

## خدمات إلكترونية

إسكان 7/24

لاستخدام إسكان 7/24 والحصول على الخدمات المقدمة للعملاء من خلاله، يتوجب على العميل الحصول على بطاقة الدفع المباشر والرقم السري الخاص بها من خلال زيارة أقرب فرع من فروع البنك والتقدم بطلب الحصول على البطاقة.

### آلية الدخول إسكان 7/24

قُم بالإتصال على الرقم +962-6-5200400 من أي خط ثابت أو خلوي أو على الرقم المجاني (للخط الثابت فقط) 080022111 ثم إضغط الرقم (1) للتحدث باللغة العربية أو إضغط الرقم (2) للتحدث باللغة الانجليزية.

### إرشادات استخدام إسكان 7/24

سوف يتم عرض أربع قوائم من الخدمات التي يمكنك الاستفادة منها عن طريق الهاتف وهي:

- 1- قائمه لإيقاف بطاقة الدفع المباشر، بالضغط على الخيار رقم (0)
- 2- قائمة خدمات العملاء والمخصصة لحاملي بطاقة الدفع المباشر من خلال الضغط على الخيار رقم (1)

عند اختيارك هذه القائمة سيُطلب منك إدخال رقم الحساب الموحد المكون من 8 خانات ومن ثم إدخال الرقم السري الخاص ببطاقة الدفع المباشر وبعدها سيتم عرض القوائم التالية:

➤ البنك الناطق (لقائمة خدمة العملاء إضغط (1)

➤ للإستفسار عن خدمات البنك العامة إضغط (2)

➤ إسكان 7/24 (خدمات عن طريق موظف خدمة العملاء

ثم قُم بالضغط على إشارة (\*) للدخول الى خدمة البنك الفوري والتحدث مع موظف خدمة العملاء

### مع إسكان 7/24 يمكنك القيام بـ :

- التحويل الفوري من حساب إلى حساب
- إصدار الحوالات الداخلية والخارجية
- إيقاف البطاقة الائتمانية أو بطاقة الدفع المباشر بنوعها فيزا وماستركارد في حال الفقدان أو السرقة
- طلب إصدار وتجديد البطاقات الائتمانية والدفع المباشر بنوعها فيزا وماستركارد
- تفعيل البطاقات الائتمانية بنوعها فيزا وماستركارد
- تفعيل البطاقات المدفوعة مسبقاً عبر خدمة Mail Order & Internet Order
- إستبدال النقاط المجمعة على البطاقات الإئتمانية من خلال برنامج المكافآت
- طلب إعادة شحن البطاقات المدفوعة مسبقاً
- طلب كشف حساب يُرسل لك بالفاكس أو البريد الإلكتروني أو عن طريق الفرع
- طلب دفتر شيكات يُسلم في الفرع
- طلب إدخال أو تعديل أو إلغاء التحويلات الدورية
- تأجيل أو إلغاء أو إيداع شيكات مودعة برسم التحصيل قبل استحقاقها في الحساب
- خدمة مرسال إسكان SMS
- الإستفسار عن أسعار الفوائد على ودائع الدينار الأردني والعملات الأجنبية
- الإستفسار عن أسعار الصرف للعملات
- الإستفسار عن خدمات البنك المصرفية وبرامج القروض التمويلية
- الإستفسار عن أرصدة حسابات الودائع والقروض والبطاقات الائتمانية

### البنك الناطق

إضغط رقم (1) للدخول على قائمة خدمة العملاء (البنك الناطق)

### مع خدمة البنك الناطق يمكنك القيام بـ :

- 1- التحويل المالي.
  - 2- الاستفسار عن معلومات الحساب:
- ✓ للإستفسار عن رصيد حسابك
  - ✓ للإستفسار عن آخر 10 حركات أُجريت على الحساب عن طريق التسجيل الصوتي أو الفاكس أو البريد الإلكتروني المُدخل على حسابك لدى البنك
  - ✓ طلب كشف حساب يُسلم في الفرع

✓ الاستعلام عن حركة معينة تمت على حسابك بتاريخ ومبلغ محدد.

3- طلب دفتر شيكات.

4- ملخص حركات الحساب عن طريق التسجيل الصوتي أو عن طريق الفاكس

أو عن طريق البريد الإلكتروني المدخل على حسابك لدى البنك.

5- إيقاف بطاقة الدفع المباشر.

