



بنك الإسكان للتجارة والتمويل
The Housing Bank for Trade & Finance

النافذة الاقتصادية



177 مليون دينار أرباح بنك الإسكان لعام 2015

في هذا العدد

كلمة رئيس مجلس الإدارة

قائمة المركز المالي وقائمة الدخل

أخبار البنك

آفاق الاقتصاد العالمي

أداء الاقتصاد الأردني لعام 2015

أداء القطاع المصرفي الأردني لعام 2015

نتائج التعداد العام للإسكان والمساكن 2015

القطاع العقاري العالمي لعام 2015

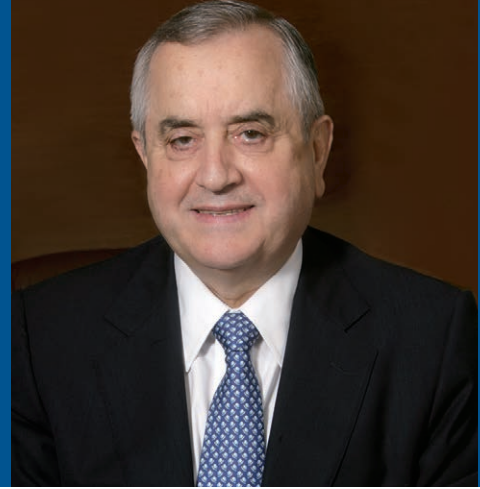
نشاط قطاعي العقارات والإنشاءات في الأردن لعام 2015

شخصيات عالمية تعرضت للفشل قبل أن تحقق نجاحاً باهراً

المسؤولية الاجتماعية في الأردن وفلسطين

أنشطة مركز التدريب والتطوير خلال عام 2015

كلمة رئيس مجلس الإدارة



حضرات السادة المساهمين الكرام..

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن الإخوة أعضاء مجلس الإدارة يسعدني أن أقدم لحضراتكم التقرير السنوي الثاني والأربعين لمجموعة بنك الإسكان للتجارة والتمويل. متضمناً القوائم المالية الموحدة وأهم إنجازات البنك للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ ديسمبر 2015 وخطة البنك المستقبلية للعام 2016، حيث تحقّق خلال العام مزيداً من الإنجازات في مختلف الأنشطة بما مكن البنك من تحقيق نسب نمو جيدة في بنود الميزانية الرئيسية. وتحقيق أرباح مناسبة قياساً بالظروف الصعبة التي ما زالت تمر بها دول المنطقة بشكل عام. وقد جاءت هذه النتائج بفضل استراتيجية عمل البنك الناجحة وسياساته الحكيمة وانتهاجه لمعايير العمل المصرفي وفق أحدث التطورات والممارسات بما عزز قوة الملاءة المالية للبنك ومثانة قاعدته الرأسمالية وسلامة وجودة المحافظ الائتمانية والاستثمارية لديه.

البيئة الاقتصادية المحلية

على الرغم من استمرار الظروف غير المواتية نتيجة حالة الاضطرابات التي تشهدها المنطقة. أظهر الاقتصاد الأردني قدرته على التكيف في مواجهة تحديات كثيرة. حيث يقدر معدل النمو الاقتصادي الحقيقي بحوالي 2.5% لعام 2015. وبلغت احتياطات الأردن من العملات الأجنبية ما يعادل حوالي 14 مليار دولار أمريكي. كما حقق القطاع المصرفي الأردني خلال العام 2015 معدلات نمو جيدة في الودائع والتسهيلات الائتمانية. وكان للبنك المركزي الأردني دوراً أساسياً بدعم هذا القطاع من خلال السياسات الحصيفة التي يعتمدها حيث تمت المحافظة على استقرار سعر صرف الدينار والمحافظة على مستويات الأسعار بشكل عام.

أداء مالي قوي ونمو في كافة أعمال البنك

واصل البنك خلال العام 2015 مسيرته في الإنجاز والنمو حيث زادت الأرباح قبل الضريبة لتصل إلى 177 مليون دينار أي بزيادة مقدارها 15 مليون دينار ونسبتها 9.2% عن عام 2014. وبلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 124.7 مليون دينار مقابل 123.9 مليون دينار خلال عام 2014. ويعود السبب بمحدودية الزيادة في الأرباح بعد الضريبة بشكل أساسي إلى ارتفاع نسبة ضريبة الدخل بما يعادل 16%. حيث ارتفعت من 30% عام 2014 إلى 35% اعتباراً من بداية عام 2015. كما وصل مجموع موجودات البنك في نهاية العام 2015 إلى 7.9 مليار دينار أي بزيادة نسبتها 4.3% مقارنة مع نهاية عام 2014. وارتفعت أرصدة ودائع العملاء لتبلغ 5.8 مليار دينار أي بزيادة نسبتها 6.4%. كما ارتفع صافي رصيد محفظة التسهيلات الائتمانية لـ 3.5 مليار دينار وبزيادة نسبتها 28.6%. وتمكن البنك من تعزيز قاعدته الرأسمالية ليبلغ إجمالي حقوق الملكية 1039 مليون دينار.

وقد انعكست هذه النتائج بشكل إيجابي على عدد من المؤشرات الأساسية لأداء البنك. حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 17% وبلغت نسبة السيولة 144.5% وهما أعلى من النسب المطلوبة من البنك المركزي الأردني. وارتفع معدل العائد على الموجودات قبل الضريبة من 2.2% عام 2014 إلى 2.3% عام 2015. وارتفع معدل العائد على حقوق الملكية قبل الضريبة من 15.5% إلى 17%. وانخفضت نسبة الديون غير العاملة إلى 4.8%. وتحسنت نسبة تغطية التخصيصات للديون غير العاملة لتصل إلى نسبة 112% مقابل 107% عام 2014. كما بلغت نسبة صافي القروض إلى ودائع العملاء حوالي 60%.

الريادة في القطاع المصرفي والحصة السوقية

وفي ضوء النمو الذي شهدته البنود الرئيسية للميزانية استطاع البنك المحافظة على حصته السوقية بحجم الموجودات بنسبة 15%. وزيادة حصته من ودائع العملاء لتصل إلى 15.5% مقابل 15.3% في عام 2014. وزيادة حصته من التسهيلات الائتمانية المباشرة لتصل إلى 13.6% مقابل 11.3%.

وبهذه النتائج أكد البنك قدرته على تعزيز موقعه في القطاع المصرفي الأردني. حيث استطاع المحافظة على المركز الأول في العديد من المؤشرات ومن ذلك: استحواذ البنك على الحصة الأكبر من ودائع التوفير بالعملة المحلية. وامتلاك البنك لأكبر شبكة فروع محلية وصلت إلى 126 فرعاً. ويمتلك أيضاً أكبر شبكة أجهزة صراف آلي في المملكة بلغت 214 جهازاً. هذا إضافةً إلى المحافظة على صدارته لسوق بطاقات الفيزا إلكترون. في حين احتل البنك في نهاية عام 2015 المركز الثاني بمؤشر القيمة السوقية لأسهم البنك بمبلغ 2.4 مليار دينار وهي تشكل ما نسبته 13.2% من إجمالي القيمة السوقية لأسهم الشركات المدرجة في بورصة عمان.

وتقديراً للجهود والإنجازات التي تحققت خلال العام حصل البنك على عدة جوائز محلية وإقليمية وعالمية منها جائزة مجلة البانكر The Banker Award كأفضل بنك في الأردن Bank of the Year 2015. كما حصل البنك على جائزة البنك الأكثر إصداراً للبطاقات الائتمانية للعام 2015 من شركة الدفع الإلكتروني في الأسواق الناشئة EMP وذلك تقديراً لمنجزاته في هذا المجال.

توزيع الأرباح على المساهمين

واستناداً للنتائج التي حققها البنك فقد أوصى مجلس الإدارة "لهيئة العامة" بتوزيع أرباح على المساهمين عن العام 2015 بنسبة 32% من القيمة الاسمية للسهم.

الحاكمية المؤسسية

تضمن هذا التقرير ما يعكس حرص البنك على الالتزام التام بكافة متطلبات تعليمات الحاكمية المؤسسية الصادرة عن البنك المركزي الأردني ووفق أفضل المعايير التي تنص عليها القوانين والأنظمة الدولية ذات العلاقة.

المسؤولية المجتمعية

واصل البنك القيام بدوره الرائد بممارسة مسؤولياته المجتمعية. حيث قام خلال عام 2015 بالعديد من المبادرات والإنجازات لدعم الأنشطة ذات الطابع الإنساني والاجتماعي. إذ تم تقديم الرعاية والدعم والتبرع للعديد من المؤسسات والمراكز الصحية والتعليمية والثقافية والفنية والاجتماعية والإنسانية والرياضية والبيئية. بالإضافة إلى رعاية ودعم عدد من المؤتمرات والندوات العلمية والفكرية التي تستهدف خدمة وتطوير مؤسسات المجتمع المدني بمختلف أنشطتها وغاياتها.

شكر وتقدير

أرجو اغتنام هذه المناسبة للإعراب عن بالغ الشكر والتقدير للبنك المركزي الأردني على سياساته الحكيمه التي نجحت بالمحافظة على الاستقرار النقدي وعلى دعمه المستمر للقطاع المصرفي الأردني بما مكن هذا القطاع من المحافظة على قوته وسلامه بنيانه. كما أقدم الشكر لهيئة الأوراق المالية لحرصها على إدارة سوق رأس المال بعناية وكفاءة. والشكر الخاص للمساهمين وعملاء البنك الأعضاء على ثقتهم الغالية التي تبقى حافزاً رئيسياً لنا لمواصلة بذل المزيد من الجهود المخلصة للمحافظة على هذه الثقة وتعزيزها.

وكل الشكر والتقدير للإخوة أعضاء مجلس الإدارة على دعمهم المتواصل للبنك والشكر موصول للإدارة التنفيذية على الجهود التي يبذلونها في خدمة هذه المؤسسة لضمان استمرار تقدمها وازدهارها. سائلين المولى أن يوفقنا جميعاً لمزيد من الإنجازات أملاً بتحقيق نتائج أفضل في العام 2016 والسنوات اللاحقة. خدمةً لبلدنا العزيز في ظل قيادة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين راعي مسيرة البناء والتحديث حفظه الله ورعاها.

والله ولي التوفيق

د. ميشيل مارتو
رئيس مجلس الإدارة

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول / ديسمبر 2015

2014	2015	
دينار	دينار	
		الموجودات:-
1,619,961,866	1,037,131,493	نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية
513,613,066	655,755,916	أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
23,147,561	24,624,589	ايداعات لدى بنوك ومؤسسات مصرفية
23,166,520	22,222,616	موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
2,716,539,690	3,494,685,820	تسهيلات ائتمانية مباشرة - بالصافي
656,357	580,524	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
2,391,960,440	2,365,183,490	موجودات مالية اخرى بالتكلفة المطفأة - بالصافي
141,904,780	158,572,865	ممتلكات ومعدات - بالصافي
23,711,557	24,803,749	موجودات غير ملموسة - بالصافي
36,097,883	36,856,464	موجودات ضريبية مؤجلة
104,169,747	102,281,202	موجودات أخرى
7,594,929,467	7,922,698,728	مجموع الموجودات
		المطلوبات وحقوق الملكية:-
		المطلوبات :-
603,476,645	535,535,925	ودائع بنوك ومؤسسات مصرفية
5,459,896,679	5,809,753,863	ودائع عملاء
237,460,878	279,108,487	تأمينات نقدية
21,698,428	31,030,475	أموال مقترضة
35,719,559	44,248,423	مخصصات متنوعة
43,543,517	45,101,562	مخصص ضريبة الدخل
2,056,712	2,056,712	مطلوبات ضريبية مؤجلة
152,678,920	136,523,026	مطلوبات أخرى
6,556,531,338	6,883,358,473	مجموع المطلوبات
		حقوق الملكية:-
		حقوق مساهمي البنك
252,000,000	252,000,000	رأس المال المكتتب به والمدفوع
357,925,469	357,925,469	علاوة الاصدار
155,006,478	172,277,768	احتياطي قانوني
33,222,068	33,222,068	احتياطي اختياري
29,101,000	32,401,000	احتياطي مخاطر مصرفية عامة
6,426,421	7,272,603	احتياطي خاص
(62,331,553)	(89,872,167)	فروقات ترجمة عملات أجنبية
(266,054)	(349,012)	احتياطي القيمة العادلة - بالصافي
213,731,123	225,919,340	أرباح مدورة
984,814,952	990,797,069	مجموع حقوق مساهمي البنك
53,583,177	48,543,186	حقوق غير المسيطرين
1,038,398,129	1,039,340,255	مجموع حقوق الملكية
7,594,929,467	7,922,698,728	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

قائمة الدخل الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول / ديسمبر 2015

2014	2015	
دينار	دينار	
383,607,423	382,040,859	الفوائد الدائنة
(118,298,439)	(116,037,812)	الفوائد المدينة
265,308,984	266,003,047	صافي إيرادات الفوائد
35,047,095	28,343,565	صافي إيرادات العمولات
300,356,079	294,346,612	صافي إيرادات الفوائد والعمولات
15,213,091	21,855,415	ارباح عملات أجنبية
296,945	(427,873)	(خسائر) ارباح موجودات مالية محددة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل
30,409,533	30,495,078	ايرادات اخرى
346,275,648	346,269,232	إجمالي الدخل
71,808,849	71,782,287	نفقات الموظفين
13,418,316	14,097,233	استهلاكات وإطفاءات
55,873,478	49,007,603	مصاريف أخرى
38,061,952	20,176,201	مخصص تدني التسهيلات الإئتمانية المباشرة
5,010,031	14,185,792	مخصصات متنوعة
184,172,626	169,249,116	إجمالي المصروفات
162,103,022	177,020,116	الربح قبل الضرائب
(38,185,793)	(52,292,082)	ضريبة الدخل
123,917,229	124,728,034	الربح للسنة
		ويعود الى:
120,238,415	121,768,520	مساهمي البنك
3,678,814	2,959,514	حقوق غير المسيطرين
123,917,229	124,728,034	
0.477 دينار	0.483 دينار	الحصة الاساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد إلى مساهمي البنك

بنك الإسكان يفتتح مكتب ضاحية الأمير راشد

افتتح مديرعام بنك الإسكان بالوكالة السيد إيهاب السعدي، مكتب ضاحية الأمير راشد انطلاقاً من سعي البنك إلى تقديم المزيد من الخدمات والمنتجات المصرفية لعملائه القائمين والمحتملين. حيث يعمل البنك دائماً على استكشاف فرص للنمو والتوسع من خلال افتتاح فروع ومكاتب جديدة في المناطق الحيوية والتجارية.

وحرص إدارة بنك الإسكان على أن تكون هذه الفروع مزودة بالكوادر البشرية المؤهلة وبأحدث الديكورات والتجهيزات المكتبية والأنظمة التقنية، بالإضافة إلى تميزها بتصاميم عصرية ولسة جمالية، وبما يعكس سياسات وإجراءات البنك في سهولة تقديم الخدمات والعمل على راحة العملاء وتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم، إذ تأمل إدارة البنك أن يكون في ذلك ما يعزز تواجد البنك «محلياً» ويعمق دوره في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في بلدنا العزيز.

