

النافذة الاقتصادية



132 مليون دينار
أرباح بنك الإسكان
للتسعة أشهر الأولى
من عام 2015

في هذا العدد

أرباح بنك الإسكان للتسعة أشهر الأولى من عام 2015

مجموعة من أخبار بنك الإسكان

زيارة جلالة الملك إلى جمهورية الصين الشعبية

أبرز ملامح الموازنة العامة لعام 2016

الحكومة تطلق خطة الاستجابة الأردنية الجديدة للأزمة السورية

أداء القطاع المصرفي الأردني

الاستدامة وترشيد النفقات

مقتطفات اقتصادية محلية و عالمية

132 مليون دينار أرباح بنك الإسكان للتسعة أشهر الأولى من عام 2015



حقّق بنك الإسكان مع نهاية الربع الثالث من عام 2015 أرباحاً قبل الضريبة مقدارها 132 مليون دينار مقارنةً مع 122.2 مليون دينار تحققت خلال الفترة المماثلة من العام الماضي، أي بزيادة نسبتها 8%، وبلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 93.1 مليون دينار مقابل مبلغ 90.2 مليون دينار في الفترة المماثلة من عام 2014 أي بزيادة نسبتها 3.2%، حيث أنّ نسبة ضريبة الدخل ارتفعت من 30% عام 2014 إلى 35% اعتباراً من بداية عام 2015.

وتعقيباً على هذه النتائج بين الدكتور ميشيل مارتو رئيس مجلس الإدارة أنّ النتائج جاءت بفضل استراتيجية عمل البنك الناجحة وسياساته الحكيمة وانتهاجه لمعايير العمل المصرفي المتطورة وتقديم أفضل الخدمات والمنتجات لعملائه، حيث وصل مجموع موجودات البنك في نهاية الربع الثالث من عام 2015 إلى 8 مليار دينار أي بزيادة نسبتها 4.7% عن نهاية عام 2014، وارتفعت أرصدة ودائع العملاء لتبلغ 5.8 مليار دينار أي بزيادة نسبتها 6% عن نهاية العام السابق، كما ارتفع صافي رصيد محفظة التسهيلات الائتمانية ليلعب 3.6 مليار دينار أي بزيادة نسبتها 34.2% عما كان عليه في نهاية عام 2014.

وقد انعكست هذه النتائج بشكل إيجابي على مجموعة من مؤشرات أداء البنك بما يؤكّد متانة وسلامة وضعه المالي قياساً بالظروف القائمة، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 17.5%، وبلغت نسبة السيولة 137% وهما أعلى من المعدلات المطلوبة من البنك المركزي الأردني، وبلغ معدل العائد على الموجودات 1.6% ومعدل العائد على حقوق الملكية 12.1%، كما بلغت نسبة إجمالي القروض إلى ودائع العملاء حوالي 68%.

يسعى البنك باستمرار إلى تطوير منتجاته وتحسين مستوى خدماته من خلال تعزيز قنوات التوزيع المختلفة لديه، حيث وصل عدد فروع البنك العاملة في الأردن إلى 125 فرعاً يساندها 213 جهاز صراف آلي، ليبقى البنك بذلك متصدراً للقطاع المصرفي في الأردن بعدد الفروع وعدد أجهزة الصراف الآلي، وما يجدر ذكره في هذا المجال أنّ لدى بنك الإسكان شبكة فروع محلية ودولية وصل عددها إلى 176 فرعاً في الأردن وسورية والجزائر وبريطانيا وفلسطين والبحرين، إضافةً إلى مكاتب التمثيل في كل من العراق والإمارات العربية المتحدة وليبيا، وقد جاءت نتائج الفروع الخارجية والبنوك التابعة جيدة قياساً بالأوضاع السائدة في مناطق تواجدها.

وفي ختام تعقيبه على نتائج البنك أكد الدكتور مارتو على الاعتزاز بقوة الملاءة المالية للبنك ومتانة قاعدته الرأسمالية، وسلامة وجودة المحافظ الائتمانية والاستثمارية لديه، وتعود هذه الإنجازات للسياسات الحكيمة التي يعتمدها البنك وللمواقف الداعمة من مجلس الإدارة وللجهود المخلصة من الإدارة التنفيذية إدارة عليا وموظفين، متوقعاً نتائج أفضل في الربع الأخير من هذا العام.

إيهاب السعدي مديراً عاماً لبنك الإسكان بالوكالة



قرر مجلس إدارة بنك الإسكان للتجارة والتمويل تعيين السيد إيهاب غازي السعدي مديراً عاماً للبنك بالوكالة اعتباراً من 2015/11/15 وإلى إشعار آخر.

ويذكر أن السيد السعدي كان يشغل منصب نائب مدير عام البنك للأعمال المصرفية CBO، ويحمل شهادة الماجستير في الإدارة المالية من الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة CPA المحاسبية، ولديه خبرة واسعة في مجال الـ Investment Banking بما في ذلك تمويل المشاريع الكبرى وعمليات الاندماج والتملك والاستشارات المالية، حيث بدأ السعدي مسيرته العملية مع شركة (Grant Thornton) في شيكاغو ومن ثم عمل لدى شركة آرثر أندرسن في عمان ودبي.

ومن الجدير ذكره أن السعدي كان قد بدأ العمل لدى بنك الإسكان بمنصب مدير تنفيذي / الاستثمار وتمويل المشاريع الكبيرة خلال الفترة 2001 – 2008 ثم نائباً للمدير العام للأعمال المصرفية CBO، كما شغل العديد من عضويات هيئات ومجالس إدارة لشركات كبرى منها شركة سرايا العقبة ممثلاً عن صندوق استثمار الضمان الاجتماعي، والشركة المتخصصة للتأجير التمويلي، وشركة فلسطين للتنمية والاستثمار، وشركة جوردانغست وغيرها ممثلاً عن بنك الإسكان.

ويشغل السعدي حالياً عضوية مجلس إدارة بنك الأردن الدولي – لندن (JIB)، وعضو مجلس إدارة شركة كريف – الأردن (CRIF Jordan) المتخصصة بالاستعلام الائتماني.

بنك الإسكان يطلق بطاقة فيزا Infinite الائتمانية

أطلق بنك الإسكان بطاقة فيزا Infinite الائتمانية، والتي تعتبر أعلى بطاقة من شركة فيزا في العالم وسيتم تقديمها لعملاء البنك المميزين، حيث تمكن حاملها من الوصول إلى أرقى وأفضل الخدمات المتميزة بسهولة ويسر في أي مكان في العالم، فهي تمنح حاملها القدرة على الاختيار من بين فرص السفر، التسوق والاستمتاع بأسلوب الحياة المتميز، كما أنها تقدم خدمة المساعد الشخصي مجاناً.

وفي حفل إطلاق البطاقة، صرح السيد إيهاب السعدي مدير عام بنك الإسكان بالوكالة أن بطاقة فيزا Infinite الائتمانية من بنك الإسكان هي بطاقة توفر لحاملها باقة استثنائية من مزايا ومكافآت السفر الحصرية وتضفي رونقاً خاصاً يتخطى توقعاتك بالإضافة إلى برنامج LoungeKey الذي يتيح لك دخول مجاني لأكثر من 500 صالة مطار حول العالم مع إمكانية اصطحاب مرافق مجاناً.

ومن جانبه، صرح السيد نبيل طيارة، مدير عام فيزا في دول المشرق العربي " يسرنا أن نقدم منتجات عصرية وقيمة لعملائنا، إن الابتكار هو جزء لا يتجزأ من هويتنا ونهجتنا حيث تعتبر فيزا Infinite إحدى أهم البطاقات في سلسلة منتجاتنا المميزة، وقد تم تصميم هذه البطاقة لتقديم لشركائنا وعملائهم من ذوي الدخل المرتفع مجموعة واسعة من المزايا والخيارات الاستثنائية للسفر والتسوق والمطاعم لأسلوب حياة راقي حيثما كانوا حول العالم، ومع البطاقة الجديدة، سيستمتع عملاء بنك الإسكان بعروض ومزايا استثنائية وحصرية تلبي الاحتياجات المتزايدة لهذه الشريحة من العملاء وسيجعل منها الخيار الأول والأمثل لعشاق التميز والخصوصية".

ويأتي إطلاق بطاقة فيزا Infinite الائتمانية الجديدة تماشياً مع سياسة البنك والتي تستهدف تقديم الخدمات المتميزة والفريدة لعملاء البنك وخصوصاً النخبة وذلك للارتقاء بالخدمات والحلول المصرفية لأعلى المستويات.



بنك الإسكان يفوز بجائزة ذا بانكر "The Banker" كأفضل بنك في الأردن للعام 2015

فاز بنك الإسكان بجائزه مجلة ذا بانكر "The Banker" كأفضل بنك في الأردن للعام 2015 (Bank of the year 2015 - Jordan) علماً بأن مجلة ذا بانكر "التابعة لمجموعة الفايانانشال تايمز" تعتبر أفضل مجموعة صحفية معنية بشؤون المال والاقتصاد على مستوى العالم.

وقد تمّ إعلان فوز البنك بالجائزة خلال حفل أقيم في 2 كانون أول/ديسمبر في لندن بحضور مدراء وقياديين يمثلون المؤسسات الفائزة من مختلف دول العالم حيث أن الجائزة تمنح لبنك واحد فقط في كل دولة، وقد تسلّم الجائزة عن بنك الإسكان السيد راكان الطراونة نائب مدير عام بنك الأردن الدولي (JIB) في لندن الذي يملك بنك الإسكان ما نسبته 75% من رأسماله، وبحضور عدد من المسؤولين في البنك.

ويعتبر الفوز بجوائز "The Banker" والإحتفال بتوزيعها، أحد أبرز الأحداث التي تترقبها البنوك، للتعريف بأفضل البنوك والمؤسسات المالية التي فازت بالجائزة، ويعتبر هذا الحفل تكريماً للبنوك الفائزة وذلك اعترافاً من إدارة المجلة بالنجاحات والإنجازات المتميزة التي حققتها هذه البنوك خلال العام.

ويذكر في هذا المجال أنّ البنك حاز على جائزة "The Banker" كأفضل بنك في الأردن للعام 2015 بعد أن استوفى شروط التأهيل للفوز بالجائزة في أدائه المتميز ودوره الرائد في القطاع المصرفي الأردني، واستطاعته توفير خدمات مصرفية مبتكرة ذات جودة عالية لعملائه في قطاعات الأفراد والمؤسسات والشركات مما يدل على تميز وصلابة وسلامة المركز المالي للبنك.

ووجد الدكتور مارتو رئيس مجلس إدارة بنك الإسكان في هذه المناسبة فرصة للتعبير عن الاعتزاز بقوة بنك الإسكان ولتقديم التهنية بهذه الجائزة وإهداء الفوز بها إلى مجلس الإدارة ولأسرة البنك "إدارة وموظفين" ولعملاء البنك، باعتبار أنّ الجميع شركاء في استحقاق البنك لهذا الفوز، منوهاً في هذا المجال إلى خطط طموحة يتبناها البنك وتركيزه على تقديم الخدمة المميزة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة دون اغفال لدور البنك في خدمة الشركات والمؤسسات الكبيرة.

وأكد الدكتور مارتو في ختام تعقيبه على هذا الحدث الهام بأنّ فوز البنك بهذه الجائزة جاء تقديراً لأدائه وإنجازاته، وسيكون ذلك حافزاً لتحقيق المزيد من الانجازات في مختلف الأنشطة، حتى يبقى البنك بمستوى ثقة المستثمرين المساهمين والعملاء من مودعين ومقترضين.

السحب على الجوائز الكبرى لحسابات التوفير



قام بنك الإسكان بإجراء السحب على الجائزة الكبرى بمناسبة عيد الأضحى المبارك والتي بلغت قيمتها 200 ألف دينار أردني وفازت بها السيدة " تغريد ساري سلامة عماري " صاحبة حساب التوفير لدى فرع الحصن.

كما سبق وأن قام البنك بالسحب على الجائزة الكبرى بمناسبة عيد الفطر وعيد الاستقلال وقيمة كل منهما 200 ألف دينار، وفي سياق متصل فقد قام البنك بإطلاق الحملة الترويجية لجائزة نهاية العام 2015 وقيمتها نصف مليون دينار ولرابع واحد فقط.

وتأتي حملات جوائز حسابات التوفير " اليومية والأسبوعية والشهرية والسنوية " حرصاً من بنك الإسكان على التواصل المستمر مع عملائه تقديراً لولائهم الدائم وثقتهم بخدماته المصرفية المتعددة والتميزة، حيث يسعى البنك دائماً من خلال هذه الحملات التحفيزية إلى تشجيع العملاء الحاليين لزيادة أرصدة حساباتهم وتشجيع المواطنين من غير العملاء إلى فتح حسابات توفير جديدة لدى أي من فروع البنك أملاً بالفوز بالجوائز العديدة التي يوزعها البنك على أصحاب هذه الحسابات.

بنك الإسكان يشارك في أعمال الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية



تحت رعاية محافظ البنك المركزي الأردني معالي الدكتور زياد فريز شارك بنك الإسكان للتجارة والتمويل في أعمال الملتقى الرابع للمسؤولية المجتمعية الذي نظّمته جمعية البنوك في الأردن بتاريخ 2015/10/4، وقد عرض الدكتور جمال أبو عبيد / المدير التنفيذي لدائرة التخطيط الاستراتيجي والأبحاث تجربة بنك الإسكان في هذا المجال، حيث أوضح أن البنك يولي موضوع المسؤولية المجتمعية أهمية خاصة تنبع من إيمان البنك بدوره في المساهمة في تحقيق التنمية الشاملة بشقيها الاقتصادي والاجتماعي.

واستعرض كذلك المبادرات الريادية التي قام بها البنك وفق عدة محاور شملت كل من خدمة المجتمع ومبادرات الصحة والتربية والتعليم والثقافة والفنون والرياضة والشباب، بالإضافة إلى حماية البيئة وتعميق الوعي المروري.

