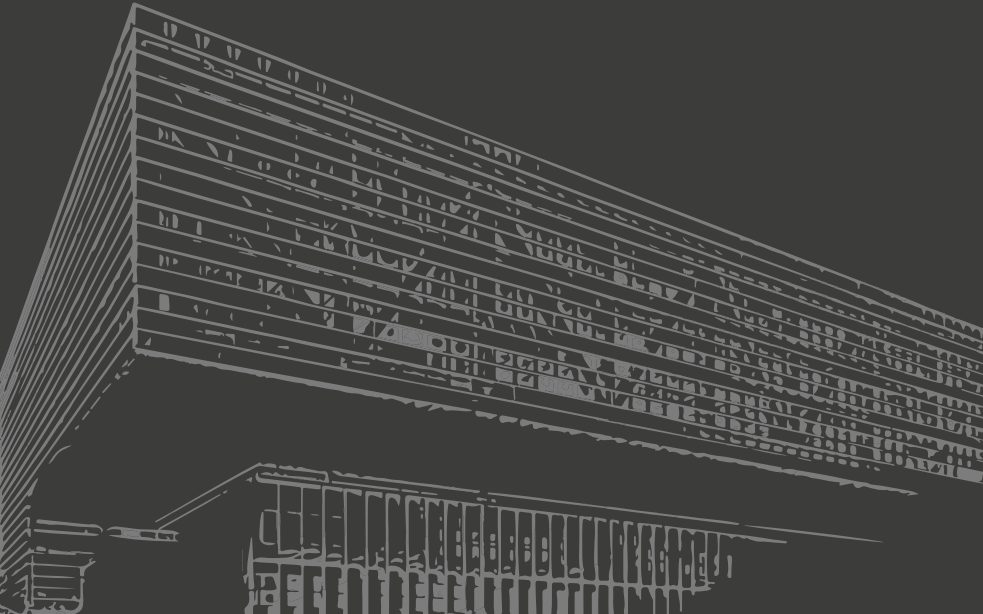


# دليل المستخدم



# عملاؤنا الكرام حاملو بطاقات World Elite™ ماستركارد®.

مرحباً بكم في World Elite™ ماستركارد® من بنك الإسكان، يسعدنا أن نقدم لكم العديد من المميزات الحصرية للسفر ولأسلوب حياة مميّز.

World Elite™ ماستركارد® هي أكثر من مجرد بطاقة ائتمانية، إنها بوابة العالم لتحتضن بخدمات النخبة التي تميزك وتمنحك تجارباً حصرية وعالمية لا تنسى.

ابدأ تجربتك مع بطاقتك الجديدة اليوم وتمتّع بمزايا خاصة وعديدة أبرزها إمكانية الدخول مع مرافق واحد مجاناً إلى أكثر من 1,200 صالة خاصة بكبار المسافرين في العديد من المطارات حول العالم وخدمة المساعد الشخصي وعروض الفنادق المميزة والتغطية التأمينية وعروض السفر والتسوق، بالإضافة إلى عدة عروض حصرية للفعاليات العالمية والمحلية.

مع بطاقة World Elite™ ماستركارد® عالم من التجارب الحصرية بين يديك.

## بنك الإسكان

مميزات حصرية لعملاء النخبة  
كل خطوة مصممة لك...



## خدمة المساعد الشخصي

خدمة المساعد الشخصي من World Elite™ هي جواز سفرك لتلبية كافة احتياجاتك على مدار 24 ساعة، وتتوفر الخدمة باللغتين العربية والإنجليزية وتقدم لك:

- مساعد شخصي على مدار الساعة
- تتوفر الخدمة باللغتين العربية والإنجليزية لتلبية كافة احتياجات حملة بطاقات World Elite™

تقدم لك خدمة المساعد الشخصي من World Elite™ المساعدة في التخطيط لرحلات العمل أو الرحلات العائلية:

