدمات والمنتجات المصرفية لهم بكفاءة عالية، و بما يلبي احتياجاتهم ويتجاوز توقعاتهم، علاوةً على تعزيز دور البنك في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في السوق المحلي الأردني، حيث يمتلك البنك أكبر عدد من الفروع داخل المملكة وتبلغ (129) فرعاً بالإضافة إلى أكبر شبكة من أجهزة الصراف الآلي (ATM) وتبلغ (216) جهاز.

## اختتام بطولة خماسي كرة القدم لموظفي بنك الإسكان

في إطار تعزيز وتشجيع التفاعل بين موظفي بنك الإسكان من خلال المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والرياضية، قامت لجنة النشاط الاجتماعي لموظفي البنك بتنظيم بطولة لخماسي كرة القدم شارك فيها 27 فريقاً تمثل مختلف فروع ودوائر البنك، حيث شهدت البطولة أجواء تنافسية رائعة أسفرت عن فوز فريق فرع إيدون بلقب البطولة، بعد تغلبه في المباراة النهائية على فريق قدامى اللاعبين.



وفي الختام، قام مندوب رئيس لجنة النشاط الاجتماعي ومشرّف البطولة، بتسليم كأس هدف البطولة وأفضل حارس مرمى لمستحقيها والميداليات الفضية لفريق قدامى اللاعبين، ليصار بعد ذلك إلى تتويج فريق فرع إيدون بالميداليات الذهبية وكأس البطولة.

والجدير بالذكر أن بنك الإسكان يسعى دائماً لدعم التواصل بين موظفيه حيث تقوم لجنة النشاط الاجتماعي بتنظيم العديد من الأنشطة والفعاليات مثل دعم القيام بالرحلات السياحية الداخلية والخارجية وعمل بطولة كرة القدم السنوية بين مراكز العمل ودعم إفطار شهر رمضان المبارك ورأس السنة ومشاركة جميع الموظفين بمناسبةاتهم الاجتماعية لتعميق أواصر المودة والتآخي وتعميق العلاقات بين أسرة البنك الواحدة.

## النمو الاقتصادي

سجل الاقتصاد الأردني خلال الربع الأول من العام 2016 أداءً جيداً مقارنة مع الفترة المماثلة من العام 2015، إذ حقق معدل نمو اقتصادي حقيقي نسبته 2.3% مقابل 2% خلال الربع الأول من عام 2015، وبلغ حجم الاقتصاد بأسعار السوق الجارية حوالي 6.2 مليار دينار (أو ما يعادل 8.7 مليار دولار أمريكي) خلال الربع الأول 2016 مقابل 6 مليار دينار (أو ما يعادل 8.5 مليار دولار) خلال الفترة المماثلة من العام 2015.

وحسب برنامج الإصلاح الاقتصادي الذي تبناه الأردن مؤخراً، فإن صندوق النقد الدولي يتوقع أن ينمو الاقتصاد الأردني في العام الحالي 2016 بنسبة 2.8%، و 3.3% للعام 2017.

## معدل التضخم

بلغ معدل التضخم (مقاساً بالتغير النسبي في الرقم القياسي لأسعار المستهلك) رقماً سالباً خلال النصف الأول من العام 2016 بما نسبته 1.4% مقارنة مع الفترة المماثلة من العام 2015، وفيما يتعلق بمعدل التضخم الأساسي (الذي يقاس بعد استبعاد السلع الأكثر تذبذباً بأسعارها لمجموعة الغذاء والوقود والإنارة والنقل) فقد بلغ 2.1% مقارنة مع الفترة المماثلة من عام 2015.

ومن أبرز المجموعات السلعية التي ساهمت في هذا الانخفاض مجموعة "اللحوم والدواجن" بنسبة 8.1%، ومجموعة "الوقود والإنارة" بنسبة 7.8%، ومجموعة "الخضروات والبقول الجافة والمعلبة" بنسبة 7.2%، ومجموعة "النقل" بنسبة 7.0%، ومجموعة "الفواكه والمكسرات" بنسبة 4.7%، في حين كان من أبرز المجموعات السلعية التي ارتفعت أسعارها مجموعة "الثقافة والترفيه" بنسبة 5.1%، ومجموعة "الملابس" بنسبة 3.6%، ومجموعة "الايجات" بنسبة 3.0%، ومجموعة "التبغ والسجائر" بنسبة 1.6%.

وتشير توقعات صندوق النقد الدولي إلى أن معدل التضخم في المملكة سيبلغ للعام الحالي 2016 ما نسبته 0.2%، و 2.1% للعام 2017.

## الاحتياطيات الأجنبية

سجل رصيد احتياطيات البنك المركزي من العملات الأجنبية في نهاية شهر أيار من العام عام 2016 انخفاضاً نسبته 7.4% عن رصيد نهاية عام 2015 ليصل إلى حوالي 9.3 مليار دينار (ما يعادل 13.1 مليار دولار أمريكي)، ويغطي هذا الرصيد حوالي 7.3 شهور من مستوردات المملكة من السلع والخدمات.

ومما يجدر ذكره أن المملكة تحتل المرتبة 50 عالمياً وال 8 عربياً في إجمالي الاحتياطيات الرسمية من الذهب بمجموع بلغ حوالي 40 طناً، وذلك وفق البيانات الصادرة عن المجلس العالمي للذهب.

## معدل البطالة

بلغ معدل البطالة خلال الربع الأول من عام 2016 ما نسبته 14.6% أي بارتفاع مقداره 1.6 نقطة مئوية عن الفترة المماثلة من العام 2015، وفيما يلي أبرز التطورات التي شهدتها معدل البطالة خلال الربع الأول 2016:

- معدل البطالة حسب الجنس: للذكور 12.7% مقابل 23.7% للإناث لنفس الفترة.
- معدل البطالة حسب الفئة العمرية: للفئة العمرية 15 - 19 سنة بلغ 42.6% (وهي الأعلى بين الفئات العمرية)، و 33% للفئة العمرية 20 - 24 سنة.
- معدل البطالة على مستوى المحافظات: بلغ في محافظة اربد 18.5% (وهو الأعلى بين المحافظات)، وبلغ في العاصمة 11% (وهو الأدنى بين المحافظات).

## المالية العامة

شهد الثلث الأول من العام الحالي 2016 تسجيل الموازنة العامة عجزاً مالياً قدره 22 مليون دينار بعد المنح و 174 مليون دينار قبل المنح، أما على صعيد تحليل بيانات المالية العامة فكانت كما يلي:

- على جانب الإيرادات العامة: ارتفع إجمالي الإيرادات العامة بشكل طفيف خلال الثلث الأول من العام 2016 بما نسبته 0.5% عن الفترة المماثلة من العام 2015، ليصل إجمالي الإيرادات العامة إلى 2.4 مليار دينار، وجاء هذا الارتفاع نتيجة ارتفاع الإيرادات المحلية بما نسبته 4.9% لتصل إلى 2.3 مليار دينار وانخفاض المساعدات الخارجية بما نسبته 38.4% لتصل إلى 152 مليون دينار.
- على جانب النفقات العامة: ارتفع إجمالي النفقات العامة خلال الثلث الأول من العام 2016 بما نسبته 8.8% عن الفترة المماثلة من العام 2015، ليصل حجم إجمالي النفقات العامة إلى 2.5 مليار دينار، وقد جاء هذا الارتفاع نتيجة ارتفاع النفقات بشقيها الجاري والرأسمالي بنسب بلغت 8% لتصل إلى 2.2 مليار دينار و 18.7% لتصل إلى 206 مليون دينار على التوالي.
- تغطية الإيرادات للنفقات: انخفاض نسبة تغطية الإيرادات الكلية إلى النفقات الكلية بما مقداره 8.2 نقطة مئوية خلال الثلث الأول 2016 عن الفترة المماثلة من العام 2015 لتصل إلى 99.1%.

## الدين العام

سجل إجمالي صافي الدين العام للمملكة في نهاية شهر نيسان من العام الحالي 2016 ارتفاعاً عن مستواه في نهاية عام 2014 بمقدار 510 مليون دينار أو ما نسبته 2.2% ليصل إلى حوالي 23.4 مليار دينار أو ما نسبته 86.3% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر للعام 2016 مقارنة مع 85.8% في نهاية عام 2015.

وجاء هذا الارتفاع نتيجة للتطورات على جانبي المديونية الخارجية والداخلية، إذ ارتفعت المديونية الخارجية للمملكة بما نسبته 1.2% لتصل إلى 9.5 مليار دينار، وارتفاع المديونية الداخلية للمملكة بما نسبته 2.9% ليصل إلى 13.9 مليار دينار.

## القطاع الخارجي

سجل العجز التجاري للمملكة ارتفاعاً بلغت نسبته 10.3% خلال الثلث الأول من العام 2016 ليصل إلى 3.1 مليار دينار، وقد جاء هذا العجز نتيجة للتطورات التالية:

- انخفاض الصادرات الكلية خلال الثلث الأول 2016 بما نسبته 9.7% مقارنة بالفترة المماثلة من العام 2015، لتبلغ قيمتها 1.6 مليار دينار ( جاء الانخفاض نتيجة تراجع الصادرات الوطنية بنسبة 11.9%، وارتفاع المعاد تصديره بنسبة 2.6%).