وفي هذا المجال ذكر الدكتور أبو عبيد أن البنك قام خلال عام 2014 بتوقيع اتفاقية تبرع البنك بموجبها بحديقة بنك الإسكان في منطقة عبدون إلى أمانة عمان الكبرى إلى جانب الالتزام بالمساهمة سنوياً في رعاية استمرارية إدارة وتطوير هذه الحديقة، كما دعم البنك مسابقة الرسم البيئي، واستمر البنك بعملية تدوير كافة المخلفات الورقية في مراكز العمل المختلفة للحد من التلوث البيئي.

توقيع اتفاقية الحوالات الإلكترونية مع البنك الأهلي التجاري السعودي

وقع بنك الإسكان اتفاقية الحوالات الإلكترونية مع البنك الأهلي التجاري السعودي، وذلك بمناسبة إطلاق خدمة الحوالات الفورية " إسكان حوالة إكسبرس "، وتستهدف هذه الخدمة المغتربين الأردنيين العاملين في المملكة العربية السعودية والتي سيتم تميمها لاحقاً مع البنوك الأخرى في السعودية.

وتتيح هذه الخدمة للمغتربين الأردنيين العاملين في المملكة العربية السعودية إجراء حوالات فورية وسريعة من خلال مراسلي بنك الإسكان في السعودية، كما تتيح للمستفيدين استلام الحوالات بسهولة ويسر وبسرعة عالية، بحيث يتم قيد قيمة الحوالة مباشرة وبشكل آلي لحسابات العملاء وإشعارهم بها من خلال رسالة SMS وتوجيههم لاستلامها من خلال أقرب فرع لديهم.

أما فيما يتعلق بالمستفيدين من عملاء البنوك المحلية الأخرى فسيتم تحويل الحوالة إلى بنك المستفيد بنفس عملة الحوالة من خلال نظام RTGS بواسطة رسالة سويفت يتم إنشائها آلياً.



بنك الإسكان " البنك الأكثر أماناً للعام 2015 "



سلّم العميد داود هاكوز / مساعد مدير الأمن العام للإدارة والتخطيط بنك الإسكان درع " البنك الأكثر أماناً للعام 2015 " وذلك على هامش " مؤتمر الرؤيا العربية الإلكترونية " الذي نظّمته جمعية رجال الأعمال الإلكترونية (أعمالكم) خلال الفترة الواقعة ما بين 26 - 2015/8/27 في ديوان المحاسبة.

وتناول المؤتمر عدة محاور كان أبرزها : الحكومة والأعمال الإلكترونية / المراسلات والعطاءات، والدفع والمقاصة والحوالات الإلكترونية وبطاقات الائتمان وتسديد الفواتير إلكترونياً، وقانون المعاملات والجرائم الإلكترونية، وأمن وسرية المعلومات والحسابات المصرفية.

هذا وقد حضر المؤتمر نخبة من أصحاب القرار والمختصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من داخل وخارج الأردن، وبمشاركة العديد من الجهات المعنية في هذا المجال والتمثلة بشركة MICROSOFT والبنك المركزي ومديرية الأمن العام ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات ونقابة المهندسين وشركة مدفوعاتكم للدفع الإلكتروني.

وجاءت مشاركة بنك الإسكان في هذا المؤتمر انطلاقاً من سعيه الدائم والمتواصل على التواجد في المؤتمرات الاقتصادية الهادفة لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية في الأردن ودول المنطقة، بما يخدم و يدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الإرتقاء به إلى مستويات أفضل.

بنك الإسكان يطلق باقة جديدة من البطاقات الائتمانية

أطلق بنك الإسكان باقة جديدة من البطاقات الائتمانية الفريدة لعملائه المميزين والتي تتماشى مع احتياجات أسلوب الحياة العصرية للعملاء، والمتمثلة في بطاقة ماستر كارد WORLD ELITE وبطاقة فيزا Signature، حيث تمتاز هذه البطاقات بقبولها الواسع حول العالم.

وتقدم بطاقة WORLD ELITE مزايا عديدة لحاملها مثل إمكانية الدخول إلى أكثر من 700 صالة خاصة بكبار المسافرين في العديد من المطارات حول العالم، وعروض الفنادق والسفر والتسوق، بالإضافة إلى عدة عروض حصرية للفعاليات العالمية والمحلية بالإضافة إلى ميزة التغطية التأمينية.

في حين تقدم بطاقة فيزا Signature لحاملها خدمة المساعد الشخصي Concierge الأكثر حصرية لتلبية كافة الاحتياجات الشخصية ابتداءً من أبسط الخدمات الاعتيادية مثل حجوزات المطاعم وصولاً إلى أكثر الخدمات الفاخرة مثل حجوزات الفنادق والمنتجعات، كما توفر لحاملها باقة استثنائية من مزايا ومكافآت السفر الحصرية وتضفي رونقاً خاصاً لا مثيل له يتخطى التوقعات، بالإضافة إلى برنامج Lounge Key الذي يمنح دخول مجاني لقاعات كبار العملاء في أكثر من 500 صالة مطار حول العالم.

ويأتي إطلاق الباقة الجديدة من هذه البطاقات تماشياً مع سياسة البنك الهادفة إلى تقديم الخدمات المتميزة والفريدة لعملاء البنك وخصوصاً النخبة وذلك للارتقاء بالخدمات والحلول المصرفية لأعلى المستويات.



بنك الإسكان يفتتح فرعاً في مدينة معان

افتتح مدير عام بنك الإسكان السابق معالي السيد عمر ملحس ميني البنك في مدينة معان، بعد إعادة تحديثه وتجهيزه وفق أحدث المواصفات والمقاييس ليخدم أبناء محافظة معان تعبيراً عن اعتراز إدارة البنك بهذا التواجد وتأكيداً على ثقة أبناء المحافظة ببنك الإسكان وذلك ضمن أجواء احتفالية وحضور كبير يتقدمه نواب المحافظة وعدد من المسؤولين ورجال الأعمال وكبار عملاء البنك ووجهاء وشيوخ مدينة معان.

وقد جاءت هذه الخطوة انسجاماً مع سياسات البنك واستراتيجيات عمله التي تواكب تقديم مختلف الخدمات والمنتجات المصرفية بكفاءة عالية لعملائه أينما وجدوا وبما يلبي احتياجاتهم ويتجاوز توقعاتهم، واستكمالاً لخطة البنك في التوسع والتحديث، وتأكيداً على دور البنك في دفع عجلة التنمية الاقتصادية.

كما شهد الحفل لقاءً بين إدارة البنك والحضور للإسهام في توطيد علاقة البنك بالمجتمع المحلي مما لاقى اقبالاً وترحيباً مميّزاً من نواب المحافظة وشخصيات اقتصادية وصناعية وتجارية ووجهاء وشيوخ المدينة والفعاليات الشعبية وعملاء البنك وأهالي المنطقة الذين هنأوا البنك بإعادة افتتاح فرع معان وتزويده بكافة وسائل الخدمات المتطورة لاتمام المعاملات المصرفية بكل يسر وسهولة.

وثنى الحضور عطاء بنك الإسكان في خدمة محافظة معان وأبنائها واستمراره بالقيام بدوره بما يحافظ على الثقة المتبادلة بينهم وبين مؤسستهم بنك الإسكان، وعبروا عن شكرهم واعتزازهم ببنك الإسكان باعتباره أبرز المساهمين الرئيسيين في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للوطن بشكل عام ومعان بشكل خاص، حيث وصل عدد فروع البنك التي تخدم المحافظة إلى 6 فروع متواجدة في مدينة معان والشوبك والبتراء والشيدية والحسينية والمدورة.

وفي نهاية الحفل أكد مدير عام بنك الإسكان السابق اعتراز البنك بالقيام بمسؤولياته المجتمعية في المنطقة وسعيه الدائم لتقديم أفضل الخدمات المصرفية التي تواكب التكنولوجيا المتطورة والتقنيات الحديثة لنيل رضا العملاء.



إطلاق الحملة الترويجية لتطبيق خدمة بصمة العين على التعاملات المصرفية

استكمالاً لإستراتيجية بنك الإسكان في تطبيق أفضل الأنظمة البنكية لتقديم الخدمات المصرفية المختلفة لعملاء البنك، فقد تم إطلاق الحملة الترويجية الخاصة بتطبيق خدمة بصمة العين والموجهة لكافة عملاء البنك من خلال عدد من الفروع وأجهزة الصراف الآلي المختارة، حيث يتيح هذا التطبيق للعملاء القيام بالعديد من العمليات المصرفية دون الحاجة إلى إظهار وثيقة إثبات الشخصية أو استخدام بطاقة الصراف الآلي. تتمثل الخدمات التي سيتم تقديمها من خلال بصمة العين بحضور صاحب الحساب شخصياً فيما يلي:

- كافة الخدمات المقدمة من أجهزة الصراف الآلي.
- السحب والإيداع النقدي المباشر على كاونتر الفرع.
- إصدار حوالات السويفت قيداً على حسابات العملاء.
- إصدار الشيكات المصرفية الأجنبية.
- إصدار شيكات المدير.
- إصدار كشوفات الحساب لكافة أنواع الحسابات.
- التحويل من حساب العميل إلى حسابات أخرى لنفس العميل أو إلى حسابات عملاء آخرين.

ومما تجدر الإشارة إليه أن هذه الخدمة تقدم حالياً من خلال عدد من فروع البنك وصرافاته الآلية وهي:

| المركز الرئيسي | المجمع التجاري | شارع الأمير محمد | عبدون | بارك بلازا |
|----------------|----------------------|------------------|-------------------------------|------------|
| الشميسانيه | الجبيهة | الفحيص | صراف إسكان عالية / مرج الحمام | الزرقاء |
| العقبة | المطار | أم السماق | صراف مكة مول | دوار القبة |
| زهران | شارع المدينة المنورة | سيتيه مول | الخدمات المصرفية الخاصة | شارع مكة |



بصمة العين إثبات شخصيتي



أفاق جديدة للتعاون في الجوانب الاقتصادية والاستثمارية والتنمية بين البلدين

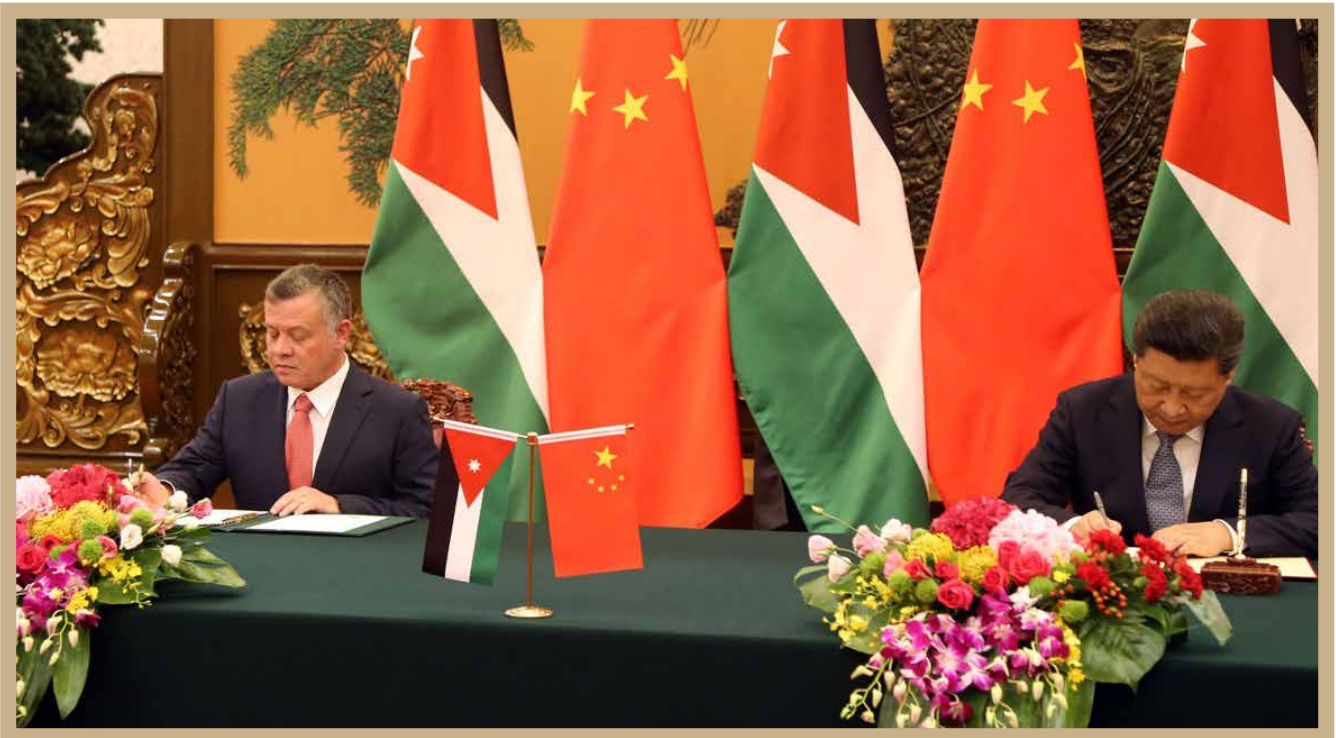
تكللت الزيارة الملكية التي قام بها جلالة الملك عبدالله الثاني لجمهورية الصين الشعبية في بداية شهر أيلول من عام 2015 عن فتح آفاق جديدة للتعاون في الجوانب الاقتصادية والاستثمارية والتنمية بين البلدين من خلال توقيع عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم، حيث استطاع جلالة الملك بجهوده المميزة أن يسبق جميع المؤسسات الرسمية وغير الرسمية في تسريع العمل بالاستثمار الأجنبي المباشر، واستغلال البيئة الدولية، وأهمية موقع الأردن الاستراتيجي ودوره المحوري، كمحطة وبوابة الإقليم الاستثمارية، والذي يعتبر واحة أمن واستقرار في المنطقة.