وحدراً الإشارة إلى أن هذه الخطوة تأتي انسجاماً مع استراتيجية البنك، التي تستهدف الوصول إلى العملاء أينما وجدوا وتقديم مختلف الخدمات والمنتجات المصرفية لهم بكفاءة عالية، وبما يلبي احتياجاتهم ويتجاوز توقعاتهم، علاوة على تعزيز دور البنك في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في السوق المحلي الأردني، حيث يمتلك البنك أكبر عدد من الفروع داخل المملكة وتبلغ 129 فرعاً بالإضافة إلى أكبر شبكة من أجهزة الصراف الآلي (ATM) وتبلغ 214 جهازاً تنتشر في جميع أنحاء المملكة.



بنك الإسكان يطلق تطبيق HBTF Visa Explore



تكرم موظفي البنك الذين أمضوا 15 عاماً في الخدمة



أطلق بنك الإسكان تطبيق HBTF Visa Explore بالتعاون مع شركة فيزا العالمية، وجاء إطلاق هذا التطبيق استكمالاً لاستراتيجية بنك الإسكان في إطلاق المنتجات والخدمات المصرفية الجديدة وخصوصاً في مجال بطاقات الدفع المباشر والائتمانية، والذي يمكن حملة بطاقات فيزا بنك الإسكان بمختلف أنواعها من اكتشاف عالم من المميزات المذهلة مع العديد من العروض والخصومات المتنوعة على المطاعم، التسوق، الترفيه، والسفر حول العالم.

ويمنح التطبيق حملة بطاقات فيزا بنك الإسكان بمختلف أنواعها خدمات ومميزات كالإطلاع على العروض والخصومات المختلفة المحلية والدولية المتاحة لحامل البطاقة بحيث يتم عرض هذه الخصومات والعروض حسب نوع البطاقة والموقع (المكان الجغرافي)، بالإضافة إلى اطلاع العملاء على مميزات وخصائص بطاقات فيزا بنك الإسكان بمختلف أنواعها، وحيث يمكن الاستدلال على مواقع صرافات بنك الإسكان في الأردن والصرافات الأخرى حول العالم.

وأكد السيد أمين عبد الله مساعد المدير العام/ للخدمات المصرفية للأفراد للبنك أن بنك الإسكان هو البنك الأول في منطقة الشرق الأوسط الذي يطلق هذا التطبيق بنسخة مخصصة للبنك تجمع بين الخدمات والمميزات المقدمة من شركة فيزا العالمية حول العالم والمميزات المقدمة من خلال بطاقات فيزا بنك الإسكان بمختلف أنواعها، حيث يمكن تحميل التطبيق في أي وقت على أجهزة الهواتف الذكية من خلال Google Play و App Store مجاناً.

تحت رعاية معالي الدكتور ميشيل مارتو رئيس مجلس إدارة بنك الإسكان أقام البنك "حفل تكريم" لمجموعة من الموظفين العاملين في البنك، من أمضوا خمسة عشر عاماً في الخدمة وذلك انسجاماً مع ما تنص عليه أنظمة البنك الداخلية، واغتنم معالي الدكتور مارتو هذه المناسبة للإعراب عن شكره وتقديره للموظفين المحترفين بهم وهنأهم على استحقاقهم لهذا التكريم، بما حملته المناسبة من تقدير لخدمات امتدت سنوات طوال وما تعنيه خدمة مقدارها "خمس عشرة عاماً" من صدق في الولاء والانتماء للبنك.

وخاطب معالي الدكتور الموظفين المكرمين مركزاً على ضرورة الاستمرار بالأداء المتميز والجهد والولاء الصادق والعطاء الموصول للبنك، حتى يبقى بمستوى ثقة الجميع من مساهمين وعملاء مؤكداً على أن تضامن جهود الجميع إدارة وموظفين هو الأساس الذي أوصل مؤسسة بنك الإسكان إلى المكانة المرموقة والموقع المتقدم الذي يتبوأه في القطاع المصرفي في الأردن وعلى مستوى المنطقة .

حضر الاحتفال السيد إيهاب السعدي المدير العام بالوكالة الذي هنأ بدوره الموظفين المكرمين، وتمنى لهم التوفيق في خدمة مؤسساتهم المتميزة بإنجازاتها، والتي اعتادت رصد الجهود الصادقة المثمرة ومقابلتها بالمكافأة والتقدير في البعدين المادي والمعنوي، وفي نهاية الحفل قام الدكتور مارتو بتوزيع الهدايا التقديرية المعتمدة لمثل هذه المناسبة والتقاط الصور التذكارية مع الموظفين.

بنك الإسكان يطلق حملة القروض السكنية بأقل سعر فائدة 5.99%

أطلق بنك الإسكان حملته الجديدة والتميزة للقروض السكنية والتي تعد أقوى العروض لمنتج القرض السكني في السوق المصرفي الأردني وبأقل سعر فائدة في الأردن 5.99% مع إعفاء من رسوم الرهن وإعفاء من عمولة المنح. وذلك انطلاقاً من إستراتيجية البنك الهادفة إلى رفد السوق المحلي بخدمات ومنتجات مصرفية مميزة وذات قيمة مضافة عالية وخاصة في مجال القروض العقارية، وتماشياً مع احتياجات العملاء المصرفية المتنوعة.

وبهذه المناسبة صرح السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان / بالوكالة : " أن إطلاق حملة منتج القرض السكني الجديدة يأتي انطلاقاً من حرص البنك على دعم الحركة الاقتصادية لقطاع العقارات وبما يدعم القطاع العقاري بشكل خاص. إذ تهدف الحملة لاستقطاب شرائح جديدة للانتفاع والتمتع بالعديد من المزايا التي يقدمها بنك الإسكان لعملائه. وذلك من خلال الأسعار والميزات الحصرية والمنافسة التي تتمتع بها الحملة، والتي تسهم وبشكل مباشر في تحقيق عدد من الأهداف الاجتماعية.

إذ يتميز القرض السكني من بنك الإسكان بسعر فائدة يعتبر الأقل على القروض السكنية في الأردن وبما نسبته 5.99%. إلى جانب مزايا حصرية كإعفاء العميل من رسوم الرهن وعمولة المنح. إضافة إلى العديد من المزايا التنافسية والتي من خلالها يوفر بنك الإسكان وبمجرد تحويل الراتب تمويلاً قد يصل لغاية 100% ودون وجود سقف محدد للقرض وبدون كفيل، وفترة سداد مرنة قد تصل إلى 25 عاماً، مع إمكانية شراء القروض الممنوحة من البنوك الأخرى. إذ يشمل هذا العرض القروض التي ستمنح اعتباراً من 2016/1/17 ولغاية 2016/6/30 والموافق عليها والخاضعة لشروط وأحكام البنك. هذا بالإضافة إلى ما يتميز به القرض السكني من تقديم خدمات القيمة المضافة، إذ يوفر تأميناً مجاناً على الحياة، وبنح المقترض بطاقة ائتمان مجانية معفاة من رسوم الإصدار.

ما يؤكد أن القرض السكني من بنك الإسكان من أكثر العروض جاذبيةً ومنافسةً في السوق المصرفي الأردني ويحقق تطلعات العملاء في امتلاك منزل أحلامهم، وذلك ضمن سعي بنك الإسكان الدائم والمتواصل لارضاء عملائه القائمين والمحتملين من خلال تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية المختلفة لهم بمهنية وكفاءة عالية، وبما يلبي احتياجاتهم ويتجاوز توقعاتهم.



احصل على قرضك السكني بـ

أقل سعر فائدة في الأردن 5.99%

- إعفاء من رسوم الرهن
- إعفاء من عمولة المنح

بنك الإسكان يطلق حملته الترويجية ... أكبر جائزة توفير في الأردن 1,111,111 دينار

توفير حسابي



1,111,111 دينار

بتدور على الفائز

وبدل الجائزة عنا جائزتين



أطلق بنك الإسكان حملة جوائز حسابات التوفير الجديدة لعام 2016 (1,111,111 دينار بتدور على الفائز .. وبدل الجائزة عنا جائزتين) . وبهذا تستمر الجوائز على حسابات التوفير المقدمة من بنك الإسكان لتكون هي الجوائز الأكبر في الأردن من حيث مجموع قيمة الجوائز الإجمالية ومن حيث عدد الجوائز وقيمة الجائزة الفردية أيضا. حيث يجري السحب على الجائزة الكبرى (1,111,111 ديناراً) مرتين خلال العام 2016 الأولى بنهاية شهر تموز ولفائز واحد فقط، والثانية بنهاية شهر كانون أول ولفائز واحد فقط.

وما يجدر ذكره أن بنك الإسكان هو البنك الرائد والمتصدر دائما في مجال منح جوائز حسابات التوفير على المستوى المصرفي في الأردن حيث يبلغ مجموع الجوائز النقدية التي يقدمها البنك لحسابات التوفير ما يزيد عن 7 ملايين دينار سنويا وهي الأكبر في السوق المصرفي الأردني دون منافس ويفوز بها أكثر من 10 آلاف فائز خلال العام 2016 موزعين على جوائز يومية بقيمة 10 آلاف دينار، وشهرية كبرى بقيمة 100 ألف دينار، بالإضافة إلى الجوائز الشهرية الأخرى من فئة 750 دينار يفوز بها 50 فائز وجوائز من فئة 100 دينار يفوز بها 925 فائز والجائزة الكبرى 1,111,111 دينار والتي سيتم السحب عليها مرتين خلال العام الحالي.

ويحرص بنك الإسكان على التواصل المستمر مع عملائه تقديرا لولائهم الدائم وثقتهم بخدماته المصرفية المتعددة والتميزة. حيث يسعى البنك دائما من خلال هذه الحملات التحفيزية إلى تشجيع العملاء الحاليين لزيادة أرصدة حساباتهم وتشجيع المواطنين من غير العملاء إلى فتح حسابات توفير جديدة لدى أي من فروع البنك أملاً بالفوز بالجوائز العديدة التي يوزعها البنك على أصحاب هذه الحسابات.

**بنك الإسكان**
Housing Bank
بنكي للحياة



بنك الإسكان يطلق منتج "حماية بيتي" بالتعاون مع شركة الأردن الدولية للتأمين

وقع بنك الإسكان اتفاقية تعاون مع شركة الأردن الدولية للتأمين سيتم بموجبها إطلاق البنك لمنتج التأمين المصرفي الجديد "حماية بيتي" ضمن فروع التأمينات العامة. وذلك انطلاقاً من سعي البنك لتقديم الأفضل لعملائه واستكمالاً لإستراتيجيته في مواكبة التطور والتحديث في إطلاق المنتجات والخدمات المصرفية الجديدة.

يذكر أن منتج "حماية بيتي" هو تأمين مصرفي سيتم بيعه وتسويقه عبر قنوات البنك الفوري وبعض الفروع المختارة وبما يمكن العملاء من الحصول على تغطية تأمينية ضد العديد من الأخطار الطبيعية وغير الطبيعية (الحريق والصواعق، السرقة، العواصف والأعاصير، الإضرابات والاضطرابات) وغيرها. إذ تشمل التغطية كل من البناء والمحتويات والمسؤولية القانونية تجاه المالك أو المجاورين والمسؤولية المدنية تجاه الزوار وميزات أخرى عديدة .

ويستهدف منتج "حماية بيتي" كافة عملاء البنك الحاليين والمحتملين من أصحاب العقارات سواء مالكين أو مستأجرين مقابل استيفاء أقساط سنوية ميسرة. لا سيما أنه يتميز بسهولة بيعه وتقديمه للعملاء بالإضافة إلى إمكانية إجراء المعاملة كاملة من خلال مركز الخدمة الهاتفية Call Center دون الحاجة لقيام العملاء بمراجعة الفروع.

وبهذه المناسبة قال السيد أيمن عبدالله مساعد مدير عام بنك الإسكان للخدمات المصرفية للأفراد "نقدر شراكتنا مع شركة الأردن الدولية للتأمين كواحدة من أفضل الشركات الرائدة في مجال التأمين المصرفي لنقدم لعملائنا أفضل الخدمات المصرفية. الأمر الذي يعكس بشكل مباشر حرصنا على تلبية طموحات وتطلعات عملائنا من خلال أفضل الشراكات. وأضاف أن البنك يسعى دوماً لشراكات استراتيجية مع قطاعات حيوية في الأردن من بينها قطاع التأمين لتقديم خدمات مبتكرة ضمن أفضل المعايير العالمية".

ومن جانبه، أشاد السيد فارس قموة، المدير العام لشركة الأردن الدولية للتأمين، بهذه الاتفاقية قائلاً "نقدر الشراكة التي جمعنا مع بنك الإسكان، البنك الذي يضم أكبر قاعدة عملاء في الأردن حيث سيحصل عميل بنك الإسكان على أفضل الخدمات التأمينية وأكثرها تطوراً في السوق المحلي. مستفيداً من الخبرة التأمينية المميزة لأفضل شركة تأمينية في الأردن لعام 2015 حسب مجلة "MENA Insurance Review".

تأمين بيتي

بنك الإسكان
Housing Bank
بنكي للحياة

شركة الأردن الدولية للتأمين
Jordan International Insurance

حماية بيتي

الإلتقاء بكبار عملاء البنك في منطقة العقبة



بهدف التواصل مع عملاء البنك واطلاعهم على المنتجات والخدمات المميزة التي يقدمها البنك بهدف خلق فرص بيعيه جديدة تم عقد لقاء مع عدد من كبار عملاء البنك ومسؤولي الشركات المعتمدة لدى فرعنا في مدينة العقبة بفندق أوريكس/العقبة، وبحضور السادة مدير تنفيذي دائرة فروع الأردن، مدير مركز القروض الشخصية، مدير منطقة الجنوب، مدير وحدة البيع المباشر.

وتم خلال اللقاء عرض المنتجات والخدمات التي يقدمها البنك وتم إظهار المميزات الخاصة لتلك الخدمات بالإضافة إلى الإجابة على كافة الاستفسارات والملاحظات.

وثنم الحضور والمدعوين هذا اللقاء شاكرين إدارة البنك حرصها المستمر على التواصل مع العملاء وتقديم أفضل المنتجات والخدمات بمستوى متميز من الجودة.



بنك الإسكان و " كريف الأردن " يوقعان اتفاقية خدمة الاستعلام الائتماني



وقع بنك الإسكان اتفاقية خدمة الاستعلام الائتماني مع شركة "كريف الأردن" للمعلومات الائتمانية، تقوم الشركة بموجبها بتقديم خدمة الاستعلام الائتماني بهدف تسهيل وصول الأفراد والشركات إلى الخدمات المالية، ووقع الاتفاقية السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان / بالوكالة والسيد أحمد عامودي مدير عام شركة " كريف الأردن".

ويأتي توقيع هذه الاتفاقية انطلاقاً من مواكبة البنك لكل ما هو جديد في عملية إدارة مخاطر الائتمان، والسرعة في اتخاذ القرار الائتماني، ورفع مستوى الخدمات الائتمانية، وسعيه الدؤوب في تقديم الأفضل لعملائه بما يحقق رغباتهم ويلبي طموحاتهم .

وبهذه المناسبة قال السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان / بالوكالة أن توقيع الاتفاقية جاء إيماناً من البنك بضرورة دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة باعتباره أحد أهم القطاعات الحيوية والهامة التي تسهم في دعم الاقتصاد الوطني ودفع عجلة التنمية قدماً، معرباً عن ثقته الكبيرة بالعمل مع شركة "كريف الأردن" وتطبيق خدمة الاستعلام الائتماني لاسهامها بتقليل مخاطر الائتمان وتوفير المعلومات الائتمانية .