- الحصول على ترقية مجانية إلى التصنيف الذهبي في نادي الامتياز لدى الخطوط الجوية القطرية، ويتم إيصالها إلى باب بيتك
- خدمة الاستقبال والترتيب الشخصية خدمة "Concierge" المطار من ماستركارد
- عروض ومزايا في الفنادق والمنجعات الفاخرة

تقدم لك خدمة المساعد الشخصي من World Elite™ خدمات شاملة ومساعدة في التخطيط، لتتمتع بتجارب استثنائية وحسب التالي:

- الحجز لدى المطاعم المميزة خلال مناسباتك
- الترتيب لدعوة أحد المشاهير لحضور مناسباتك
- حجز التذاكر للاحتفالات التي يصعب إيجاد حجز مسبق لها
- جدولة المواعيد الشخصية

اجعل من كل رحلة تجربة فريدة





## الدخول لقاعات كبار المسافرين

عضوية مجانية في برنامج Priority Pass – مما يتيح لك الدخول مع مرافق واحد مجاناً إلى أكثر من 1,200 صالة لكبار المسافرين حول العالم، بغض النظر عن درجة السفر أو شركة الطيران. للاطلاع على كافة الصالات المتوفرة يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.prioritypass.com/> أو القيام بتثبيت برنامج Priority Pass على جهاز الموبايل الخاص بك.

## العضوية الذهبية لنادي الامتياز (Privilege Club) - الخطوط الجوية القطرية

يمكن لحاملي بطاقة World Elite™ ماستركارد® الحصول على ترقية مجانية إلى التصنيف الذهبي في نادي الامتياز Privilege Club لدى الخطوط الجوية القطرية، والتمتع بأعلى الميزات الخاصة، بما في ذلك:

- دخول مجاني (مع ضيف واحد) إلى أكثر من 600 صالة مطار
- الأولوية في تسجيل الوصول وتسليم الأمتعة
- السماح بوزن إضافي للأمتعة

بالإضافة إلى كونك من أصحاب العضوية الذهبية لنادي الامتياز Privilege Club سوف تستفيد من الميزات التي يقدمها تحالف الطيران العالمي oneworld® وتشمل شركات الطيران التالية:

- الخطوط الجوية الأمريكية American Airlines
- الخطوط الجوية البريطانية British Airways
- كاثي باسيفيك (شركة الطيران الوطنية – هونغ كونغ) Cathay Pacific
- الخطوط الجوية اليابانية Japan Airlines
- خطوط لاتام الجوية LATAM Airlines Group
- خطوط كائنس الجوية Qantas Airways
- الخطوط الملكية الأردنية Royal Jordanian Airlines

اتصل بخدمة المساعد الشخصي من World Elite™ وقم بتقديم رقم العضوية في نادي الامتياز Privilege Club للخطوط الجوية القطرية للحصول على الترقية إلى التصنيف الذهبي.

## خدمة المساعد الشخصي للمطارات من ماستركارد

تمتّع بخدمة المساعد الشخصي للمطارات وخدمة الاستقبال والترحيب من ماستركارد خدمة الاستقبال والترحيب والتي بدورها تسهّل وتيسّر كل ما يمكن أن تحتاجه في المطار وتجعل تجربتك أفضل.

تمتّع بخصم 15% على خدمة كبار الشخصيات في أكثر من 470 مطار حول العالم. وتشمل هذه الخدمة:

- خدمة الاستقبال والترحيب بمجرد وصولك للمطار قبيل رحلة الطيران أو عند الخروج من جسر الطائرة
- المرافقة حتى مكتب تسجيل الدخول، أو بوابة الطائرة، أو الأمن/الهجرة
- تسريع عمليات الأمن/ الهجرة
- المساعدة في إصدار أي تأشيرة أو أي وثائق أخرى
- المساعدة في الخدمات الإضافية التي يمكن حجزها، مثل المساعدة في الأمتعة، حجوزات الصالة، حجوزات التنقل للتنفيذيين/سيارات الليموزين، عمليات التنقل على مدرج المطار وما إلى ذلك