حيث تضمنت الزيارة الملكية تشريف جلالاته افتتاح المعرض العربي الصيني والذي يعقد كل عامين في الصين ويضم الدول العربية، حيث أن اختيار الأردن كضيف شرف للمعرض يعد ثمرة لزيارة جلالة الملك عبدالله الثاني للصين عام 2013.

وشهد منتدى الاقتصاد والتجارة الصيني الأردني وملتقى رجال الأعمال الذي عقد على هامش أعمال المعرض العربي الصيني توقيع 11 اتفاقية ومذكرة تفاهم بقيمة 7 مليارات دولار، وتضمنت الاتفاقيات التي

وقعت خلال المنتدى والذي شهد مشاركة 50 شركة أردنية و 17 مؤسسة حكومية، اتفاقية تمويل شركة العطارات للطاقة بقيمة 1.7 مليار دولار كمرحلة أولى، واتفاقية مشروع السكك الحديدية بقيمة 2.8 مليار دولار، واتفاقية إنشاء محطة توليد للكهرباء بالطاقة المتجددة بسعة 1000 ميغاواط مع شركة هنيرجي باستثمار يفوق المليار دولار واتفاقية إنشاء مركز للتدريب في الأردن مع شركة هواوي في مجال قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

كما تضمنت الاتفاقيات التي وقعت بحضور وزيرة الصناعة والتجارة والتموين مها علي ونائب وزير التجارة الصيني تشيان كه مينغ، اتفاقية إنشاء مدينة صناعية داخل العقبة على مساحة ألف دونم وتصل قيمة



فاتورة الطاقة على الحكومة والمواطن، علماً بأنه من المتوقع البدء بالعمل بالمشروع رسمياً اعتباراً من بداية 2016.

ومما تجدر الإشارة إليه في هذا الإطار أن جمهورية الصين الشعبية تعتبر من الشركاء الاستراتيجيين للأردن، حيث بلغ حجم التبادل التجاري بين البلدين حوالي 1.5 مليار دولار خلال الشهور السبعة الأولى من عام 2015 مقابل 1.4 مليار دولار خلال الفترة المماثلة من عام 2014، وتعد الصين من أكبر مزودي المملكة بالآلات والمعدات ومدخلات ومستلزمات الإنتاج للصناعة، حيث تسعى المملكة نحو المزيد من التعاون المشترك مع الصين وزيادة صادرات المملكة إليها من منتجات الفوسفات والبوتاس والأسمدة.

وخلصة لما تقدم فقد أثمرت الزيارة الملكية عن توقيع عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم شملت قطاعات النقل، والطاقة البديلة، والتعليم، وتكنولوجيا المعلومات، والقطاع السياحي، حيث ستساهم هذه الاتفاقيات في خلق فرص العمل، والتخفيف من الفقر والبطالة، وتحسين مستوى المعيشة في الأردن.

الاستثمار فيها نحو مليار دولار وتتركز في مجالات الصناعات الكهربائية والإلكترونية، حيث يمتاز القطاع الصناعي الأردني بتعدد منتجاته وقطاعاته الفرعية ومطابقته لمعايير الجودة والمواصفات العالمية ويسهم بحوالي ربع الناتج المحلي الإجمالي وتشكل صادراته 90% من إجمالي صادرات المملكة كما يعتبر أكبر القطاعات الاقتصادية المشغلة للعمالة.

وتم التوقيع أيضاً على اتفاقية بين هيئة الاستثمار الأردنية والمؤسسة الوطنية الصينية للاستيراد التقني والتصدير، إضافة إلى عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم بين الأردن ومقاطعة نيغيشيا في مجالات التعاون الاقتصادي والتجاري والاستثماري.

إضافة إلى اتفاقيتين وقعهما بحضور جلالة الملك، وزير التخطيط والتعاون الدولي المهندس عماد الفاخوري تتعلق الأولى بالتعاون الاقتصادي بين البلدين والثانية تتعلق بإنشاء الجامعة الصينية الأردنية التقنية في المملكة.

وحول اتفاقية الصخر الزيتي التي وقعتها شركة العطارات فإنها سوف تتيح إنشاء محطة كهرباء بطاقة إجمالية تقدر بحوالي 554 ميغاواط أي ما يعادل 20% من الطاقة المولدة في المملكة، وهو ما من شأنه تمكين المملكة من استخدام الصخر الزيتي لتوليد الكهرباء مما سيساهم في تقليل



ألقى معالي وزير المالية السيد عمر ملحس على مجلس النواب خطاب مشروع قانون الموازنة العامة ومشروع قانون موازنات الوحدات الحكومية للسنة المالية 2016، حيث قال إن مجموع النفقات العامة المتوقعة في موازنة العام المقبل الجارية والرأسمالية بلغ 8496 مليون دينار، ومقدار الإيرادات العامة بما فيها المساعدات الخارجية 7589 مليون دينار، وبعجز مقداره 907 ملايين دينار و بنسبة 3.1% من الناتج المحلي الإجمالي.

وأشار وزير المالية إلى أن الحكومة استندت في بناء موازنة 2016 إلى فرضيات أبرزها:

- عدم إصدار ملاحق موازنة إلا في الحالات ذات الضرورة القصوى.
- الاستمرار في ضبط التعيينات.
- ضبط دعم مادة الخبز مع تعزيز آليات الرقابة من أجل إيصال الدعم إلى مستحقيه.
- ضبط وترشيد بنود النفقات التشغيلية، خصوصاً البنود المتعلقة بالمحروقات والكهرباء والماء، وزيادة مخصصات دعم الجامعات الرسمية.
- الاستمرار برصد المخصصات لدعم البلديات والمعونات النقدية المقدمة للأسر المحتاجة.
- حصول المملكة على كامل المنح الخارجية المقدرة في الموازنة العامة.

أبرز التطورات الاقتصادية والمالية التي شهدتها المملكة خلال عام 2015 وفقاً لنص خطاب الموازنة

النمو الاقتصادي

تباطؤ أداء الاقتصاد الوطني متأثراً بتداعيات الظروف الإقليمية المتوترة، خصوصاً الأوضاع في سوريا والعراق والتي أثرت سلباً على أداء العديد من القطاعات الاقتصادية، حيث نما الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة خلال النصف الأول من عام 2015 بما نسبته 2.2% مقارنة مع 3.0% لنفس الفترة من عام 2014، ويتوقع أن يبلغ 2.7% لعام 2015.

معدل البطالة

ارتفاع معدل البطالة ليصل إلى 12.9% خلال الأرباع الثلاثة الأولى من عام 2015 مقابل 11.7% خلال نفس الفترة من عام 2014.



معدل التضخم

تراجع معدل التضخم (مقاساً بالتغير النسبي في الرقم القياسي لأسعار المستهلك) بنحو 0.7% خلال الشهر العشرة الأولى لعام 2015 مقارنة مع ارتفاع بنحو 3.1% لنفس الفترة من عام 2014، ويعزى ذلك إلى انخفاض أسعار النفط والسلع والخدمات المرتبطة بأسعار النفط في الأسواق العالمية وانعكاسها على الأسعار المحلية، إذ تراجعت أسعار مجموعة النقل بنحو 14.4% وأسعار الوقود والإنارة بنحو 12.9%.

القطاع الخارجي

على صعيد التجارة الخارجية، فقد سجلت الصادرات الوطنية خلال الشهور الثمانية الأولى من هذا العام انخفاضاً بلغت نسبته 6.7% مقارنة بارتفاع بنحو 6.9% خلال نفس الفترة من العام 2014، ويعزى ذلك بشكل رئيسي إلى تراجع حجم التجارة مع دول الجوار العربي، وعلى نحو مماثل انخفضت المستوردات بما نسبته 11.8% خلال الشهور الثمانية الأولى لعام 2015 مقابل نموها بنسبة 5.2% خلال نفس الفترة من العام السابق نتيجة لانخفاض فاتورة المستوردات من النفط الخام والمشنتات النفطية، وتبعاً لذلك انخفض العجز في الميزان التجاري بنسبة 15% خلال الشهور الثمانية الأولى من هذا العام مقابل ارتفاع نسبته 4.8% خلال الفترة المماثلة من عام 2014. أما عجز الحساب الجاري لميزان المدفوعات فقد انخفضت نسبته إلى الناتج المحلي الإجمالي خلال النصف الأول من عام 2015 لتبلغ 9.2%، مقارنة مع 9.9% لنفس الفترة من العام 2014.

الاحتياطيات الأجنبية

بلغ رصيد احتياطيات البنك المركزي من العملات الأجنبية حوالي 15 مليار دولار في نهاية تشرين أول 2015، والتي تغطي حوالي 8 شهور من مستوردات المملكة من السلع والخدمات.

المالية العامة

وفقاً لأرقام إعادة التقدير، فقد سجلت الإيرادات العامة لعام 2015 انخفاضاً بنسبة 6.1% عن مستواها في عام 2014، ويعود هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى تراجع المنح الخارجية جراء عدم ورود حصة دولة قطر من منحة دول مجلس التعاون الخليجي إضافة إلى انخفاض حصيله ضريبة المبيعات على المشنتات النفطية جراء انخفاض أسعارها.

كما سجلت النفقات العامة انخفاضاً بنسبة 1.4% عن مستواها في عام 2014، كمحصلة لذلك فقد ارتفع العجز بعد المنح في عام 2015 بمقدار 332 مليون دينار عن مستواه في عام 2014 ليبلغ 915 مليون دينار أو ما نسبته 3.4% من الناتج المحلي الإجمالي مقارنة مع 2.3% في عام 2014.

المديونية

بلغ صافي الدين العام في نهاية شهر أيلول 2015 نحو 22.3 مليار دينار أو ما نسبته 82.2% من الناتج المحلي الإجمالي مقابل 80.8% في نهاية عام 2014، في حين بلغ إجمالي الدين العام في نهاية شهر أيلول 2015 نحو 24.5 مليار دينار أو ما نسبته 90.3% من الناتج المحلي الإجمالي مقابل 89.0% نهاية عام 2014، علماً بأن مديونية شركة الكهرباء الوطنية وسلطة المياه تبلغ نحو 6.5 مليار دينار.

أبرز ملامح قانوني الموازنة العامة والوحدات المستقلة لعام 2016

- لقد بنيت تقديرات مشروع قانون موازنة عام 2016 استناداً الى عدد من المؤشرات الاقتصادية الرئيسية التالية:
- تأثر النمو الاقتصادي في ضوء التطورات الإقليمية وانعكاس ذلك على الاقتصاد الوطني، حيث يتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة بنسبة 3.7% لعام 2016 و 4.5% لكل من عامي 2017 و 2018، في حين يتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الاسمي بحوالي 7.0% لكل من الأعوام 2016 و 2017 و 2018.
- بلوغ معدل التضخم مقاساً بالتغير النسبي في الرقم القياسي لأسعار المستهلك نحو 3.1% في عام 2016، وبنحو 2.4% في عام 2017 و 2.1% في عام 2018.
- نمو الصادرات الوطنية بنسبة 5.0% لعام 2016 وبنحو 5.8% و 6.2% لعامي 2017 و 2018 على التوالي، في حين تنمو المستوردات السلعية بنسبة 2.5% لعام 2016 وبنحو 2.7% و 3.5% لعامي 2017 و 2018 تبعاً.
- اعتماد سعر برميل النفط لعام 2016 بحدود 60 دولار.
- بلوغ عجز الحساب الجاري لميزان المدفوعات كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2016 نحو 6.6% لتتخفض هذه النسبة إلى 6.2% في عام 2017 ثم إلى 5.6% في عام 2018.
- استمرار البنك المركزي في المحافظة على مستوى مناسب من الاحتياطات الأجنبية خلال السنوات الثلاث القادمة وبحيث تكفي لتغطية مستوردات المملكة من السلع والخدمات لمدة لا تقل عن ستة شهور.

ووفقاً لذلك تقدر إيرادات ونفقات الحكومة للاثني عشر شهراً المنتهية بتاريخ 2016/12/31 على النحو التالي:

(مليون دينار)

| المبلغ المقدر | البند |
|---------------|---------------------------|
| 7,589 | الإيرادات العامة : |
| 6,775 | الإيرادات المحلية |
| 814 | المنح الخارجية |
| 8,496 | النفقات العامة : |
| 7,185 | النفقات الجارية |
| 1,311 | النفقات الرأسمالية |
| 907 | العجز |

كما أقرت الحكومة موازنة الوحدات الحكومية والتي يتم اقرار موازنتها بشكل مستقل عن موازنة الدولة، وقددر مشروع قانون موازنة الوحدات الحكومية لسنة 2016 مجموع الإيرادات بنحو 1.5 مليار دينار، في حين يقدر مجموع نفقات الوحدات الحكومية بنحو 1.9 مليار دينار، حيث سيبلغ العجز لهذه الوحدات حوالي 0.4 مليار دينار

أهم المؤشرات الاقتصادية والمصرفية الأردنية (2011 – 2015)

(مليون دينار)

| 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | الإنتاج والأسعار |
|-------------------------|----------|----------|---------|---------|--|
| *12,397 | 25,437 | 23,852 | 21,966 | 20,477 | الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الجارية |
| **%2.2 | %3.1 | %2.8 | %2.7 | %2.6 | معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بالأسعار الثابتة |
| ***(%0.7) | %2.8 | %5.6 | %4.7 | %4.4 | معدل التضخم |
| ****%13.8 | %11.9 | %12.6 | %12.2 | %12.9 | معدل البطالة |
| التسعة أشهر الأولى 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | المالية العامة |
| 4,827 | 7,268 | 5,758 | 5,054 | 5,413 | إجمالي الإيرادات والمنح |
| 5,483 | 7,853 | 7,077 | 6,878 | 6,797 | إجمالي النفقات |
| (656) | (585) | (1,319) | (1,824) | (1,384) | الوفر (العجز) المالي بعد المنح |
| أيلول 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | الدين العام |
| 12,783 | 12,525 | 11,862 | 11,648 | 8,915 | صافي الدين العام الداخلي |
| 9,530 | 8,030 | 7,235 | 4,932 | 4,487 | الدين العام الخارجي |
| 22,313 | 20,555 | 19,097 | 16,580 | 13,402 | إجمالي الدين العام |
| %82.2 | %80.8 | %80.0 | %75.5 | %65.4 | إجمالي الدين العام / الناتج المحلي الإجمالي |
| التسعة أشهر الأولى 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | القطاع الخارجي |
| 4,162 | 5,954 | 5,618 | 5,600 | 5,685 | الصادرات الكلية |
| 10,584 | 16,146 | 15,667 | 13,086 | 11,946 | المستوردات الكلية |
| (6,422) | (10,192) | (10,049) | (7,486) | (6,261) | الفائض (العجز) التجاري |
| أيلول 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | النقدية والمصرفية |
| 31,178 | 29,240 | 27,363 | 24,945 | 24,119 | السيولة المحلية (M2) |
| 10,716 | 9,982 | 8,512 | 4,703 | 7,465 | الاحتياطيات الأجنبية |
| 46,917 | 44,868 | 42,803 | 39,275 | 37,686 | الموجودات المصرفية |
| 32,246 | 30,261 | 27,593 | 24,970 | 24,378 | الودائع المصرفية |
| 20,838 | 19,275 | 18,940 | 17,830 | 15,851 | التسهيلات المصرفية |
| %6.28 | %6.33 | %6.05 | %6.44 | %6.84 | هامش الفائدة المصرفية |

**** الربع الثالث 2015

*** العشرة أشهر الأولى 2015

** نمو النصف الأول 2015 مقارنة مع الفترة المماثلة عام 2014

* النصف الأول 2015

مليون سوري الملاذ داخل حدود الأردن، ما أثقل على النظام الاجتماعي والاقتصادي للبلاد ولمؤسساته ولبنيتها التحتية، حيث لم يكن تمويل الاستجابة متناسباً مع حجم الاحتياجات.