ومن جهته أعرب السيد عامودي مدير عام شركة كريف الأردن عن فخره واعتزازه بهذه الشراكة مع أحد أكبر الصروح المصرفية في المملكة مقدراً جميع الجهود التي تم بذلها من قبل فريق العمل في البنك لإجراح هذه الشراكة، كما أضاف بأننا سنسعى دائماً لتقديم أفضل خدمات استعلام إئتماني ضمن أعلى المعايير العالمية بما يعكس العديد من الفوائد على القطاع المالي والمصرفي .

بنك الإسكان تجربة رائدة في مجال الشمول المالي



تم تقديم تجربة بنك الإسكان للتجارة والتمويل كتجربة رائدة في مجال الشمول المالي في الوطن العربي، وذلك في ملتقى رؤساء الصيرفة بالتجزئة في المصارف العربية، الذي عقده إتحاد المصارف العربية في العاصمة اللبنانية بيروت خلال الفترة 3-4 / 2 / 2016.

وقد عرض الدكتور جمال أبو عبيد المدير التنفيذي لدائرة التخطيط الاستراتيجي والأبحاث تجربة البنك في هذا المجال من خلال ورقة عمل شاملة تضمنت المرتكزات والمحاور الرئيسية لإلتزام البنك في مجال الشمول المالي. ومن الجدير ذكره أن هذا الملتقى عقد برعاية معالي وزير الإقتصاد والتجارة اللبناني السيد آلان حكيم وحضره أكثر من 80 مشاركاً من المصارف العربية.

وفيما يلي ملخصاً عن ورقة العمل التي قدمها الدكتور جمال أبو عبيد في الملتقى:

مفهوم الشمول المالي

توفير الخدمات والمنتجات المالية والمصرفية لمختلف فئات المجتمع بأسعار مقبولة وبشروط عادلة تتميز بالشفافية، وتشمل الخدمات المصرفية ما يلي:

- الإدخار.
- الحصول على الائتمان.
- الحوالات وتسديد المدفوعات.
- تمويل المشاريع الصغيرة و المتوسطة SMEs.

جاء الاهتمام بموضوع الشمول المالي (Financial Inclusion) لمعالجة ظاهرة ومشكلة الإقصاء المالي (Financial Exclusion)، وتمثل هذه المشكلة بحرمان فئات من ذوي الدخل المتدني والفئات المهمشة من الحصول على الخدمات المالية والمصرفية، وكذلك حرمان المناطق الأقل نمواً من هذه الخدمات.

مبادرات بنك الإسكان في إطار تطبيق مفهوم الشمول المالي

يعتبر بنك الإسكان نموذجاً جيداً في مجال تطبيق قواعد وأسس الشمول المالي، ويتضح ذلك مما يلي:

أولاً: في مجال تمكين كافة فئات المجتمع من الحصول على الخدمات المالية والمصرفية

- خلال الفترة التي عمل بها كبنك متخصص في التمويل الإسكاني ومدتها 24 عاماً، ساهم بنك الإسكان بشكل فاعل في معالجة مشكلة السكن في الأردن، حيث شكلت المساحات التي ساهم في تمويلها ما نسبته 21.4% من إجمالي مساحات البناء المرخصة في المملكة.
- بلغ إجمالي عدد الوحدات التي ساهم البنك في تمويلها 157 ألف وحدة سكنية.
- بلغ إجمالي عدد القروض التي منحها البنك 107 آلاف قرصاً، بقيمة إجمالية مقدارها 2.3 مليار دينار، أي ما يعادل 3.2 مليار دولار.
- منح البنك للمقترضين مجموعة من المزايا، وخاصة ذوي الدخل المحدود والمتدني، حيث كان يتم إعفاء المقترض من رسوم الرهن وفك الرهن للعقارات المرهونة للبنك ضماناً للأموال المقترضة، وكان يتم الاعتراف بمبلغ الفوائد المدفوعة على القرض السكني كنفقة مقبولة ضريبياً، بالإضافة إلى منح ذوي الدخل المحدود والمتدني سعر فائدة يقل بحوالي 2 نقطة مئوية عن سعر الفائدة في السوق المصرفي.

- ساهم البنك بشكل فاعل في نجاح مشاريع مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري. حيث كان البنك يقدم التمويل اللازم للمؤسسة لتمكينها من إنشاء مشاريعها. ومن ثم يساهم في تمكين ذوي الدخل المحدود والمتدني من شراء الوحدات السكنية من هذه المشاريع من خلال منحهم التمويل اللازم بشروط ميسرة وبأسعار فائدة مدعومة .
- يتبنى البنك استراتيجية تنمية الوعي المصرفي وتوسيع قاعدة المتعاملين معه مع التركيز على صغار المدخرين وتنمية وتشجيع عادة الإدخار لدى المواطنين.
- طبق البنك منذ عام 1977 تجربة رائدة وفريدة في الأردن والوطن العربي تمثلت بتبني نظام لجوائز حسابات التوفير. يتم من خلاله إجراء سحب يانصيب على حسابات التوفير المفتوحة لديه.
- منذ بداية تأسيسه طبق البنك استراتيجية واضحة في مجال التفرع. تمثلت بضرورة تأسيس شبكة واسعة من الفروع تساعد في إيصال الخدمات المصرفية للمواطنين في أماكن تواجدهم دون تكليفهم المزيد من الجهد والمال. حيث بلغ عدد فروع البنك في نهاية عام 2015 ما مجموعه 126 فرعاً.
- تعتبر شبكة فروع البنك الأكثر انتشاراً وتغطية لكافة المناطق في المملكة وخاصة المناطق النائية (الأقل حظاً). وهي التي يطلق عليها مفهوم المناطق المهمشة.
- ساهم وجود فروع للبنك في بعض المناطق وخاصة الفقيرة منها. في تحقيق تنمية حقيقية في هذه المناطق. وذلك من خلال تشجيع الشركات والمؤسسات والأنشطة المهنية والحرفية لأخرى على التواجد في المنطقة.
- في سعيه للتسهيل على المواطنين للحصول على الخدمات المصرفية بعد انتهاء ساعات عملهم. طبق البنك في السنوات الأولى دوام الفترتين (من الساعة الثامنة صباحاً وحتى السادسة مساءً. وفي ضوء قرار البنك المركزي توحيد دوام البنوك (8 - 3.30). قام البنك بافتتاح 6 فروع في بعض مراكز التسوق/ المولات تقدم خدماتها للعملاء طيلة أيام السنة وحتى الساعة العاشرة مساءً.
- طبق البنك في عام 1975 تجربة رائدة وفريدة في الأردن والوطن العربي (وقد تكون من التجارب الرائدة في العالم) تمثلت بالفرع المتنقل. لإيصال خدمات البنك إلى المواطنين في المناطق المحرومة من الخدمات المصرفية. والتي لا يكون حجم العمل فيها مبرراً لإنشاء فروع ثابتة. وقد كانت الفكرة آنذاك بسيطة في ضوء التقنيات وآليات العمل التي كانت مطبقة.
- في عام 2014 تم تطبيق فكرة الفرع المتنقل بحلتها الجديدة. التي تمثلت بتجهيز حافلة بأحدث ما توصلت إليه تقنيات العمل المصرفي وتقنيات الاتصالات. ويعمل الفرع على مدار الأسبوع. ويزور المناطق غير الخدمية مصرفياً. ويقدم كافة الخدمات التي يتم تقديمها من خلال الفروع العادية.
- حرص البنك على توفير القنوات التي تمكنه من تقديم خدماته لعملائه بسهولة ويسر. ومن هذا المنطلق سعى البنك لامتلاك أكبر شبكة من أجهزة الصراف الآلي في الأردن. حيث بلغ عدد هذه الأجهزة 214 جهازاً في نهاية عام 2015 منها 4 صرافات آلية متنقلة.



- يوجد لدى البنك اتفاقيات مع مجموعة من المؤسسات المحلية والعربية والدولية تهدف إلى تسهيل نشاط البنك في مجال تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة. يذكر منها توقيع اتفاقية مع البنك المركزي الأردني بقيمة 7 مليون دينار لإعادة إقراضها للمشاريع الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر.

ثانياً : في مجال التثقيف المالي والمصرفي

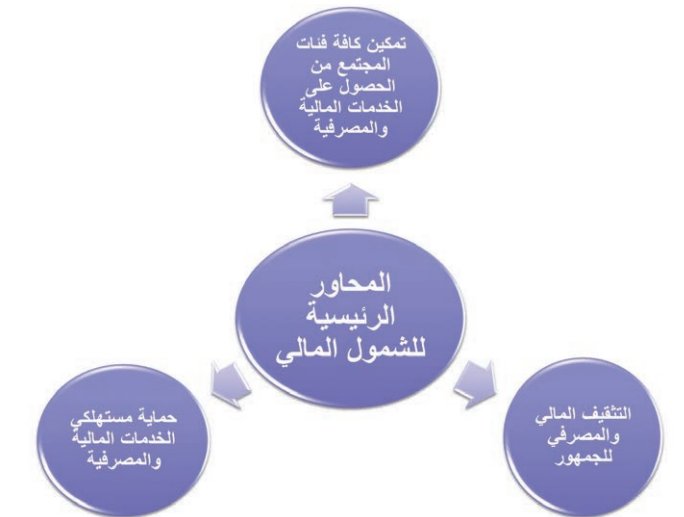


- أدخل بنك الإسكان للتجارة والتمويل في عام 1993 تجربة رائدة وفريدة أخرى في مجال العمل المصرفي سواء أكان ذلك على مستوى الأردن أم على مستوى المنطقة بشكل عام. وذلك بإفتتاح فرع للأطفال في مركز هيا الثقافي في مدينة عمان. ويستهدف البنك من وراء هذه التجربة غرس عادة الإدخار وتنمية الوعي والثقافة المصرفية لدى الأطفال. وذلك من خلال تدريبهم على القيام ببعض العمليات المصرفية بأسلوب سهل ومبسط. هذا بالإضافة الى إدخال نشاط فرع الأطفال ضمن مواضيع الثقافة العامة التي يوفرها مركز هيا الثقافي للأطفال.

- تقديم محاضرات في المدارس. لتعريف الطلاب بالمفاهيم المصرفية الأساسية والخدمات التي تقدمها المصارف. ويتم التركيز في ذلك على المدارس في المناطق النائية والأقل حظاً .
- التعاون مع بعض الجامعات الأردنية لتوضيح الإطار العملي لتطبيق المفاهيم الأكاديمية للمواد المالية والمصرفية التي يتم تدريسها لطلاب هذه الجامعات. بالإضافة إلى التدريب العملي والميداني لطلبة المعاهد والجامعات.
- المشاركة في الحوارات والنقاشات المتعلقة بالثقافة المالية والمصرفية من خلال القنوات التلفزيونية.
- المساهمة في تمويل مشروع نشر الثقافة المالية والمصرفية (الذي يطبقه البنك المركزي الأردني بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم) من خلال تدريس مادة الثقافة المالية كمادة أساسية للطلبة اعتباراً من الصف السابع.

ثالثاً : في مجال الشفافية والعدالة في التسعير

- يلتزم البنك بتعليمات البنك المركزي الأردني المتعلقة بالتعامل مع العملاء بعدالة وشفافية. حيث يتم الإفصاح على الموقع الإلكتروني للبنك عن ما يلي:
 - الرسوم والعمولات التي يتقاضاها على مختلف الخدمات.
 - أسعار الفوائد على الودائع بأنواعها المختلفة وفق الشرائح المختلفة للأرصدة.
 - أسعار الفوائد على كافة أنواع القروض والتسهيلات.
 - أمثلة عملية لكيفية احتساب سعر الفائدة الفعلي على القروض الموجهة للأفراد .
- يقوم البنك بوضع قائمة بأسعار الفوائد والعمولات في كافة فروعهم. وذلك لإطلاع العملاء.



خدمات إلكترونية إسكان موبايلي - فواتيركم



أصبح بإمكانكم الآن تسديد فواتير الخدمات والمدفوعات الحكومية والخاصة من خلال خدمة **فواتيركم** المتاحة على تطبيق إسكان موبايلي

- تسديد الفواتير بشكل فوري وبنفس اللحظة للجهات المستفيدة
- التسديد الكلي أو الجزئي للفواتير حسب الجهة المفوترة
- الإستمعلاهم عن الفواتير
- السهولة والمرونة في تسديد الفواتير على مدار الساعة
- إرسال الرسائل القصيرة SMS بعد كل حركة تسديد

لمزيد من المعلومات والتفاصيل عن الخدمة ولمعرفة أسماء الجهات المشاركة بالخدمة فضل الآن بزيارة أقرب فرع إليكم

أو اتصل على البنك الفوري **06-5200400** أو الرقم المجاني **080022111**

أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك **www.hbtf.com**

بنك الإسكان
Housing Bank

بنكي للحياة



أظهر تقرير "الآفاق الاقتصادية العالمية" الصادر في شهر كانون ثاني 2016 عن البنك الدولي تراجع أداء الاقتصاد العالمي لعام 2015 محققاً نمواً نسبته 2.4%. حيث خفض البنك الدولي تقديراته للنمو الاقتصادي العالمي بواقع 0.4 نقطة مئوية عن توقعاته في شهر حزيران 2015 وذلك نتيجة لتضرر النشاط الاقتصادي العالمي بشدة جراء هبوط أسعار السلع الأولية، وتراجع تدفقات التجارة ورؤوس الأموال، وتقلبات الأسواق المالية.

وذكر التقرير الدولي أن الاقتصاد العالمي ما زال يترنح تحت وطأة استمرار انخفاض أسعار النفط الناجمة عن اختلالات جانبي الطلب والعرض مع تباين آثار هذا الانخفاض على الاقتصادات المتقدمة والنامية على حد سواء، فروسيا والبرازيل ما تزال في حالة ركود اقتصادي، كما تتعرض المملكة العربية السعودية وبعض البلدان الرئيسية المصدرة للنفط لضغوط من جراء هذا الانخفاض الذي أثر سلباً على موازين مدفوعاتها.

في حين أن تدهور آفاق النمو في الأسواق النامية، ولا سيما الصين، زاد المخاوف من أن ينسحب هذا الوضع على الاقتصادات العالمية، لا سيما أنها استفادت في نموها وإلى حد بعيد من هذه الطفرة في النمو الصيني، بالإضافة إلى أثر حالة عدم الاستقرار الأمني والسياسي في منطقة الشرق الأوسط وأماكن أخرى من العالم، كما أشار التقرير إلى أن الضعف المتزامن في معظم الأسواق النامية الرئيسية (التي يقطنها أكثر من 40% من فقراء العالم) يدعو إلى القلق فيما يتعلق بجهود تحقيق هدف تخفيف حدة الفقر وتعزيز الرخاء.