- ارتفاع المستوردات الكلية بما نسبته 2.8%، لتبلغ 4.7 مليار دينار خلال الثلث الأول 2016.

ونتيجة لهذه التطورات فقد بلغت نسبة تغطية الصادرات الكلية للمستوردات 33.1% خلال الثلث الأول من عام 2016، مقابل 37.7% خلال نفس الفترة من عام 2015 أي بإنخفاض مقداره 4.6 نقطة مئوية.



# المرتكزات الاقتصادية التي تضمنها البرنامج التنفيذي للحكومة



استحوذ الجانب الاقتصادي على الاهتمام الأكبر للبرنامج التنفيذي لحكومة الدكتور هاني الملقي الذي جاء ترجمة لكتاب التكاليف السامي، حيث تبنت الحكومة العديد من الإجراءات في هذا المجال والتي من شأنها تحفيز المناخ الاستثماري والانطلاق بالاقتصاد من أجل محاربة أفتي الفقر والبطالة في مختلف مناطق المملكة، وتتمثل الإجراءات الاقتصادية التي ستعمل الحكومة على تنفيذها خلال المرحلة القادمة بما يلي:

- توقيع اتفاق برنامج إصلاح مالي وهيكلي مع صندوق النقد الدولي، حيث قدمت الحكومة مشروعها للإصلاحات المطلوبة خلال عام 2016 والسنوات الأربع اللاحقة بهدف تقليص العجز في الموازنة وزيادة نسبة النمو الاقتصادي.
- إيلاء صندوق الاستثمار الأردني أهمية قصوى خلال السنوات الأربع القادمة، وستعزز الحكومة علاقاتها مع الأشقاء في المملكة العربية السعودية ودول الخليج العربي في شتى المجالات الاقتصادية والاستثمارية نظراً لما سيقوم به هذا الصندوق من مشروعات ذات أهمية كبرى للاقتصاد الأردني.
- إرساء علاقات متميزة مع دول إفريقيا ووسط آسيا وأمريكا اللاتينية، مستندة إلى جهود جلالة الملك في هذا المجال، وعليه سوف تسعى الحكومة لتوثيق العلاقات الاقتصادية والتجارية والاستثمارية مع هذه الدول وفق برنامج زمني يتماشى مع تطور العلاقات السياسية والدبلوماسية معها.
- تفعيل خارطة استثمارات أساسية في مختلف محافظات المملكة خارج محافظة العاصمة، وإعداد دراسات الجدوى المطلوبة بهدف الاستفادة من الميزة النسبية لكل محافظة، وتوفير فرص العمل للشباب فيها، بحيث يجري تحديد متطلبات القوى البشرية لهذه المشروعات وبدء برامج التدريب المهني والحرفي لإعداد الكوادر المطلوبة للعمل في هذه المشروعات.
- متابعة تطبيق قانون الاستثمار، وتعزيز عمل الهيئة المنبثقة بموجبه، حتى تسهل على المستثمرين عملهم داخل الأردن، وتقلل من العقبات والعوائق التي تحول دون تنفيذ بعض المشاريع الاستثمارية وتفوت فرصاً استثمارية كبيرة على الأردن، وسيتم دعم هيئة الاستثمار وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وغيرها من المناطق الاقتصادية والتنمية وتقديم الدعم الكافي لها وتيسير إجراءات الاستثمار ودراسة المعوقات التي تقف أمام تنفيذها.

- دعم مشاركة القطاع الخاص وصندوق الضمان الاجتماعي في تمويل وإنشاء وصيانة المباني الحكومية خاصة في مجال التعليم والصحة والمحاكم وتأجيرها للحكومة ومن ثم نقل ملكيتها للحكومة بعد انتهاء مدة التأجير.
  - مراجعة الإجراءات والقيود المفروضة على شراء العقار وبيعه وتسهيل تلك الإجراءات، وإزالة العوائق التي تحول دون إقبال الشركات والأردنيين وغيرهم من الاستثمار في هذا القطاع الحيوي، والنظر في تخفيف روتين التراخيص للأبنية وإزالة غير الضروري منها.
  - الاهتمام بقطاع السياحة كمساهم أساسي في الناتج المحلي الإجمالي اهتماماً خاصاً، وذلك من خلال الإعداد النهائي للاستراتيجية الوطنية للسياحة، والتركيز على أنماط سياحية واعدة للسياحة الوافدة والمحلية على حد سواء.
  - دراسة مؤسسات التمويل القائمة والتي تمول المشروعات الاستثمارية المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر بهدف تنسيق العمل فيما بينها، ورفع كفاءة استخدام الأموال المتاحة فيها، ومنع الازدواجية في أعمالها وإخضاعها لرقابة مالية موحدة، وذلك عن طريق إصدار قانون لهذه الغاية وتشكيل لجنة لإعداده.
  - إصدار قانون لمراقبة صناديق الاستثمار والإدخار غير الخاضعة للرقابة بهدف تحسين أدائها وتعزيز الحاكمية فيها ورفع مستوى التنسيق بينها منعا للهدر والازدواجية.
  - مباشرة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بمنح سلف وقروض شخصية لمقاعدتها بهدف توفير رأس المال الضروري لهم ليتمكنوا من إنشاء مشاريع خاصة بهم تمكنهم من رفع مستوى معيشتهم.
  - إنشاء لجنة دائمة في وزارة الصناعة والتجارة والتموين، للنظر في مشاكل الشركات المتعثرة والعمل معها ومع غرف الصناعة والتجارة لحلها وتمكين هذه الشركات من النهوض وتحقيق النمو المستدام.
  - السعي إلى جعل الأردن مركزاً إقليمياً لتكنولوجيا المعلومات، من خلال خلق بيئة جاذبة لريادتي الأعمال، وجذب الاستثمارات لهذا القطاع وتشجيع الصادرات من اقتصاد المعرفة والخدمات من خلال تقديم الدعم المناسب بما في ذلك إعفاء أرباح هذه الشركات من الضرائب.
  - العمل على اتخاذ التدابير اللازمة لتنشيط سوق عمان المالي، وزيادة التعامل بالأسهم والسندات عن طريق إنشاء الصناديق المشتركة وحل مشكلات الشركات المتعثرة، وحماية صغار المساهمين، وإعادة هيكلة رؤوس أموالها والنظر في وضع التشريع المناسب لتحويل سوق عمان المالي إلى شركة مساهمة خلال ستة أشهر.
  - وضع الأسس الضرورية لإصدار سندات حكومية (شهادات إيداع أو شهادات ادخار) بمبالغ كبيرة لا تقل عن 50 ألف دينار للشهادة الواحدة.
  - تطوير آليات تعزيزية للحد من التهرب الضريبي وتحسين التحصيل الضريبي، من خلال تطبيق الإجراءات القانونية للتحصيل والبيع في المزاد العلني.
  - إنشاء صندوق للمشاريع الريادية الإبداعية، للمساهمة في رؤوس أموال الشركات المبتدئة بحيث يكون مقر الصندوق لدى شركة ضمان القروض على أن تتولى إدارة الصندوق لجنة من القطاع الخاص.
- كما تضمن البرنامج التنفيذي للحكومة العديد من الإجراءات التي تستهدف بناء القدرة التنافسية للأردن، وجعله أكثر انفتاحاً على أسواق العالم، والاستفادة من طاقاته البشرية، كما ستعزز الحكومة مجالات الإنتاج الإعلامي والسينمائي والتصنيع الزراعي بأعلى المستويات، بالإضافة إلى تحفيز قطاع البناء والهندسة والإسكان من خلال رفع كفاءة المقاول والمهندس الأردني لاكتساب القدرات للمنافسة على مستوى الإقليم، وستستمر الحكومة بالتواصل مع الأردنيين العاملين في الخارج والمستثمرين العرب والأجانب، بهدف جذبهم للاستثمار في الأردن.

## بهدف تخفيض عجز الموازنة وحفز النمو الاقتصادي

أكد صندوق النقد الدولي في بيانه الصادر بتاريخ 20/6/2016 دعمه لجدول أعمال الحكومة الطموح على مستوى الاقتصاد الكلي والإصلاح الهيكلي للسنوات الثلاث المقبلة، والذي يركز على رؤية الأردن عام 2025 التي تم إقرارها العام الماضي، وبالتزام من مع إعلان صندوق النقد الدولي توصله لاتفاق مع الأردن حول برنامج جديد مع المملكة، أعلنت حكومة الدكتور هاني الملقي تفاصيل البرنامج، إذ كشفت عن سلسلة من الخطوات والإجراءات الفورية والمستقبلية لتوفير 154 مليون دينار كإيرادات جديدة، أو ما نسبته 0.55% من الناتج المحلي الإجمالي.

يقوم برنامج التصحيح المالي والهيكلية للأعوام 2016 – 2019، على ثلاثة محاور أساسية هي:

• زيادة المنح والمساعدات.

• تقليل نفقات الحكومة وزيادة إيراداتها من خلال تحسين كفاءة التحصيل المتحقق من الضرائب والرسوم.

• إجراءات إصلاحية لموارد الدولة.