وبين رئيس الوزراء أن خطة الاستجابة الأردنية للأزمة السورية 2016 – 2018 هي نداء للعمل الجماعي من أجل دعم أفضل للدول المضيفة، وأوضح أن خطة الاستجابة الأردنية للعام 2015 مثلت نقلة نوعية كبيرة في طريقة الاستجابة للتحديات الإنسانية والتنمية الطويلة.

من جهته، أشار وزير التخطيط والتعاون الدولي المهندس عماد الفاخوري إلى أنه وعلى مدار العام الماضي، اتخذت الحكومة عدداً من الخطوات الجريئة لتحسين تنسيق المساعدات وزيادة الشفافية وتقوية المساءلة كوسيلة لزيادة الفاعلية الإجمالية للمساعدات في الأردن، وأوضح أنه من هذه الخطوات إطلاق نظام إدارة المعلومات الأردني للأزمة السورية في آذار من العام الحالي، مما ساهم بشكل كبير في إعادة هيكلة وإصلاح عملية الموافقة على المشاريع وتقوية قدرة الأردن على التتبع الدقيق لتنفيذ المشاريع واستخدام الأموال في الوقت نفسه، كما عملت وزارة التخطيط بشكل وثيق مع المانحين لالتقاط الالتزامات وتخصيص الأموال لخطة الاستجابة الأردنية 2015.

8.2 مليار دولار تكلفة أعباء اللاجئين السوريين في الأعوام الثلاثة المقبلة

أطلقت الحكومة الأردنية خلال شهر تشرين أول من عام 2015 خطة الاستجابة الأردنية الجديدة للأزمة السورية 2016 – 2018 بكلفة تقريبية بلغت 8.2 مليار دولار موزعة على 11 قطاعاً حيوياً، وقد جاء إطلاق الخطة خلال الاجتماع الثامن لإطار الاستجابة الأردني للأزمة السورية الذي ترأسه رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسر بحضور وزير التخطيط والتعاون الدولي عماد الفاخوري وعدد من الوزراء، وسفراء وممثلي منظمات الأمم المتحدة.

وجاء في تفاصيل الخطة أن تكلفة اللاجئين السوريين حوالي 2.5 مليار دولار، فيما قدرت التكلفة على المجتمعات المستضيفة بحوالي 2.5 مليار دولار، وحوالي 3.2 مليار دولار لتلبية احتياجات دعم الموازنة العامة.

وأكد رئيس الوزراء عبدالله النسر في كلمة له خلال الاجتماع على أن الأزمة السورية التي يعترف بها دولياً كأكثر الأزمات الإنسانية سوءاً في العالم منذ الحرب العالمية الثانية، ولهذا فإن أزمة بهذا الحجم تتطلب استجابة جماعية تتناسب مع مستوى التحدي، وبالنسبة للدول المضيفة مثل الأردن، سترجم هذه الأزمة إلى تكاليف متزايدة وتحديات متصاعدة للنسيج الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للبلاد، حيث طلب حوالي 1.4



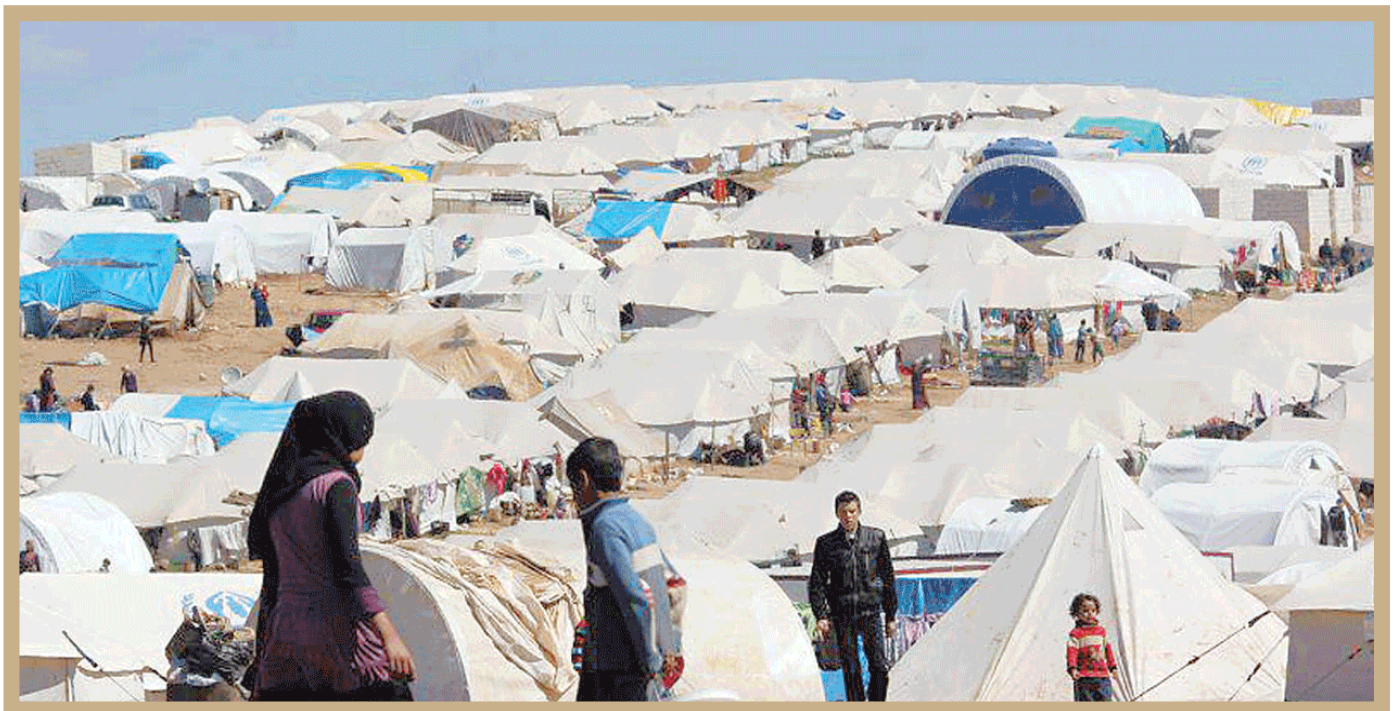
بدوره أكد منسق الشؤون الانسانية والممثل المقيم لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن إدوارد كالون أن الأردن واجه أزمة اللجوء بكفاءة، وأن على أن المجتمع الدولي مدعو للالتزام بالخطة والآليات المتبعة لتطبيقها للوقوف إلى جانب الأردن في مواجهة تحديات اللجوء خصوصاً أنها جاءت بأسلوب تشاركي، وشدد على ضرورة اتخاذ إجراءات وقرارات حاسمة وخصوصاً بما يتعلق بالموازنات التي يجب أن تحصل على التمويل اللازم لتطبيق الخطة بالوقت المحدد.

وقال كالون إن هذه الخطة لديها الأدوات المناسبة لتضمن تطبيقها بشغافية ومرونة، مؤكداً على أن أي تأخير في دعم هذه الخطة سيكون له انعكاسات سيئة، معتبراً أن هذه الخطة " فرصة لإعطاء أمل للاجئين وتحسين أوضاع المجتمعات المستضيفة"، ودعا كلاً من كندا والاتحاد الأوروبي لدعم هذا البرنامج، كما شدد على أهمية الاستثمار في دعم هذه الخطة.

وفي إطار نتائج خطة الاستجابة الأردنية خلال السنة الماضية بين وزير التخطيط أنه وبالرغم من النقص الحاد في التمويل، فقد تم تحسين الحصول على التعليم لـ 143 ألف طفل وطفلة من اللاجئين السوريين الانتظام في المدارس الحكومية هذا العام، وحصل 50 ألف طفل وطفلة سورية على التعليم الاستدراكي، بالإضافة إلى تقوية السيطرة على الأمراض المنقولة حيث تم تطعيم أكثر من 100 ألف طفل سوري تحت سن الخامسة ضد شلل الأطفال.

واستدرك الفاخوري أنه رغم هذه النجاحات التي تم تحقيقها إلا أن تمويل المساعدات في تناقص، حيث أن 34.5% من إجمالي المساعدات التي تطلبها خطة الاستجابة الأردنية للعام 2015 وباللغة 3 مليار دولار تم الالتزام بها حتى الآن للعام 2015، ما يشير إلى أن ثلثي الاحتياجات على الأقل بقيت وللعام الرابع على التوالي بدون تمويل.

وأضاف أن تدفق المهاجرين غير الشرعيين الذي تواجهه أوروبا، ورغم القدرات الاقتصادية والتنموية الهائلة للدول الأوروبية، أثبتت الأعباء الهائلة التي كان يتحملها الأردن ويستمر بتحملها للسنة الخامسة، رغم شح الموارد.





حقق القطاع المصرفي الأردني خلال التسعة أشهر الأولى من العام الحالي 2015 نتائج إيجابية على صعيد الأداء لتعكس متانة وسلامة أداء البنوك العاملة في المملكة، ويظهر ذلك جلياً في ارتفاع نسب النمو لأبرز المؤشرات ممثلة في الموجودات، والودائع، والتسهيلات الائتمانية، وكان لسياسة البنك المركزي الأردني المتمثلة بالسماح بوجود فروق في أسعار الفائدة لصالح الدينار الأردني دوراً رئيسياً في تشجيع المودعين على الاحتفاظ بأموالهم لدى البنوك بالدينار الأردني، وفيما يلي قراءة ملخصة للنتائج والإنجازات الكمية التي حققها القطاع المصرفي الأردني خلال التسعة أشهر الأولى من العام 2015:

الموجودات المصرفية

- ارتفعت موجودات البنوك المرخصة في نهاية شهر 2015/9 بمقدار 2 مليار دينار وبنسبة 4.6% عن رصيد نهاية عام 2014 لتصل إلى 46.9 مليار دينار (ما يعادل 66.1 مليار دولار).
- شكلت الموجودات الأجنبية كنسبة من إجمالي الموجودات في نهاية شهر 2015/9 ما نسبته 9.7% مقابل 10.5% في نهاية عام 2014، علماً بأن الموجودات الأجنبية تراجعت في نهاية شهر 2015/9 بمقدار 202 مليون دينار أو ما نسبته 4.3% عن رصيدها في نهاية عام 2014.

الودائع المصرفية

- ارتفع رصيد وودائع العملاء لدى البنوك المرخصة في نهاية شهر 2015/9 بحوالي 2 مليار دينار وبنسبة 6.6% عن رصيد نهاية عام 2014 ليصل إلى 32.2 مليار دينار (45.4 مليار دولار).
- شكلت وودائع العملاء ما نسبته 68.7% من إجمالي موجودات البنوك المرخصة في نهاية شهر 2015/9 مقابل ما نسبته 67.4% في نهاية عام 2014.
- بلغ رصيد الودائع لأجل 17.9 مليار دينار أو ما نسبته 55.5% من رصيد وودائع العملاء في نهاية شهر 2015/9، فيما بلغ رصيد الودائع الجارية 9.8 مليار دينار أو ما نسبته 30.5% من رصيد وودائع العملاء، وبلغ رصيد وودائع التوفير 4.5 مليار دينار أو ما نسبته 14.0% من رصيد وودائع العملاء.
- بلغ رصيد الودائع الأجنبية 6.4 مليار دينار أو ما نسبته 19.9% من إجمالي وودائع العملاء في نهاية شهر 2015/9 مقابل 20.6% في نهاية عام 2014.
- بلغ رصيد وودائع القطاع الخاص حوالي 29.5 مليار دينار أو ما نسبته 91.4% من إجمالي وودائع العملاء في نهاية شهر 2015/9 مقابل 91.8% في نهاية عام 2014.

التسهيلات الائتمانية المباشرة

- بلغ رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة 20.8 مليار دينار (29.3 مليار دولار) في نهاية شهر 2015/9 أي بارتفاع مقداره 1.6 مليار دينار وبنسبته 8.1% عن رصيد نهاية عام 2014.
- شكلت التسهيلات الائتمانية المباشرة ما نسبته 64.6% من إجمالي وودائع العملاء في نهاية شهر 2015/9 مقابل ما نسبته 63.7% في نهاية عام 2014.
- شكلت التسهيلات الائتمانية المباشرة ما نسبته 44.4% من إجمالي موجودات البنوك في نهاية شهر 2015/9 مقابل ما نسبته 43.0% في نهاية عام 2014.