ويتوقع أن ترتفع وتيرة النمو العالمي خلال عام 2016 لتبلغ 2.9%. وسيعتمد تحسن النمو في المستقبل على استمرار زخم النشاط في البلدان مرتفعة الدخل، واستقرار أسعار السلع الأولية، ونجاح الصين في الانتقال التدريجي نحو نموذج نمو أكثر استناداً إلى الاستهلاك والخدمات، بالإضافة إلى مضي الولايات المتحدة الأمريكية في تشديد سياستها النقدية، وفيما يلي آفاق التوقعات الإقليمية الاقتصادية:



على صعيد النمو الاقتصادي

- على الرغم من اكتساب النمو في الدول المتقدمة زخماً اقتصادياً في عام 2015 بفضل قوة الطلب المحلي وتحسن ظروف الائتمان، إلا أن التوقعات الخاصة لعام 2016 في هذه الدول شهدت تعديلات بالنقصان بواقع 0.2 نقطة مئوية عن التقديرات السابقة بشهر حزيران 2015 لتصل إلى 2.1% نتيجة لأثر تباطؤ حركة التجارة في آسيا على اليابان، وأثر ارتفاع قيمة صرف الدولار على الولايات المتحدة الأمريكية، حيث يتوقع أن تحقق الولايات المتحدة الأمريكية نمواً نسبته 2.7%، في حين سينكمش نشاط الاقتصاد الروسي بنسبة 0.7%.
- فيما تبدو أوضاع النمو بمنطقة اليورو هشه، حيث تشير التوقعات بأن يتحسن معدل النمو في العام 2016 إلى 1.7% مقابل 1.5% في 2015 نتيجة ارتفاع الاستهلاك الخاص بدعم من انخفاض أسعار النفط الذي بدوره سيعوض الانخفاض في صافي الصادرات، وقد يشهد النمو تعافياً طفيفاً في حال استقرار أسعار السلع الأولية.
- تزامنت حالة التباطؤ في معدلات التجارة العالمية، وتقلبات الأسواق المالية، وانخفاض تدفقات رأس المال مع تدهور الأوضاع الاقتصادية في الدول النامية، حيث يتوقع أن تحقق اقتصادات الأسواق النامية نمواً نسبته 4.8% لعام 2016، وهو أقل مما أشارت إليه التنبؤات السابقة في حزيران 2015 بمقدار 0.6 نقطة مئوية، ولكنه أعلى من المستوى المتدني المتوقع في العام 2015 والبالغ 4.3%.
- وتشير التوقعات أن يواصل معدل النمو في منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ تراجعه ليصل إلى 6.3% في عام 2016 مقارنة مع 6.4% في 2015، كما يتوقع أن يتراجع معدل النمو الاقتصادي في الصين إلى 6.7% في 2016 مقارنة بما نسبته 6.9% في 2015، في حين تشكل منطقة جنوب آسيا، بقيادة الهند، نقطة مشرقة في توقعات الاقتصاد العالمي.
- وتوقع تقرير البنك الدولي تزايد معدل النمو في إفريقيا جنوب الصحراء إلى 4.2% في 2016 مقابل 3.4% في 2015 في حال استقرار أسعار السلع الأولية، ويتوقع أن تسجل أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي تعافياً طفيفاً من حالة الكساد في 2016 ليلبلغ 0.1% بعد انكماش نسبته 0.7% في 2015.

على صعيد التجارة العالمية

أثرت التوترات السياسية التي تشهدها منطقة الشرق الأوسط وانخفاض حجم طلب الأسواق النامية وزيادة العقوبات على روسيا، سلباً على حجم التدفقات الاستثمارية وحركة السياحة وتعطل التجارة وزيادة العوائق أمام حركة عوامل الإنتاج. حيث ألقت جميع هذه العوامل بظلالها على حركة التجارة العالمية والتي أدت إلى انخفاضات حادة في أسعار السلع الأولية وعائدات التصدير. حيث عدل البنك الدولي توقعاته لحجم التجارة العالمية (سلع وخدمات) لعام 2015 بالنقصان بـ 0.8 نقطة مئوية عن توقعاته في شهر حزيران 2015، ليبلغ معدل النمو 3.6% لعام 2015 ثم يرتفع في العام الذي يليه 2016 إلى 3.8%.

على صعيد مستويات الأسعار

في ظل زيادة عرض السلع الأولية وضعف الطلب في الأسواق النامية فقد شهد النصف الثاني من العام 2015 انخفاض الأسعار بشكل أكبر من النصف الأول لنفس العام. وبحلول نهاية 2015 بلغ معدل الانخفاض في مؤشرات أسعار السلع الأولية الرئيسية (الطاقة، والمعادن، والمواد الزراعية الأولية) حوالي 45% منذ ذروتها في عام 2011، في حين تشير توقعات البنك الدولي وفق أحدث نشرة لآفاق السلع الأولية إلى مزيد من الانخفاض لعام 2016 من خلال تعديل أسعار 37 سلعة أولية بالنقصان من أصل 46 سلعة أولية.

على الرغم من تراجع استثمار الولايات المتحدة في مشاريع الصخر الزيتي إلا أن أسعار النفط في نهاية عام 2015 سجلت تراجعاً نسبته 46.5%. ويعزى الانخفاض الكبير في أسعار النفط إلى اختلالات جانبي العرض والطلب. حيث انخفض خام برنت في منتصف كانون الثاني 2016 إلى ما دون الـ 30 دولاراً للبرميل، خاصة في الوقت الذي تستعد فيه أسواق النفط العالمية لزيادة في صادرات إيران من النفط الخام بعد رفع العقوبات الاقتصادية المفروضة عنها. يرافق ذلك استمرار أعضاء منظمة الأوبك بزيادة معدلات المعروض النفطي، بالإضافة إلى ضعف الطلب من الصين وتباطؤ النمو في منطقة اليورو.

تشير تقديرات وكالة الطاقة الدولية وإدارة معلومات الطاقة الأمريكية إلى أن أسعار النفط لعام 2016 قد تبلغ في المتوسط نحو 40 دولاراً للبرميل، في حين توقع البنك الدولي أن أسعار النفط ستبلغ بالمتوسط نحو 37 دولاراً للبرميل، على أن يرتفع إلى 48 دولاراً للبرميل في عام 2017.

معدلات النمو الاقتصادي العالمي

(%)

2016	2015	2014	
2.9	2.4	2.6	العالم
2.1	1.6	1.7	الاقتصاديات المتقدمة
2.7	2.5	2.4	الولايات المتحدة
1.7	1.5	0.9	منطقة اليورو
1.3	0.8	(0.1)	اليابان
2.4	2.4	2.9	المملكة المتحدة
(0.7)	(3.8)	0.6	روسيا
4.8	4.3	4.9	الاقتصاديات النامية
6.3	6.4	6.8	شرق آسيا والمحيط الهادئ
6.7	6.9	7.3	الصين
5.1	2.5	2.5	الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
7.3	7.0	6.8	جنوب آسيا
7.8	7.3	7.3	الهند
4.2	3.4	4.6	إفريقيا جنوب الصحراء
0.1	(0.7)	1.5	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
3.0	2.1	2.3	شرق أوروبا ووسط آسيا

حمل العام الماضي 2015 العديد من الأحداث والتحديات الجديدة محلياً وإقليمياً والتي فرضت معها واقعاً اقتصادياً جديداً للمملكة، وتشكل حالة عدم الاستقرار والاضطرابات الشديدة التي تشهدها المنطقة في الوقت الراهن التحدي الأبرز الذي يواجه الاقتصاد الأردني والتي انعكست سلباً على البيئة الاستثمارية في المملكة، الأمر الذي زاد من الضغوط على معدلات النمو الاقتصادي، وارتفاع معدلات الدين العام، وزيادة معدلات البطالة خاصة بعد نزوح أكثر من 1.3 مليون لاجئ سوري للمملكة، وفيما يلي أبرز التطورات التي شهدتها الاقتصاد الأردني لعام 2015 :

النمو الاقتصادي

سجل الاقتصاد الأردني خلال عام 2015 نمو حقيقي في الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2.4% لعام 2015 مقابل 3.1% خلال 2014، ليصل حجم الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة إلى 11.4 مليار دينار أو ما يعادل 16.1 مليار دولار أمريكي. أما على صعيد النمو الاقتصادي الاسمي فقد بلغ ما نسبته 4.7% خلال عام 2015 مقابل 6.6% خلال عام 2014 ليصل حجم الاقتصاد الأردني بالأسعار الجارية إلى 26.6 مليار دينار أو ما يعادل 37.5 مليار دولار أمريكي.

وفيما يتعلق بالأفاق المستقبلية للاقتصاد الوطني، فتشير توقعات صندوق النقد الدولي إلى أن الاقتصاد الأردني سينمو العام الحالي 2016 بنسبة 3.2% و 3.7% للعام 2017، وهي أقل من نسب النمو المتوقعة في موازنة الحكومة الأردنية لعام 2016، حيث أشارت تقديرات الموازنة إلى أن الاقتصاد الوطني سينمو بنسبة 3.7% للعام الحالي 2016، و 4.5% للعام القادم 2017.

وصرحت رئيسة بعثة الصندوق للأردن كريستينا كوستيال، أن النشاط الاقتصادي في الأردن من المتوقع أن يتسارع خلال العامين المقبلين ما لم تزداد الأوضاع الإقليمية سوءاً، مشيرة إلى أن انخفاض أسعار النفط العالمية والتحسين التدريجي في ثقة المستثمرين بسبب الاستقرار سيكون عاملاً محفزاً للنمو.

وتجدر الإشارة إلى أن الحكومة قامت خلال عام 2015 بعدد من الإصلاحات الهيكلية والمتمثلة في تدشين ميناء الشيخ صباح للغاز الطبيعي المسال، ورسيف الخدمات البحرية لمنظومة موانئ الطاقة في ميناء العقبة، واللذين سيسهمان بشكل كبير وفعال في تطوير بيئة الاقتصاد والتجارة والخدمات في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، وتعزيز أمن التزود بالطاقة في المملكة، كما تم إطلاق مشروع رياح الطفيلة للطاقة المتجددة، الذي يعد الأول والوحيد من نوعه على مستوى المملكة والشرق الأوسط والذي يأتي تنفيذه تماشياً مع خطط المملكة لتنويع مصادر الطاقة وتحسين بيئة الأعمال.

معدل التضخم

انعكس الانخفاض الكبير في أسعار النفط العالمية وما رافقه من انخفاض في كلف التشغيل والإنتاج على معدل التضخم للمملكة، إذ بلغ معدل التضخم (مقاساً بالتغير النسبي في الرقم القياسي لأسعار المستهلك) خلال عام 2015 رقماً سالباً نسبته 0.9% بالمقارنة مع تضخم نسبته 2.9% في عام 2014.

ومن أبرز المجموعات السلعية التي انخفضت أسعارها مجموعة "النقل" بنسبة 14.2%، "الوقود والإنارة" بنسبة 13.3%، "الأمثلة الشخصية" بنسبة 3.5%، "المشروبات والمرطبات" بنسبة 1.5%، في حين كان من أبرز المجموعات السلعية التي ارتفعت أسعارها مجموعة "الإيجارات" بنسبة 4.9%، "الفواكه والمكسرات" بنسبة 4.8%، "التبغ والسجائر" بنسبة 3.5%، "التعليم" بنسبة 3.1%.

الاحتياطيات الأجنبية

ارتفع رصيد احتياطيات البنك المركزي من العملات الأجنبية في نهاية عام 2015 بما نسبته 0.5% عن رصيد نهاية عام 2014 ليصل إلى حوالي 10 مليار دينار أو ما يعادل 14.1 مليار دولار أمريكي، ويغطي هذا الرصيد حوالي 7.8 شهور من مستوردات المملكة من السلع والخدمات.

معدل البطالة

ارتفع معدل البطالة للربع الرابع من عام 2015 بمقدار 1.3 نقطة مئوية عن الربع الرابع من عام 2014 ليبلغ 13.6%. وجاء هذا الارتفاع نتيجة المنافسة التي يواجهها المواطن الأردني في سوق العمل من قبل اللاجئين السوريين بشكل خاص، إضافة إلى سياسة الحد من التوظيف في القطاع العام بهدف ضبط أوضاع المالية العامة.

ووفقاً لإحصائيات وزارة العمل فقد شكل اللجوء السوري عبئاً ثقيلاً على كاهل سوق العمل الأردني إذ ارتفع معدل البطالة بين الأردنيين منذ اندلاع الأزمة السورية من 14% إلى 22% خاصة في المحافظات التي يتركز فيها اللاجئون السوريون. وبينت دراسة أجرتها غرفة تجارة عمان حول مدى الأثر المباشر للأحداث السورية على الاقتصاد الوطني منذ اندلاع الأزمة في العام 2011 ولغاية العام 2015، أن الاقتصاد الوطني فقد ما يقارب 150 ألف فرصة عمل منذ بداية تدفق اللاجئين السوريين إلى الأردن، جراء إحلال العامل السوري مكان العامل الأردني.

المالية العامة

حالت الأحداث الإقليمية ومستويات التمويل الضئيلة في تحسن المؤشرات المالية للمملكة من ناحية ودعم جهود الأردن في استضافة اللاجئين من ناحية ثانية، حيث بلغ عجز الموازنة في نهاية العام الماضي 2015 بعد المنح الخارجية 928.6 مليون دينار أو ما نسبته 3.4% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر لعام 2015 مقابل عجز بلغ 583.5 مليون دينار في نهاية عام 2014 أو ما نسبته 7.2% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2014.

لكن يسجل للمملكة نجاحها في كسب الثقة العالمية بالاقتصاد المحلي ويتضح ذلك من زيادة إصداره لسندات دولية في السوق العالمية بقيمة 500 مليون دولار لأجل تستحق خلال 10 سنوات، تمت تغطيتها نتيجة الإقبال الكبير من المستثمرين العالميين بقيمة 2.6 مليار دولار وبواقع 5.2 مرة من قيمة الإصدار.

وحافظت وكالة ستاندراند بورز العالمية للتصنيف الائتماني في تقريرها الائتماني حول الأردن من وجهة نظر مستقبلية على مستوى مستقر وذلك لاستمرار التحسن في الأوضاع المالية والتزام الحكومة بالإصلاحات الاقتصادية التي أقرها صندوق النقد الدولي للمملكة منذ عام 2012.

الدين العام

نتيجة للتطورات التي شهدتها المديونية الداخلية والخارجية أظهر إجمالي صافي الدين العام للمملكة في نهاية عام 2015 ارتفاعاً عن مستواه في نهاية عام 2014 بمقدار 2292.4 مليون دينار أو ما نسبته 11.2% وذلك لتمويل كل من عجز الموازنة العامة والقروض المكفولة لكل من شركة الكهرباء الوطنية وسلطة المياه ليصل إلى حوالي 22847.9 مليون دينار أو ما نسبته 84.2% من الناتج المحلي الإجمالي المقدر لعام 2015 مقابل بلوغه حوالي 20555.5 مليون دينار أو ما نسبته 80.8% من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2014 أي بارتفاع مقداره 3.4 نقطة مئوية.

القطاع الخارجي

ساهم انخفاض أسعار النفط عالمياً بانخفاض عجز الميزان التجاري (الفرق بين قيمة الصادرات الكلية والمستوردات الكلية) لعام 2015 بنسبة 14%، حيث بلغت قيمة العجز 8.8 مليار دينار مقارنة مع 10.3 مليار دينار لعام 2014.

ويشير تقرير دائرة الإحصاءات العامة حول التجارة الخارجية في الأردن إلى أن قيمة الصادرات الكلية خلال عام 2015 قد بلغت 5.6 مليار دينار بإنخفاض نسبته 6.6% مقارنة بعام 2014، أما المستوردات الكلية فقد بلغت قيمتها 14.4 مليار دينار خلال عام 2015 بإنخفاض نسبته 11.3% مقارنة بعام 2014.