يهدف البرنامج الاقتصادي إلى تعزيز الظروف الملائمة لنمو أكثر شمولاً لا سيما في ضوء التحديات التي تفرضها الصراعات الإقليمية على الصادرات والاستثمار وسوق العمل، وسيتم تحقيق هذا الهدف من خلال الحفاظ على استقرار الاقتصاد الكلي، في حين ستدفع الإصلاحات الهيكلية في مختلف المجالات نحو تشجيع الاستثمار وزيادة فرص العمل، وسوف تركز هذه الإصلاحات على ما يلي:

• تعزيز بيئة الأعمال.

• استدامة قطاعي الطاقة والمياه.

• تقوية الحوكمة الرشيدة والمساءلة.

• توفير ظروف أفضل في سوق العمل.

• استمرار المحافظة على سلامة ومثانة القطاع المصرفي.

علماً بأن البرنامج سيأخذ بعين الاعتبار حماية الفئات الأكثر ضعفاً من السكان، ودعم جهود الأردن في استضافة اللاجئين السوريين.

وستغني الخطوات التي ستتخذها الحكومة في الأشهر المقبلة من العام الحالي الحكومة عن رفع أسعار الكهرباء، وتأجيل قرار زيادة تعرفة الكهرباء حتى مطلع العام المقبل، على أن يجري رفع أسعار سلع ورسوم متعددة لتوفير المبلغ المطلوب من الصندوق، حيث أكدت الحكومة بأن ما توصلت إليه مع الصندوق هو خيار ضروري للحفاظ على الاستقرار المالي والنقدي.





## الاجراءات التفصيلية لقرارات الرفع بموجب البرنامج

تضمن الاتفاق سلسلة من القرارات تهدف الى تحقيق إيرادات بمقدار 154 مليون دينار والتي تمثلت فيما يلي:

- زيادة أثمان السجائر بواقع 50 فلساً في المنطقة الجمركية (داخل أراضي المملكة) و 100 فلس بمنطقة العقبة الاقتصادية الخاصة.
  - زيادة بدل نقل ملكية السيارات لجميع المركبات ما عدا النقل العمومي، على أن يكون مقدار الزيادة 50 ديناراً للسيارات التي تقل فيها سعة المحرك عن 1500 سي سي، و 100 دينار حتى 2000 سي سي، و 400 دينار للسيارات حتى 3000 سي سي، و 550 دينار للسيارات حتى 4000 سي سي و 700 دينار للسيارات التي تزيد سعة محركها على 4000 سي سي.
  - زيادة 25 فلساً على سعر بيع كل لتر من السولار والغاز والبنزين بأنواعه.
  - زيادة الضريبة الخاصة على الكحول والأنبذة إلى 5.5 دينار من أصل 3.75 دينار لكل لتر بالمنطقة الجمركية.
  - تخفيض نسب الاستهلاك على السيارات المستعملة المستوردة لغايات تحديد قيمة الضرائب والرسوم.
  - إلغاء قرار تخفيض الضرائب والجمارك على الألبسة والأحذية من عام 2015.
  - وضع إطار جديد للإعفاءات الضريبية لتقلص بموجبه إعفاءات الأفراد، حيث سيتم إعداد قانون ضريبي جديد يراعي أصحاب الدخل المحدود والمتوسطة.
- في حين أعلنت الحكومة عن عدم نيتها رفع أسعار الكهرباء هذا العام إلا أنها بينت بأنه مع نهاية كانون الأول المقبل سيتم ربط أسعار التعرفة الكهربائية ارتفاعاً وهبوطاً مع أسعار الغاز والنفط عالمياً.

## نتائج البرنامج المتوقعة

تشير توقعات صندوق النقد الدولي، بحسب ما أعلنت عنها الحكومة، بأن تفضي الاجراءات والالتزام بالتخفيضات وضبط النفقات الى تحويل الموازنة بنهاية 2021 من العجز الى الفائض والذي يقدر بأن يصل إلى 183 مليون دينار، وتخفيض المديونية بحلول ذلك العام إلى 77.2% من الناتج المحلي الاجمالي، لكنه من ناحية الرقم المطلق سيصل إلى 29.4 مليار دينار مقارنة 26.3 مليار دينار بنهاية العام 2016 أو ما نسبته 94% من الناتج المحلي الإجمالي لهذا العام.

مليار دينار

2021	2020	2019	2018	2017	2016	
4.0%	4.0%	4.0%	3.8%	3.3%	2.8%	نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة
38.1	35.7	33.5	31.4	29.6	28.0	الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية
29.4	29.2	28.9	28.6	27.7	26.3	إجمالي الدين العام
77.2%	81.7%	86.3%	91.0%	93.7%	93.9%	إجمالي الدين العام / الناتج المحلي الإجمالي
183	177	170	(322)	(753)	(918)	(عجز) فائض الموازنة (مليون دينار)
0.5%	0.5%	0.5%	(1.0%)	(2.5%)	(3.3%)	(عجز) فائض الموازنة / الناتج المحلي الإجمالي

# أهم المؤشرات الاقتصادية والمصرفية الأردنية (2012 – 2016)

(مليون دينار)

2016	2015	2014	2013	2012	الإنتاج والأسعار
*%2.3	%2.4	%3.1	%2.8	%2.7	معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة
*%14.6	%13.0	%11.9	%12.6	%12.2	معدل البطالة
**(%1.4)	(%0.9)	%2.8	%5.6	%4.7	معدل التضخم
الثالث الأول 2016	2015	2014	2013	2012	المالية العامة
2,431	6,796	7,268	5,758	5,054	إجمالي الإيرادات والمنح
2,453	7,723	7,851	7,077	6,878	إجمالي النفقات
(22)	(927)	(583)	(1,319)	(1,824)	الوفر (العجز) المالي بعد المنح
نيسان 2016	2015	2014	2013	2012	الدين العام
13,853	13,457	12,525	11,862	11,648	صافي الدين العام الداخلي
9,504	9,391	8,030	7,235	4,932	الدين العام الخارجي
23,357	22,848	20,555	19,097	16,580	إجمالي صافي الدين العام
%86.3	%85.8	%80.8	%80	%75.5	إجمالي صافي الدين العام / الناتج المحلي الإجمالي
الثالث الأول 2016	2015	2014	2013	2012	القطاع الخارجي
1,553	5,558	5,953	5,618	5,600	الصادرات الكلية
4,691	14,436	16,280	15,667	13,086	المستوردات الكلية
(3,138)	(8,878)	(10,327)	(10,049)	(7,486)	الفائض (العجز) التجاري
أيار 2016	2015	2014	2013	2012	النقدية والمصرفية
31,997	31,606	29,240	27,363	24,945	السيولة المحلية (M2)
9,295	10,035	9,982	8,512	4,703	الاحتياطيات الأجنبية
47,234	47,133	44,868	42,803	39,275	الموجودات المصرفية
32,850	32,599	30,261	27,593	24,970	الودائع المصرفية
21,881	21,104	19,275	18,940	17,830	التسهيلات المصرفية
%6.31	%6.34	%6.33	%6.05	%6.44	هامش الفائدة المصرفية

\*\* النصف الأول 2016 مقارنة مع الفترة المماثلة من عام 2015

\* الربع الأول 2016

# أقوى 100 شركة في العالم العربي لعام 2016

كشفت مجلة (فوربس الشرق الأوسط) عن قائمتها السنوية لأقوى الشركات العربية في العالم العربي لعام 2016، وذلك في احتفالية متميزة حضرها نخبة من أهم الرؤساء التنفيذيين للشركات والمؤسسات العامة والخاصة في دولة الإمارات وكافة دول المنطقة، حيث تم تصنيف الشركات من خلال 4 معايير (الإيرادات، وصافي الأرباح، والقيمة السوقية، والأصول).

شملت الدراسة 1316 شركة مساهمة عامة في كل من المملكة العربية السعودية، قطر، عُمان، الأردن، مصر، الكويت، البحرين، الإمارات العربية المتحدة (أبو ظبي ودبي)، لبنان، المغرب، تونس، كما تما استثناء الشركات المدرجة التابعة للشركات الأم المتداولة بأسواق المال، والشركات الموقوفة عن التداول، فضلاً عن الشركات التي لم تفصح عن بياناتها المالية المدققة لعام 2015.

صنفت المجلة الشركات في 4 قوائم منفصلة لكل من الإيرادات وصافي الأرباح والقيمة السوقية والأصول، وتم استخدام الحدود الدنيا التالية:

● 916.9 مليون دولار للإيرادات

● 156.1 مليون دولار لصافي الأرباح

● 5.1 مليار دولار لإجمالي الأصول

● 1.75 مليار دولار للقيمة السوقية

وبذلك تحصل كل شركة على 4 درجات منفصلة استناداً إلى تلك المعايير، ولتأهل الشركات كان عليها تلبية الحد الأدنى من المتطلبات لمعيار واحد على الأقل، وتحصل الشركة على درجة صفر إذا كانت أقل من مستوى الحد المعلن عنه.

واحتل قطاع المصارف والخدمات المالية صدارة أقوى 100 شركة عربية لعام 2016 وبما مجموعه 49 شركة، تليها شركات الاتصالات، وشركات العقارات والإنشاءات، علماً أن أغلب الشركات التي تضمنتها القائمة كانت من دول الخليج العربي.