6- الدخول من خلال رقم حساب اخر.

### 3- قائمة الاستفسار عن خدمات البنك العامة من خلال الضغط على

الخيار رقم (2) حيث تُمكن عملاء البنك الحاليين والمستهدفين من

الاستفادة من الخدمات التالية:

- نظام جوائز حسابات التوفير
- خدمة إسكان 7/24
- الخدمات الإلكترونية
- القروض والتسهيلات
- خدمات العملات الأجنبية والاستثمار
- خدمات بنكية أخرى
- أسعار بيع وشراء العملات
- أسعار الفوائد على العملات الأجنبية

4- عند اختيارك قائمة الشكاوي والإقتراحات سيتم تزويدكم برقم

الجهة المختصة بذلك.

– تاريخ إصدار النسخة 2019/01/07



خدمات إلكترونية

إسكان 7/24

رقم واحد بخدمتك  
06 5200 400

دليل الاستخدام



Electronic Services

Iskan 24/7

One number to serve you better

**06 5200 400**

**User Guide**



#### Electronic Services

##### Iskan 24/7

Housing Bank offers ISKAN 24/7 services to enable customers access their accounts by phone. To use the ISKAN 24/7 you need your CIF number and your debit cards PIN code. To apply for a new debit card please visit the nearest Housing Bank branch

To use the iskan 24/7 please dial the following numbers: +962-6-5200400 from any landline or mobile, or call the toll free number 080022111 from a landline.

For Arabic press (1), for English press (2)

#### Guidelines for using the iskan 24/7

There are Four lists of services that you can take advantage of:

##### 1- To stop your debit / credit card press (0)

##### 2- If you are a Housing Bank customer press (1), enter your CIF number for authentication, and follow the instructions to enter your PIN code

- For general information on our services press (2)

At any time you can press the star key (\*) to speak with the customer service representative.

#### ISKAN 24/7

For ISKAN 24/7 press (1) followed by your CIF number (8 digits) and follow the instructions to enter your PIN code.

At any time you can press the star key (\*) to speak with the customer service representative.

#### Services provided through Iskan 24/7:

- Internal and intra transfers
- Issuing transfers in foreign and local currencies
- Stop any of your Credit Cards or Debit Cards
- Requesting / Renewing any of your Credit Cards or Debit Cards
- Reactivate any of your Credit Cards
- Redeeming credit cards accumulated points through Rewards program
- Recharge a prepaid card
- Order a Bank Statement to be mailed to your address (Fax, Mail, Branch)
- Order a Cheque book and collect it from your branch
- Setting, amending, and cancelling periodical transfers
- Inquiry about Iskan SMS Service
- Inquiry about interest rates on local and foreign deposit accounts
- Inquiry about exchange rates
- Inquiry about different banking services and financing programs
- Inquiry about issuing certified local cheques
- Inquiry about (accounts, balances, loans, credit cards)

At any time you can press the star key (\*) to speak with the customer service representative.

#### Phone Banking

When you choose Phone Banking services enter your CIF number (8 digits) for authentication, then follow the system instructions to enter your PIN code and you will be able to:

- Transfer money internally between your accounts.
- Inquire about your account balance.
- Check the last 10 transaction made on your account (phone, fax, or email)
- Request a bank statement to be sent to your branch.
- Inquiries about a specific transaction.

- Inquire about a specific transaction made on your account.
- Request a cheque book.
- Request a summary of all your account's balances (listening by Phone, fax, or your e-mail)
- Block Card.
- Change the account you are using in the IVR.

At any time you can press the star key (\*) to speak with the customer service representative.

#### 3- For general banking inquiries, press (2). It allows existing & non existing customers to benefit from the following services:

- Inquires about Saving Accounts Prizes System
- Inquires about Iskan 24/7
- Inquires about E- Services
- Inquires about Loans and Facilities
- Inquires about Foreign Currencies and Investment Services
- Inquires about Other Banking Services
- Inquires about Currency Exchange Rates (Buy Rate / Sell Rate)
- Inquires about Interest Rate on Foreign Currencies

At any time you can press the star key (\*) to speak with the customer service representative.

#### 4- When selecting complaints and suggestions you will be provided with the responsible personnel number.

- Issuing date 07/01/2019

For more information please contact us at **06 5200400** or **080022111** or visit our website [www.hbtf.com](http://www.hbtf.com) | Housing Bank for Trade and Finance @TheHousingBank