أهم المؤشرات الاقتصادية والمصرفية الأردنية (2011 – 2015)

(مليون دينار)

2015	2014	2013	2012	2011	الإنتاج والأسعار
26,637	25,437	23,852	21,966	20,477	الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية
%2.4	%3.1	%2.8	%2.7	%2.6	معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة
(%0.9)	%2.8	%5.6	%4.7	%4.4	معدل التضخم
*%13.6	%11.9	%12.6	%12.2	%12.9	معدل البطالة
2015	2014	2013	2012	2011	المالية العامة
6,796	7,268	5,758	5,054	5,413	إجمالي الإيرادات والمنح
7,725	7,851	7,077	6,878	6,797	إجمالي النفقات
(929)	(583)	(1,319)	(1,824)	(1,384)	الوفر (العجز) المالي بعد المنح
2015	2014	2013	2012	2011	الدين العام
13,457	12,525	11,862	11,648	8,915	صافي الدين العام الداخلي
9,391	8,030	7,235	4,932	4,487	الدين العام الخارجي
22,848	20,555	19,097	16,580	13,402	إجمالي صافي الدين العام
2015	2014	2013	2012	2011	القطاع الخارجي
5,558	5,953	5,618	5,600	5,685	الصادرات الكلية
14,436	16,280	15,667	13,086	11,946	المستوردات الكلية
(8,878)	(10,327)	(10,049)	(7,486)	(6,261)	الفائض (العجز) التجاري
2015	2014	2013	2012	2011	النقدية والمصرفية
31,606	29,240	27,363	24,945	24,119	السيولة المحلية (M2)
10,035	9,982	8,512	4,703	7,465	الاحتياطيات الأجنبية
47,133	44,868	42,803	39,275	37,686	الموجودات المصرفية
32,599	30,261	27,593	24,970	24,378	الودائع المصرفية
21,104	19,275	18,940	17,830	15,851	التسهيلات المصرفية

* الربع الرابع 2015



بنك الإسكان

”أفضل بنك لعام 2015“

الأردن

لأدائه المتميز ودوره الرائد في القطاع المصرفي الأردني، حيث يوفر لعملائه خدمات مصرفية مبتكرة، ذات جودة عالية في قطاعات الأفراد والمؤسسات والشركات، بالإضافة إلى دوره الفاعل في مجال المسؤولية الاجتماعية.

2013

2011

2003

إضافة جديدة لمجموعة
جوائزنا المتميزة

أداء القطاع المصرفي الأردني لعام 2015



تمكن القطاع المصرفي الأردني خلال العام الماضي 2015 من المحافظة بشكل عام على سلامة ومثانة أوضاعه المالية على الرغم من حالة عدم الاستقرار التي ما زالت تشهدها المنطقة وما رافقها من مخاطر وتحديات كبيرة. وتعكس مؤشرات هذا القطاع أهمية الدور الذي يلعبه في تنشيط الاقتصاد المحلي من جهة والمحافظة على الاستقرار النقدي من جهة أخرى. حيث واصل هذا القطاع تحقيق نمو قوي على أكثر من صعيد. وما تجدر الإشارة إليه أن عام 2015 شهد إطلاق أولى شركات المعلومات الائتمانية في الأردن. وهي نقلة نوعية للقطاع المالي والمصرفي وذلك لنوعية وجودة المعلومات التي ستوفرها لمناحي الائتمان. ما سيعمل على زيادة كفاءة عمليات الوساطة المالية في الاقتصاد بصورة عامة وكفاءة وسلامة النظام المالي بصورة خاصة.

وفيما يلي قراءة ملخصة للنتائج والإنجازات الكمية التي حققها القطاع المصرفي الأردني خلال عام 2015

هيكل الجهاز المصرفي

- يتكون القطاع المصرفي الأردني من 25 بنكاً منها 13 بنكاً تجاري أردني. و8 بنوك تجارية عربية وأجنبية. و3 بنوك إسلامية أردنية. وبنك إسلامي عربي.
- ارتفع عدد فروع البنوك العاملة في المملكة في نهاية العام 2015 إلى 786 فرعاً مقارنة مع 767 فرعاً في نهاية العام 2014. في حين ارتفع عدد مكاتب البنوك المرخصة ليصل إلى 84 مكتباً مقابل 78 مكتباً. وبالتالي فقد ارتفع إجمالي عدد فروع ومكاتب البنوك من 845 في عام 2014 إلى 870 فرعاً ومكتباً في نهاية عام 2015.



Capital Bank
كابيتال بنك

البنك التجاري الأردني
Jordan Commercial Bank

الأهلي اتا
Jordan Ahli Bank

بنك القاهرة عمان
Cairo Amman Bank

بنك الأردن دبي الإسلامي
Jordan Dubai Islamic Bank

NBAD

بنك الإسكان
Housing Bank

البنك الأردني الكويتي
JORDAN KUWAIT BANK

Standard Chartered

بنك الأردن
Al Rajhi Bank

بنك لبنان والمهجر
BLOM BANK

SGBJ

الوطني
NBK

INVEST BANK
البنك الاستثماري

البنك الإسلامي الأردني

بنكالاتحاد
Bank al Etihad

بنك الأردن
Bank of Jordan

بنك ABC

Bank Audi
Audi Saradar Group

بنك الاستثمار العربي الأردني
ARAB JORDAN INVESTMENT BANK

AJIB

البنك الإسلامي الأردني

الموجودات المصرفية

- ارتفعت موجودات البنوك المرخصة في نهاية عام 2015 بمقدار 2.3 مليار دينار وبنسبة 5% عن رصيد نهاية عام 2014 لتصل إلى 47.1 مليار دينار (ما يعادل 66.4 مليار دولار).
- شكلت الموجودات الأجنبية ما نسبته 9.9% من إجمالي الموجودات في نهاية عام 2015 مقابل 10.5% في نهاية عام 2014. علماً بأن الموجودات الأجنبية تراجعت في نهاية عام 2015 بمقدار 46.6 مليون دينار أو ما نسبته 1% عن رصيدها في نهاية عام 2014

الودائع المصرفية

- ارتفع رصيد ودائع العملاء لدى البنوك المرخصة في نهاية عام 2015 بحوالي 2.3 مليار دينار وبنسبة 7.7% عن رصيد نهاية عام 2014 ليصل إلى 32.6 مليار دينار (46 مليار دولار).
- شكلت ودائع العملاء ما نسبته 69.2% من إجمالي موجودات البنوك المرخصة في نهاية عام 2015 مقابل ما نسبته 67.4% في نهاية عام 2014.
- بلغ رصيد الودائع لأجل 18.1 مليار دينار أو ما نسبته 55.4% من رصيد ودائع العملاء في نهاية عام 2015، فيما بلغ رصيد الودائع الجارية 9.9 مليار دينار أو ما نسبته 30.5% من رصيد ودائع العملاء. وبلغ رصيد ودائع التوفير 4.6 مليار دينار أو ما نسبته 14.1% من رصيد ودائع العملاء.
- بلغ رصيد الودائع بالعملة المحلية 26 مليار دينار أو ما نسبته 79.8% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2015 مقابل 79.4% في نهاية عام 2014.
- بلغ رصيد ودائع القطاع الخاص حوالي 29.9 مليار دينار أو ما نسبته 91.7% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2015 مقابل 91.8% في نهاية عام 2014.

التسهيلات الائتمانية المباشرة

- بلغ رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة 21.1 مليار دينار (29.8 مليار دولار) في نهاية عام 2015 أي بارتفاع مقداره 1.8 مليار دينار ونسبته 9.5% عن رصيد نهاية عام 2014.
- شكلت التسهيلات الائتمانية المباشرة ما نسبته 64.7% من إجمالي ودائع العملاء في نهاية عام 2015 مقابل ما نسبته 63.7% في نهاية عام 2014.
- شكلت التسهيلات الائتمانية المباشرة ما نسبته 44.8% من إجمالي موجودات البنوك في نهاية عام 2015 مقابل ما نسبته 43% في نهاية عام 2014.
- بلغ رصيد القروض والسلف 13.8 مليار دينار أو ما نسبته 65.4% من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة في نهاية عام 2015، وبلغ رصيد ذم البنوك الإسلامية 4.7 مليار دينار أو ما نسبته 22.2%. وبلغ رصيد الجاري مدين 2.2 مليار دينار أو ما نسبته 10.5%. وبلغ رصيد الكمبيالات والأسناد المخصومة 256 مليون دينار أو ما نسبته 1.2%. فيما بلغ رصيد بطاقات الائتمان 133 مليون دينار أو ما نسبته 0.6%.
- بلغ رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة الممنوحة بالعملة المحلية 18.3 مليار دينار أو ما نسبته 86.6% من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة في نهاية عام 2015.

هامش الفائدة المصرفية

- بلغ هامش الفائدة المصرفية المرجح 6.34% في نهاية عام 2015 بارتفاع بلغ مقداره 0.01 نقطة مئوية عن المستوى المسجل في نهاية عام 2014.
- بلغ سعر الإقراض لأفضل العملاء 8.37% في نهاية عام 2015 بانخفاض بلغ مقداره 0.35 نقطة مئوية عن المستوى المسجل في نهاية عام 2014.

نتائج التعداد العام للسكان والمساكن 2015



أعلنت دائرة الإحصاءات العامة عن نتائج التعداد العام للسكان والمساكن الذي نفذته الدائرة خلال الفترة ما بين 30 تشرين الثاني الماضي وحتى 10 كانون الأول من العام 2015 بمشاركة 24 ألف باحث وباحثة، وتجدر الإشارة إلى أن هذا التعداد هو السادس من سلسلة التعدادات السكانية الذي نفذته الدائرة منذ تأسيس المملكة، حيث يتم تنفيذ عملية التعداد كل 10 سنوات، حيث نفذ آخر تعداد للسكان والمساكن عام 2004.

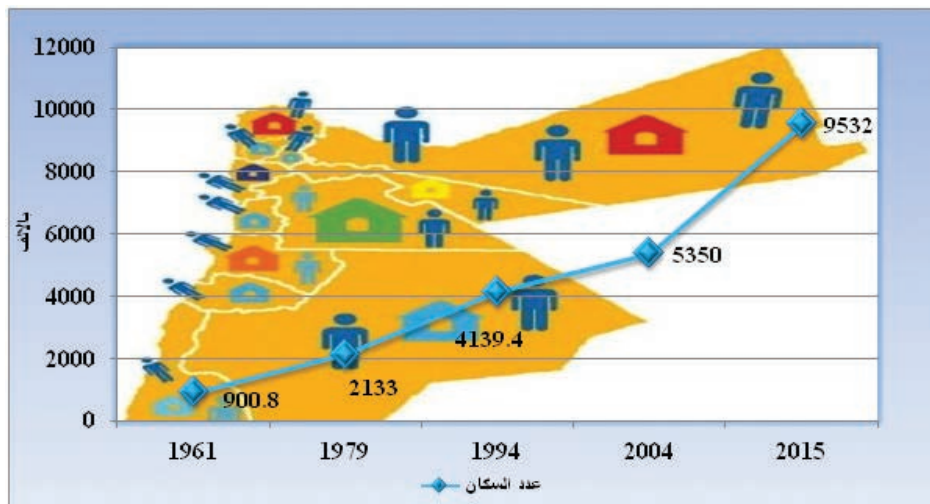
ويهدف التعداد إلى توفير بيانات إحصائية دقيقة وحديثة وشاملة عن السكان وخصائصهم الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية، وكذلك توفير بيانات عن الوحدات السكنية ومرافقها وخصائصها وأوضاعها ذات الصلة بالأحوال المعيشية.

ويشمل التعداد جميع الأفراد المتواجدين على أراضي المملكة وفي المياه الإقليمية والمطارات والمناطق الحدودية، في وقت التعداد، كما يشمل أيضاً كل من الأردنيين وغير الأردنيين سواء المقيمين أو الزائرين.

علماً بأن وزارة التخطيط والمؤسسات المعنية في المملكة ستقوم بترجمة البيانات والمؤشرات التي أفرزتها نتائج التعداد إلى حزمة إصلاحات اقتصادية واجتماعية وبنية تحتية من خلال مراجعة البرنامج التنموي التنفيذي وبرامج تنمية المحافظات للأعوام 2016-2018 وبما ينسجم مع وثيقة الأردن 2025 وأهداف التنمية المستدامة ومؤشراتها.

وحسب نتائج التعداد لعام 2015 فقد بلغ إجمالي عدد سكان المملكة حوالي 9.5 مليون نسمة، أي بزيادة نسبتها 86.8% عن نتائج التعداد الذي نفذته دائرة الإحصاءات العامة عام 2004، كما تضاعف عدد سكان المملكة أكثر من 10 مرات خلال 55 عام، وفيما يلي أبرز النتائج التي أظهرها التعداد لعام 2015 :

- بلغ عدد السكان الأردنيين حوالي 6.6 مليون نسمة أي ما نسبته 69.4% من إجمالي عدد سكان المملكة، فيما بلغ عدد السكان غير الأردنيين حوالي 2.9 مليون نسمة أي ما نسبته 30.6% من إجمالي عدد السكان.
- بلغ إجمالي عدد الأسر في المملكة 1.977 مليون أسرة، حيث أظهرت نتائج التعداد انخفاض متوسط حجم الأسرة من 5.4 فرد في عام 2004 إلى 4.8 فرد لعام 2015.
- احتلت العاصمة عمّان على المرتبة الأولى من حيث التوزيع السكاني على المحافظات الإثنا عشر، حيث بلغ إجمالي عدد السكان فيها حوالي 4 ملايين نسمة شكلوا ما نسبته 42% من إجمالي عدد سكان المملكة، في حين احتلت محافظة الطفيلة المرتبة الأخيرة بعدد السكان والبالغ 96 ألف نسمة وبما نسبته 1% من إجمالي عدد سكان المملكة.



توزيع السكان الأردنيين وغير الأردنيين حسب المحافظة

الإجمالي		الفئة				المحافظة
		غير أردنيين		أردنيين		
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
%42.04	4,007,526	%49.78	1,452,603	%38.63	2,554,923	عمان
%18.57	1,770,158	%15.54	453,540	%19.91	1,316,618	إربد
%14.32	1,364,878	%15.12	441,226	%13.97	923,652	الزرقاء
%5.77	549,948	%8.08	235,784	%4.75	314,164	المفرق
%5.16	491,709	%3.25	94,770	%6.00	396,939	البلقاء
%3.32	316,629	%1.51	44,180	%4.12	272,449	الكرك
%2.49	237,059	%2.38	69,308	%2.54	167,751	جرش
%1.98	189,192	%1.11	32,405	%2.37	156,787	مادبا
%1.97	188,160	%1.82	53,115	%2.04	135,045	العقبة
%1.85	176,080	%0.65	18,918	%2.38	157,162	عجلون
%1.51	144,082	%0.55	16,093	%1.94	127,989	معان
%1.01	96,291	%0.21	6,183	%1.36	90,108	الطفيلة
%100	9,531,712	%100	2,918,125	%100	6,613,587	المملكة

- حوالي نصف السكان من غير الأردنيين يقطنون في محافظة العاصمة. ويعود ذلك إلى أن العاصمة تعتبر المحافظة الأكثر جذباً للأردنيين وللقادمين إلى المملكة من غير الأردنيين. تليها محافظة إربد بنسبة 15.5%. ثم الزرقاء بنسبة 15.1%. في حين لم تتجاوز 1% في محافظات عجلون ومعان والطفيلة.
- احتلت الجنسية السورية المرتبة الأولى من حيث عدد سكان المملكة من غير الأردنيين بحوالي 1.3 مليون سوري. في حين بلغ عدد المصريين حوالي 636 ألف. فيما بلغ عدد الفلسطينيين الذين لا يحملون رقماً وطنياً 634 ألف.
- أظهرت نتائج التعداد أن 55% من سكان المملكة مشمولين بالتأمين الصحي. بينما وصلت نسبة الأردنيين المشمولين بالتأمين الصحي 68% كان منهم 41.7% مشمولين بتأمين وزارة الصحة. و12.4% منهم مشمولين بالتأمين الصحي الخاص.
- تباينت معدلات المشاركة الاقتصادية بين الذكور والإناث. حيث بلغت 71% للذكور. في حين بلغت 21% فقط للإناث.
- 51% من إجمالي المتحقين بالتعليم هم من الذكور. مقابل 49% من الإناث. في حين بلغت نسبة الأمية من أعمارهم 13 سنة فأكثر 9.1% من إجمالي عدد سكان المملكة. فيما بلغت نسبة الأمية بين الأردنيين 6.7%.
- يشير التوزيع السكاني حسب الجنس إلى زيادة عدد الذكور مقارنة بعدد الإناث للفئة العمرية التي تزيد على عشرين عاماً. ويعزى ذلك إلى أن غالبية العمالة الوافدة من الذكور هم من هذه الفئة. أما بالنسبة للأعمار دون سن العشرين فإن نسبة الذكور إلى الإناث تكاد تكون متقاربة. حيث أن الجزء الأكبر من الهجرات القصرية كان جُلها من الأطفال والنساء خاصة فيما يتعلق باللجوء السوري.
- بلغ متوسط عمر الزواج عند الأردنيين الذكور حوالي 25.5 سنة. وعند الإناث حوالي 21.2 سنة.