وعلى الرغم من أن سوق الأسهم السعودي كان في العام 2016 هو الأكثر تضرراً، حيث انخفضت قيمتها السوقية بنسبة 29.5% عن العام الماضي 2015، إلا أن الشركات السعودية لا تزال تهيمن على القائمة، حيث تشكل أكثر من ثلث أقوى 100 شركة في العالم العربي، كما أن 5 شركات سعودية ضمن المراكز العشرة الأولى.

واحتلت شركة البتروكيماويات السعودية (سابق) المرتبة الأولى بقيمة سوقية 60.4 مليار دولار، وحل بنك قطر الوطني (QNB) ثانياً بقيمة سوقية 31.8 مليار دولار، فيما حل البنك الأهلي التجاري في المرتبة الثالثة بقيمة سوقية 21.2 مليار دولار.

## ترتيب الشركات العشرة الأولى

مليار دينار

الترتيب	الشركة	الدولة	القطاع	الإيرادات	صافي الأرباح	الأصول	القيمة السوقية
1	السعودية للصناعات الأساسية (سابق)	السعودية	البتروكيماويات	39.5	5	87.5	60.4
2	مجموعة بنك قطر الوطني	قطر	البنوك والخدمات المالية	6.4	3.1	147.9	31.8
3	البنك الأهلي التجاري	السعودية	البنوك والخدمات المالية	5.3	2.4	119.8	21.2
4	اتصالات	الإمارات	الاتصالات	14.1	2.6	34.9	44.4
5	بنك الإمارات دبي الوطني	الإمارات	البنوك والخدمات المالية	5.2	1.9	110.7	11.6
6	مصرف الراجحي	السعودية	البنوك والخدمات المالية	3.7	1.9	84.2	22.9
7	بنك أبوظبي الوطني	الإمارات	البنوك والخدمات المالية	3.7	1.4	110.7	12.4
7	الاتصالات السعودية	السعودية	الاتصالات	13.5	2.5	25.8	32.4
9	بنك الخليج الأول	الإمارات	البنوك والخدمات المالية	3.1	1.6	61.9	15.6
10	الشركة السعودية للكهرباء	السعودية	المرافق والخدمات	11.1	0.411	95.5	17.9



أما الشركات التي ظهرت للمرة الأولى على قائمة أقوى 100 شركة عربية فهي موبايلى 54، جرير للتسويق 67، بوبا العربية 75، البنك الأهلي / قطر 77، جلوبال تليكوم القابضة 85، إسمنت المنطقة الجنوبية 87، زين السعودية 92، الإسمنت السعودية 93، الخطوط السعودية للتموين 99، البوتاس العربية 100.

## مصرفان وشركة أردنية ضمن قائمة فوربس السنوية

ضمت قائمة أقوى 100 شركة عربية لعام 2016 مصرفان وشركة أردنية والمتمثلة في البنك العربي وبنك الإسكان وشركة البوتاس العربية، حيث جاء البنك العربي في المرتبة 23 مقارنة بالمرتبة 26 في العام 2015، بينما حل بنك الإسكان في المرتبة 71 مقارنة بالمرتبة 79، في حين دخلت شركة البوتاس العربية لأول مرة قائمة أقوى 100 شركة عربية لتحتل المرتبة الأخيرة في القائمة بعد أن كانت في المرتبة 110 في قائمة العام 2015.

مليار دينار

القيمة السوقية	الأصول	صافي الأرباح	الإيرادات	القطاع	الشركة	الترتيب	
						2016	2015
5.4	49	0.442	2.6	البنوك والخدمات المالية	البنك العربي	23	26
3.3	11.2	0.176	0.653	البنوك والخدمات المالية	بنك الإسكان	71	79
2.2	1.4	0.185	0.745	الصناعة	البوتاس العربية	100	110



## ”هونج كونج“ الأولى عالمياً و”دبي“ الأولى عربياً



وفقاً للمسح السنوي الثاني والعشرين لشركة “Mercer” العالمية لاستشارات الموارد البشرية الخاص بأعلى المدن تكلفة أمام الوافدين الأجانب، فقد جاءت مدينة ”هونج كونج“ في المركز الأول عالمياً لعام 2016، من حيث تكلفة المعيشة للمقيمين الأجانب، في حين جاءت ”دبي“ في المركز الأول عربياً.

وتقدمت ”هونج كونج“ التي تعتبر من أهم مراكز النشاط المالي في العالم لصدارة الترتيب عام 2016 بدلاً من العاصمة الإنجليزية ”لواندا“ التي حلت ثانية في الترتيب لهذا العام، وتصدرت عاصمة الدولة النفطية

أنجولا ”لواندا“ ترتيب شركة Mercer لثلاث سنوات متتالية، لكن ارتفاع قيمة دولار هونج كونج أسهم في رفع ترتيب المدينة الآسيوية.

وتجدر الإشارة إلى أن التقرير قد تم إعداده بناءً على رصد تكاليف المعيشة في 209 مدن في 5 قارات، ويدرس التقرير تكلفة أكثر من 200 عنصر مؤثر على معيشة الأجانب تدخل ضمنها تكاليف السكن والمواصلات والملابس والأدوات المنزلية ووسائل الترفيه وقضاء أوقات الفراغ.

أعلى 10 مدن للوافدين الأجانب عام 2016		
الترتيب	الدولة	المدينة
1	هونج كونج	هونج كونج
2	أنجولا	لواندا
3	سويسرا	زيورخ
4	سنغافورة	سنغافورة
5	اليابان	طوكيو
6	الكونغو	كينشاسا
7	الصين	شنغهاي
8	سويسرا	جنيف
9	تشاد	أنجمينا
10	الصين	بكين

وأسهم ارتفاع قيمة الين الياباني في رفع ترتيب طوكيو 6 مراكز لتصبح خامس أعلى مدينة أمام الوافدين الأجانب في تقرير 2016.

كذلك تسببت قوة الدولار الأمريكي في رفع ترتيب المدن الأمريكية، حيث تحركت نيويورك 5 مراكز إلى الترتيب الحادي عشر، ومدينة سان فرانسيسكو 11 مركزاً إلى الترتيب السادس والعشرين، ولوس أنجلوس 9 مراكز إلى الترتيب السابع والعشرين.

وتجدر الإشارة إلى تراجع العاصمة الروسية موسكو من مرتبة متقدمة في قائمة أعلى مدن العالم بسرعة بسبب تحدي قيمة الروبل، فاحتلت موسكو المرتبة 67 بعد أن كانت تحتل المرتبة 17 على القائمة، فالروبل المنخفض يتيح للأجانب القاطنين في مدينة الثلوج أن يستمتعوا بالعيش في المدينة التي مازالت غالية بالنسبة للكثير من الوافدين الأجانب.

وفيما يخص المدن العربية، من الملاحظ تسارع وتيرة تحرك دبي ضمن قائمة المدن الأعلى أمام الوافدين الأجانب، فقد قفز ترتيبها من السابع والستين عام 2014 إلى الثالث والعشرين في 2015 قبل أن تنتقل إلى المركز الحادي والعشرين في ترتيب هذا العام 2016، لتكون المدينة الأعلى بالنسبة للأجانب في منطقة الشرق الأوسط.

وكذلك مدينة أبوظبي فقد تحركت من المركز الثامن والستين عام 2014 إلى الثالث والثلاثين العام الماضي، قبل أن تقفز إلى الترتيب الخامس والعشرين 2016.

وبهذا تظل دبي المدينة الأعلى في منطقة الشرق الأوسط أمام الوافدين الأجانب بالمقارنة مع العاصمة اللبنانية بيروت والعاصمة الأردنية عمّان اللتان جاءتا في المركز 50، ومدينة جدة السعودية التي ظلت من المدن الأقل تكلفة في المنطقة رغم تحركها ثلاثين مركزاً إلى الترتيب 121 عام 2016 من 151 عام 2015.

وقفز ترتيب العاصمة المصرية القاهرة إلى الـ 91 هذا العام من الترتيب الـ 120 العام الماضي بالتزامن مع تراجع قيمة الجنيه أمام الدولار، في الوقت الذي ارتفع فيه ترتيب الدوحة إلى الـ 76 من الـ 99 والعاصمة العمانية مسقط إلى الـ 94 من الـ 117.

بالمقابل فقد جاءت العاصمة التونسية في صدارة ترتيب أرخص المدن العربية للوافدين الأجانب لعام 2016، تلتها العاصمة الجزائرية، فيما حلت مدينة نواكشوط عاصمة موريتانيا في المركز الثالث.

#### أعلى 10 مدن عربية للوافدين الأجانب عام 2016

الترتيب عربياً	الترتيب عالمياً	الدولة	المدينة
1	21	الإمارات	دبي
2	25	الإمارات	أبوظبي
3	40	جيبوتي	جيبوتي
4	50	لبنان	بيروت
4	50	الأردن	عمّان
6	57	السعودية	الرياض
7	71	البحرين	المنامة
8	76	قطر	الدوحة
9	91	مصر	القاهرة
10	94	سلطنة عمان	مسقط



# المسؤولية الاجتماعية في الأردن و فلسطين

## 'إيليا نقل' و 'الإسكان' يوقعان اتفاقية لتقديم منح دراسية لطلبة الجامعات



في خطوة من شأنها تعزيز التعاون والشراكة بين مؤسسة إيليا نقل والقطاع المصرفي في المملكة والاسهام في تمكين الشباب ومساعدتهم على تحقيق طموحاتهم باكمال تعليمهم الجامعي، وقعت المؤسسة اتفاقية شراكة مع بنك الإسكان مؤخراً يقدم البنك بموجبها منحاً دراسية لعدد من طلبة مؤسسة إيليا نقل في الجامعات الرسمية.