اتصل بخدمة المساعد الشخصي من World Elite™ لحجز الخدمة

# عضوية في برنامج DISCOVERY من التحالف الفندقي العالمي بمستوى (DISCOVERY Black)

باعتبارك أحد حاملي بطاقة World Elite™ من ماستركارد® يمكنك الحصول على ترقية فورية للعضوية في برنامج DISCOVERY من التحالف الفندقي العالمي بمستوى (Black DISCOVERY) والتي تقدم لك المزايا الحصرية التالية:

- ضمان توافر حجز الغرف قبل 24 ساعة من الوصول
- الترقية إلى غرفة مزدوجة
- المغادرة المتأخرة حتى الساعة 6:00 مساءً
- تقدم عضوية DISCOVERY Black ميزات في أكثر من 33 سلسلة فنادق حول العالم، وتشمل:
- أكثر من 500 فندق ومنتجع حول العالم Anantara, Corinthia, Kempinski, and Pan Pacific

يرجى الاتصال بخدمة المساعد الشخصي من World Elite™ للتسجيل في برنامج DISCOVERY والحصول على ترقية فورية إلى عضوية DISCOVERY Black.



# إقامتك تستحق المكافأة مع ليالي الإقامة المجانية من فنادق ومنتجات Marriott Bonvoy™ العالمية

تأكد من أن إقامتك تستحق المكافأة مع بطاقتك:

- احجز ليالتين واحصل على الليلة الثالثة مجاناً
- احجز أربع ليال واحصل على الليالتين الخامسة والسادسة مجاناً

يمكن الاستفادة من الميزات أعلاه من خلال مجموعة فنادق ومنتجات Starwood وتشمل:

- St. Regis -
- The Ritz-Carlton -
- JW Marriott -
- W Hotels -
- Marriott -
- Westin -
- Le Méridien -
- Sheraton -

يرجى زيارة الصفحة [Marriott.com/mastercardmea](http://Marriott.com/mastercardmea) لحجز إقامتك والاستفادة من ليالي الإقامة المجانية.

## عروض قيمة من Lushescapes

كامل لبطاقة World Elite™ ماستركارد® أصبح بإمكانك الآن التمتع بمزايا Virtuoso في 200 فندق حول العالم عند الحجز عن طريق Lushescapes. وتتضمن المزايا:

- إفطار مجاني طوال مدة إقامتك
- تسجيل دخول مبكر الساعة 9 صباحاً\*
- تسجيل خروج متأخر الساعة 6 مساءً\*
- ترقية مجانية لدرجة الغرفة عند توفر الإمكانية
- قسائم عشاء أو سبا\* \*
- ضمان أفضل سعر قابل للاسترداد

اتصل بخدمة المساعد الشخصي من World Elite™ لحجز إقامتك أو قم بزيارة

[virtuoso.com/member/lushescapes](http://virtuoso.com/member/lushescapes)

Mastercard® World Elite™

هي أسلوب حياة مميز



# عضوية (President's Circle) ضمن برنامج امتيازات نادي Hertz الذهبي من شركة Hertz

يتأهل حاملو بطاقة World Elite™ من ماستركارد® تلقائياً للحصول على عضوية President's Circle ضمن برنامج امتيازات نادي Hertz الذهبي من شركة Hertz، وهي عضوية لا يمكن الحصول عليها عادةً سوى بعد تحصيل 20 مكافأة خاصة ضمن برنامج امتيازات نادي Hertz الذهبي خلال فترة 12 شهراً. وتوفر عضوية President's Circle ضمن برنامج امتيازات نادي Hertz الذهبي لحاملي البطاقات مزايا تفضيلية مثل:

- تجاوز طابور الانتظار لدى مكتب التأجير في العديد من المطارات الأكثر ازدحاماً في العالم
- ضمان ترقية فئة السيارة
- تسريع إجراءات استئلام السيارة منك عبر خدمة الاستئلام الفوري من Hertz
- الحصول على نسبة خصم مميزة

إذا لم تكن عضواً بعد في برنامج امتيازات نادي Hertz الذهبي، توجه إلى الصفحة [www.hertz.com/worldelite](http://www.hertz.com/worldelite)، واضغط على شريط World Elite™ من ماستركارد®، واختر "انضم الآن!". أما إذا كنت عضواً في برنامج امتيازات نادي Hertz الذهبي، قم بتسجيل الدخول إلى حسابك وأدخل رقمك CDP 1795034 .