أظهرت نتائج التقرير الصادر عن شركة سافيليس العالمية للأبحاث خلال شهر 1/2016 أن عام 2015 شهد نشاطاً ملحوظاً للاستثمار في الأصول العقارية باعتبارها بيئة استثمارية آمنة جعلت منها نقطة جذب للمستثمرين في مختلف أنحاء العالم، خاصة بعد أحداث الأزمة المالية العالمية في عام 2008 التي غيرت من الأنماط الاستثمارية، وتراجع مستوى الثقة في الأسواق المالية والتوجه نحو الاستثمار في قطاع العقارات الذي أصبح من القطاعات الرئيسية المحفزة للاقتصادات المحلية.

أبرز الحقائق التي أظهرها التقرير حول قطاع العقارات العالمي

- شهدت الدول التي عانت من الركود الاقتصادي عمليات تداول عقارية كبيرة نتيجة انخفاض قيمة الأصول العقارية فيها مقارنة مع الدول المتقدمة، حيث اجتاحت رؤوس الأموال أسواق العقار في الدول النامية ونما نشاط العقارات العابر للحدود (cross-border)، وارتفع النمو في قيمة الصفقات المنجزة عالمياً من قبل المستثمرين من 17% في عام 2009 إلى 20% في عام 2015، ويعزى ارتفاع الطلب على الأصول العقارية بشكل رئيسي إلى انخفاض أسعار الفائدة عالمياً والتسهيلات المقدمة في عمليات الإقراض..
- ارتفاع الطلب على العقارات أدى إلى تضخم أسعار الأصول العقارية عالمياً لترتفع من 65 تريليون دولار أمريكي في عام 2009 إلى 217 تريليون دولار أمريكي في عام 2015 أي بزيادة نسبتها 334%. وتشمل هذه الأصول العقارات السكنية الفردية، الفنادق، الأراضي الزراعية، المكاتب الصناعية والتجارية، هذا وقد أشار التقرير إلى أن حوالي ثلث قيمة العقارات العالمية قابلة للاستثمار بسهولة على نطاق واسع.
- شكلت قيمة الأصول العقارية العالمية لعام 2015 ما يقارب 60% من قيمة إجمالي الأصول العالمية والبالغة 372 تريليون دولار، في حين شكلت ما يوازي 2.7 مرة من الناتج المحلي الإجمالي العالمي.
- تتأثر آفاق الاستثمار العقاري العالمي على المدى الطويل لمعدلات النمو السكاني وما يترتب عليها من زيادة في الطلب على المساكن، ومع حقيقة وجود 2.5 مليار أسرة حول العالم فقد استحوذت العقارات السكنية على 75% من إجمالي قيمة العقارات العالمية في عام 2015، فيما شكلت العقارات التجارية ما نسبته 13%، و 12% للعقارات الزراعية .

توزيع الأصول العقارية

(تريليون دولار أمريكي)



■ الأراضي الزراعية ■ العقارات التجارية ■ العقارات السكنية



● بالنظر إلى أهمية التوزيع النسبي للعقارات السكنية المتداولة عالمياً وباللغة قيمتها 162 ترليون دولار أمريكي، فقد استحوذت مناطق شرق آسيا والمحيط الهادي على ما نسبته 44% من إجمالي قيمة تلك العقارات، في حين استحوذت أوروبا على 24%. واستحوذت أمريكا الشمالية على 21% (على الرغم من وجود 5% فقط من سكان العالم يعيشون في هذه المناطق). واستحوذت أمريكا الجنوبية والشرق الأوسط وشمال أفريقيا على 11% فقط (على الرغم من وجود 28% من سكان العالم يعيشون في هذه المناطق) حيث يعزى ذلك إلى انخفاض معدل دخل الفرد في هذه المناطق.

- هيمنة العقارات التجارية في الاقتصادات المتقدمة على حصة الأسد من قيمة الأصول التجارية المتداولة عالمياً وباللغة قيمتها 29 ترليون دولار أمريكي، حيث استحوذت أمريكا الشمالية على 45% من إجمالي تلك الأصول، في حين استحوذت أوروبا 28%، و 22% في شرق آسيا والمحيط الهادي، فيما تبقى 5% لأمريكا الجنوبية والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ومن الجدير ذكره بأن التقرير لم يشمل العقارات التجارية غير المسجلة رسمياً.
- تقدر قيمة الأراضي الزراعية في العالم بحوالي 26 ترليون دولار، تعود ملكية النسبة الأكبر منها وباللغة 70% لكيانات غير استثمارية والتي تتواجد بشكل رئيسي في الدول النامية، فيما استحوذت كبرى الشركات الاستثمارية على 30% منها.
- استحوذت الصفقات العقارية الصينية على 27% من إجمالي الصفقات العقارية العالمية الكبيرة (التي تزيد قيمتها عن 10 مليون دولار أمريكي) والمبرمة من العام 2007 وحتى العام 2015.
- سجل أكبر تدفق لرؤوس الأموال عبر الحدود في القطاع العقاري خلال عام 2015 لمشتريين من أمريكا الشمالية في أوروبا بما قيمته 75 مليار دولار، وهو ضعف حجم الصفقات المنجزة في أمريكا الشمالية من قبل الأمريكيين تقريبا وباللغة قيمتها 32 مليار دولار، وأكبر من المبلغ المستثمر في أوروبا من قبل الأوروبيين أنفسهم والبالغ 68 مليار دولار.
- احتلت أمريكا الشمالية المرتبة الأولى عالمياً في مجال شراء الأصول العقارية بقيمة 121 مليار دولار، كان منها 74% استثمارات عقارية خارج أمريكا الشمالية، فيما بلغت قيمة الاستثمارات المحلية حوالي 32 مليار دولار وبما نسبته 26% من إجمالي انفاقها على شراء الأصول العقارية.

التوجهات المستقبلية للإستثمار العقاري العالمي

لا تزال المدن العالمية ذات الطابع التجاري (لندن، دبي، مدريد، مانشستر، برشلونة، شيكاغو) هي المقصد الأول والرئيسي للمستثمرين، وعلى الرغم من اتخاذ أسعار الأصول العقارية فيها وتيرة تصاعدية قوية إلا أنها ما زالت تحدد بوصلة توجهات أثرياء العالم في الاستثمار في أصولها العقارية خاصة التجارية منها.

في حين أشارت نتائج الاستطلاع الذي تضمنه التقرير إلى أن نوايا المستثمرين قد تتجه نحو مراكز عالمية تجارية أخرى، حيث تظهر في أوروبا مدن (أمستردام، أوسلو، بروكسل، برلين)، وفي آسيا (طوكيو وسنغافورة)، وفي أمريكا اللاتينية (مكسيكو سيتي وميندوزا في الأرجنتين)، ومن المرجح خلال الخمس سنوات القادمة أن يزيد النشاط الاستثماري الموجه نحو القارة الإفريقية خاصة في مدن (نيروبي وكيب تاون).



نشاط قطاعي العقارات والإنشاءات في الأردن لعام 2015



لم يكن أداء سوق العقار الأردني لعام 2015 بالمستوى المأمول على الرغم من قرار مجلس الوزراء المتعلق بالموافقة على إعفاء جميع الوحدات السكنية المفروزة والمكتملة انشائياً من شقق ومساكن منفردة من رسوم التسجيل وتوابعها، على أن لا تزيد مساحة الشقة أو المسكن المنفرد على 150 متر مربع غير شاملة الخدمات وبذلك تم رفع مساحة الشقة أو المنزل المنفرد المعفاة من رسوم التسجيل من 120 متراً إلى 150 متراً مربعاً، وإذا زادت مساحة الشقة أو المسكن المنفرد عن 150 متراً مربعاً غير شاملة الخدمات تخضع المساحة الزائدة عن ذلك فقط إلى رسوم التسجيل ولغاية 180 متراً مربعاً، أما إذا زادت مساحة الشقة أو المسكن المنفرد على 180 متراً مربعاً فإن كامل مساحة الشقة أو المسكن المنفرد تخضع لرسوم التسجيل، حيث دخل القرار حيز التنفيذ اعتباراً من الثالث الأخير من شهر تموز 2015.

كما تراجع نشاط قطاع الإنشاءات نتيجة تأثره بارتفاع أسعار الأراضي ومستلزمات البناء والاسمنت والحديد الأمر الذي أدى إلى انخفاض عدد المستثمرين في هذا القطاع الحيوي وتوجههم للاستثمار في دول أخرى.

أولاً: مؤشرات القطاع العقاري

خضع سوق العقار الأردني حاله كحال باقي الأسواق في المنطقة لعوامل العرض والطلب التي تأثرت سلباً بالظروف السياسية والاقتصادية التي تشهدها المنطقة، وفيما يلي قراءة توضح أبرز ملامح أداء سوق العقار الأردني لعام 2015 مقارنة بعام 2014 :

- على صعيد حجم التداول: بلغ حجم التداول في سوق العقار في المملكة خلال عام 2015 حوالي 7.6 مليار دينار بانخفاض مقداره 156 مليون دينار ونسبته 2% عن عام 2014، واستحوذت العاصمة عمان على الحصة الأكبر من عمليات سوق العقار في المملكة، حيث بلغ حجم التداول في مديريات تسجيل محافظة العاصمة والمركز الرئيسي ما مقداره 5.7 مليار دينار أو ما نسبته 74% من حجم التداول خلال عام 2015.
- على صعيد حركة بيع العقار: بلغ إجمالي معاملات بيع العقار في المملكة خلال عام 2015 ما مجموعه 108026 معاملة مسجلة نمو بسيطاً عن عام 2014 بلغت نسبته 0.2%، حيث توزعت تلك البيوعات على 43984 معاملة في محافظة العاصمة وبنسبة 41%، و 64042 معاملة لباقي المحافظات وبنسبة 59%.

حركة بيع العقار في المملكة خلال عامي 2014 - 2015

التصنيف	عدد معاملات البيع / 2014		عدد معاملات البيع / 2015		نسبة التغير %
	شقق	أراضي	شقق	أراضي	
محافظة العاصمة	24,871	18,515	27,396	16,588	10
باقي محافظات المملكة	11,337	50,920	16,416	47,626	45
المجموع	36,208	69,435	43,812	64,214	21
المجموع الإجمالي	105,643	108,026			0.2

- على صعيد بيوعات الأراضي والشقق لغير الأردنيين: بلغ عدد بيوعات العقار لمستثمرين غير أردنيين خلال عام 2015 ما مجموعه 4729 معاملة منها 3481 معاملة للشقق و 1248 معاملة للأراضي، حيث بلغت قيمة تلك البيوعات التقديرية 423.2 مليون دينار بانخفاض بلغت نسبته 14% عن عام 2014، حيث جاءت الجنسيّة العراقية في بيوعات عام 2015 بالمرتبة الأولى بمجموع 2076 معاملة، والجنسية السعودية بالمرتبة الثانية بمجموع 918 معاملة، فيما جاءت الجنسية الكويتية بالمرتبة الثالثة بمجموع 377 معاملة، تلتها بالمرتبة الرابعة الجنسية السورية بمجموع 223 معاملة.

أما من حيث حجم الاستثمار فقد جاءت الجنسيّة العراقية أيضاً بالمرتبة الأولى بحجم استثمار بلغ 215.1 مليون دينار بنسبة 51% من حجم القيمة السوقية لبيوعات غير الأردنيين، والجنسيّة السعودية بالمرتبة الثانية بمبلغ 66.4 مليون دينار وبنسبة 16%، تلتها في المرتبة الثالثة الجنسية الكويتية بمبلغ 22.9 مليون دينار وبنسبة 5.4%. تلتها بالمرتبة الرابعة الجنسية السورية بمبلغ 17.5 مليون دينار وبنسبة 4.1%، فيما جاءت الجنسية اليمنية بالمرتبة الخامسة بمبلغ 17.3 مليون دينار وبنسبة 4.1%.

- على صعيد الرقم القياسي لأسعار الأصول العقارية: شهد عام 2015 ارتفاع أسعار العقار السكني وغير السكني إلى جانب ارتفاع أسعار الأراضي مقارنة مع العام الماضي 2014، وأظهرت بيانات الرقم القياسي لأسعار الأصول العقارية في المملكة ارتفاع الرقم العام للمؤشر من 115.1 نقطة في عام 2014 إلى 119.0 نقطة في العام 2015 أي بزيادة نسبتها 3.3%.

وتوزعت الأهمية النسبية للأصول العقارية في المؤشر إلى 43.6% للعقارات السكنية، و 2.1% للعقارات غير السكنية، و 54.3% للأراضي.

أما حسب المحافظات، فقد ارتفعت أسعار العقار في 10 محافظات في العام الماضي 2015، فيما كان الاستثناء الوحيد بانخفاض الأسعار في محافظة عجلون بينما حافظت محافظة جرش على نفس مستوى الأسعار المسجل لعام 2014، يذكر أن العاصمة عمان استحوذت على الأهمية النسبية الأكبر في المؤشر وبما نسبته 74.3%.

ثانياً: مؤشرات قطاع الإنشاءات

- على صعيد رخص البناء: فقد انخفض عدد الرخص الممنوحة للبناء خلال عام 2015 بنسبة 9.6% مقارنة بعام 2014، وبلغ عدد الرخص الممنوحة للبناء 35,775 رخصة من بداية العام حتى نهاية عام 2015، ومن الجدير ذكره أن العاصمة عمان قد استحوذت على ما يقارب 25% من إجمالي عدد رخص البناء الممنوحة في المملكة.

- على صعيد المساحات المرخصة للبناء: سجلت المساحات المرخصة للبناء لعام 2015 انخفاضاً ملحوظاً بنسبة بلغت 12.5% عن العام الماضي 2014 ليصل عدد المساحات المرخصة للبناء 13,122.8 م²، حيث استحوذت العاصمة عمان على ما يقارب نصف المساحات المرخصة للبناء في المملكة.