وتشتمل هذه المنح الدراسية، التي تركز على التخصصات المرتبطة بالقطاع المصرفي، على تغطية كافة الرسوم الجامعية بالإضافة إلى المصروف الشهري للطلبة.

وتسعى هذه الشراكة التي وقعها السيد ايهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان والسيد غسان نقل رئيس مجلس

الأمناء لمؤسسة إيليا نقل إلى زيادة عدد المستفيدين من المنح الدراسية التي تقدمها المؤسسة لطلبة الجامعات ومساعدة أكبر عدد ممكن من أولئك الطلبة على اتمام دراستهم الجامعية، والذي من شأنه خلق قصص نجاح جديدة وتنمية المجتمع الأردني.

وفي تعليق له بهذه المناسبة أكد رئيس مجلس أمناء مؤسسة إيليا نقل، السيد غسان نقل على أن مؤسسة إيليا نقل تقوم باشتراك الطلبة في كافة برامج التطوير المقدمة من المؤسسة بالإضافة إلى التدريبات المنهجية واللامنهجية لتنمية مهاراتهم وتهيئتهم لدخول سوق العمل بما يساعد في رفد المجتمع بكفاءات علمية ومهنية قادرة على العطاء والبذل.

من جانبه أكد السيد ايهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان أن مشاركة البنك في هذا البرنامج تأتي تأكيداً على التزامه بمسؤوليته المجتمعية في دعم قطاع التعليم باعتباره الطريق الرئيسي في بناء مجتمع متميز، والمحرك الحيوي لمختلف الأعمال، فالتقدم والتطور انعكاس لعوامل عديدة ابرزها التعليم.

## بنك الإسكان يشارك في " المؤتمر الدولي الخامس للعلوم الانسانية "

تحت رعاية سمو الأمير حسن وبحضور نائب رئيس الوزراء وزير التربية والتعليم الدكتور محمد ذنبيات وأمين عام منتدى الفكر العربي الدكتور محمد أبو حمور، والعديد من الشخصيات الفكرية والاكاديمية والاقتصادية والسياسية، وممثلي جامعات ومراكز بحوث في الأردن والخارج، شارك بنك الإسكان في المؤتمر الدولي الخامس للعلوم الانسانية، الذي جاء بعنوان " الاتجاهات المعاصرة في مؤسسات التعليم... إصلاح وتطوير " الذي نظمه منتدى الفكر العربي ومركز البحوث للدراسات والاستشارات الاجتماعية/ لندن، ودعا سمو الأمير الحسن بن طلال خلال المؤتمر إلى العمل على إنشاء جامعات بحثية، لما لها من دور في دعم النمو الاقتصادي، والتنمية الثقافية والاجتماعية، كمؤسسات فكر وتنوير متقدمة.

وتضمن المؤتمر 27 بحثاً ناقش مختلف جوانب تحديات الإصلاح في منظومة التعليم، بهدف الارتقاء بدور المؤسسات التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع العربي وتفعيل طاقات أبنائه، لا سيما وأن المؤسسات التعليمية هي الأساس والعمود الفقري للحداثة والتطوير، وهي أحوح ما تكون للإصلاح بمحاورها المختلفة.

وتأتي مشاركة ورعاية بنك الإسكان انطلاقاً من اهتمامه المستمر بالجوانب ذات الصلة بالتعليم إيماناً بمسؤوليته الاجتماعية وواجبه الوطني، وبما يسهم في رفع الوعي والتعليم في المجتمع نتيجة لما يعيشه العالم من تحديات وتداعيات تجعل من عملية التعليم وهدفها الإنسان قاعدة لمواجهة التحديات إضافة إلى مشاركة البنك بأوراق عمل في المؤتمر.



## بنك الإسكان الراعي الماسي لمؤتمر ربط أنظمة الطاقة المتجددة الكبيرة



شارك بنك الإسكان في مؤتمر ربط أنظمة الطاقة المتجددة الكبيرة على شبكات النقل والتوزيع في الأردن الذي أقيم في فندق ميريديان / عمان، تحت رعاية وزير الطاقة الدكتور إبراهيم سيف مندوباً عن رئيس الوزراء، والذي نظمه لجنة " سيجري " الوطنية المنبثقة عن المجلس العالمي لأنظمة الطاقة الكبرى والمتضمنة كل من وزارة الطاقة والثروة المعدنية وشركات الكهرباء بما فيها شركة كهرباء محافظة القدس وهيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ونقابة المهندسين وبعض الجامعات وشركة الكوابل وشركة ABB .

وعلى هامش المؤتمر تم عقد ورشتي عمل ناقشنا "فحوصات الاستلام النهائية لمحطات الطاقة الشمسية"، و "حلول لمشاكل الشبكة الكهربائية المربوطة مع محطات الرياح" كما تم افتتاح المعرض المصاحب للمؤتمر لعرض أبرز التكنولوجيات المتخصصة في قطاع الطاقة المتجددة التي توصلت إليها الشركات المشاركة.

وما يجدر ذكره في هذا المجال أن مشاركة ورعاية بنك الإسكان للمؤتمر جاءت انطلاقاً من سعي البنك الدائم والمتواصل في تعزيز علاقات التعاون مع مختلف القطاعات الاقتصادية والهيئات المحلية المختلفة في المملكة، لما لها من دور فعال في دعم الاقتصاد الوطني والارتقاء به إلى مستويات أعلى، و لما لهذه المؤتمر من أهمية في تحسين بيئة الأعمال الخاصة بقطاع الطاقة.

## بنك الإسكان يرعى مائدة الرحمن لتكية أم علي ضمن حملتها الرمضانية " زكاتك رحمة "



رعى بنك الإسكان مائدة الرحمن التي أقامتها تكية أم علي ضمن حملتها الرمضانية " زكاتك رحمة " وبمشاركة موظفي بنك الإسكان في سكب طعام الإفطار للعائلات المحتاجة.

حيث قدم بنك الإسكان دعمه السنوي لتكية أم علي من خلال التبرع برعاية مائدة رحمن وتوزيع عدد من الطرود الغذائية على الأسر المحتاجة، تجسيداً لرؤية البنك بأهمية دعم المؤسسات التي تُعنى بالفقراء والمحتاجين.

ويأتي هذا الدعم ضمن استراتيجية البنك في تأدية واجبه الوطني تجاه هذه الفئة من أبناء المجتمع ، تأكيداً على تحمله لمسؤولياته المجتمعية، وسعيه منه لتطبيق منهج التكافل الاجتماعي، حيث اعتاد البنك على دعم المؤسسات والجمعيات الخيرية التي تستهدف مختلف جوانب العمل الخيري والإنساني، وذلك من خلال المشاركة بتنفيذ مشروعات رائدة تتجسد فيها صور التكافل والتراحم في مجتمعنا الأردني، لتحقيق مزيد من الأمن والاستقرار والازدهار لبلدنا العزيز.

وتعد تكية أم علي أول منظمة غير حكومية تقدم وجبات ومساعدات إنسانية بشكل يومي للفقراء والمحتاجين من أبناء المجتمع الأردني في كافة مواقعهم، ويعد هدف "تحو أردن خال من الجوع" الذي تسعى التكية إلى تحقيقه متناغماً مع أهداف بنك الإسكان القائمة على دعم المجتمعات التي يعمل فيها.

## إدارة السير تكرم بنك الإسكان في حفل لجنة الإعداد ليوم المرور العالمي 2016



كرم مدير الأمن العام اللواء عاطف السعودي بنك الإسكان ضمن حفل لجنة الإعداد ليوم المرور العالمي وأسبوع المرور العربي / الأردن 2016، والذي عقد تحت شعار "سلامتك.. تهمنا"، وذلك تقديراً لدور البنك في دعم حملات التوعية المرورية ومبادرات السلامة على الطرقات التي تنظمها إدارة السير سنوياً.

وجاءت مساهمة البنك في دعم ورعاية حملات التوعية والسلامة المرورية، كخطوة من سلسلة مشاركات البنك في مختلف الفعاليات التي تخدم

المجتمع، حيث تعددت وتكررت رعاية البنك لدعم برامج الحملات الإرشادية والتوعية ضد حوادث الطرق، انطلاقاً من مبدأ السلامة المرورية ومسؤولية الجميع "مواطنين ومؤسسات".

حيث اعتاد البنك على المشاركة بمختلف الحملات التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي المروري لدى المواطنين، حفاظاً على حياتهم وحياة الآخرين من مستخدمي الطرق وتأكيداً على التعاون بين البنك والإدارات المرورية منذ سنوات، وإعطاء الشأن المروري كامل الدعم.

يذكر أن بنك الإسكان مشارك رئيسي وفاعل في لجنة الإعداد ليوم المرور العالمي وأسبوع المرور العربي، باعتبار أن مسؤولية الحد من حوادث السير، واجب وطني يحتم على الجميع تكثيف الجهود للحد من الحوادث المرورية.