- بلغ رصيد القروض والسلف 13.8 مليار دينار أو ما نسبته 66.4% من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة في نهاية شهر 9/2015، وبلغ رصيد ذمم البنوك الإسلامية 4.5 مليار دينار أو ما نسبته 21.5%، وبلغ رصيد الجاري مدين 2.2 مليار دينار أو ما نسبته 10.4%، وبلغ رصيد الكمبيالات والأسناد المخصصة 234 مليون دينار أو ما نسبته 1.1%، فيما بلغ رصيد بطاقات الائتمان 133 مليون دينار أو ما نسبته 0.6% .
- بلغ رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة الممنوحة بالعملة الأجنبية 3.1 مليار دينار أو ما نسبته 14.7% من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة في نهاية شهر 9/2015.
- بلغ رصيد التسهيلات الائتمانية المباشرة الممنوحة للقطاع الخاص 18.3 مليار دينار أو ما نسبته 88.0% من إجمالي التسهيلات الائتمانية المباشرة في نهاية شهر 9/2015.

الاحتياطيات الأجنبية

بلغ رصيد احتياطيات البنك المركزي من العملات الأجنبية حوالي 10.7 مليار دينار في نهاية أيلول 2015، والتي تغطي حوالي 8 شهور من مستوردات المملكة من السلع والخدمات.

هامش الفائدة المصرفية

- بلغ هامش الفائدة المصرفية المرجح 6.28% في نهاية شهر 9/2015 بانخفاض بلغ مقداره 0.05 نقطة مئوية عن المستوى المسجل في نهاية عام 2014.
- بلغ سعر الإقراض لأفضل العملاء 8.37% في نهاية شهر 9/2015 بانخفاض بلغ مقداره 0.35 نقطة مئوية عن المستوى المسجل في نهاية عام 2014



موبايلك
محفظتك

خدمات إلكترونية موبايلي

من خلال خدمة الدفع بالموبايل المتوفرة على تطبيق بنك الإسكان للهواتف الذكية أصبح بإمكانك استلام ودفع الأموال بكل سهولة ويسر للمحلات التجارية والأفراد والجهات الحكومية المشتركين في خدمة الدفع بالموبايل Mobile Payment دون الحاجة لحمل النقود

قم بتحديث أو تحميل تطبيق بنك الإسكان على هاتفك الذكي



هذه الخدمة خاضعة لتعليمات البنك المركزي الأردني ونظام البذالة الوطنية (JoMoPay) وشروط وأحكام البنك

لمزيد من المعلومات تفضل الآن بزيارة أقرب فرع إليك أو اتصل على البنك الغوري 06-5200400 أو الرقم المجاني 080022111 أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.hbtf.com



قواعد عامة في ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية

1. ترشيد استهلاك الكهرباء يؤدي إلى تقليل قيمة فاتورة استيراد المشتقات النفطية ، وبالتالي يؤثر إيجاباً على الميزان التجاري وميزان المدفوعات، والاحتياطيات من العملات الأجنبية.
2. ترشيد استهلاك الكهرباء يساهم في تقليل التلوث البيئي.
3. ترشيد استهلاك الكهرباء يقلل من فاتورة الكهرباء، وبالتالي فهو يقلل من النفقات ويحسن الربحية .
4. الاقتصاد في استهلاك الكهرباء دليل ووعي واهتمام، وهو يمثل ظاهرة حضارية ، وهو سلوك جيد مطلوب من كل أفراد المجتمع.
5. أكثر الدول تقدماً أكثرها ترشيداً للكهرباء.
6. إطفاء مصباح واحد من كل بيت يوفر طاقة كهربائية كبيرة تكفي لتغذية مدينة كاملة.

في عالمنا الحديث لم يعد مبدأ الاستدامة خياراً بل أصبح إجراءً ضرورياً للبقاء والاستمرارية، خاصةً في الأوقات الاقتصادية الصعبة وفي ظل المنافسة الحادة، وتجدر الإشارة إلى أن إجراءات الاستدامة موجودة ومستخدمة منذ وقت طويل، وأن غالبية المؤسسات الناجحة قد تبنت هذه الإجراءات بشكل أو بآخر مثل: المسؤولية الاجتماعية للشركات، والوعي البيئي، وترشيد النفقات، و كان ذلك من أهم أسباب نجاح هذه الشركات.

إن مفهوم ترشيد النفقات (التكاليف) يختلف عن مفهوم تخفيض النفقات، حيث أن مفهوم تخفيض النفقات يعني تقليل الموارد المستخدمة والتخلص من أية تكاليف يمكن الاستغناء عنها، في حين أن ترشيد النفقات يعني الاستخدام الأمثل للموارد المتوفرة بهدف تقليل الهدر وزيادة الإنتاجية.

إن مبادئ ترشيد التكاليف لا تنحصر في إتباع الأوامر والسياسات لدى أي مؤسسة أو منظمة، بل هي ثقافة يجب أن يتعلمها ويتبناها كل فرد في أي عمل يقوم به وحتى في منزله، بل ويجب تضمينها لروح المبادرة لدى الموظفين والذي هو بحد ذاته مورد من موارد المؤسسة، لذا يجب تشجيع الموظفين على ابتكار المفاهيم التي تعتبر مستدامة بيئياً ومساهمة في هذه العملية.

فمثلاً كلما زاد استخدام أفراد المجتمع للقنوات الإلكترونية المختلفة قلت تكاليف استخدام الوسائل التقليدية المتمثلة في تكاليف الورق والحبر وغيرها.

ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية

هو الاستخدام الأمثل لموارد الطاقة الكهربائية المتوفرة واللازمة لتشغيل المؤسسة دون المساس براحة مستخدميها أو إنتاجيتهم أو المساس بكفاءة الأجهزة والمعدات المستخدمة فيها.

مبادرات بنك الإسكان في مجال الاستدامة

تبني البنك سياسات هادفة في مجال ترشيد استهلاك الطاقة والمياه من خلال تطبيق التقنيات الحديثة في هذا المجال في الفروع والإدارات المنتشرة في أنحاء المملكة بهدف إحداث تغيير بيئي أجمل والمساهمة في منح الأجيال القادمة فرصة الاستمتاع ببيئة صحية آمنة ومن الأمثلة على ذلك الاهتمام بالتنشجير والمساحات الخضراء ونجد ذلك واضحاً في فرع حديقة عبدون، بالإضافة إلى رعاية الأنشطة والفعاليات التي تنظمها المؤسسات المعنية بهذا الموضوع مثل: وزارة الطاقة، وجمعية أصدقاء البيئة الأردنية.

أما في مجال ترشيد الطاقة فقد شرع البنك بتطبيق مشروع توليد الكهرباء باستخدام الألواح الشمسية Photo Cell ، حيث تم تطبيق المشروع على فرع عبدون كخطوة أولى على أن تعمم على باقي فروع البنك مستقبلاً حيث يساعد هذا المصدر على ترشيد استهلاك الطاقة والكهرباء خاصة في وقت الذروة، بالإضافة إلى التقليل من معدل الطاقة المفقودة دون فائدة.

بالإضافة إلى ذلك فقد قام البنك بخطوات فعّلية تهدف إلى ترشيد الطاقة الكهربائية وهي:

- استخدام الأنظمة الموفرة مثل أجهزة التكييف Invertor Type، حيث تبلغ نسبة الوفرة باستهلاك الكهرباء حوالي 40% من قيمة الاستهلاك الشهري.
- استبدال وحدات الإنارة بوحدات إنارة موفرة للطاقة مثل LED lighting ، حيث تبلغ نسبة الوفرة باستهلاك الكهرباء حوالي 50% من قيمة الاستهلاك الشهري.
- التأكد من معايرة التايمرات بالفروع.
- ضبط درجة الحرارة لأجهزة التكييف صيفاً وشتاءً.
- إطفاء الإنارة بعد مغادرة مواقع العمل.
- دراسة ما يستجد بالأسواق من تطورات حول موضوع ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية وتوفير مصادر توليد بديلة للطاقة.



توقعات البنك الدولي حول معدلات الفقر العالمية

وعلى صعيد آخر، جاءت توقعات المؤسسة الدولية بخصوص الفقر على مستوى مناطق العالم لعام 2015 كما يلي:

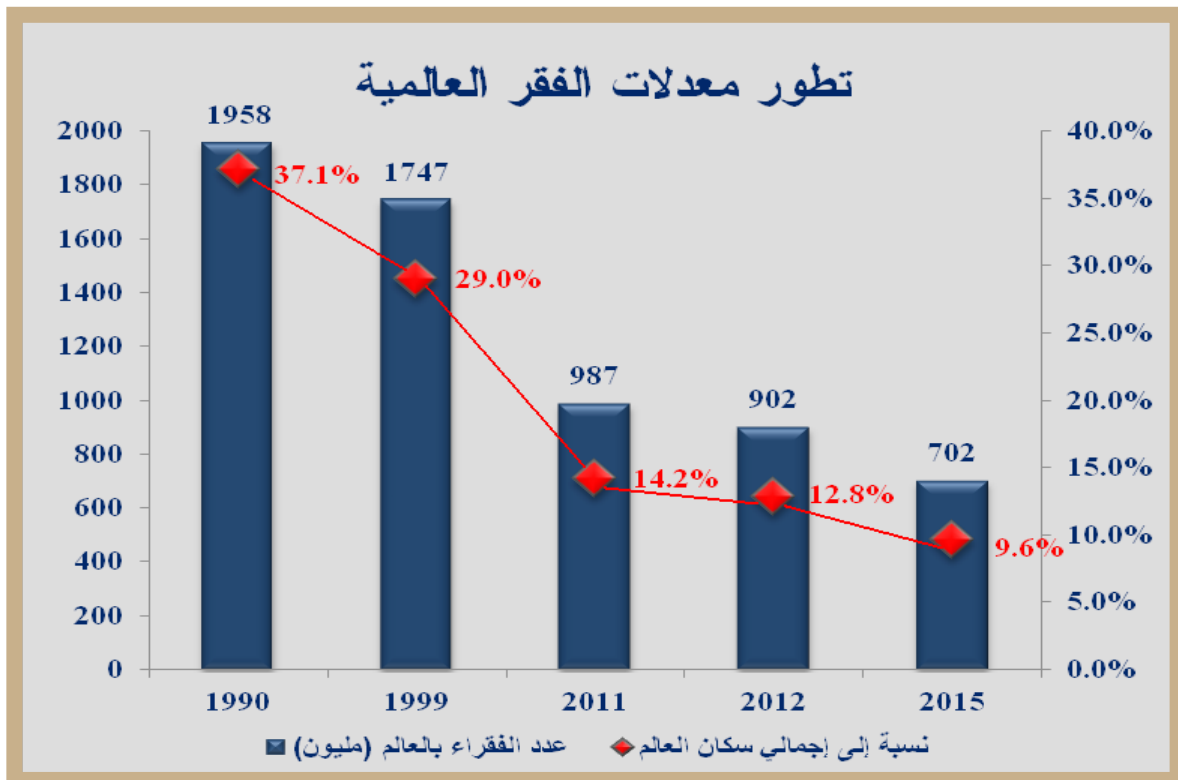
- انخفاض عدد الفقراء كنسبة من عدد السكان في منطقة شرق آسيا والمحيط الهادئ من 7.2 % في عام 2012 إلى 4.1 % عام 2015.
- انخفاض عدد الفقراء كنسبة من عدد السكان في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي من 6.2 % في 2012 إلى 5.6 % عام 2015.
- انخفاض عدد الفقراء كنسبة من عدد السكان في منطقة جنوب آسيا من 18.8 % في 2012 إلى 13.5 % في عام 2015.
- انخفاض عدد الفقراء كنسبة من عدد السكان في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء من 42.6 % في 2012 إلى 35.2 % في 2015.

وتجدر الإشارة إلى أن 95 % من فقراء العالم تركزوا خلال العقود القليلة الماضية في 3 مناطق هي: شرق آسيا والمحيط الهادئ، وجنوب آسيا، وأفريقيا جنوب الصحراء، ولكن تركيبة الفقر في هذه المناطق الثلاث طرأت عليها تغيرات جذرية:

أظهر تقرير البنك الدولي الصادر في شهر تشرين أول من هذا العام 2015 انخفاض عدد من يعيشون في فقر مدقع في أنحاء العالم إلى ما دون 10% من سكان العالم في نهاية عام 2015، وذلك على الرغم من تباطؤ النمو العالمي، وتقلب أسواق المال، والصراعات السياسية، وارتفاع معدلات البطالة في صفوف الشباب، والآثار المتزايدة لتغير المناخ.

ومما تجدر الإشارة إليه إلى أن مجلس المديرين التنفيذيين لمجموعة البنك الدولي كان قد أقر في نيسان 2013 هدفين هما: إنهاء الفقر المدقع بحلول عام 2030 وتعزيز الرخاء المشترك من خلال زيادة مستويات الدخل لدى أفقر 40% من السكان.

ويستخدم البنك الدولي خط الفقر المعدل البالغ 1.90 دولار للفرد يومياً والذي يتضمن معلومات جديدة عن الفروق في تكلفة المعيشة بين البلدان، وباستخدام هذا الخط الجديد فإن عدد الفقراء في العالم انخفض من 902 مليون شخص أو ما نسبته 12.8 % من سكان العالم في 2012 إلى 702 مليون شخص أو ما نسبته 9.6 % من سكان العالم لهذا العام 2015.



والتي تؤثر في تكلفة الأغذية الأساسية، والملبوسات، واحتياجات المسكن لأشد الناس فقراً في أرجاء العالم، لكن هذا المقياس العالمي، هو مجرد مقياس واحد من مقاييس مهمة كثيرة يمكن تتبعها للوصول على نحو أفضل إلى الفقراء والضعفاء.