## تأجير السيارات وخدمات السائق الشخصي مع Avis

سواء كنت مسافراً برفقة عائلتك أو في رحلة عمل، استمتع بمزايا حصرية مع آيفس.

مع بطاقة World Elite™ ماستركارد® الخاصة بك أصبح بإمكانك الآن التمتع بما يلي:

- خصم يصل إلى 25% عند استئجار سيارتك المقبلة
- ترقية مجانية مع كل حجز تقوم به
- خصم 10% على خدمات السائق الشخصي

اتصل بخدمة المساعد الشخصي من World Elite™ أو قم بزيارة

[www.avisworld.com/mastercardmea](http://www.avisworld.com/mastercardmea)

## تمتّع بالتجارب والعروض مع Priceless Cities

يقدم لك Priceless Cities مجموعة فريدة من العروض والتجارب في أكثر من 40 مدينة ودولة حول العالم، مصممة خصيصاً لحملة بطاقات ماستركارد®. تمتّع بالعديد من العروض المطاعم والسفر والترفيه، بالإضافة للحصول على عروض حصرية تجعل من رحلتك وإقامتك تجربة تستحق أن تروي. لماذا الانتظار قم بزيارة موقع Priceless.com وقم بالتسجيل و اكتشف العديد من العروض المتوفرة.

## عروض قرى التسوق الأوروبية

تمتاز مجموعة قرى التسوق الفاخرة "مجموعة قرية بيستر للتسوق" باحتوائها على العلامات التجارية الفخمة، وبأجوائها القروية الساحرة في الهواء الطلق، بالإضافة إلى الخدمة المميزة والفعاليات الاستثنائية. تقدم العلامات التجارية الرائدة على مستوى العالم خصومات تصل لغاية 60% أو أكثر في بعض الأحيان، على أسعار التجزئة في المتاجر الفاخرة وعلى مدار العام. ويمكن لحاملي البطاقات من ماستركارد® الحصول على:

- دعوة لكبار الشخصيات (يمكن استبدالها ببطاقة كبار الشخصيات للحصول على خصم إضافي بقيمة 10% على المشتريات في المتاجر المشاركة)
- خصم بقيمة 15% على حزم التسوق
- خصم بقيمة 15% على تجربة السائق الشخصي في القرى المشاركة
- خصم بقيمة 15% على التسوق السريع (إكسبرس)
- إمكانية الدخول لصالات كبار الشخصيات (حسب إمكانية التوافر)

## كل هذا وأكثر متوفر في القرى التالية:

- قرية بيستر – لندن، المملكة المتحدة
- قرية لاس روزاس – مدريد، اسبانيا
- قرية فيدنزا – ميلان، إيطاليا
- قرية لافالي – باريس، فرنسا
- إنغولشتات – ميونخ، ألمانيا
- قرية ماسميخيلين – بروكسل، بلجيكا
- قرية كيلدير – دبلن، أيرلندا
- قرية فرتهايم – قرية فرانكفورت، ألمانيا
- قرية لاروكا – برشلونة، اسبانيا

## برنامج إسكان كوينز الخاص من بنك الإسكان

مع البطاقات الائتمانية من بنك الإسكان، والتي من ضمنها بطاقة World Elite™ ماستركارد® كلما استخدمت بطاقتك كلما زادت مكافآتك.

مع بطاقة "World Elite" ماستركارد® من بنك الإسكان.

يمكنك استبدال النقاط المجمعة من بين عدة خيارات من قبل شركائنا.