### بنك الإسكان يشارك في "القمة الأردنية الدولية الثانية للطاقة"

شارك بنك الإسكان في "مؤتمر القمة الأردنية الدولية الثانية للطاقة" الذي نظّمته وزارة الطاقة والثروة المعدنية في الفترة الواقعة بين 16-17/5/2016 تحت رعاية الدكتور عبد الله النسور رئيس الوزراء الأسبق وماندوباً عن جلالة الملك، بحضور وزير الطاقة وعدد من وزراء الطاقة العرب.

إذ تعتبر هذه القمة منصة رسمية للتعرف على الشركات الدولية لتقديم العروض المتعلقة بمشاريع الطاقة الحالية والمستحدثة في المملكة، حيث استقطبت أكثر من 500 شخصية من كبار المديرين التنفيذيين والمسؤولين المحليين والاجانب، إضافة إلى عدد من المهتمين بمجال الطاقة والتعدين بما في ذلك مشاريع رئيسية مثل الغاز، الغاز الطبيعي المسال، الطاقة النووية، الطاقة المتجددة، التعدين والصخر الزيتي، إضافة إلى تهيئة فرص الاستثمار في الخامات المحلية التي تم طرحها ومناقشتها خلال المؤتمر.

### بنك الإسكان يرعى دوري مدارس كلية الفيردي لاسال

رعى بنك الإسكان دوري كرة القدم لطلبة مدارس كلية الفيردي لاسال الذي أقيم في ملاعب المدرسة، وذلك مساهمة من البنك في الارتقاء بالتربية البدنية لطلبة المدارس، ومواصلة لدوره في نشر وترسيخ الثقافة الرياضية للجميع بالتركيز على الطلبة والأطفال.

ومن الجدير بالذكر أن بنك الإسكان يولي القطاع الرياضي اهتماماً كبيراً نظراً لما يسهم به النشاط الرياضي الموجه للصغار في غرس وتعزيز الأسس الصحيحة لديهم فيما يتعلق بلياقتهم البدنية، ومهاراتهم ومواهبهم الرياضية التي تشكل رافداً أساسياً للهرم الرياضي، إلى جانب قيمهم الإيجابية، الأمر الذي يمكن من بنائهم بشكل متوازن وفقاً لنمط صحي وسلوكي مثالي، وقد ثمنت إدارة مدارس كلية الفيردي لاسال دعم بنك الإسكان هذا النشاط الرياضي الذي يعكس إيجاباً على الطلبة وبنمي طاقتهم وقدراتهم.



## بنك الإسكان يرعى جلسة حوارية لمنتدى الاستراتيجيات الأردني

رعى بنك الإسكان الجلسة الحوارية التي نظمها منتدى الاستراتيجيات الأردني، والذي استضاف وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مجد شويكة للحديث عن الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بحضور ومشاركة أعضاء المنتدى والعديد من الخبراء والمختصين.

وتناولت الجلسة الحديث عن الشراكة بين القطاعين العام والخاص، وضرورة التنسيق والتواصل المستمر بينهما بهدف تطبيق مفهوم الشراكة الحقيقية بالشكل الذي يساهم في تطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ودعم نموه، لا سيما أنه يعد من أهم القطاعات الاقتصادية لما يوفره من دعم أساسي للقطاعات الأخرى.

وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذه الفعالية انطلاقاً من دور البنك وحرصه على دعم الفعاليات الاقتصادية الهادفة، وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية والهيئات المحلية المختلفة، بما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الإرتقاء به إلى مستويات أفضل، حيث ثمن الحضور والقائمين على الفعالية الدور الريادي لبنك الإسكان والمتمثل بدعمه المتواصل لعدد من النشاطات والفعاليات الاقتصادية ونشاطات منتدى الاستراتيجيات الأردني والتي تساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز فرص الاستثمار في المملكة.



## بنك الإسكان الراعي الذهبي لملتقى الامتثال ودوره في التطوير المؤسسي



برعاية السيد محمد الحوراني رئيس هيئة الأوراق المالية شارك بنك الإسكان في ملتقى " الإمتثال ودوره في التطوير المؤسسي " الذي نظمه مركز الأردن اليوم للتنمية بالتعاون مع شركة GCE الشريك الاستراتيجي، وبمشاركة نخبة من مدراء وموظفي البنوك وشركات الصرافة والتأمين والهيئات الحكومية الرقابية والتنظيمية، والدوائر المعنية في شركات ومؤسسات الإتصالات وغيرهم من المعنيين نظراً لأهمية وشمولية المواد المطروحة للنقاش وتبادل الخبرات.

ويهدف الملتقى إلى إبراز أهمية تدعيم أسس ومفاهيم وأفضل الممارسات في الحاکمية المؤسسية الرشيدة وصولاً إلى عملية إدارية وتشغيلية متكاملة تدفع بالمؤسسة قدماً إلى الأمام وبشكل متصاعد ومستدام.

وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذا الملتقى انطلاقاً من دوره الرائد، وحرصه على دعم المنتديات والمؤتمرات الاقتصادية الهادفة والهامة، وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية في المملكة، بما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الإرتقاء به إلى مستويات أفضل إضافة إلى مشاركة البنك بأوراق عمل في الملتقى.



## رئيس الوزراء يكرم بنك الإسكان في حفل جائزة الملك عبدالله للعمل الحر والريادة



كرم رئيس الوزراء الأسبق الدكتور عبد الله النسور ورئيس مجلس أمناء جائزة الملك عبدالله الثاني للعمل الحر والريادة بنك الإسكان تقديراً لدوره الداعم لجائزة الملك عبدالله الثاني للعمل الحر والريادة، وجاء ذلك ضمن الحفل الذي أقيم في مدينة الحسين للشباب لتكريم الفائزين بالجائزة، وبحضور الدكتور نضال القطامين وزير العمل والدكتور عبد الله فريج مدير صندوق التنمية والتشغيل والعديد من المؤسسات الداعمة والمشاركة.

حيث قام رئيس الوزراء بتوزيع الجوائز والشهادات التقديرية على أصحاب المشاريع الفائزة، وتكريم

أفضل ثلاثة مشاريع تمكين للمرأة، والمشاريع التي حققت أفضل إنجاز على مستوى كل محافظة من كلا الجنسين، إضافة إلى تكريم الجهات والمؤسسات الوطنية الداعمة للجائزة.

ويأتي دعم بنك الإسكان المتواصل للجائزة تجسيدا لدور البنك بدعم مختلف المؤسسات الوطنية وخاصة المؤسسات التي تساهم في دعم وتنمية الاقتصاد الوطني، إدراكاً من البنك لأهمية هذه المؤسسات ودورها الاقتصادي كرافعة تنموية وطنية.

وما يجدر ذكره اهتمام بنك الإسكان بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة والريادية، من خلال استحداث دوائر متخصصة بالأعمال ذات الأحجام الصغيرة والمتوسطة وتزويدها بالكفاءات اللازمة، وتقديم مجموعة من الخدمات المصرفية والسياسات المصرفية المرنة التي تستجيب لاحتياجات ومتطلبات هذه الشريحة بما يمكنها من استثمار الفرص اللازمة لاستمرار نموها وتطويرها.

## بنك الإسكان الراعي البرونزي للمؤتمر الثالث لإدارة المخاطر في البنوك

شارك بنك الإسكان كراعي برونزي للمؤتمر الثالث لإدارة المخاطر في البنوك بحضور الدكتور عادل شركس نائب محافظ البنك المركزي مندوباً عن المحافظ، وبمشاركة عدد من مسؤولي السلطات الرقابية والبنوك.

وقد سلط المؤتمر الضوء على التحديات الرئيسية التي تواجه المصارف العربية في وقتنا الحاضر، وعلى الآليات والإجراءات الرقابية الاحترازية الكلية اللازمة للتطبيق والممارسات السليمة لإدارة المخاطر وفقاً للمتطلبات الجديدة لتوصيات بازل، بهدف تحسين قدرة القطاع المصرفي العربي على مواجهة تلك التحديات.



كما وأنه أتاح المجال للتعرف على أهم وأخر ما أدخل من تعديلات على المبادرات الدولية والاقليمية على ضوء الأزمة المالية العالمية وتداعياتها، مستعرضاً بعض التجارب الرقابية في العالم العربي، وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر، وذلك على أيدي نخبة مختارة ومتميزة من خبراء العالم العربي وبعض المؤسسات الدولية المتخصصة. وقد شارك بنك الإسكان بورقة عمل نقاشية قدمها السيد عادل أسعد مساعد المدير العام / المخاطر، ومشاركة عدد من مدراء الإدارات ذات العلاقة في البنك.

وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذا المؤتمر انطلاقاً من دوره الرائد، وحرصه على دعم المؤتمرات الاقتصادية الهادفة والهامة، وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية في الأردن ودول المنطقة، بما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الإرتقاء به إلى مستويات أفضل.



## بنك الإسكان يوقع اتفاقية المنحة الفرنسية لتطوير القطاع الخاص الفلسطيني



في إطار العمل على منظومة التمويل التي وقعت بين الحكومة الفرنسية والسلطة الوطنية الفلسطينية، قام بنك الإسكان للتجارة والتمويل ممثلاً بالسيد محمد البرغوثي المدير الاقليمي للبنك بتوقيع اتفاقية " اعتماد المنحة الفرنسية " مع القنصلية الفرنسية وذلك بحضور الملحق التجاري للبعثة الاقتصادية الفرنسية السيد نديم عصفور، وذلك ليتم تقديمها من خلال البنك كمؤسسة معتمدة، والموجهة لشركات القطاع الخاص الفلسطيني بغرض تطويرها وتحفيز نموها وبالتالي انعكاس اثارها الايجابية على نمو الاقتصاد الفلسطيني بشكل عام.