وتعزى هذه التوقعات في انخفاض أعداد الفقراء إلى معدلات النمو القوية في البلدان النامية في السنوات الأخيرة، والاستثمارات في التعليم والرعاية الصحية وشبكات الأمان الاجتماعي التي ساعدت على الحيلولة دون سقوط الناس مرة أخرى في براثن الفقر، وتقسيم ثمار الرخاء في كل بلد.

غير أنه مع تباطؤ خطى النمو الاقتصادي في العالم، ونظراً لأن كثيراً من الفقراء الباقين في العالم يعيشون في دول هشة ومتأثرة بالصراعات، ومع شدة عمق الفقر المتبقي واتساع نطاقه، فإن هدف اجتثاث الفقر المدقع لا يزال مقصداً مفترطاً في الطموح، حيث أن التخفيضات الجديدة في معدلات الفقر ستتحقق بالاستناد إلى الدلائل والشواهد التالية:

- تحقيق النمو المستدام على نطاق واسع.
- الاستثمار في التنمية البشرية.
- تأمين الفئات الفقيرة والضعيفة ضد المخاطر التي تواجهها كالبطالة والجوع والمرض والجفاف.

• في عام 1990 كان نصف فقراء العالم يعيشون في شرق آسيا، بينما كان نحو 15% في أفريقيا جنوب الصحراء، وبحلول عام 2015 انعكس الاتجاه تماماً، فكان نصيب أفريقيا جنوب الصحراء نصف فقراء العالم، وكان نحو 12% يعيشون في شرق آسيا، ويسجل معدل الفقر حالياً تراجعاً في تلك المناطق، لكنه ازداد عمقاً في بلدان تعصف بها الصراعات أو تعتمد اعتماداً مفترطاً على صادرات السلع الأولية.

• تدعو زيادة تركيز فقراء العالم في أفريقيا جنوب الصحراء إلى قلق بالغ مع أن بعض البلدان الأفريقية حققت نجاحات ملموسة في خفض أعداد الفقراء، فإن المنطقة ككل متأخرة عن بقية العالم في وتيرة تقليص معدل الفقر، فقد انخفض معدل الفقر في أفريقيا جنوب الصحراء من نسبة تقدر بنحو 56% في عام 1990 إلى نسبة يتوقع أن تبلغ 35% في عام 2015، وما زال النمو السكاني السريع عاملاً رئيسياً في إبطاء خطى التقدم في الكثير من البلدان.

ويستند قياس خط الفقر المعدل ومعدل الفقر إلى بيانات الأسعار المتاحة حديثاً من شتى أنحاء العالم،



حسب مؤشر التنافسية العالمي 2015-2016 الأردن في المرتبة 7 عربياً و 64 عالمياً

أظهر تقرير التنافسية العالمي 2015 – 2016 الصادر في شهر أيلول الماضي عن المنتدى الاقتصادي العالمي الذي شمل اقتصادات 140 دولة محافظة الأردن على المرتبة 64 عالمياً والمرتبة السابعة عربياً من أصل 13 دولة عربية.

وأوضح التقرير الذي يصدر منذ 35 عاماً أن المملكة قادت أداء دول بلاد الشام على الرغم من التوترات السياسية والتهديدات الإرهابية التي تشهدها المنطقة بالإضافة إلى حالة عدم الاستقرار التي يمر بها الاقتصاد العالمي والمتمثلة في انخفاض معدلات الإنتاجية والتي قابلها ارتفاع معدلات البطالة وتقلبات أسعار الطاقة وتغيرات أسعار صرف العملات.

مكونات مؤشر التنافسية العالمي

يعتمد التقرير في تحليله للتنافسية العالمية على مؤشر التنافسية العالمي الذي يركز على ثلاثة مؤشرات رئيسية وهي: أولاً: مؤشر المتطلبات الرئيسية ويشتمل على 4 أطر وهي: (الإطار المؤسسي، البنية التحتية، الصحة والتعليم، بيئة الاقتصاد الكلي).

ثانياً: مؤشر تعزيز الفعالية ويشتمل على 6 أطر وهي: (التعليم العالي والتدريب، تطور السوق المالي، كفاء سوق العمل، كفاءة سوق السلع، الجاهزية التكنولوجية، حجم السوق).

ثالثاً: مؤشر الابتكار والابداع ويشتمل على إطارين فقط هما: (تطور بيئة الأعمال، الابتكار والابداع).

ترتيب الدول العربية حسب مؤشر التنافسية العالمي

أشار التقرير إلى تباين نتائج منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إذ اعتلت قطر ترتيب دول منطقة الشرق الأوسط باحتلالها المركز 14 متقدمة بذلك على دولة الإمارات العربية المتحدة التي حلت في المركز 17، وذلك على الرغم من أن قطر لا تزال أكثر عرضة للخطر من جارتها بسبب استمرار انخفاض أسعار الطاقة، وقلّة تنوع مصادر اقتصادها، فيما تصدر أداء المغرب دول شمال إفريقيا باحتلالها المركز 72 عالمياً.

| الدولة | الترتيب عالمياً حسب تقرير 2014 (عدد الدول التي شملها التقرير 144 دولة) | الترتيب عالمياً حسب تقرير 2015 (عدد الدول التي شملها التقرير 140 دولة) |
|-----------|---|---|
| قطر | 16 | 14 |
| الإمارات | 12 | 17 |
| السعودية | 24 | 25 |
| الكويت | 40 | 34 |
| البحرين | 44 | 39 |
| عمان | 46 | 62 |
| الأردن | 64 | 64 |
| المغرب | 72 | 72 |
| الجزائر | 79 | 87 |
| تونس | 87 | 92 |
| لبنان | 113 | 101 |
| مصر | 119 | 116 |
| موريتانيا | 141 | 138 |

الدول العشر الأولى حسب مؤشر التنافسية العالمي

ضمن قائمة أكثر 10 اقتصادات تنافسية في العالم حافظت سويسرا على المركز الأول على سلم ترتيب مؤشر التنافسية العالمي وذلك للسنة السابعة على التوالي، حيث أن أدائها القوي في المؤشرات الثلاث الرئيسية عكس مرونة اقتصادها الكبير تجاه الأزمات وتداعياتها اللاحقة، في حين لا تزال سنغافورة تحتل المركز الثاني والولايات المتحدة الأمريكية المركز الثالث، أما ألمانيا فقد تحسنت موقعها بارتقائها إلى المركز الرابع، بينما قفزت هولندا ثلاث مراتب لتحتل المركز الخامس.

وحافظت كلاً من اليابان وهونغ كونغ على مركزيهما، حيث احتلتا المركزين السادس والسابع على التوالي، وتراجعت فنلندا إلى أدنى ترتيب لها حتى الآن بوصولها إلى المركز الثامن، تلتها السويد بالمركز التاسع، واحتلت المملكة المتحدة المركز العاشر.

| الدولة | الترتيب عالمياً حسب تقرير 2014 (عدد الدول التي شملها التقرير 144 دولة) | الترتيب عالمياً حسب تقرير 2015 (عدد الدول التي شملها التقرير 140 دولة) |
|------------------|---|---|
| سويسرا | 1 | 1 |
| سنغافورة | 2 | 2 |
| الولايات المتحدة | 3 | 3 |
| ألمانيا | 5 | 4 |
| هولندا | 8 | 5 |
| اليابان | 6 | 6 |
| هونغ كونغ | 7 | 7 |
| فنلندا | 4 | 8 |
| السويد | 10 | 9 |
| المملكة المتحدة | 9 | 10 |

الدول العشر الأخيرة حسب مؤشر التنافسية العالمي

ضمن قائمة أقل 10 اقتصادات تنافسية في العالم فقد استحوذت الدول الإفريقية على العدد الأكبر من القائمة حيث حافظت غينيا على المرتبة الأخيرة في القائمة التي ضمت 140 دولة، كما شملت القائمة اقتصاد دولة عربية واحدة والذي تمثل في الاقتصاد الموريتاني حيث جاء في المرتبة 138.

ومما يذكر هنا أن تقرير التنافسية العالمي أشار إلى أن الفشل في تبني سياسات إصلاحية هيكلية طويلة الأمد لتعزيز مستوى الإنتاجية وتحفيز المواهب الريادية أدى إلى الإضرار بقدرة الاقتصاد العالمي على تحسين مستويات المعيشة، وحل معضلة ارتفاع مستوى البطالة، وتأمين المرونة الكافية لمواجهة موجات الركود الاقتصادي في المستقبل.

في حين عزز التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التوقعات الإيجابية لمستويات المنافسة العالمية، حيث أن المزيد من الابتكارات سيدفع معدلات النمو الاقتصادي للتحسن على المدى الطويل، حيث أظهرت نتائج التقرير وجود علاقة ما بين الدول التي تتمتع بقدرة تنافسية عالية، والدول التي صمدت أمام الأزمة الاقتصادية العالمية أو تلك التي تعافت بوتيرة سريعة من آثارها.

تطور نشاط أجهزة الصراف الآلي

تطور عدد أجهزة الصراف الآلي في الأردن

شهد عدد أجهزة الصراف الآلي في الأردن تطوراً ملحوظاً خلال السنوات الخمس الماضية، حيث ارتفع العدد من 1129 جهازاً في عام 2010 إلى 1434 جهازاً في عام 2014، وبمتوسط نمو سنوي 7% خلال الفترة 2010 - 2014.

بلغ عدد أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأردنية 1333 جهازاً وبحصة سوقية بلغت 93% (منها 77% للبنوك التجارية الأردنية و16% للبنوك الإسلامية الأردنية).

بلغ عدد أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك العربية والأجنبية 101 وبحصة سوقية بلغت 7% (منها 4.8% للبنوك التجارية العربية والأجنبية و2.2% للبنوك الإسلامية العربية).



خلفية تاريخية "عالمياً وعربياً"

تعود بدايات استخدام أجهزة الصراف الآلي عالمياً إلى عام 1939 من قبل سيتي بنك، إذ تم اختراع أول جهاز للسحب النقدي على مستوى العالم من قبل المخترع الأمريكي Luther Simjian، وفي عام 1967 تم تشغيل أول جهاز صراف آلي في شمال العاصمة البريطانية لندن من قبل بنك باركليز البريطاني وأطلق عليه آنذاك اسم Bankograph، وفي عام 1968 قام Donald Wetzel بتطوير شبكة لأجهزة الصراف الآلي في مدينة دالاس الأمريكية، وفي عام 1973 تم طرح أجهزة الصراف الآلي للاستخدام العام ولأول مرة في بريطانيا من خلال أجهزة IBM 2984 والتي تم تصميمها بناءً على طلب من بنك لويديز.

وتشير البيانات المتاحة المتعلقة بعدد أجهزة الصراف الآلي عالمياً وعربياً إلى ما يلي:

بلغ عدد أجهزة الصراف الآلي في العالم حوالي 2 مليون جهاز في نهاية عام 2013، واحتلت الصين المرتبة الأولى بحوالي 520 ألف جهاز، أو ما نسبته حوالي 24.9%.

بلغ عدد أجهزة الصراف الآلي في العالم العربي حوالي 45 ألف جهاز في نهاية عام 2013، وجاءت المملكة العربية السعودية بالمرتبة الأولى بحوالي 14 ألف جهاز، أو ما نسبته 30.7%.

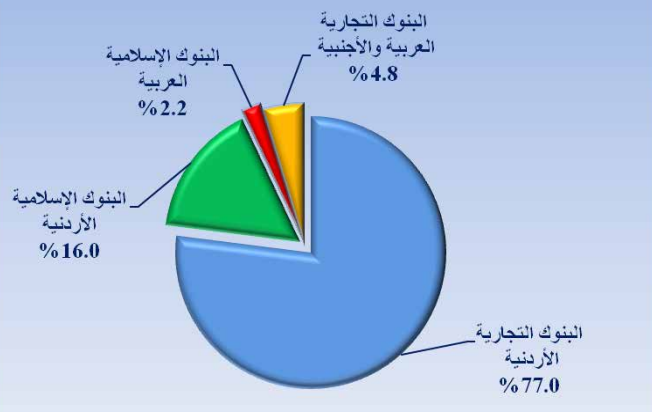
شكل عدد أجهزة الصراف الآلي في الوطن العربي ما نسبته 2.2% فقط من إجمالي عدد أجهزة الصراف الآلي في العالم في نهاية عام 2013.

خلفية تاريخية "محلياً"

يعود استخدام أجهزة الصراف الآلي لأول مرة في الأردن إلى العام 1985 وذلك من قبل بنك البتراء، تبعه في نفس العام قيام البنك الأردني الكويتي بتطبيق خدمة أجهزة الصراف وأطلق عليها آنذاك اسم البنك الآلي.



التوزيع النسبي لأجهزة الصراف الآلي في نهاية عام 2014



تطور التوزيع الجغرافي لأجهزة الصراف الآلي في الأردن

تغطي شبكة أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك المرخصة جميع محافظات المملكة وبنسب مختلفة: حافظت العاصمة عمان على المركز الأول من حيث عدد أجهزة الصراف الآلي وبحصة بلغت حوالي 66% من إجمالي عدد أجهزة الصراف الآلي عام 2014. جاءت محافظة الطفيلة بالمرتبة الأخيرة من حيث عدد أجهزة الصراف الآلي وبحصة بلغت حوالي 0.8% فقط من إجمالي عدد أجهزة الصراف الآلي عام 2014.