- على صعيد التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات: ارتفع رصيد التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات في المملكة في نهاية عام 2015 بنسبة 7.7% عن رصيد نهاية العام 2014 ليصل إلى 4.9 مليار دينار، ومن الجدير ذكره أن التسهيلات الائتمانية الممنوحة لقطاع الإنشاءات تشكل حوالي 23.2% من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة.

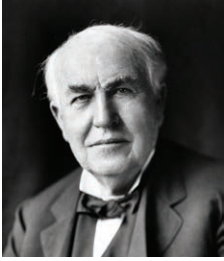
- على صعيد الشركات المسجلة في قطاع المقاولات: حسب البيانات الصادرة عن وزارة الصناعة والتجارة في نهاية عام 2015 بلغ مجموع الشركات المسجلة في قطاع المقاولات 148 شركة برأس مال بلغ 7.7 مليون دينار مقابل 224 شركة برأس مال بلغ 11.1 مليون دينار في نهاية عام 2014.

شخصيات عالمية تعرضت للفشل قبل نجاحها الباهر

يعتبر الفشل جزءاً من التجربة وهو سبيل للتعلم واكتساب الخبرة. فالكثير من الناس يستسلم ويشعر بالإحباط. وآخرون يتجاوزون التجربة ويتابعون حياتهم وهناك فئة أخرى لاقت في فشلها عبرة وفرصة. فكان طموحهم وإصرارهم أكبر من أية عقبات. فجذبوا واجتهدوا لتسطر أسماؤهم في لوائح التاريخ. ولنستعرض بعضاً من الشخصيات العالمية التي عانت في البداية. فسقطت وتعرضت لأقسى الظروف ولكن إرادتهم ورغبتهم في تحقيق النجاح كانت أكبر من كل العثرات ليغدوا بعدها من أكثر الأشخاص نجاحاً وشهرةً على مستوى العالم.

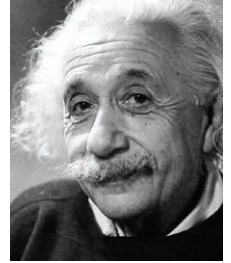
توماس أديسون (1847 – 1931)

مخترع ورجل أعمال أمريكي. قال عنه مدرسه أنه غبي لدرجة أنه لا يستطيع تعلم أي شيء. لكنه صاحب ما يزيد عن 1000 براءة اختراع. فبعض هذه الاختراعات غيرت العالم وأهمها المصباح الكهربائي وكاميرا الأفلام وبطارية الألكالين .



ألبرت أينشتاين (1879 – 1955)

عالم فيزياء ألماني المولد. سويسري وأمريكي الجنسية . واجه أينشتاين منذ صغره صعوبة كبيرة في التواصل مع الناس والتعلم بالطريقة التقليدية. لكن هذا على ما يبدو لم يكن مؤشراً على قلة ذكائه ولم يكن عائقاً أمام نجاحه وهو ما أثبتته مع الزمن باكتشافه النظرية النسبية أحد أهم أعمدة الفيزياء الحديثة. وحصوله عام 1921 على جائزة نوبل في الفيزياء عن مساهمته في النظريات الفيزيائية وخصوصاً اكتشافه للظاهرة الكهروضوئية التي شكلت الأساس لنظرية الكم.



والت ديزني (1901 – 1966)

رجل أعمال أمريكي ومنتج ومخرج وسينارست. وأخصائي رسوم متحركة. طرد ديزني في بداية حياته العملية من إحدى الصحف لضيق مخيلته وعجزه عن ابتكار قصص جديدة. تعرض الاستديو الخاص به للإفلاس عام 1924 بعد عامين فقط من إنشائه وكان على وشك الإفلاس مرة أخرى عام 1937 قبل أن ينقذه إنتاجه لفيلم الكرتون سنو وايت والأقزام السبعة.



الكولونيل هارلاند ساندرز ديفيد (1890 – 1980)

متعهد أمريكي مؤسس سلسلة مطاعم كنتاكي الأمريكية (KFC). ترك ساندرز دراسته ليخرج الى سوق العمل. فعمل كرجل إطفاء ثم بائع لشركات التأمين. ثم بائع لإطارات السيارات وعامل في محطة محروقات ووظائف أخرى عديدة. تعرض ساندرز للطرد من العمل عشرات المرات. وتعرض فندقه الصغير ومطعمه للحريق عام 1939 ليؤسس مكانهما مطعماً جديداً ما لبث أن أغلقه مع انطلاق الحرب العالمية الثانية ليعود للعمل من جديد موظفاً في أحد المطاعم. ثم سافر حول الولايات المتحدة لبيع امتياز استخدام وصفته السرية للدجاج المقلي. فتمكن من بيعه عام 1952 لأول مرة. أما اليوم وبعد وفاته لاكثر من خمسة وثلاثون عاماً فإن سلسلة دجاج كنتاكي لديها أكثر من 16000 مطعم حول العالم .



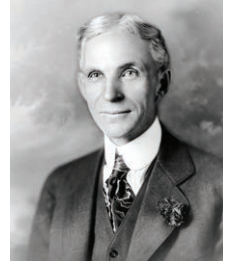
ستيفن سبيلبرغ (1946 – حتى الآن)

مخرج وكاتب سيناريو ومنتج سينمائي أمريكي. رفض طلبه للالتحاق بجامعة بنجوب كاليفورنيا لفنون الأفلام مرتين ليختار الدراسة في جامعة لونغ بيتش بولاية كاليفورنيا. وبدأ مشواره العملي بالعمل 7 أيام في الأسبوع وبدوام كامل وبدون راتب في يونيفيرسال ستوديون. بعد أن أصبح مشهوراً قامت جامعة جنوب كاليفورنيا بمنحه درجة الشرف عام 1994 وأصبح أحد أعضاء مجلس أمنائها عام 1996. وقد حصل سبيلبرغ في مشواره الفني على 3 جوائز أوسكار.



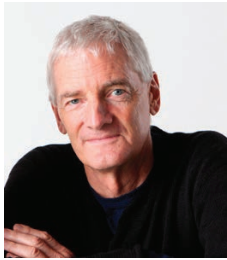
هنري فورد (1863 – 1947)

اقتصادي أمريكي بارز ومؤسس شركة فورد للسيارات. فشل فورد عام 1901 في إعادة إنتاج نموذجه الأول لسيارة بمحرك يعمل على الوقود ليقرر المستثمرون حل الشركة. فعاد بعدها فورد وتمكن من إقناع بعض المستثمرين بالاستثمار في فكرته مرة أخرى. فقد تعلم من تجربته الأولى الكثير فتعرض إلى مضايقات وتدخلات كثيرة في عمله الأمر الذي دفعه إلى ترك العمل على مشروعه. واستمرت محاولات فورد إلى أن وجد الشريك المثالي وهو أليكساندر مالكومسون لينشأ خطأ للإنتاج ويصمم سيارة من ابتكاره بالكامل. فكانت سيارة فورد موديل A التي بدأت معها رحلة شركة فورد العالمية.



جيمس دايسون (1947 – حتى الآن)

مخترع وصناعي بريطاني. كان على دايسون تجربة 5126 نموذجاً أولاً قبل أن يتمكن من تطوير مكنسة داوسون الكهربائية التي لا تحتاج لكيس للمخلفات وتعمل على فصل الشوائب عن الهواء بتقنية الفصل الأعاصيري. وخسر دايسون جميع مدخراته خلال 15 عاماً لتصبح دايسون من أكثر العلامات التجارية مبيعاً للمكانس الكهربائية الخالية من الأكياس في الولايات المتحدة. وتقدر ثروة دايسون بحوالي 4.5 مليار دولار.



إسحاق نيوتن (1643 – 1727)

عالم إنجليزي يعد من أبرز العلماء مساهمة في الفيزياء والرياضيات عبر العصور وأحد رموز الثورة العلمية. أرادت والدته أن يعمل في مجال الزراعة فقامت بإخراجه من المدرسة ليعمل في مزرعة العائلة. لكنه فشل فشلاً ذريعاً. وعاد بعدها بوساطة مدير مدرسته إلى مقاعد الدراسة ومن ثم التحق بجامعة كامبريدج ليمضي في بحثه العلمي وليصبح واحداً من أكثر العلماء تأثيراً في تاريخ البشرية. يذكر منها قوانين الحركة الثلاثة الشهيرة في كتابه الأصول الرياضية.



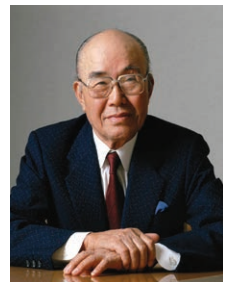
جاك ما (1964 – حتى الآن)

رجل أعمال صيني كان يحالفه الفشل في كل خطوة يقوم بها. فقد تقدم 16 مرة بطلب من أجل الهجرة إلى أمريكا ولكنها رفضت جميعها. كما رفض له 30 طلب التحاق إلى الجامعات الأمريكية. إلا أنه تمكن من تأسيس مجموعة شركات تجارية ناجحة على شبكة الإنترنت. حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي سابقاً لمجموعة علي بابا التي أنشأها والتي تملك أهم موقع تجاري إلكتروني يعرف باسم علي بابا. يذكر أن جاك هو أول رجل أعمال صيني آسيوي يظهر على غلاف مجلة فوربس الأمريكية.



سويتشيرو هوندا (1906 – 1991)

مهندس وصناعي ياباني. ولد هوندا من عائلة فقيرة جداً في مقاطعة هماتسو البعيدة في اليابان وكان من شدة فقر عائلته أن خمسة من إخوانه توفوا نتيجة سوء التغذية ولانعدام الموارد المادية والاقتصادية. فترك هوندا المدرسة عام 1922 وكان عمره حينها 15 عاماً ثم ترك قرينته وتوجه إلى طوكيو وعمل في محل لتصليح السيارات لمدة 6 سنوات. قبل أن يقترح مالا ليفتح أول محل لتصليح السيارات عام 1928. فحصل هوندا في السنة نفسها على براءة اختراع لتصميمه مكابح معدنية للسيارات بعد أن كانت تصنع من الخشب. وسجل هوندا حافل بأكثر من 470 ابتكار وأكثر من 150 براءة اختراع باسمه.



بنك الإسكان يرفع لقاء غرفة التجارة الأمريكية



رعى بنك الإسكان لقاء غرفة التجارة الأمريكية في الأردن بحضور معالي السيد أيمن حتاحت وزير النقل وأليس ويلز السفيرة الأمريكية في عمان وأعضاء الغرفة بالإضافة إلى عدد من ممثلي القطاعات الاقتصادية والصناعية والتجارية المختلفة ورجال الأعمال وذلك لمناقشة خطة تطوير العلاقات الأردنية الأمريكية للعام 2016 في سياسات النقل وكيفية تطوير شبكة النقل في الأردن.

وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذا اللقاء انطلاقاً من دور البنك وحرصه على دعم المؤتمرات الاقتصادية الهادفة.

وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية في المملكة، بما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الارتقاء به إلى مستويات أفضل.

وفي نهاية اللقاء تم تسليم السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان / بالوكالة الدرع التكريمي لمشاركة البنك في دعم اللقاء تقديراً لمساهمة البنك ورعايته المستمرة للنشاطات والفعاليات التي تعقدها غرفة التجارة الأمريكية في الأردن.

رعاية حفل جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية



رعى بنك الإسكان حفل الاستقبال الذي أقامته جمعية الأعمال الأردنية الأوروبية (جيبا) بمناسبة مرور عشرين عاماً على بدء إطلاق الجمعية نشاطاتها بالأردن. وبحضور سفير الاتحاد الأوروبي أندريا ماثيو فونتانا ومشاركة مجموعة من منتسبي الجمعية بالإضافة إلى عدد رجال الأعمال والاقتصاديين الأردنيين والأوروبيين.

وتأتي رعاية بنك الإسكان لهذا الحفل انطلاقاً من دور البنك وحرصه على دعم جمعيات الأعمال. وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية والتجارية والهيئات

المحلية المختلفة، بما يخدم ويدعم الإقتصاد الوطني ويعمل على الإرتقاء به إلى مستويات أفضل.

وفي نهاية الحفل تم تسليم السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان / بالوكالة الدرع التكريمي للجمعية تقديراً لمساهمة البنك ورعايته للحفل، إذ ثمن القائمين على الحفل الدور الريادي لبنك الإسكان والمتمثل بدعمه المتواصل للأنشطة والفعاليات الاقتصادية التي تساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز فرص الاستثمار في المملكة.



بنك الإسكان يرمي رحلة ترفيهية لمبرة أم الحسين

تجسيدا لرؤية بنك الإسكان بأهمية دعم المؤسسات التي تعنى بالأيتام، قام البنك برعاية رحلة ترفيهية لأطفال مبرة أم الحسين إلى مدينة العقبة، ما ساهم في إدخال البهجة والسرور إلى قلوب الأيتام المقيمين في المبرة.

ويأتي هذا الدعم ضمن استراتيجية البنك في تأدية واجبه الوطني تجاه هذه الفئة من أبناء المجتمع، تأكيداً على حملة لمسؤولياته المجتمعية، وسعيًا منه لتطبيق منهج التكافل الاجتماعي، حيث اعتاد البنك على دعم المؤسسات والجمعيات الخيرية التي تستهدف مختلف جوانب العمل الخيري والإنساني، وذلك من خلال المشاركة بتنفيذ مشروعات رائدة تتجسد فيها صور التكافل والتراحم في مجتمعنا الأردني.

لتحقيق مزيد من الأمن والاستقرار والازدهار لبلدنا العزيز لهذا العمل من جانب خيرى وفائدة صحية للموظفين والمجتمع. وتأتي هذه الحملة في إطار تعزيز دور البنك وموظفيه تجاه المجتمع المحلي وتماشياً مع الدور الإنساني والمسؤولية المجتمعية للبنك في إطار شراكته وتعاونه مع المؤسسات الوطنية المختلفة .

برعاية بنك الإسكان منتدى الاستراتيجيات يطلق مؤشر الازدهار الأردني

رعى بنك الإسكان حفل اطلاق مؤشر الازدهار الأردني والذي يعد الأول من نوعه في الأردن. ويشكل هذا المؤشر أداة لتقييم المستوى المعيشي للمواطن الأردني حيث يغطي النواحي الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، كما يساعد المؤشر صناعات القرار في تتبع أداء المملكة على العديد من الأصعدة ما يساعد في تقييم أثر العوامل الخارجية والداخلية على ازدهار معيشة المواطن الأردني ووضع السياسات واتخاذ القرارات المناسبة لدفع عجلة الازدهار.

هذا وقد حضر فعالية اطلاق مؤشر الازدهار التي نظمها منتدى الاستراتيجيات الأردني أكثر من 120 مدعو من الاقتصاديين الأردنيين وصناع القرار ومثلي شركات القطاع الخاص من أعضاء المنتدى، إضافةً إلى الصحافيين والإعلاميين المهتمين بالشأن الاقتصادي.

وجاءت رعاية بنك الإسكان لهذا المؤتمر انطلاقاً من دوره المجتمعي، وحرصه على دعم المؤتمرات الاقتصادية الهادفة، وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية في الأردن ودول المنطقة، بما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الإرتقاء به إلى مستويات أفضل.