كافة بطاقات بنك الإسكان الائتمانية خاضعة تلقائياً لبرنامج إسكان كوينز.

لمزيد من المعلومات بخصوص برنامج إسكان كوينز، نرجو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك

www.hbtf.com أو الاتصال على إسكان 7/24 على الرقم +96265200400

الراحة والحماية  
مع برنامج التأمين والضمان



## تأمين السفر وإلغاء الرحلات

في بعض الأحيان نواجه بعض المتاعب خلال سفرنا، من ضمنها فقدان الأمتعة أو تأخر موعد الرحلة أو إلغاء الرحلة، مع بطاقة World Elite™ ماستركارد®، سيتم تعويضك عن هذه المتاعب.

تمنحك World Elite™ ماستركارد®، التغطية التأمينية التالية:

- فقدان الأمتعة – حتى 3,000 دولار أميركي
- تأخر الأمتعة – 500 دولار أميركي
- إلغاء الرحلة – حتى 7,500 دولار أميركي
- اختصار الرحلة – حتى 7,500 دولار أميركي
- تأخر الرحلة – 500 دولار أميركي
- التعويض عن فقدان رحلات السفر في حالات السفر الذي يتضمن أكثر من محطة توقف لغاية – 500 دولار أميركي

## تأمين حوادث السفر

لراحتك ولراحة أحببتك خلال سفرك، برنامج World Elite™ ماستركارد® لتأمين حوادث السفر و التأمين الطبي، نقدم لك الرعاية الطبية وخدمة الطوارئ. للحصول على الخدمة الرجاء الاتصال بالرقم الموجود خلف البطاقة في أي وقت.

أبرز التغطيات التأمينية خلال السفر:

- تغطية الحوادث الشخصية لغاية 500 ألف دولار أميركي
- في حالة الطوارئ والإجلاء (الإعادة للوطن) تغطية لغاية 500 ألف دولار أميركي
- المصاريف الطبية الطارئة لغاية 500 ألف دولار أميركي و بتعويض شخصي لحد 100 دولار أميركي باليوم

## برنامج التأمين على الحياة مجاناً

كونك من حملة بطاقات بنك الإسكان الائتمانية والتي من ضمنها بطاقة World Elite™ ماستركارد® ستحظى بتأمين مجاني على الحياة بتغطية 100% من الرصيد القائم على البطاقة.

## برنامج تأمين حوادث وسرقة السيارات المستأجرة

لتكن مطمئناً لكونك من حملة بطاقة World Elite™ ماستركارد®، سوف تتمتع بتغطية تأمينية كاملة لأية أضرار أو حوادث تتعرض لها المركبات المستأجرة.

تتم التغطية لجميع السيارات المستأجرة في جميع أنحاء العالم، باستخدام بطاقة World Elite™ ماستركارد® وبتغطية تأمينية تصل إلى 50,000 دولار أمريكي في السنة.



## ابقَ على تواصل

كن على اطلاع على حساب بطاقتك مجاناً وذلك من خلال قنوات بنك الإسكان الإلكترونية:

1. إسكان أون لاين (Iskan Online)
2. إسكان موبايل (Iskan Mobile)
3. خدمة مرسال - خدمة الرسائل من بنك الإسكان
4. شبكة الصرافات الآلية لبنك الإسكان
5. مركز خدمة العملاء (إسكان 7/24)

تقدم لك القنوات الإلكترونية لبنك الإسكان مجموعة واسعة من الخدمات كالاستعلام عن الرصيد، كشف حساب، عمليات تحويل الأموال، دفع الفواتير والعديد من الخدمات الإلكترونية الأخرى.

لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة أقرب فرع إليك،  
اتصل على إسكان 7/24: 06-5200400، (الرقم المجاني 080022111)  
أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك [www.hbtf.com](http://www.hbtf.com)  
يمكنك تحميل البرنامج الخاص بالإسكان موبايل في أي وقت من خلال



امسح الـ QR كود  
لتحميل التطبيق