وبدوره صرح السيد محمد البرغوثي المدير الإقليمي لبنك الاسكان عقب توقيع الإتفاقية، أن هذا البرنامج يتوافق مع رؤية البنك المتمثلة في دوره الريادي في خدمة وتطوير شتى القطاعات الاقتصادية العاملة بالاقتصاد الفلسطيني، إلى جانب حرصه الدائم والمستمر على تطوير خدماته من أجل توفير وتقديم أفضل خدمة تمويل للمواطن الفلسطيني، وأكد أيضاً بأن هذا الإتفاق يمكن شريحة جديدة من الشركات الإستفادة من الخدمات التمويلية المقدمة وخاصة من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم، لا سيما في ظل الأوضاع السياسية والاقتصادية التي يعيشها الشعب الفلسطيني، وأضاف البرغوثي بأن البنك يسعى ومنذ تأسيسه بالتعاون مع عدد من الجهات في مختلف القطاعات لمنح المواطنين الفلسطيني تسهيلات توفر له الوقت والجهد والمال أينما يتواجد.

يذكر أن الحكومة الفرنسية قدمت هذه المنحة خصيصاً لدعم القطاع الخاص الفلسطيني كدعم مالي لتطوير المؤسسات العاملة في إطاره وخاصة في مدينة بيت لحم الصناعية، والتشجيع لإنشاء شركات ومشاريع جديدة في القطاعات الاقتصادية المتنوعة أو لدعم مشاريع فلسطينية قائمة، وذلك سعياً لتطوير الاقتصاد الوطني وتحقيق النمو بالناتج المحلي الإجمالي.

## بنك الإسكان يرعى مشروع " إفطار الصائم " في الجمعية الفلسطينية للرعاية والتنمية

رعى بنك الإسكان الإفطار الرمضاني الذي أقامته الجمعية الفلسطينية للرعاية والتنمية في مخيم الأمعري، والتي تتبنى عدة برامج ومشاريع كموائد الرحمن وإفطار الصائم والطرود الغذائية، والإشراف على العديد من النشاطات والفعاليات الرياضية والثقافية لأبناء المخيم.

ويأتي هذا الإفطار الرمضاني الخيري الذي قدمه لأكثر من 300 شخص ضمن مشروع إفطار الصائم المحتاج الذي تنظمه الجمعية منذ عشر سنوات، والقائم على جهود مجموعة من المتطوعين في الجمعية، بحيث يتم طهو الطعام على يد مجموعة من المتطوعات من نساء المخيم، وتمويل من مؤسسات القطاع الخاص وتبرعات المجتمع المحلي وأصدقاء الجمعية.

يذكر أن هذه المشاركة الخامسة على التوالي لبنك الإسكان حيث يقوم برعاية الإفطار ليوم واحد خلال الشهر الفضيل، وذلك ضمن رؤيته للمشاركة والمساهمة الفعالة في المسؤولية الاجتماعية، هذا وشارك موظفي البنك الجمعية بتقديم وتوصيل الوجبات للأطفال والمستفيدين من المشروع.

من جانبه أعرب السيد أحمد طميليه رئيس الجمعية عن الشكر والتقدير لبنك الإسكان على رعايته ودعمه المتواصل لجهود الجمعية.

## بنك الإسكان يشارك في أسبوع التوظيف بجامعة بيرزيت



ضمن رؤيته الاستراتيجية، شارك بنك الإسكان في أسبوع التوظيف الذي عقدته جامعة بيرزيت، والتي دعت فيه طلبتها الخريجين للمشاركة فيه لتقديم أنفسهم وسيرهم الذاتية للمؤسسات والهيئات المحلية المشاركة.

وبدوره أشار السيد محمد البرغوثي المدير الاقليمي لبنك الإسكان أن هذه المشاركة تأتي من باب دعم نشاطات مؤسسات المجتمع المحلي وخاصة التعليمية، والمساهمة في تقليل نسبة البطالة من خلال توفير فرص عمل للخريجين الجدد، كما وأكد أن المشاركة في هذا اليوم تعتبر فرصة مهمة في التواصل مع الخريجين الجدد بهدف استقطاب الكفاءات المناسبة والتي تلبي احتياجات البنك من الكوادر البشرية.

ومن جانبه أكد السيد سعد علان مدير فرع البنك في بيرزيت على الاقبال الكبير من قبل الخريجين على جناح البنك، والذين عملوا على تقديم سيرهم الذاتية وتعبئة طلبات التوظيف، حيث سيتم دراسة كافة الطلبات من قبل الموارد البشرية لدى البنك، والتي ستعمل بدورها على فرز الكفاءات من المتقدمين والتواصل معهم حال توفر شواغر تناسب تخصص كل طالب أو طالبة.

ومن الجدير بالذكر أن هذه المشاركة مكنت الطلاب الخريجين من التعرف على منتجات وبرامج البنك المختلفة، وفتحت لهم الأبواب لاجاد فرص عمل في أحد فروع الثلاثة عشر إضافة إلى فروع الجديدة المنوي افتتاحها في فلسطين خلال الفترة القادمة.

## غرفة تجارة وصناعة شمال الخليل تعقد ورشة عمل بالتعاون مع بنك الإسكان

عقدت غرفة تجارة وصناعة وزراعة شمال الخليل بالتعاون مع بنك الإسكان ورشة عمل في مقر الغرفة في حلحول حول سبل تطوير ودعم وتمويل المشاريع الصناعية والإنتاجية، بالإضافة إلى تعزيز مستوى الأعمال وتطوير الصناعات الإنشائية والمشاريع الصغيرة في المدينة، والعمل على توعية المستثمرين بالامكانيات والخدمات المصرفية المتاحة وكيفية التعامل معها للنهوض باستثماراتهم قداماً.

حيث افتتح الورشة السيد نور الدين جردات رئيس الغرفة التجارية لشمال الخليل ورحب بالضيوف الكرام وقدم نبذة عن الغرفة وطبيعة الأنشطة الاقتصادية في المناطق التي تخدمها، وأكد على أهمية الشراكة القائمة بين الغرفة وبنك الإسكان لتطوير القطاع الاقتصادي في مناطق شمال الخليل، والتي تمكن الأعضاء المنتسبين للغرفة من الوصول إلى تمويل سهل لتطوير مشاريعهم وتمكن البنك من مساعدة المشاريع الرائدة والنامية ذات الجدوى والأثر الإيجابي على الاقتصاد المحلي والتي تهدف بالمحصلة لتطوير الاقتصاد الوطني الفلسطيني، كما وأكد على ضرورة التواصل والتعاون المشترك بين البنك وأعضاء الغرفة، بهدف الاستماع إلى مقترحاتهم واستفساراتهم من أجل تطوير الخدمات المطروحة بشكل مستمر وبما يتناسب مع متطلبات أعمالهم وطبيعتها.

وبدوره أكد السيد حسين اشتية مدير دائرة أعمال الشركات في الإدارة الإقليمية على أهمية الورشة والتواصل الدائم مع التجار واصحاب المشاريع وقدم السيد سليمان حزينه عرض وافى عن الخدمات المتنوعة التي يقدمها بنك الإسكان، والتي شملت اقتراحات مختلفة لتعزيز سبل التعاون بين كافة الأطراف سعياً لتطوير القطاع التجاري والصناعي والانشائي في محافظة الخليل عامة ومناطق شمال الخليل خاصة على أساس وعي المستثمر بالتسهيل المناسب لاحتياجاته وبما يدعم نجاحاته.

## انتخاب المدير الاقليمي لبنك الإسكان رئيساً لمجلس إدارة جمعية البنوك في فلسطين

انتخبت الهيئة العامة لجمعية البنوك في فلسطين المدير الاقليمي لبنك الإسكان السيد محمد البرغوثي رئيساً لمجلس إدارة الجمعية، وذلك في الاجتماع العادي السنوي للهيئة العامة المنعقد بتاريخ 2016/05/29 بمقر الجمعية بحضور ممثلي كل من سلطة النقد ووزارة الاقتصاد الوطني والمدقق الخارجي والمستشار القانوني للجمعية. حيث سيتشكل المجلس الجديد للدورة القادمة على النحو التالي: بنك الإسكان رئيساً وبنك القاهرة عمان نائباً للرئيس، وعضوية كل من البنك الأردني الكويتي، البنك الأهلي الأردني، والبنك العربي، والبنك التجاري الأردني، البنك الإسلامي العربي، البنك الإسلامي الفلسطيني، وبنك فلسطين، وبنك القدس، وبنك الاستثمار الفلسطيني.

## بنك الإسكان يقدم دعماً لمكتبة مدرسة هوارى بو مدين في رام الله

في إطار الخطة الإستراتيجية لبنك الإسكان، وحرصاً منه على دعم النشاطات التعليمية والثقافية، قام البنك بتقديم الدعم لمكتبة مدرسة هوارى بو مدين، وذلك من خلال التبرع بقصص وكتب لخدمة طلبة المدرسة والبالغ عددهم أكثر من 400 طالب وطالبة من المرحلة الأساسية، وقد جاء هذا التبرع ضمن مشروع تحدي القراءة العربي الهادف لتشجيع المطالعة ومناقشة العبر المستفادة منها، والذي يهدف لتشجيع الطلبة على زيارة المكتبة بشكل متواصل لتنمية عادة القراءة.