التوزيع النسبي لأجهزة الصراف الآلي في المملكة حسب المحافظة لعام 2014

| المفرق | الطفيلة | عجلون | جرش | معان | مادبا | الكرك | العقبة | البلقاء | الزرقاء | اربد | عمان |
|--------|---------|-------|------|------|-------|-------|--------|---------|---------|-------|-------|
| 1.5% | 0.8% | 1.0% | 1.0% | 1.5% | 1.7% | 2.1% | 3.7% | 3.7% | 7.0% | 10.4% | 65.5% |

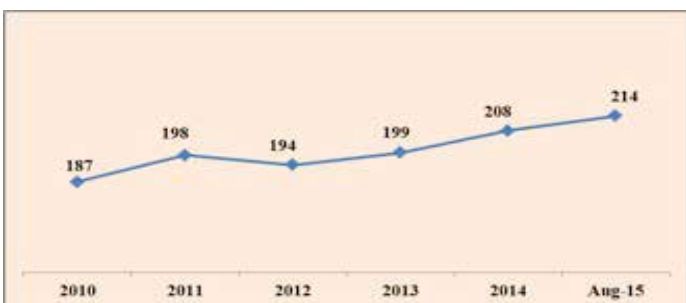
تطور مؤشر الكثافة المصرفية في الأردن

شهد مؤشر الكثافة المصرفية (عدد السكان / عدد الأجهزة) تحسناً ملحوظاً خلال السنوات الخمس الماضية، حيث انخفض من 5.4 ألف نسمة لكل جهاز صراف آلي في عام 2010 إلى 4.7 ألف نسمة لكل جهاز في عام 2014.



تطور شبكة الصراف الآلي لدى بنك الإسكان

يعود تاريخ تشغيل أجهزة الصراف الآلي لدى بنك الإسكان لأول مرة إلى عقد التسعينات من القرن الماضي وتحديدًا في عام 1994 وذلك من خلال تركيب 8 أجهزة، ومع تطور عمل البنك واتساع شبكة فروعها، فقد تعزز الاستثمار في شبكة أجهزة الصراف الآلي، وقد شهد عدد أجهزة الصراف الآلي لدى بنك الإسكان تطوراً ملحوظاً خلال السنوات الخمس الماضية، حيث ارتفع العدد من 187 جهازاً في عام 2010 إلى 208 أجهزة في عام 2014 و 214 جهازاً كما هو الوضع في نهاية شهر 8/2015، وبذلك حافظ البنك على صدارته للسوق المصرفي الأردني في مؤشر عدد أجهزة الصراف الآلي وبحصة بلغت حوالي 15% في نهاية عام 2014.



بنك الإسكان يرفع حفل جمعية رجال الأعمال الأردنيين



رعى بنك الإسكان حفل جمعية رجال الأعمال الأردنيين الذي أقيم في منتصف شهر تشرين أول 2015، حيث أستاذاف المنبر الاقتصادي للجمعية دولة الدكتور فايز الطراونة رئيس الديوان الملكي الهاشمي العامر والذي استعرض فيه نتائج الزيارة الملكية السامية إلى كل من الصين وكوريا الجنوبية، كما تطرق إلى العديد من القضايا الاقتصادية والسياسية المحلية والإقليمية والدولية والتي تهتم قطاع رجال الأعمال والصناعيين، وأجاب دولته على العديد من الأسئلة والاستفسارات حول الشأن الاقتصادي المحلي والإقليمي والدولي، وحضر الحفل عدد من السفراء والملحقين التجاريين ونخبة من رجال الأعمال الأردنيين وممثلين عن مختلف القطاعات الاقتصادية.

وقد ثمن الحضور والمشاركين الدور الفعال للبنك ودعمه المتواصل للعديد من النشاطات والفعاليات الاقتصادية التي تساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز فرص الاستثمار في المملكة. وفي نهاية الحفل قام دولة الدكتور فايز الطراونة بتسليم معالي السيد عمر ملحس المدير العام السابق لبنك الإسكان درعاً تكريمياً تقديراً واثمناً لمساهمة البنك ورعايته المستمرة للنشاطات والفعاليات التي تعقدتها الجمعية لخدمة قطاع رجال الأعمال والصناعيين والتجار في الأردن.

بنك الإسكان يرفع حفل إطلاق الميثاق الاقتصادي العربي



تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم، رعى بنك الإسكان حفل إطلاق الميثاق الاقتصادي العربي والذي نظمه منتدى الفكر العربي بالتعاون مع المركز الثقافي الملكي بتاريخ 2015/8/9 وبحضور العديد من الشخصيات الاقتصادية والمحلية والعربية والدولية وأعضاء من السلك الدبلوماسي، وقد تحدث صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال المعظم عن أهمية الاقتصاد في رفع سوية الشعوب وعن دور الميثاق في تعزيز هذا الدور. وقد ثمن سمو الأمير والحضور رعاية البنك لهذا الميثاق ومشاركات البنك المستمرة في دعم العديد من المبادرات الاقتصادية والاجتماعية على المستوى المحلي والإقليمي، وعلى هامش الحفل، تم تكريم بنك الإسكان ممثلاً بمعالي الدكتور ميشيل مارتو رئيس مجلس الإدارة ومعالي السيد عمر ملحس المدير العام السابق للبنك.



بنك الإسكان يشارك في المعرض الوظيفي السادس لشركة أخطبوط



شارك بنك الإسكان في المعرض الوظيفي المنظم من قبل شركة أخطبوط للتوظيف والذي انعقد في المدينة الرياضية في قاعة عمان الكبرى تحت عنوان (المعرض الوظيفي السادس) خلال الفترة الواقعة ما بين 9-10/9/2015 وبمشاركة أكثر من 350 شركة محلية وعالمية.

وتأتي مشاركة البنك ضمن المعرض الوظيفي السادس تأكيداً على تحمل البنك لمسؤوليته الاجتماعية تجاه فئة الشباب الباحثين عن فرص مميزة للعمل، وقد تم تحضير ستاند ترويجي خاص بالبنك وبإشراف دائرة الموارد البشرية، حيث شهدت أيام المعرض زيارة أكثر من 15 ألف من الشباب الباحثين عن فرص عمل جديدة ومميزة، وقد لاقت مشاركة البنك في المعرض استحسان الحضور والزائرين.



بنك الاسكان "الراعي الرسمي" للمسابقة الإعلامية السابعة لسرطان الثدي

رعى بنك الإسكان المسابقة الإعلامية السابعة لسرطان الثدي، والتي تنظمها مؤسسة ومركز الحسين للسرطان، والتي تهدف إلى رفع مستوى الوعي لدى الجمهور حول سرطان الثدي، وأهمية دعم الرجل للمرأة في اتخاذ قرار القيام بالكشف المبكر مما يساهم في إنقاذ حياتها.

وحول شروط المسابقة التي يريعاها بنك الاسكان للسنة السابعة على التوالي، قالت مديرة البرنامج نسرين قطامش في المؤتمر الصحفي الذي عقد في فندق الميريديان أنه يحق للمشاركين في المسابقة التقدم خلال ثلاثة أشهر بإحدى المواد الإعلامية التي تتناول سرطان الثدي، حيث تقدم الأعمال المنشورة منذ الآن وحتى منتصف شهر تشرين الثاني المقبل لجميع وسائل الاعلام المقروءة والمسموعة والمرئية والمواقع الإلكترونية والتواصل الاجتماعي.

وتأتي مشاركة بنك الإسكان برعاية هذه المسابقة ضمن سياسة البنك في ممارسة دوره المجتمعي، واهتمامه برعاية ودعم كافة الفعاليات والبرامج الهادفة التي تعكس آثاراً إيجابية على المجتمع، خاصة وأن هذه المسابقة تساهم وبشكل فاعل في زيادة نسبة الشفاء وتقليل تكاليف العلاج.

والجدير بالذكر، أن بنك الإسكان وضمن إطار ممارسة مسؤوليته الاجتماعية، يتواجد باستمرار كراعٍ وداعم ومشارك للكثير من الفعاليات والبرامج الصحية والاجتماعية والرياضية والثقافية.



الأميرة بسمة تكرم بنك الإسكان لمشاركته الفاعلة في حملة البر والإحسان

كرمت سمو الأميرة بسمة بنت طلال رئيسة اللجنة العليا لحملة البر والإحسان بنك الإسكان، تقديراً لدوره في دعم الحملة التي تستهدف تقديم يد العون والمساعدة لكافة المحتاجين في مختلف مناطق المملكة.

وأعربت سموها خلال التكريم عن شكرها وتقديرها للداعمين والمتبرعين للحملة، مشيرة إلى أن العمل الخيري والإنساني من شيم الأردنيين، وأن دعمهم المتواصل للحملة حقق الكثير من أهدافها، ومكنها من الوصول إلى مختلف مناطق المملكة وخصوصاً النائية منها.

وتعتبر حملة البر والإحسان مشروعاً خيرياً ونموذجاً للعمل الخيري والإنساني بفضل الجهود الموصولة للداعمين والقائمين عليها، حيث يعمل القائمون على الحملة بتحويل عطاء المحسنين إلى نماذج وصور فاعلة أصبحت محط الدراسات والاهتمام.

وتأتي مبادرة بنك الإسكان بدعم حملة البر والإحسان، تأكيداً على تحمل البنك لمسؤولياته المجتمعية، وسعيه منه لتطبيق منهج التكافل الاجتماعي في ظل الظروف الصعبة لسد حاجة فئات كبيرة من المجتمع، حيث اعتاد البنك على المشاركة بمختلف الحملات التي تغطي مختلف جوانب العمل الخيري والإنساني بتنفيذ مشروعات رائدة تشكل صورة من صور التكافل والترحم في مجتمعنا الأردني لتحقيق الأمن والاستقرار والازدهار لوطننا الحبيب.



بنك الإسكان "الراعي الماسي" لمؤتمر التأجير التمويلي



رعى بنك الإسكان "مؤتمر التأجير التمويلي" الذي نظمته الجمعية الأردنية لشركات التأجير التمويلي في الأردن بالتعاون مع مؤسسة التمويل الدولية (IFC) والذي عقد في فندق ميريديان / عمان، بحضور مندوب وزير الصناعة والتجارة المهندسة مها علي، ومشاركة العديد من شركات التأجير التمويلي والبنوك وغرف الصناعة والتجارة والمؤسسات الوطنية والمهتمين بتطوير هذا القطاع، إلى جانب مؤسسات تشارك من دول المنطقة لتبادل الخبرات والتجارب العملية في هذا المجال.

وناقش المؤتمر على مدى يومين عدة مواضيع وأوراق عمل مقدمة من خبراء دوليين ومحليين تشمل النواحي القانونية والمحاسبية والضريبية والممارسات العملية وغيرها من المواضيع المتعلقة بالتأجير التمويلي بما يبرز حجم وانتشار التأجير التمويلي كأداة من أدوات التمويل الرئيسية المتاحة للشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة والأفراد، وما يمثله هذا النشاط من مزايا للأطراف المختلفة ومساهمته في تنمية ودعم النمو الاقتصادي.

وجاءت رعاية بنك الإسكان الماسية لهذا المؤتمر انطلاقاً من دوره المجتمعي، وحرصه على دعم المؤتمرات الاقتصادية الهادفة، وسعيه الدائم والمتواصل لتعزيز علاقات التعاون بين البنك ومختلف القطاعات الاقتصادية في الأردن ودول المنطقة، بما يخدم ويدعم الاقتصاد الوطني ويعمل على الإرتقاء به إلى مستويات أفضل.

بنك الإسكان يواصل تعاونه مع بنك الدم بحملات جديدة

نظم بنك الإسكان حملة للتبرع بالدم بمشاركة واسعة من موظفيه على اختلاف مستوياتهم الوظيفية، بالتعاون مع مديرية المركز الوطني لبنك الدم وبإشراف كادر متخصص.

إذ اعتاد موظفو بنك الإسكان المساهمة المباشرة في أنشطة خدمات المجتمع المحلي ومنها تنظيم حملات التبرع بالدم، وذلك رغبة من البنك وإدارة وموظفين بتحمل مسؤولياتهم تجاه المجتمع المحلي، وبما يساهم ببناء جسور من الثقة مع المجتمع.

وقد لاقت الحملة إقبالا كبيرا من قبل موظفي البنك على التبرع بدمائهم حيث أشاد مسؤولي بنك الدم بحسن التنظيم وأنه ليس هناك عطاء يماثل التبرع بالدم لمن يحتاجه من المرضى، والإدراك بأهمية البعد الاجتماعي والإنساني لمثل هذه الأنشطة التي تمثل واجبا وطنياً وإنسانياً اتجاه مجتمعنا وأسرتنا الأردنية الحبيبة لما لهذا العمل من جانب خيري وفائدة صحية للموظفين والمجتمع.

وتأتي هذه الحملة في إطار تعزيز دور البنك وموظفيه تجاه المجتمع المحلي وتماشياً مع الدور الإنساني والمسؤولية المجتمعية للبنك في إطار شراكتته وتعاونه مع المؤسسات الوطنية المختلفة.



بنك الإسكان يرعى نادي شباب يطا الرياضي ” فرسان الجنوب ”



رعى بنك الإسكان فريق نادي يطا الرياضي ” فرسان الجنوب ” من خلال تقديم الدعم المادي للفريق للمساهمة في إكمال مسيرتهم الرياضية الناجحة، ومن جانب أكد مدير فرع بنك الإسكان في يطا أن دعم النادي جاء انطلاقاً من رؤية البنك في دعم الأنشطة الشبابية والرياضية، وجزءاً من مساهماته المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية والتي تعتبر ركيزة أساسية لتوجهات الإدارة، مضيفاً أن نادي شباب يطا من الأندية التي شهدت نهضة كروية رائعة، وبدوره شكر رئيس النادي السيد ياسر سميرات إدارة بنك الإسكان على الدعم المستمر والمتواصل للنادي، مثنياً دور البنك في دعم الأندية الرياضية في فلسطين. وتأتي رعاية بنك الإسكان لنادي يطا تأكيداً لمسؤوليته الاجتماعية ودوره الراسخ في دعم القطاع الرياضي في فلسطين ضمن سلسلة من الرعاية المتواصلة التي يقدمها البنك للأندية الرياضية المختلفة.

بنك الإسكان يشارك في يوم النظافة في مدينة نابلس



انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية لبنك الإسكان، وفي إطار التفاعل والتكامل مع الجهود الرسمية والشعبية والمبادرات الشبابية التطوعية لنظافة المدن الفلسطينية وبمناسبة اليوم العالمي للنظافة، شارك فرع بنك الإسكان في مدينة نابلس في يوم النظافة الذي أقامته بلدية نابلس للمدينة من خلال حملة شملت عدد من المؤسسات والهيئات المحلية واللجان الشعبية والمؤسسات والجامعات والأجهزة الأمنية بالتنسيق مع بلدية نابلس والمحافظات والغرفة التجارية.