الأميرة دينا تكرم " بنك الإسكان " لرعايته المسابقة الإعلامية لسرطان الثدي



كرمت سمو الأميرة دينا مرعد (مدير عام مؤسسة الحسين للسرطان)، والرئيس الفخري للجنة الوطنية للكشف المبكر عن سرطان الثدي، بنك الإسكان كراعٍ حصري للمسابقة الإعلامية لسرطان الثدي للسنة السادسة على التوالي.

وكان ذلك ضمن الجلسة الحوارية التي أقامها البرنامج الأردني لسرطان الثدي في فندق الشيراتون لمناقشة نتائج حملة تشرن الأول للتوعية حول سرطان الثدي تحت شعار "خليكي بحياتي.. إفحصي"، التي ألقت الضوء على أهم نشاطات ومخرجات الحملة، وتكريم وحدات الماموجرام في عدة مستشفيات في المملكة وتكريم شركاء الحملة والفائزين بالمسابقة الإعلامية التي تطلقها المؤسسة سنوياً برعاية بنك الإسكان.

والجدير بالذكر أن بنك الإسكان وضمن إطار ممارسة مسؤوليته الاجتماعية، يتواجد باستمرار كراعٍ وداعم للعديد من أنشطة مؤسسة الحسين للسرطان ومنها المسابقة الإعلامية لسرطان الثدي بالإضافة إلى انضمامه إلى برنامج التسمية والتشريف الذي أطلقتته المؤسسة مؤخراً وذلك من خلال تبرعه ببناء غرفة عناية حديثة بالتوسعة الجديدة، ودعمه للعديد من الفعاليات المختلفة التي يقيمها مركز الحسين للسرطان.

احتفال بنك الإسكان / فرع البحرين بيوم المرأة العالمي



تقديراً لمبادرة صاحبة السمو الملكي الأميرة سبيكة بنت إبراهيم آل خليفة، قرينة عاهل ملكة البحرين ورئيسة المجلس الأعلى للمرأة في إطلاق يوم المرأة البحرينية اعترافاً بدور المرأة في المجتمع وتخصيص هذا العام بشعار «المرأة في القطاع المالي والمصرفي»، أقام بنك الإسكان / فرع البحرين حفل تكريم للموظفات بهذه المناسبة تقديراً لدور المرأة في نهضة البحرين اقتصادياً واجتماعياً.

وقد أقيم الحفل في مبنى البنك بالمنامة، وبحضور جميع الموظفات بالبنك، بالإضافة إلى الإدارة العليا، حيث تم توزيع هدايا تقديرية للموظفات.

وألقى المدير الإقليمي/ خالد البلوشي كلمة خلال الحفل أشاد فيها بجهود المجلس الأعلى للمرأة في تحقيق رؤيته الطموحة في الوصول إلى شراكة متكافئة والقضاء على التمييز بين الجنسين، كما أشاد بالدور الذي تقوم به جميع الموظفات في البنك، والعمل الدؤوب الذي يبذله من أجل الارتقاء بعمل البنك.



البازار السنوي لجمعية الحسين /مركز الأردن للتدريب والدمج الشامل



تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير رعد بن زيد، رعى بنك الإسكان البازار السنوي لجمعية الحسين / مركز الأردن للتدريب والدمج الشامل وبحضور مثلي عن الهيئات الدبلوماسية والأندية العالمية والجاليات الأجنبية في الأردن والمهتمة بدعم برامج التأهيل الشامل. وتأتي رعاية البنك الحصرية لهذا البازار لدعم برامج التأهيل الشامل التي تقدمها جمعية الحسين للأشخاص ذوي الإعاقة وبالأخص الأطفال.

بنك الإسكان يشارك في المعرض الوظيفي لوزارة العمل

شارك بنك الإسكان في المعرض الوظيفي الذي نظمته وزارة العمل والذي عقد في مبنى مديرية تشغيل عمان الأولى / العبدلي وبمشاركة كبرى البنوك الأردنية لاستلام طلبات توظيف من حملة الشهادات الجامعية للعمل في قطاع البنوك. وتأتي مشاركة البنك بهذا المعرض تأكيداً على تحمله لمسؤولياته الاجتماعية، وتمثل حضور البنك بمشاركة موظفي مركز التوظيف / دائرة الموارد البشرية لاستلام طلبات التوظيف المقدمة من الحضور.

طلاب " إجاز فلسطين " في زيارة ميدانية إلى بنك الإسكان

نظمت مؤسسة " إجاز فلسطين " بالتعاون مع بنك الإسكان في رام الله زيارة ميدانية لطلاب مدرسة الوحدة الأساسية للبنين وذلك استكمالاً لدورتهم التدريبية " قراراتي المالية"، حيث استهدفت الزيارة 30 طالباً من طلاب الصف التاسع.

وتضمنت الزيارة جولة داخل أقسام البنك المختلفة للتعرف على الدوائر الإدارية والوظيفية بالإضافة إلى تعريف الطلبة بأجواء العمل داخل البنوك على أرض الواقع من ناحية إدارية وتشغيلية وتطبيقاً لما تم أخذه بالدورة التدريبية النظرية.

ومن طرفه، قام السيد جوني غنايم / رئيس وحدة التسويق والعلاقات العامة في بنك الإسكان بتقديم نبذة

عن نشأة البنك وأقسامه المختلفة وإجازاته ونجاحاته والإجابة عن استفسارات الطلبة، ثم تم تقديم هدايا رمزية من البنك للطلاب، وفي نهاية الجولة قام مسؤول عمليات مؤسسة " إجاز / رام الله"، بشكر بنك الإسكان على تعاونهم مع المؤسسة لإجراح برامجها التدريبية بالمدارس وعلى حسن الاستقبال والضيافة.



تجهيز مختبرات حاسوب لعدد من المدارس



ضمن سياسة التعاون المشترك بين بنك الإسكان ومؤسسات المجتمع المحلي، قام البنك بالمساهمة في تجهيز عدد من مختبرات الحاسوب في عدة مدارس منها: مدرسة ذكور المغير الثانوية، ومدرسة الاستقلال الأساسية المختلطة ببلدة جماعين وذلك خدمة لطلبة المدرسة البالغ عددهم 113 طالباً وطالبة من الصف الأول وحتى الصف الرابع الأساسي.

ومن جانبه صرح المدير الاقليمي لبنك الإسكان /رام الله بأن هذا التبرع يعكس حرص البنك على إلتزامه بالمسؤولية الاجتماعية، وضمن سياسته في دعم مؤسسات المجتمع المحلي وخاصة القطاع التعليمي، كما أشار إلى أهمية ايجاد البيئة المدرسية السليمة والمتطورة لخدمة التعليم والتعلم.

وبدورهم شكر مدراء المدارس البنك على دعمه السخي، بحيث عملت هذه المساهمة على ادخال الفرحة للطلبة ووفرت لهم الجو السليم لتطوير العملية التعليمية، مؤكداً على أهمية تجهيز هذه المختبرات والتي ستعود بالفائدة على الطلاب وتحصيلهم العلمي من خلال مواكبة التطور التكنولوجي الحاصل.

بنك الإسكان يرمي برنامج التعليم المساند لمدرسة رام الله الثانوية للبنات

انطلاقاً من رؤيته في دعم العملية التعليمية، رعى بنك الإسكان بالتعاون مع إدارة مدرسة بنات رام الله الثانوية برنامج التعليم المساند لطالبات الثاني عشر العلمي والتجاري في المدرسة، ويهدف البرنامج إلى المساهمة في تحسين مستوى التحصيل العلمي لدى الطالبات في كل من مادة الفيزياء، الكيمياء واللغة الإنجليزية، حيث قام البنك بتغطية نفقات حصص إضافية لهذه المواد.

ومن جانبه أكد السيد كمال طابع مدير فرع بنك الإسكان في مدينة رام الله أن هذا الدعم يأتي ضمن سياسة البنك في دعم العملية التعليمية وبما يساهم في رفع المستوى العلمي والتحصيل الأكاديمي للطلبة لتمكينهم من اجتياز امتحان الثانوية العامة بأعلى الدرجات.

وبدورها شكرت مديرة المدرسة تغريد خورية بنك الإسكان على هذه المبادرة الطيبة وتمنت التقدم والازدهار للبنك والذي يسعى دائماً لدعم النشاطات المنهجية واللامنهجية في المدارس الفلسطينية.



بنك الإسكان يتبرع بمظلة انتظار لمدرسة تل الثانوية للبنات

أسس بنك الإسكان مفهوماً جديداً لخدمة المجتمع والتفاعل مع هيئاته ومؤسساته، من خلال مساهمات وتبرعات البنك للعديد من الجهات، وفي هذا الإطار قام البنك بتقديم مظلة انتظار لمدرسة تل الثانوية للبنات لتخدم أكثر من 350 طالبة من المرحلتين الإعدادية والثانوية.

ومن جانبه أكد السيد حافظ حالوب مدير فرع بنك الإسكان في مدينة نابلس على الجهود الرامية لتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص إنطلاقاً من حرص البنك على

تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وإيمانه بضرورة تكاتف الجهود لتقديم الخدمة الأفضل لجميع المواطنين في مختلف المجالات.

وبدورها شكرت مديرة المدرسة الفاضلة كفاح الخليلي بنك الإسكان على هذه المبادرة الطيبة وتمنت التقدم والازدهار للبنك والذي يسعى دائماً لدعم المدارس الفلسطينية وتوفير احتياجاتها. ومن الجدير بالذكر بأن بنك الإسكان يحرص على تقديم الدعم والرعاية لمختلف الجهات، كأحدى الوسائل التي يتبناها البنك لتحقيق التنمية المستدامة في المجتمع، وترجمة لرؤية البنك في التزامه بمسؤوليته الاجتماعية، حيث يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة اقتصادية فحسب، بل يتخطى ذلك بكثير بتقديمه يد العون والمساعدة لمختلف فئات المجتمع.

دعم نادي رافات لكرة القدم

قدم بنك الإسكان دعماً لتغطية احتياجات فريق كرة القدم لنادي شباب رافات بهدف مساعدتهم في إكمال مسيرتهم الرياضية التي تكللت بالنجاح بالعديد من المحطات المهمة خلال السنوات الماضية.

وخلال تقديم الدعم أكد المدير الإقليمي لفروع فلسطين السيد محمد البرغوثي على رؤية الإدارة بدعم الأنشطة الشبابية والرياضية ضمن مساهمات البنك المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية، والتي تعتبر ركيزة أساسية لتوجهات الغدارة.

وبدوره شكر رئيس النادي السيد نعمان الرفاتي بنك الإسكان، وأكد على دور البنك المميز في مجال دعم الأندية والرياضة في فلسطين، وفي ذات السياق نوه إلى أن إدارة الفريق تسعى دوماً إلى تعزيز علاقتها بكافة المؤسسات المحلية لتفعيل دور الرياضة، التي تصقل شخصيات الشباب وترفع كفاءتهم وعطائهم، وتعود بالفائدة في بناء تحضر الشعوب والمجتمعات.



أنشطة مركز التدريب والتطوير خلال عام 2015



واصل البنك خلال عام 2015 سياسته بالاستثمار في موارده البشرية من مختلف المستويات الإدارية وتطوير مستقبلهم الوظيفي وتنمية مهاراتهم الشخصية والمهنية بما يمكنهم من إنجاز الأعمال الموكلة إليهم بالشكل المطلوب وبما ينعكس إيجابياً على نمو أعمال البنك.

وشملت المبادرات الرئيسية في مجال التدريب والتطوير خلال العام ما يلي:

- تأهيل 32 موظفاً لشغل وظائف قيادية و 170 موظفاً لشغل مواقع إدارية من مستويات مختلفة، إذ تم إيفاد هؤلاء الموظفين لحضور دورات وورشات عمل متخصصة محلياً وخارجياً.
 - عقد عدد من برامج التأهيل الوظيفي أهمها: البرنامج الشامل لتأهيل الموظفين الجدد (الصرافين)، وبرامج تأهيل ضباط الائتمان، وبرنامج تأهيل موظفي خدمة العملاء، وبرنامج تأهيل مدراء الفروع المتخصص بهدف إعداد المدراء وتطوير قدراتهم في مجال المهنة المصرفية ومختلف الجوانب المتعلقة بالعمليات والتشريعات المصرفية وبرنامج آليات الكشف عن التزوير والتزييف ومفهوم البيع والتسويق المصرفي والتميز في خدمة العملاء وغيرها من البرامج التدريبية المتخصصة، حيث تم عقد ندوات داخلية متخصصة في مجال العمل المصرفي شارك فيها 574 موظفاً.
 - وفر البنك خلال العام فرصة الالتحاق لنيل الشهادات الأكاديمية لـ 11 موظفاً والحصول على الشهادات المهنية لـ 15 موظفاً.
 - تأهيل 252 موظفاً للحصول على دبلوم كامبردج لمهارات تقنية المعلومات والمعتمد من هيئة امتحانات جامعة كامبردج في المملكة المتحدة.
 - إطلاق مبادرة لتطوير قدرات الموظفين في اللغة الإنجليزية، حيث تم إيفاد 621 موظفاً لتطوير قدراتهم في مجال اللغة الإنجليزية بالتعاون مع المعهد الثقافي البريطاني.
- وفي هذا الإطار فقد تم توفير 9200 فرصة تدريبية شارك بها 2174 موظفاً داخل وخارج المملكة، حيث غطت هذه الدورات المجالات الإدارية والمالية والمحاسبية والتدقيق والائتمان المصرفي والمهارات السلوكية والعلاقات العامة والعمليات المصرفية والخزينة والاستثمار والحاسوب الشخصي.

وفيما يلي جدولاً يبين الدورات التي تم عقدها خلال العام 2015

عدد الفرص التدريبية	البيان
1414	الدورات الداخلية / مركز التدريب
160	الدورات السلوكية
621	الدورات الإدارية
390	دورات اللغة الإنجليزية
4432	دورات تطبيقات الـ Microsoft Office
1409	الدورات الوظيفية المتخصصة للفروع
774	الدورات الوظيفية المتخصصة للإدارات
300	أخرى
9200	المجموع

وفي إطار ممارسة مسؤوليته الاجتماعية، قام البنك خلال العام بتدريب عدد كبير من طلبة الجامعات الرسمية والخاصة On Job Training في عدد من دوائر وفروع البنك من أجل إكسابهم الخبرة العملية في العمل المصرفي من خلال التدريب العملي، وقد أثبتت هذه المبادرة بأنها أداة فعالة في تقليص الفجوة بين القطاع المصرفي وبين المؤسسات التعليمية.



بنكي... معي

Account Activity

DATE	TYPE	INVOICE	DESCRIPTION
1/1/09			Balance Forward
1/15/09			Rent Dec 2/1/2009
1/21/09			Payment Received
2/1/09			Late Fee: 5% of Rent Balance
2/15/09			Rent Dec 2/1/2009
3/1/09			Late Fee: 5% of Rent Balance
3/15/09			Payment Received
3/31/09			Balance & days @ 11/day



تحميل



تحكم

خدمات إلكترونية



الآن نوفر لك وسائل إلكترونية متعددة لتتماشى مع حياتك العصرية



الضراف الآلي ATM



خدمة إسكان أون لاين



خدمة إسكان موبايل



خدمة البنك الفوري



خدمة الرسائل القصيرة
SMS

لمزيد من المعلومات تفضل الآن بزيارة أقرب فرع إليك أو اتصل على البنك الفوري 06-5200400
أو الرقم المجاني 080022111 أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.hbtf.com

بنك الإسكان
Housing Bank

بنكي للحياة