وبدورها شكرت مديرة المدرسة غدير عابد التبرع المقدم من البنك، وأثنت على دور المؤسسات الخاصة في دعم الأنشطة التعليمية والثقافية في المدارس، وأكدت على أن القصص المقدمة أثرت مكتبة المدرسة وجعلتها قادرة على خدمة عدد أكبر من الطلبة، وفي ذات الاطار وبعد إطلاع مجموعة كبيرة من الطلبة على الكتب والقصص الجديدة أبدوا سعادتهم لما تم تقديمه، حيث اعتبروا ذلك محفزاً جديد لهم للاستمتاع بقراءة القصص الشيقة والحديثة التي تناسبهم.

ومن الجدير بالذكر أن هذا الدعم يأتي ضمن سلسلة من التبرعات التي يقوم البنك بتقديمها سنوياً بمختلف المجالات ومنها قطاع التعليم بشكل خاص.

## رعاية حفل تخريج طلبة الثانوية العامة في مدرسة الرعاة الأثوذكسية الثانوية

برعاية بنك الإسكان احتفلت مدرسة الرعاة الأثوذكسية الثانوية في بيت ساحور، بتخريج الفوج السابع عشر من خريجها طلبة " التوجيهي " وبحضور كل من صاحب الغبطة كيريوس كيريوس ثيوفيلوس الثالث بطريرك المدينة المقدسة وسائر أعمال فلسطين والأردن، الأرشمندريت يورنيموس رئيس لجنة مدارس الروم الأثوذكس في فلسطين، الأستاذ سامي مروه مدير التربية والتعليم، السيد جورج غطاس القائم بأعمال رئيس بلدية بيت ساحور، السيد وليد أبو سعدي مدير بنك الإسكان فرع بيت لحم ممثلاً عن السيد محمد البرغوثي المدير الاقليمي لبنك الإسكان، وكافة المعلمين والمشرفين في المدرسة، وجمع غفير من الكهنة ورجال الدين والراهبات ومدراء المدارس ورؤساء وممثلي المؤسسات وأهالي الخريجين.

هذا وقد رحب مدير المدرسة المهندس جورج سعادة بالحضور، وهنأ الخريجين واصفاً تخريجهم بالعرس الفلسطيني متمنياً لهم حياة مليئة بالنجاح والابداع، كما وتقدم بالشكر لبنك الإسكان على تبرعهم ودعمهم المتواصل للمسيرة التعليمية، داعياً مؤسساتنا الخاصة لتسليط دعمها على الجيل القادم لرفع المستوى التعليمي والثقافي.

# أنشطة مركز التدريب والتطوير خلال النصف الأول لعام 2016

## أنشطة مركز التدريب والتطوير خلال النصف الأول لعام 2016

واصل البنك خلال النصف الأول من العام الحالي 2016 الاستثمار في موارده البشرية من مختلف المستويات الإدارية وتطوير مستقبلهم الوظيفي وتنمية مهاراتهم الشخصية والمهنية بما يمكنهم من إنجاز الأعمال الموكلة إليهم بالشكل المطلوب وبما يعكس إيجابياً على نمو أعمال البنك، حيث عقد مركز التدريب والتطوير خلال النصف الأول من العام الحالي 220 دورة وندوة داخلية ودورات تدريبية محلية وخارجية، شارك بحضورها 1674 موظفاً وبواقع 3889 فرصة تدريبية، حيث توزعت على النحو التالي:

البيان	عدد الدورات	عدد الفرص التدريبية	عدد الموظفين
الدورات والندوات الداخلية	128	3544	1419
الدورات المحلية	77	328	239
الدورات الخارجية	15	17	16
المجموع	220	3889	1674

وفيما يلي أبرز الدورات التدريبية التي عقدها مركز التدريب والتطوير التابع للبنك خلال النصف الأول لعام 2016:

### البرنامج الشامل لتأهيل موظفي خدمة العملاء:

حيث تم بموجب هذا البرنامج تأهيل 42 موظفاً لشغل هذه الوظيفة، حيث اشتمل البرنامج على أبرز المحاور المصرفية والسلوكية والرقابية التالية:

- خدمات الودائع والقروض
- الكفالات المصرفية
- الاعتمادات المستندية وبوالص التحصيل
- توثيق العقود والتعامل مع الوكالات
- عمليات البطاقات وتسويق المنتجات
- مبادئ منح الائتمان التجاري SB
- الضمانات المصرفية عمليات الخزينة
- مهارات الاتصال والتفاوض
- تطوير مهارات البيع المباشر
- Credit Scoring & Loan Origination System LOS

### برنامج تأهيل الموظفين المرشحين لشغل المناصب القيادية والإدارية (Talent Pool):

استمراراً لخطة التدريب والتطوير للموظفين المرشحين لشغل المناصب القيادية والإدارية لدى البنك، فقد تم عقد عدة دورات لعدد من الموظفين ضمن البرنامج تمثلت بما يلي:

- Effective Meetings: حضرها 20 موظف.
- Setting Goals & Prioritizing: حضرها 153 موظف.
- Time Management & Overcome Procrastination: حضرها 151 موظف.
- Resolving Conflict: حضرها 19 موظف.



## البرنامج التدريبي الشامل للموظفين الجدد (الصرافين):

ويهدف هذا البرنامج إلى إطلاع المشاركين على مختلف جوانب العمل المصرفي ورفع مستوى كفاءاتهم الفكرية والعملية وتعريفهم بأخلاقيات المهنة المصرفية ومختلف الجوانب المتعلقة بالعمليات المصرفية الداخلية والخارجية والتشريعات المصرفية وآليات الكشف عن التزوير والتزييف المصرفي إضافة إلى مفهوم البيع والتسويق المصرفي والتميز في خدمة العملاء.

## الدورات الوظيفية المتخصصة:

عقد مركز التدريب والتطوير خلال النصف الأول لعام 2016 عدد من الدورات التدريبية المتخصصة في مجال عمل الفروع والإدارات، وكان من أبرزها:

- البطاقات الالكترونية والقنوات البديلة.
- الحوالات السريعة.
- الجوانب القانونية في العمليات المصرفية.
- مراقبة الامثال ومكافحة غسل الأموال.
- أخلاقيات المهنة والحس المصرفي.
- مهارات البيع المتقاطع.
- السلف والقروض الشخصية.
- توثيق الائتمان.
- إدارة علاقات العملاء (CRM).
- مقدمة في سوق العملات.



## الندوات التدريبية وورش العمل، وشملت ما يلي:

- التدريب على نظام الـ ALC.
- التدريب على نظام كنز.
- التعريف بمنتجات مركز خدمات الاستثمار.
- ندوة مكافحة غسل الاموال والاشتباه المالي.
- ورشة عمل نتائج المتسوق الضفي.

## الدورات المحلية والداخلية:

حرصاً على مواكبة آخر المستجدات المصرفية قام البنك بإيفاد عدد من موظفي البنك للمشاركة بحضور الدورات التدريبية المنعقدة لدى معاهد التدريب المحلية والداخلية، وكان أبرزها:

- MCSE 2012 Training
- معيار الإفصاح المالي الدولي رقم 9
- Certified Management Accountant
- Certified Trainer Program
- Digital Financial Services Forum
- Euromoney Jordan Conference
- HR Business Partner

## دورات اللغة الإنجليزية وتطبيقات الحاسوب:

في إطار سياسة البنك الهادفة إلى تطوير المهارات الأساسية لموظفيه باللغة الإنجليزية وتطبيقات الكمبيوتر استمر البنك في عقد الدورات التدريبية التالية:

- برنامج كامبردج لمهارات تقنية المعلومات.
- Microsoft Advanced Excel
- دورات اللغة الإنجليزية واللغة الفرنسية لدى المعاهد المتخصصة.

## الدورات الخارجية:

قام البنك بإيفاد ١٠ موظفين للمشاركة بحضور دورات تدريبية عقدت خارج الأردن والتي جاءت على النحو التالي:

- Certificate in Learning & Development Management / دبي.
- Compliance Workshop / قطر ، بنك قطر الوطني.
- Compliance Training Event / الإمارات العربية المتحدة.
- De - Risking And Correspondent Banking / أمريكا.
- ILM Customer Service & Business Communication / الإمارات العربية المتحدة.
- IFRS 9 / International Financial Reporting Standards / دبي.
- Helaba`s International Banking Seminar 2016 والتي أقيمت بالتعاون مع Helaba Bank فرانكفورت / ألمانيا.
- Moody`s Analytics Risk and Performance: والتي عقدت بالتعاون مع شركة Moody`s في ليماسول / قبرص.
- Regional Compliance Workshop والذي عقد بالتعاون مع بنك Standard Chartered / لبنان.
- IBMS VISA international bank card management school والتي عقدت بالتعاون مع شركة visa business school فلوريدا / الولايات المتحدة الأمريكية.

# بنك الإسكان أفضل بنك في الأردن

وفقاً لجوائز مجلة بانكر الشرق الأوسط 2016