وشارك موظفو البنك بتنظيف ورفع المخلفات من المنطقة المحيطة بالفرع، حيث توافد موظفي وموظفات البنك في الفرع بعزيمة وإصرار لتجسيد أبهى صور المشاركة المجتمعية في هذا اليوم.

وقد عكس مدير فرع نابلس وموظفي الفرع صورة حضارية مشرقة في العمل الاجتماعي، تجسدت على أرض الواقع عندما تشاركوا مع عشرات المتطوعين والمواطنين، وأظهروا الرغبة القوية والصادقة في رسم ملامح جديدة للشارع لإحيائه وتحسين صورته الجمالية، علماً أن بنك الإسكان لم يكتف في المشاركة فحسب، بل حرص على المساهمة في دعم ذلك النشاط الاجتماعي.

بنك الإسكان يساهم في صندوق الطالب المحتاج في جامعة الخليل

قام بنك الإسكان بتقديم مساهمة لصندوق المنح الدراسية للطلبة المحتاجين في جامعة الخليل، والذي تهدف الجامعة من خلاله إلى توفير منح دراسية كلية أو جزئية لهذه الفئة.

وبدوره أشار مدير فرع الخليل إلى أن هذه المساعدة تأتي من واقع حرص البنك على المساهمة الفعالة بالمسؤولية الاجتماعية والتي تعتبر من أوائل اهتماماته، وحرصه على اتمام المسيرة التعليمية لكافة الطلبة تحت أي ظرف كان، كما وأكد أن البنك يوجه عناية خاصة بالطلاب المحتاجين بهدف مساعدتهم في إبراز قدراتهم ومواجهة التحديات والصعوبات.

ومن الجدير بالذكر أن إنشاء الصندوق جاء لمساعدة الطلبة غير القادرين مادياً على دفع رسومهم التعليمية لتمكينهم من مواصلة تحصيلهم الجامعي، وتركز عمل الصندوق منذ نشأته على تلقي المساعدات والمنح الخارجية والمحلية ومن ثم إعادة منحها للطلبة على شكل قروض حسنة ومنح.

بنك الإسكان يشارك في يوم التوظيف في جامعة النجاح الوطنية

شارك بنك الإسكان في اليوم التوظيفي الذي عقدته جامعة النجاح الوطنية، والتي دعت فيه طلبتها الخريجين للمشاركة فيه لتقديم أنفسهم وسيرهم الذاتية للمؤسسات والهيئات المحلية المشاركة.

وبدوره أشار السيد محمد البرغوثي المدير الإقليمي لفروع بنك الإسكان أن هذه المشاركة تأتي من باب دعم نشاطات مؤسسات المجتمع المحلي وخاصة التعليمية، والمساهمة في تقليل نسبة البطالة من خلال توفير فرص عمل للخريجين الجدد، كما وأكد أن المشاركة في هذا اليوم تعتبر فرصة مهمة في التواصل مع الخريجين الجدد بهدف استقطاب الكفاءات المناسبة والتي تلبي احتياجات البنك من الكوادر البشرية، كما مكنت هذه المشاركة الطلاب الخريجين من التعرف على منتجات وبرامج البنك، وفتحت لهم الأبواب لإيجاد فرص العمل المناسبة.

بنك الإسكان يساهم برعاية حفل تخريج كلية فلسطين التقنية "العروب"



ساهم بنك الإسكان وللجنة الثانية على التوالي في حفل تخريج الفوج التاسع عشر التقني (فوج التحدي والصمود) لكلية فلسطين التقنية / العروب في شمال الخليل، بحضور كلاً من محافظ الخليل ممثلاً عن وزير التربية والتعليم العالي، وممثلي الأجهزة الأمنية عن محافظة الخليل، ومدير فرع بنك الإسكان / طحول ممثلاً عن المدير الإقليمي لفروع فلسطين، بالإضافة إلى ممثلي المؤسسات المحلية والخاصة واللجان المختلفة في المنطقة، وأعضاء ورؤساء بعض البلديات والمجالس القروية لمحافظة الخليل، وموظفي وعمداء الكليات وأهالي الطلبة الخريجين.

من جانبه رحب عميد الكلية بالحضور وأشاد بدور بنك الإسكان في دعم ورعاية احتفال خريجي الكلية، بما يجسد إيمان البنك بمبدأ الشراكة ومسؤولية التعليم على الجميع، وقد تخلل الحفل عدد من الفقرات المتنوعة التي نالت إعجاب الحضور والمسؤولين، وتم تقديم الشهادات للخريجين، وانتهى الحفل وسط أجواء من الفرحة بين أولياء الأمور والحضور.

وبدوره أكد ممثل المدير الإقليمي لفروع البنك في فلسطين على حرص البنك الدائم على دعم النشاطات التعليمية في كافة أرجاء الوطن، لتعزيز رؤية تنمية منبثقة من مفهوم التنمية المستدامة وروح المسؤولية في عدة مجالات.

التبرع لمدرسة الفرير في بيت لحم



في إطار حرص بنك الإسكان على دعم التعليم والتعلم، فقد قام البنك بالتبرع بألواح إلكترونية ذكية لمدرسة الفرير في مدينة بيت لحم وذلك ضمن حملة رابطة خريجي مدرسة الفرير لدعم المدرسة من أجل تطوير أساليب التعليم الحديثة، وتم تركيب الألواح بحضور كل من السيد سليمان المدهون مدير فرع بيت لحم، والأستاذ جورج النبر مدير المدرسة، والسيد خليل شوكة رئيس رابطة خريجي المدرسة.

وبدوره أكد مدير فرع بيت لحم على حرص البنك الدائم على دعم الجهات التعليمية، لتعزيز رؤية تنمية منبثقة من مفهوم التنمية المستدامة وروح المسؤولية في عدة مجالات، حيث جاءت هذه الرعاية ضمن سلسلة من النشاطات التي يقوم البنك برعايتها سنوياً بمختلف المجالات.



بنك الإسكان يقدم الدعم لمستشفى محمد علي المحتسب في الخليل

قدم بنك الإسكان وبالتنسيق مع جمعية أهل الخير الفلسطينية الخيرية في مدينة الخليل، دعماً مادياً لمستشفى محمد علي المحتسب التابع للجمعية، وذلك في إطار الجهود والمساعي الرامية لمساندة ودعم المؤسسات والجمعيات التي تعتنى بصحة المواطنين.

وبدوره قام السيد نائل سجدية مدير فرع البنك في مدينة الخليل باستقبال وفد من الجمعية وتقديم مبلغ التبرع بالنيابة عن البنك، مؤكداً بأن هذا الدعم يأتي من واقع حرص البنك على المساهمة بالمسؤولية الاجتماعية والتي تعتبر من أوائل اهتماماته، كما وأكد على أهمية الشراكة والتعاون وتوحيد الجهود في العمل الخيري والخدمة المجتمعية، بحيث يترتب على الجميع التعاضد ورفع أسس قيم الأخي والمشاركة مع أبناء الوطن الواحد.

وبدوره شكر وفد الجمعية البنك على تبرعه السخي مثنياً بمبادرته لتقديم الدعم المعنوي والمادي للمستشفى، الأمر الذي يساهم في تطوير خدماته التأهيلية وخاصة بأنه يخدم أكثر من 60 ألف مواطن من أهالي البلدة القديمة في المدينة.

هذا ويذكر بأن مستشفى محمد علي المحتسب هو المستشفى الوحيد في منطقة البلدة القديمة والتي تمتاز بكثافة سكانية عالية، بحيث يهدف لمعالجة أهالي المنطقة بأجور مخففة، كما يعمل الآن على تطوير مستوى الأداء الطبي والخدمات التي يقدمها للمحافظة على استمرارية وجوده.





كفاءاتهم الفكرية والعملية وتعريفهم بأخلاقيات المهنة المصرفية ومختلف الجوانب المتعلقة بالعمليات المصرفية الداخلية والخارجية والتشريعات المصرفية وآليات الكشف عن التزوير والتزييف المصرفي إضافة إلى مفهوم البيع والتسويق المصرفي والتميز في خدمة العملاء.

برنامج تأهيل ضباط الائتمان: يهدف البرنامج إلى تأهيل مجموعة من موظفي البنك لوظيفة " ضباط ائتمان " بهدف رفد دوائر الائتمان بالبنك بضباط ومدراء ائتمان أكفاء، واشتمل البرنامج على العديد من الجوانب القانونية المصرفية والاعتمادات وبوالص التحصيل والسلف والقروض الشخصية والقروض العقارية وإعداد تقارير الائتمان (CAMS) والتمويل الصناعي وتمويل الشركات المتوسطة والصغيرة ومخاطر التشغيل والائتمان.

برنامج تأهيل مدراء الفروع: يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة وممارسة المهام الإدارية والإشرافية وتعريفهم بالأدوار الإدارية والمسؤوليات التي تقع على عاتقهم، وتطوير فرق العمل وإدارتها بكفاءة عالية، كما هدفت الدورة إلى تعريف المشاركين بأساليب تحفيز الموظفين لتحقيق مستويات عالية من الإنتاجية وتنمية مهارات الاتصال الفعال والتأثير بالآخرين.

واصل البنك خلال الربع الثالث من عام 2015 الماضي قدماً في تنمية كفاءات ومهارات موظفيه في كافة الفروع والدوائر لتتواءم مع متطلبات العمل المصرفي وتطوراتها، حيث وفر البنك منذ بداية العام وحتى نهاية شهر 2015/9 ما مجموعه 400 دورة وندوة تدريبية داخلية ومحلية وخارجية تم من خلالها توفير 6668 فرصة تدريبية، وكانت موزعة على النحو التالي:

| البيان | عدد الدورات | عدد الفرص التدريبية |
|---------------------------------|-------------|---------------------|
| الدورات الداخلية / مركز التدريب | 262 | 4703 |
| الدورات لدى المراكز المحلية | 112 | 1630 |
| الدورات لدى المراكز الخارجية | 22 | 35 |
| الندوات التدريبية | 4 | 300 |
| المجموع | 400 | 6668 |

وفيما يلي أبرز الدورات التدريبية التي عقدها مركز التدريب والتطوير التابع للبنك خلال الربع الثالث لعام 2015:

البرنامج التدريبي الشامل للموظفين الجدد (الصرافيين): يهدف هذا البرنامج إلى إطلاع المشاركين على مختلف جوانب العمل المصرفي ورفع مستوى

تنظيم عدداً من الدورات التي تهدف إلى تطوير وتنمية مهارات موظفي البنك في عدة مجالات يذكر منها:

- دورة هيكله القروض وإدارة الديون المتعثرة.
- دورات مرتبطة بالطاقة المتجددة.
- التدريب الخاص بتقارير التدقيق ALC .
- Corporate Relationship management .
- التحليل المالي باستخدام برمجية Excel.
- Basel III .
- ورشة عمل وضع الأهداف وإدارة الوقت.
- ورشة عمل تحسين نوعية الخدمة والبيع.
- التميز في خدمة العملاء.
- دورة حل المشكلات.
- دورة المبادئ الأساسية لإدارة المشاريع.

على صعيد الدورات المحلية والخارجية

قام البنك بإيفاد 36 موظفاً لحضور 153 دورة تدريبية محلية وخارجية، يذكر منها:

- دورة Liquidity risk management and supervision والتي عقدت بالتعاون مع شركة الباتروس.
- دورة PCI ISA Training والتي عقدت بالتعاون مع شركة MEPS.
- دورة Standby Letter of Credit UCP 600 and ISP 98 والتي عقدت بالتعاون مع شركة Think HR.
- مؤتمر الرؤيا العربية الإلكترونية والذي أقامته جمعية الأعمال والتجارة الإلكترونية.
- دورة تدريبية متقدمة على نظام الـ IPCC والتي عقدت في دبي بالتعاون مع شركة JBS.
- المؤتمر السنوي للمدققين الداخليين والتي عقدت في كندا بالتعاون مع المعهد الأمريكي للمدققين الداخليين IIA.
- حلقة نقاش Seminar on Bank and Monetary Management for Developing والتي عقدت في الصين بالتعاون مع الحكومة الصينية.





Housing Bank

"Bank of the Year 2015"

JORDAN

The Banker Magazine, published by the Financial Times Group, is the leading journal for the world's banking community. Its awards are widely regarded as the most prestigious accolades in the industry.



Another prestigious
award to our collection

 **بنك الإسكان**
Housing Bank
My bank for life

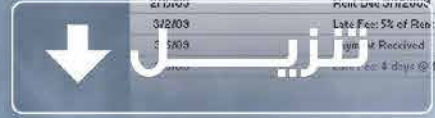


 Housing Bank for Trade and Finance  @TheHousingBank / www.hbtf.com

بنكي... معي

Account Activity

| DATE | TYPE | INVOICE | DESCRIPTION |
|---------|------|---------|------------------------------|
| 1/1/09 | | | Balance Forward |
| 1/15/09 | | | Rest Dec 2/1/2009 |
| 1/21/09 | | | Payment Received |
| 2/1/09 | | | Late Fee: 5% of Rent Balance |
| 2/15/09 | | | Rent Due 0/1/2009 |
| 3/2/09 | | | Late Fee: 5% of Rent Balance |
| 3/15/09 | | | Payment Received |
| 3/21/09 | | | Late Fee: 4 days @ 11/day |



تحكم

خدمات إلكترونية



الآن نوفر لك وسائل إلكترونية متعددة لتتماشى مع حياتك العصرية



الضراف الآلي ATM



خدمة إسكان أون لاين



خدمة إسكان موبايل



خدمة البنك الفوري



خدمة الرسائل القصيرة
SMS

لمزيد من المعلومات تفضل الآن بزيارة أقرب فرع إليك أو اتصل على البنك الفوري 06-5200400
أو الرقم المجاني 080022111 أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.hbtf.com

بنك الإسكان
Housing Bank

بنكي للحياة